オンライン取引マニュアル

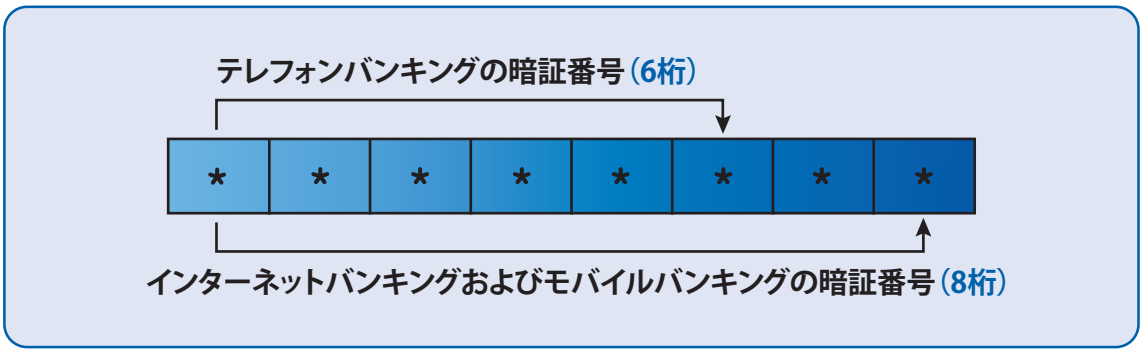
BANCO DO BRASIL

目次

目次 オンライン取引暗証番号	p. 2
AAI グローバルオンライン取引　モバイル版 「BB Internacional」アプリ	p. 3
AAI グローバルオンライン取引　ウェブ版 bb.com.br/japan/jp	p. 4
BBジャパン・モバイルバンキング https://mobile.bb.com.br	p. 5
BBジャパン・インターネットバンキング bb.com.br/japan/jp	p. 6
BBジャパン・テレフォンバンキング 0120-09-5595	p. 7

オンライン取引暗証番号

ブラジル銀行では、お客さまにより快適にご利用いただけるよう、オンライン取引サービスを提供しています。



※BBジャパン・インターネットバンキングでお取引を実行される際はキャッシュカードの暗証番号（4桁）が必要です。また、BBジャパン・モバイルバンキングのログインおよび取引実行時にはセキュリティカードに記載されているセキュリティコードが必要です。

MAA J Mar21

AAI グローバルオンライン取引　モバイル版
「BB Internacional」アプリ

「BB Internacional」アプリでどこでも銀行取引ができます。便利、簡単でより安全にご利用いただけます。

1 - サービス内容・お取扱い時間

サービス内容	月曜～金曜	土日祝日
残高および取引明細書 **AAIパスワードの変更** **海外送金** ・送金 (1)(2)(3) ・取消し (4) **携帯電話番号の管理** **重要なリンク集**	2時30分 ～ 22時	
為替レート (2)	10時 ～ 22時	―――
外貨取引（口座内両替） (2)	10時 ～ 17時	―――

(1) 海外送金取引の上限金額は1ヶ月あたり200万円です。
(2) 為替レートの公表時間は米ドル・レアルは午前10時、ユーロは午前11時になります。為替レート及びその公表時間は、為替市場の状況により変更される場合があります。
(3) 平日17時までの取引は同営業日付、平日17時以降および土・日・祝日の取引は翌営業日付となります。
(4) 海外送金の取消しは、AAI グローバルオンライン取引、BBアシスタント (WhatsApp)、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて依頼された送金に限ります。取消し依頼の締切時間は送金処理日の17時までとなっております。

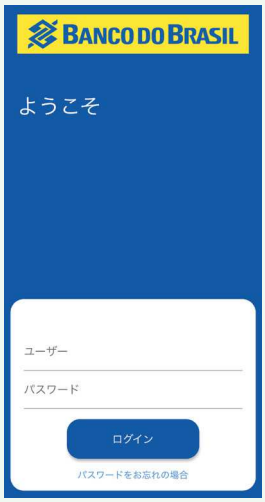
2 - アクセス方法

スマートフォンおよびタブレットからアクセスできます。

ユーザーコードをお持ちの場合は、App Store または **Google Play** で「BB Internacional」アプリをダウンロードしてください。

