



Cliente Nossa Caixa, o Banco do Brasil tem orgulho de receber você.

Conheça os benefícios
e novidades do seu
novo banco.



Banco do Brasil.

É de São Paulo. É do Brasil. É Todo Seu.

Nossa Caixa



Todo
SEU

Índice

Introdução	3
Relacionamento com o Banco do Brasil	4
Programa Ponto pra Você	4
Conta-corrente	5
Números de Agência e Conta-corrente	5
Código de Acesso	5
Senhas	5
Talão de Cheques	6
Conta de Poupança	6
Tarifas	8
Pacote de Serviços	8
Canais Complementares de Atendimento	9
Terminais de Autoatendimento	9
Internet	9
Autoatendimento BB pelo Celular	10
Central de Atendimento BB – CABB	10
Correspondentes	10
Limites para Transações Financeiras	11
Produtos e Serviços	11
Cartão	11
Cheque Especial	12
Saldos e Extratos	12
Empréstimos e Financiamentos	12
Crédito Imobiliário	13
Fundos de Investimento	13
Depósito a Prazo	14
Seguros	14
Consórcios	15
Câmbio	15
Compra e Venda de Ações	15
Recebimento de Benefício INSS	16
Recebimento de Benefício Social	16
Restituição de Imposto de Renda	16
Pagamento de Tributos	17
Perguntas e Respostas	17

Com a união da Nossa Caixa ao Banco do Brasil, você terá ainda mais vantagens e benefícios. E para que você fique informado sobre essa união, vamos esclarecer algumas dúvidas sobre o seu relacionamento bancário.

Seja bem-vindo.

RELACIONAMENTO COM O BANCO DO BRASIL

A integração das agências Nossa Caixa ao Banco do Brasil já começou. Esse processo será realizado de maneira gradativa, por grupos de agências, e você será informado com antecedência sobre a data em que sua agência se tornará uma agência Banco do Brasil.

As informações sobre a data de integração das agências Nossa Caixa ao Banco do Brasil também poderão ser obtidas no **bb.com.br/nossacaixa**, na Central de Atendimento BB – CABB ou na sua agência.

A partir da integração, haverá algumas mudanças, mas esteja certo de que tudo foi preparado para que você tenha cada vez mais comodidade e conveniência para realizar suas transações financeiras.

Você passa a ter acesso a toda a rede de atendimento do Banco do Brasil. São 5.000 agências no País, além dos diversos canais: terminais de autoatendimento, internet, correspondentes, Central de Atendimento BB – CABB e Mobile Banking. Ou seja, o seu banco onde você estiver.

Confira agora as novidades e todos os benefícios de ser cliente do maior banco do País.

PROGRAMA PONTO PRA VOCÊ

Após a integração da sua agência ao Banco do Brasil, você passará a participar do Programa Ponto pra Você. Com ele você ganhará pontos de acordo com o relacionamento mantido com o BB. Os pontos ganhos poderão proporcionar desconto na tarifa mensal do pacote de serviços e redução na taxa de juros da conta especial.

Se você participa do Programa Nossa Caixa Mais!, a sua adesão será mantida temporariamente nesse programa e os pontos continuarão sendo gerados normalmente pelo uso do cartão Ourocard Nossa Caixa. Os procedimentos para utilização dos seus pontos serão mantidos.

Números de Agência e Conta-corrente

Os números da sua agência e conta-corrente mudam. A partir da integração de sua agência, ao acessar pela 1ª vez um terminal de autoatendimento BB, você será informado sobre os novos números. Eles também poderão ser consultados no **bb.com.br/nossacaixa**, na Central de Atendimento BB - **4004 0001** ou **0800 729 0001**, ou na sua agência.

Código de Acesso

Apartir da integração da sua agência, você já deverá ter o novo código de acesso formado por letras e/ou sílabas. Esse código substitui as Letras de Acesso e já está sendo ofertado nos terminais de autoatendimento Nossa Caixa.

Se você ainda não recebeu a oferta, acesse logo um terminal e cadastre o seu novo código. Para mais informações, procure um funcionário devidamente identificado.

