BANCO DO BRASIL

システム障害

お客さま各位

本年 2 月 18 日の当行システムアップデート時の不具合により、預金口座の普通預金利息の自動計算機能に障害が発生したことから、一部のお客さまの普通預金口座への利息の支払いに誤差が発生しました。

現在、利息金額の修正は完了し、正常化しております。

尚、利息金額の修正が生じたお客様には、その旨書面にてご連絡しております。

この度は、お客様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。
当行は、これからも皆さまに迅速、安全かつ利便性の高いサービスの提供を目指していく所存でございます。

詳しくは、当行のコールセンター（0120-09-5595）または営業店までお問い合わせください。