アプリダウンロード用のQRコード

ユーザーコードとAAI グローバルオンライン取引パスワードを入力してください。



ユーザーコードをお持ちでない場合は、https://mobile.bb.com.br にアクセスしてください。

口座番号、オンライン取引パスワードとセキュリティカードのコードを入力してください。

「ユーザーを作成する」にタッチしてください。

AAI - グローバルオンライン取引　ウェブ版

bb.com.br/japan/jp

新しいグローバルオンライン取引。お客さまの日々を便利にするために、より安全でシンプルになりました。

1 - サービス内容・お取扱い時間

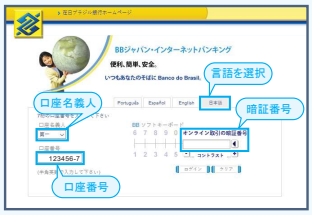
サービス内容	月曜～金曜	土日祝日
残高および取引明細書 **AAIパスワードの変更** **定期預金** ・預入 ・照会 ・金利表 **海外送金** ・送金 (1)(2)(3) ・取消し (4) ・送金履歴照会 **携帯電話番号の管理** **各種お知らせ** **重要なリンク集**	2時30分 ～ 22時	
為替レート (2)	10時 ～ 22時	―――
外貨取引（口座内両替） (2)	10時 ～ 17時	―――

(1) 海外送金取引上限金額1ヶ月あたり200万円。
(2) 為替レートの公表時間は米ドル・レアルは午前10時、ユーロは午前11時になります。為替レート及びその公表時間は、為替市場の状況により変更される場合があります。
(3) 平日17時までの取引は同営業日付、平日17時以降および土・日・祝日の取引は翌営業日付となります。
(4) 海外送金の取消しは、AAI グローバルオンライン取引、BBアシスタント(WhatsApp)、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて依頼された送金に限ります。取消し依頼の締切時間は送金処理日の17時までとなっております。

2 - アクセス方法

ユーザーコードをお持ちでない場合は、
以下のアドレスを入力してください。
bb.com.br/japan/jp

「ログイン」をクリックしてください。



ご希望の言語を選択してください。
- 口座番号を入力してください。
- マウスを使って、オンライン取引の８桁の暗証番号をソフトキーボードで入力してください。

「マイセキュリティ」にクリックしてください。

「ここをクリックしてユーザーを作成してください」にクリックしてください。

ユーザーコードをお持ちの場合は、以下のアドレスにアクセスしてください：
https://www30.bancobrasil.com.br/aai/

ユーザーコードと AAI グローバルオンライン取引パスワードを入力してください。

ユーザーコードをお忘れの場合は、「ユーザーコードをお忘れの場合」をクリックしてください。

BB ジャパン・モバイルバンキング

https://mobile.bb.com.br

携帯電話、スマートフォン及びタブレット端末から、簡単かつ安全にお取引きいただけます。

1 - サービス内容・お取扱い時間

サービス内容	月曜～金曜	土日祝日
残高および取引明細書 海外送金 (1)(2)(3)	2時30分 ～ 22時	
為替レート (2)	10時 ～ 22時	―――
外国為替取引 (2)	10時 ～ 17時	―――
海外送金の取消し (4)	11時30分 ～ 17時	

(1) 海外送金取引上限金額1ヶ月あたり200万円。
(2) 為替レートの公表時間は米ドル・レアルは午前10時、ユーロは午前11時になります。為替レート及びその公表時間は、為替市場の状況により変更される場合があります。
(3) 平日17時までの取引は同営業日付、平日17時以降および土・日・祝日の取引は翌営業日付となります。
(4) 海外送金の取消しは、AAI・グローバルオンライン取引、BBアシスタント（WhatsApp）、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて依頼された送金に限ります。取消し依頼の締切時間は送金処理日の17時までとなっております。