Caso a conta seja conjunta, o código de acesso que deverá ser utilizado por todos os titulares da conta é o do 1º titular, ou seja, os códigos dos demais titulares da conta perderão a validade após a integração da agência ao Banco do Brasil.

Senhas

No Banco do Brasil, a sua senha do cartão terá 6 números em vez de 4. Após a integração da sua agência, caso ainda não tenha efetuado a troca da senha, você será orientado via terminal de autoatendimento a cadastrar uma nova senha de 6 números.

Enquanto não efetuar a troca, você deverá utilizar a sua senha de 4 números + 00 para confirmar transações bancárias. Para efetuar compras e pagamentos em estabelecimentos comerciais, siga as orientações abaixo:

- Cartão com "chip" – utilize apenas a senha de 4 números (sem 00)
- Cartão sem "chip" – utilize a senha de 4 números + 00

Conta Conjunta

No BB é utilizada uma única senha por conta. Se você tem conta conjunta e o primeiro titular da conta já possui a senha de 6 números, essa senha deverá ser utilizada pelos demais titulares, após a integração, para efetuar transações bancárias e para realizar compras e pagamentos em estabelecimentos comerciais.

Caso o primeiro titular não tenha trocado a senha, qualquer um dos titulares poderá cadastrar a nova senha da conta (6 números). Para confirmar o cadastramento da nova senha, deverá ser informada a senha de 4 números do primeiro titular + 00.

Enquanto não efetuada a troca, a senha que deverá ser utilizada por todos para realizar transações bancárias, após a integração, é a de 4 números do primeiro titular + 00. Para compras e pagamentos em estabelecimentos comerciais, observem o seguinte:

- Cartão com "chip" – cada titular deverá utilizar a PRÓPRIA SENHA de 4 números (sem 00)
- Cartão sem "chip" – utilizem a senha de 4 números do PRIMEIRO TITULAR + 00

Talão de Cheques

Você poderá utilizar o talão de cheques Nossa Caixa que possui e todos os cheques já emitidos serão processados normalmente pelo Banco do Brasil.

E uma novidade!

Você poderá retirar suas novas folhas de cheques, a qualquer momento, em terminais de autoatendimento BB disponíveis no País.

CONTA DE POUPANÇA

Os números da conta de poupança também mudam a partir da integração da sua agência ao Banco do Brasil. Ao acessar pela primeira vez um terminal de autoatendimento BB, você será informado sobre os novos números e

também poderá consultá-los no **bb.com.br/nossacaixa**, na Central de Atendimento BB - **4004 0001** ou **0800 729 0001**, ou na sua agência.

Na data da integração, os recursos investidos em poupança na Nossa Caixa migram automaticamente para o Banco do Brasil com alteração do nome e atribuição de um código de variação conforme tabela abaixo:

Modalidade BNC	Modalidade BB	Variação
Poupança Diária PF	Poupança Ouro	01
Poupança Integrada PF	Poupança Ouro	01
Poupança Investimento PF	Poupança Ouro Conta Investimento	88

É importante que você memorize o número da variação da sua conta de poupança, pois esse código é solicitado nas consultas e movimentações feitas nos canais de autoatendimento.

Para efetuar DOC/TED com recursos da poupança, você poderá cadastrar o resgate automático ou realizar a transferência dos recursos da poupança para a conta-corrente e efetivar a remessa mediante débito na conta-corrente. A remessa de DOC/TED com débito direto na poupança não é permitida.

A adesão ao resgate automático pode ser feita nos seguintes canais:

- Terminal de autoatendimento BB - opção Investimentos Aplicação > Resgate > Prioriza Resgate Automático > Prioriza.
- Internet – após acessar sua agência e conta, clique na opção Investimentos e Previdência > Investimentos > Solicitação > Priorização de Resgate Automático.

Após aderir ao resgate automático, sempre que houver saldo devedor na conta-corrente, será efetuado um resgate da poupança no valor necessário para cobrir o saldo devedor.

Havendo necessidade de transferir recursos via DOC/TED, o poupador não correntista deverá dirigir-se à agência para fazer a transferência via terminais de caixa.

