

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al
CONTRATTO BB REMESSA - BONIFICI PER IL BRASILE

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Milano: Piazza Castello, 1 – 20121 Milano (MI) - Tel. 0039 02 88251 – Fax: 0039 02 8900265
Roma: Via Barberini, 29 – 00187 Roma (RM) – Tel. 0039 06 488 0707 - Fax 0039 06 488 2984
e-mail: milao@bb.com.br; sito internet: www.bb.com.br/milao
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4739.9

CHE COS'È IL SERVIZIO BB REMESSA

Il servizio BB REMESSA consiste nell'ordine impartito da un cliente alla Banca (utilizzando casse automatiche o presentandosi ad uno sportello del Banco do Brasil in Italia o del BancoPosta o di altra banca in Italia convenzionata con il Banco do Brasil) di effettuare un pagamento per suo conto in favore di un suo creditore residente in Brasile. Il cliente (ordinante) consegna alla banca un ordine di bonifico su supporto cartaceo o elettronico (quando utilizza le casse automatiche) e la sua banca inoltra il bonifico alla banca estera, BANCO DO BRASIL S.A. o altra banca, tramite la filiale italiana di Milano del Banco do Brasil.

Il principale rischio collegato al servizio è rappresentato dal rischio di cambio per eventuali oscillazioni tra la data di disposizione e la data di:

- I - esecuzione del bonifico verso il Brasile;
- II - accredito in conto oppure prelievo presso lo sportello.

Il rischio di cambio è a carico del beneficiario.

Il Banco do Brasil non assume responsabilità di sorta per eventuali ritardi, errori di trasmissione o mancata esecuzione dell'ordine di bonifico dovuti a incomplete o errate informazioni fornite dal cliente o dalla sua banca in Italia che ha raccolto l'ordine.

Per saperne di più:

Rivolgersi presso tutte le filiali della banca agli indirizzi sopra elencati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

§ 1.- Cambi - L'importo in Euro è convertito in "Reais" dal Banco do Brasil-Milano. La misura massima dello spread complessivo applicato nel cambio Euro/ Reais è del 6%.

Il Banco do Brasil-Milano applica il cambio Euro/Reais del "Listino Banco do Brasil – Italia", esposto quotidianamente allo sportello.

§ 2.- Commissioni – Il cliente è chiamato a corrispondere unicamente le commissioni applicate dalla Banca italiana convenzionata o da BancoPosta che ha acquisito l'ordine di bonifico, come da Foglio Informativo esposto presso le sue filiali.

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al
CONTRATTO BB REMESSA - BONIFICI PER IL BRASILE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE:

VOCI DI COSTO	IMPORTO	
Massimale per singolo ordine di bonifico a mezzo di sportelli convenzionati o automatici:	€ 3.000,00	
Massimale mensile bonificabile con più ordini a mezzo di sportelli convenzionati o automatici:	€ 12.000,00	
Ordine di bonifico dato in Italia a mezzo sportello convenzionato o automatico installato presso le unità operative fisse e mobili del Banco do Brasil:	Commissione:	€ 10,00
	Valuta:	primo giorno utile (è IL PRIMO GIORNO LAVORATIVO) successivo al versamento
Commissione per la riemissione della tessera e del Codice identificativo per furto, sottrazione e smarrimento:	€ 10,00	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione del cliente 30 (trenta).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del BANCO DO BRASIL, Piazza Castello, n° 1 - 20121 Milano, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Codice identificativo	E' il codice che consente l'identificazione univoca tra un ordinante (Utente) e un beneficiario e l'utilizzo del Servizio. Il Codice identificativo è impresso sul contratto e sulla tessera consegnata all'Utente ed è costituito da un codice numerico di quattordici cifre.
------------------------------	--