

# FOLHETO INFORMATIVO

relativo ao  
CONTRATO BB REMESSA - PAGAMENTO PARA O BRASIL

## INFORMAÇÕES SOBRE O BANCO



Milão: Piazza Castello, 1 – 20121 Milano (MI) - Tel. 0039 02 88251 – Fax: 0039 02 8900265  
Roma: Via Barberini, 29 – 00187 Roma (RM) – Tel. 0039 06 488 0707 - Fax 0039 06 488 2984  
e-mail: milao@bb.com.br; site internet: www.bb.com.br/milao  
Número de inscrição no Cadastro dos bancos junto ao Banca d'Italia: 4739.9

## O QUE É O SERVIÇO BB REMESSA

O serviço BB REMESSA consiste na ordem dada por um cliente ao Banco (utilizando caixas automáticos ou apresentando-se a um caixa do Banco do Brasil na Itália ou do BancoPosta ou de outro banco na Itália convencionado com o Banco do Brasil) de efetuar um pagamento por sua conta em favor de um seu credor residente no Brasil. O cliente (mandante) entrega ao banco uma ordem de pagamento em suporte de papel ou eletrônico (quando utiliza os caixas automáticos) e o seu banco despacha o pagamento ao banco estrangeiro, BANCO DO BRASIL S.A. ou outro banco, trâmite a filial italiana de Milão do Banco do Brasil.

O principal risco ligado ao serviço é representado pelo risco de câmbio por eventuais oscilações entre a data da ordem e a data de:

- I - execução do pagamento para o Brasil;
- II - crédito em conta ou então saque em um caixa.

O risco de câmbio fica a cargo do beneficiário.

O Banco do Brasil não assume responsabilidade de tipo algum por eventuais atrasos, erros de transmissão ou falta de execução da ordem de pagamento devido às informações incompletas ou erradas fornecidas pelo cliente ou pelo seu banco na Itália que acatou a ordem.

Para saber mais:

Dirigir-se às filiais do banco nos endereços acima relacionados.

## CONDIÇÕES ECONÔMICAS

**§ 1.- Câmbios** – O valor em Euro será convertido para “Reais” pelo Banco do Brasil-Milão. O limite máximo do spread total aplicado no câmbio Euro/ Reais é de 6%.

O Banco do Brasil-Milão aplica o câmbio Euro/Reais do “Listino Banco do Brasil – Italia”, exposto cotidianamente no caixa.

**§ 2.- Comissões** – O cliente terá que pagar unicamente as comissões aplicadas pelo Banco italiano convencionado ou pelo BancoPosta que adquiriu a ordem de pagamento, como no Folheto Informativo exposto nas suas filiais.

# FOLHETO INFORMATIVO

relativo ao  
**CONTRATO BB REMESSA - PAGAMENTO PARA O BRASIL**

## **OUTRAS CONDIÇÕES ECONÔMICAS:**

<b>TERMOS DE CUSTO</b>	<b>VALOR</b>	
Máximo por cada ordem de pagamento por meio de caixas convencionados ou automáticos:	€ 3.000,00	
Máximo mensal de pagamento com mais ordens por meio de caixas convencionados ou automáticos:	€ 12.000,00	
Ordem de pagamento dada na Itália por meio de caixa convencionado ou automático instalado nas unidades operativas fixas e móveis do Banco do Brasil:	Comissão:	€ 10,00
	Data de lançamento:	primeiro dia útil (é O PRIMEIRO DIA DE TRABALHO) sucessivo ao depósito
Comissão pela reemissão do cartão e do Código identificador por furto, subtração e extravio:	€ 10,00	

## **RESCISÃO E RECLAMAÇÕES**

### **Rescisão do contrato**

Pode-se rescindir o contrato em qualquer momento, sem penalidade e sem despesas.

### **Prazos máximos de conclusão do vínculo contratual**

nº dias úteis a decorrer da data de recebimento da comunicação do cliente 30 (trinta).

### **Reclamações**

As reclamações serão enviadas ao Setor Reclamações do BANCO DO BRASIL, Piazza Castello, nº 1 - 20121 Milano, que responde em 30 dias do recebimento.

Se o cliente não está satisfeito ou não recebeu resposta em 30 dias, antes de recorrer ao juiz pode dirigir-se ao:

- Árbitro Bancário Financeiro (ABF)**. Para saber como dirigir-se ao Árbitro, pode-se consultar o site [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informar-se nas Filiais do Banca d'Italia, ou então solicitar ao banco.
- Conciliador Bancário Financeiro**. Se surge uma controvérsia com o Banco, o cliente pode ativar um procedimento de conciliação que consiste na tentativa de chegar a um acordo com o Banco, graças à assistência de um conciliador independente. Para esse serviço é possível dirigir-se ao Conciliador Bancário Financeiro (Organismo inscrito no Registro mantido no Ministério da Justiça), com sede em Roma, via delle Botteghe Oscure 54, telefone 06/674821, site internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## **LEGENDA**

<b>Código identificador</b>	É o código que consente a identificação unívoca entre um mandante (Usuário) e um beneficiário e a utilização do Serviço. O Código identificador está impresso no contrato e no cartão entregue ao Usuário e é constituído por um código numérico de quatorze cifras.
-----------------------------	--