Pacote de Serviços

A partir da integração, o Programa Tarifa Simples Nossa Caixa passa a se chamar pacote de serviços. O Banco do Brasil manterá os mesmos serviços e o mesmo valor da tarifa mensal do pacote que você possui na Nossa Caixa. Alterações de custos serão informadas com 30 dias de antecedência.

Os clientes que tiverem desconto no Tarifa Simples Nossa Caixa na data da integração permanecerão com o mesmo benefício durante três meses. Após esse prazo, os descontos serão concedidos de acordo com o relacionamento mantido com o Banco do Brasil.

As datas de cobrança da tarifa mensal do pacote serão ajustadas da seguinte forma:

- Débitos entre os dias 1 e 4 passarão para o dia 5 do mesmo mês.
- Débitos entre os dias 26 e 31 passarão para o dia 5 do mês seguinte.
- Os débitos nas demais datas serão mantidos.

O Banco do Brasil dispõe de diversas modalidades de pacote de serviços e você poderá optar por qualquer uma delas, a qualquer momento, se houver interesse. Para conhecer as vantagens disponíveis em cada uma das modalidades do pacote de serviços, acesse **bb.com.br**.

Terminais de Autoatendimento

A partir da integração, você passa a ter mais conveniência e comodidade. São 50 mil terminais de autoatendimento BB, a maior rede do País, com mais de 530 transações disponíveis.

Para realizar transações, você precisa ter o código de acesso (conjunto de letras e/ou sílabas). A senha de 6 números do cartão será exigida apenas para confirmar algumas transações.

Internet

Você pode ter mais comodidade realizando suas transações pela internet: são cerca de 300 transações disponíveis no **bb.com.br**.

Para acessar o Banco do Brasil pela internet basta cadastrar sua senha de autoatendimento (8 números) na própria internet, na sua agência ou em um terminal de autoatendimento BB.

No **bb.com.br** você pode consultar saldos e extratos, além de fazer transações como transferências, pagamentos, aplicações e muitas outras. Também tem acesso a condições diferenciadas e promoções que só o maior internet banking da América Latina pode oferecer.

Se você já possui assinatura eletrônica (senha de 6 números utilizada no Net Banking) e a Chave de Segurança (cartão Token) da Nossa Caixa, o seu acesso ao **bb.com.br** será ainda mais simples. Ao entrar no Net Banking você será orientado a cadastrar uma nova senha de 8 números. A partir daí é só usufruir da praticidade e segurança do **bb.com.br**.

Autoatendimento BB pelo Celular

Você também pode contar com o autoatendimento BB pelo celular para realizar suas transações bancárias.

Para acessar o Banco do Brasil pelo celular é necessário que você cadastre a sua senha de 8 números (a mesma utilizada para internet) e efetue o cadastramento do número do seu celular em um terminal de autoatendimento BB ou pela internet. Para transações de consultas (saldos e extratos) não é necessário cadastramento do celular.

Para obter informações sobre formas de acesso e transações disponíveis nesse canal, consulte **bb.com.br/celular**.

Central de Atendimento BB – CABB

Após a integração, você poderá acessar a Central de Atendimento BB – CABB por meio dos telefones **4004 0001** (capitais) ou **0800 729 0001** (interior) para obter informações e realizar transações financeiras.

Para acessar a CABB é necessário informar a senha de 6 números (a mesma utilizada nos terminais de autoatendimento). Transações que envolvem movimentação financeira devem ser confirmadas com uma senha de 4 números, específica da CABB, que pode ser cadastrada em qualquer agência Banco do Brasil.

Se você já possui a assinatura eletrônica fone da Central de Atendimento Nossa Caixa, poderá utilizar os 4 primeiros números dessa senha para confirmar transações na CABB.

Correspondentes

A rede de correspondentes Nossa Caixa será integrada ao Banco do Brasil. Com isso, além de contar com a rede de correspondentes Nossa Caixa em operação, você também terá acesso aos demais correspondentes do Banco do Brasil em todo o País.

