

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Offerta presso lo sportello e fuori sede

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Per conto corrente, depositi, finanziamenti
altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

Il consumatore che desidera aprire un **conto corrente** riceverà gratuitamente la Guida che spiega in maniera semplice come scegliere questo servizio e aiuta a capire come funziona e quanto costa.
Le Guide possono anche essere scaricate dal sito www.bb.com.br/milao.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento** per le offerte fuori sede.
- Ricevere il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé **una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un **ISC** (Indicatore Sintetico di Costo) del conto corrente.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

Denominazione e forma giuridica: Banco do Brasil S.A.; Sede legale: Brasilia (Brasile); Gruppo bancario di appartenenza: Banco do Brasil
Capitale sociale del Banco do Brasil è pari a Euro 4.248.337 (valore espresso in migliaia)-(cambio Reais/Euro al 31/12/2008);
Riserve: Euro 4.929.648 ((valore espresso in migliaia)-(cambio Reais/Euro al 31/12/2008); Autorità di vigilanza estera competente: Banco
Central do Brasil, Sede italiana: Anno di apertura: 1973; Codice ABI: 03465.2, Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca
d'Italia: 4739.9; Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 01763140157; REA di Milano 865473; P.IVA 08168160151; Sistemi
di garanzia italiani a cui la banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Fondo di dotazione della Sede Italiana (quale risulta
dall'ultimo bilancio approvato): Euro 12.911.422,48

Milano: Piazza Castello, 1 – 20121 Milano (MI) - Tel. 02 88251 – Fax: 02 8900265

Roma: Via Barberini, 29 – 00187 Roma – tel. 0039 06 488 0707 fax 0039 06 488 2984

e-mail: milao@bb.com.br sito internet www.bb.com.br/milao

- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella **capitalizzazione degli interessi** debitori e creditori.
- Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti di durata** quali il conto corrente, carta di debito, carta di credito.
- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: BANCO DO BRASIL S.A. Ufficio Reclami Piazza Castello n° 1, 20121-Milano o per via telematica all'indirizzo: *Milao@bb.com.br*. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.
- Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario

Denominazione e forma giuridica: Banco do Brasil S.A.; Sede legale: Brasilia (Brasile); Gruppo bancario di appartenenza: Banco do Brasil
Capitale sociale del Banco do Brasil è pari a Euro 4.248.337 (valore espresso in migliaia)-(cambio Reais/Euro al 31/12/2008);
Riserve: Euro 4.929.648 ((valore espresso in migliaia)-(cambio Reais/Euro al 31/12/2008); Autorità di vigilanza estera competente: Banco
Central do Brasil, Sede italiana: Anno di apertura: 1973; Codice ABI: 03465.2, Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca
d'Italia: 4739.9; Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 01763140157; REA di Milano 865473; P.IVA 08168160151; Sistemi
di garanzia italiani a cui la banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Fondo di dotazione della Sede Italiana (quale risulta
dall'ultimo bilancio approvato): Euro 12.911.422,48

Milano: Piazza Castello, 1 – 20121 Milano (MI) - Tel. 02 88251 – Fax: 02 8900265

Roma: Via Barberini, 29 – 00187 Roma – tel. 0039 06 488 0707 fax 0039 06 488 2984

e-mail: milao@bb.com.br sito internet www.bb.com.br/milao