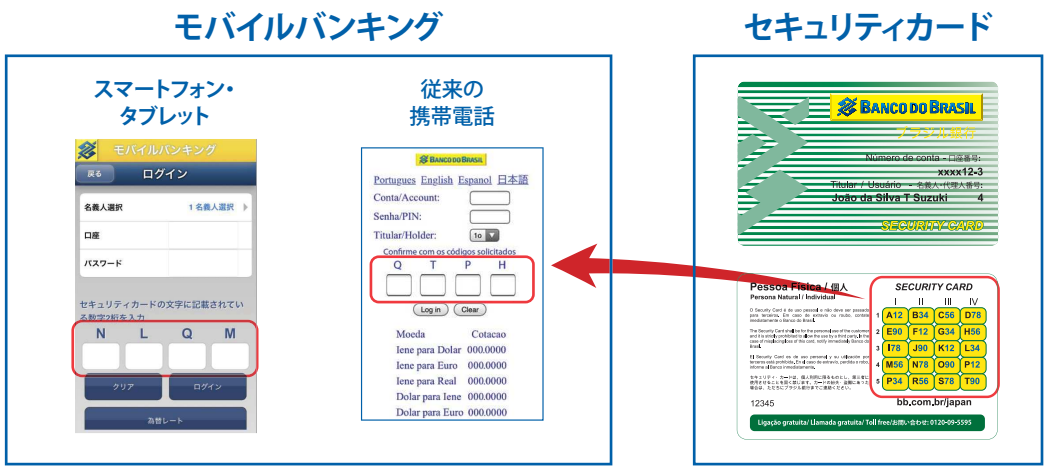
2 - アクセス方法

アドレスを入力 (https://mobile.bb.com.br) または携帯電話のカメラで左記のQRコードを読み取ってください。

QRコード

口座にアクセスするには口座名義人を選択＊、口座番号、オンライン取引の8桁の暗証番号ならびにセキュリティカードに記載されているセキュリティコードを入力してください。

＊口座名義人が1人の場合は第一、共有口座をお持ちで第二名義人がアクセスする場合は第二を選択して下さい。



BB ジャパン・インターネットバンキング

bb.com.br/japan/jp

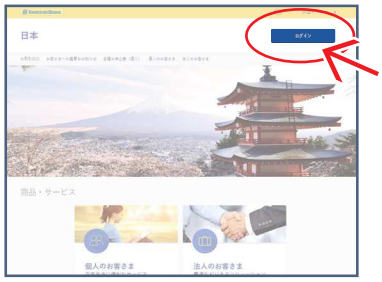
インターネットからスピーディーかつ安全に取引ができます。

1 - サービス内容・お取扱い時間

サービス内容	月曜～金曜	土日祝日
残高および取引履歴照会 **海外送金** ・送金 (1)(2)(3) ・取消し (4) ・送金履歴照会 **BBジャパン・レミッタンスカード** ・レミッタンスカードの発行 (5) ・レミッタンスカードの再発行 **BBジャパン・キャッシュカード** ・キャッシュカードの再発行 ・キャッシュカード暗証番号の変更 ・キャッシュカード機能の変更 ・キャッシュカード利用停止 ・キャッシュカード利用再開 (6) **BBオンライン取引暗証番号変更** **定期預金のお申込み・照会** **BBアシスタントの電話番号の認証**	2時30分 ～ 22時	
為替レートの照会 (2)	10時 ～ 22時	―――
外国為替取引 (2)	10時 ～ 17時	―――

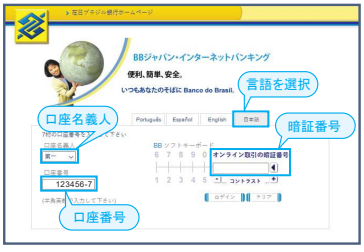
(1) 海外送金取引上限金額1ヶ月あたり200万円
(2) 為替レートの公表時間は米ドル・レアルは午前10時、ユーロは午前11時になります。為替レート及びその公表時間は、為替市場の状況により変更される場合があります。
(3) 平日17時までの取引は同営業日付、平日17時以降および土・日・祝日の取引は翌営業日付となります。
(4) 海外送金の取消しは、AAI・グローバルオンライン取引、BBアシスタント（WhatsApp）、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて依頼された送金に限ります。取消し依頼の締切時間は送金処理日の17時までとなっております。
(5) 事前に登録した送金依頼人・受取人に限ります。
(6) インターネット・バンキングでの取引に限ります。

2 - アクセス方法



アドレスを入力してください
bb.com.br/japan/jp

「ログイン」をクリックしてください。



ご希望の言語を選択してください。

- 口座番号を入力してください。
- マウスを使って、オンライン取引の8桁の暗証番号をソフトキーボードで入力してください。

BB ジャパン・テレフォンバンキング

0120-09-5595

当サービスは自動音声によって行われます。ポルトガル語に次いで日本語でのご案内が録音されており、ガイダンスに従って操作を進めていくとお客さまの口座情報にアクセスができます。また、日本国内ならびに海外からでも取引を行うことができます。

1 - サービス内容・お取扱い時間

サービス内容	月曜～金曜	土日祝日
オペレーター	9時 ～ 17時	―――
残高照会 海外送金 (1)(2)(3) 外国為替取引 (2)(3)	2時30分 ～ 22時	
為替レートの照会 (2)	10時 ～ 22時	―――

(1) 海外送金取引上限金額1ヶ月あたり200万円
(2) 為替レートの公表時間は米ドル・レアルは午前10時、ユーロは午前11時になります。為替レート及びその公表時間は、為替市場の状況により変更される場合があります。
(3) 平日17時までの取引は同営業日付、平日17時以降および土・日・祝日の取引は翌営業日付となります。
注：テレフォンバンキングではブラジルレアルの取引はできません。

2 - 日本からのアクセス：0120-09-5595

お客さまの**口座番号**ならびに**オンライン取引の暗証番号**（左から6桁の番号）をお手元にご用意ください。BBジャパン・テレフォンバンキングをご利用される際には口座番号と暗証番号をゆっくりとご入力ください。入力が認識されない場合は、再度ご操作をお願いいたします。

テレフォンバンキングご利用案内

言語をお選びください

1 ポルトガル語
2 日本語
3 英語
4 スペイン語

1 為替レート → ご希望の通貨をお選びください

口座をお持ちのお客さま

・口座番号を入力してください
・暗証番号を入力してください（6桁）

*ご利用可能な残高をお知らせします。

- 1 テレフォンバンキング
  - 1 残高照会
  - 2 外国為替取引
  - 3 郵便物送付の停止
  - 4 口座取引の停止
  - 5 キャッシュカードのお取引停止
  - 0 前のメニューに戻る
- 2 海外送金
  - 1 海外送金
    - ・送金依頼人番号を入力してください（8桁）
    - ・受取人番号を入力してください（9桁）
  - 2 送金の確認
  - 0 前のメニューに戻る
- 5 為替レート
- 9 オペレーターと話す

2 口座をお持ちでないお客さま

- 9 オペレーターと話す
- 0 前のメニューに戻る

0 その他の言語

- 1 ポルトガル語
- 2 日本語
- 3 英語
- 4 スペイン語

3 - ブラジル国内及び海外（日本を除く）からのアクセス

・ブラジル国内から：0800-729-0001（通話料無料）あるいは4004-0001
・日本を除く海外から：55-11-4004-0001

5 **Atendimento BB Japão**（ブラジル銀行在日支店のお客さま対応） → 1 **Acessar sua conta do exterior**（海外の口座にアクセス） → 1 **Atendimento BB Japão**（ブラジル銀行在日支店のお客さま対応）