LIMITES PARA TRANSAÇÕES FINANCEIRAS

Para conhecer os limites disponíveis para realizar transações financeiras nos canais de autoatendimento do Banco do Brasil (terminais, internet e central de atendimento telefônico) basta acessar um terminal de autoatendimento BB e selecionar a opção Consultas Saldo > Extrato > Comprovantes > Limites > Limites Disponíveis.

Os limites também podem ser consultados pelo **bb.com.br**. Após acessar sua agência e conta, basta clicar no botão “Meus Limites”, disponível no canto superior direito da tela.

PRODUTOS E SERVIÇOS

Cartão

O cartão Ourocard Nossa Caixa já é um benefício da união da Nossa Caixa com o Banco do Brasil. Com ele, você tem mais segurança e praticidade, pois apresenta a tecnologia do chip e agrega em um só cartão as funções crédito, débito e movimentação bancária.

Esse cartão poderá ser utilizado normalmente após a integração da sua agência ao Banco do Brasil.

Nas compras efetuadas em estabelecimentos comerciais com terminal de leitura de chip não há necessidade de assinatura. Basta digitar a senha de 6 números (do cartão).

Cheque Especial

O seu limite de cheque especial será mantido* por ocasião da integração da sua agência ao Banco do Brasil. Em alguns casos, haverá elevação de limite para ajuste às modalidades de cheque especial disponíveis no Banco do Brasil. A novidade fica por conta da renovação do limite, que passará a ser efetuada anualmente.

** Renovação de limite sujeita a análise e aprovação de crédito.*

Saldos e Extratos

A partir da integração de sua agência, as consultas a saldos e extratos poderão ser efetuadas pelos canais de atendimento do Banco do Brasil.

Empréstimos e Financiamentos

Suas operações de crédito, inclusive o empréstimo consignado em holerite, migram automaticamente para o Banco do Brasil. Todas as condições das operações contratadas (prazos, taxas e forma de pagamento das parcelas) serão mantidas.

Após a integração da sua agência ao Banco do Brasil, você passará a ter as seguintes vantagens:

- Os limites de crédito e de prestação disponíveis poderão ser verificados nos extratos de conta-corrente disponíveis nos terminais de autoatendimento BB ou na internet.
- As operações poderão ser contratadas nos terminais de autoatendimento BB, internet e na Central de Atendimento BB – CABB, com exceção do BB Crédito Veículo e do BB Leasing Veículo, que são contratados nas agências.
- Se você desejar organizar seu fluxo financeiro, poderá renovar* as operações já contratadas na Nossa Caixa e ainda obter recursos novos*.

** Operação sujeita a aprovação de crédito.*

Crédito Imobiliário

Se você possui financiamento imobiliário na Nossa Caixa, as condições do seu contrato não terão nenhuma alteração.

Para adquirir imóvel residencial ou comercial, novo ou usado, a partir da integração da sua agência ao Banco do Brasil, você terá à sua disposição o BB Crédito Imobiliário*, com as melhores condições do mercado.

** Operação sujeita a aprovação de crédito.*

Fundos de Investimento

Para conhecer os fundos de investimento disponíveis no Banco do Brasil, acesse **bb.com.br**.

Os investimentos em Fundos da Nossa Caixa já migraram para o Banco do Brasil e os nomes e as principais características dos produtos foram mantidos. A Política de Investimentos e o Regulamento somente poderão ser alterados mediante Assembleia Geral de Cotistas.

Até que a sua agência seja integrada ao Banco do Brasil, você poderá aplicar nos fundos de investimento da Nossa Caixa e nas modalidades de fundos BB atualmente distribuídos na Nossa Caixa. Após a integração, você passa a ter acesso a todo o portfólio de fundos do Banco do Brasil, além de contar com os fundos Nossa Caixa.

No Banco do Brasil, você conta com a experiência da maior administradora de fundos do País, a BB DTVM, para administrar seus investimentos.

Depósito a Prazo

Os investimentos em Depósito a Prazo da Nossa Caixa migraram para o Banco do Brasil em fevereiro de 2010. Os novos nomes podem ser consultados no **bb.com.br/nossacaixa** ou na sua agência de relacionamento.

As aplicações e os resgates continuarão sendo realizados em sua agência de relacionamento até a integração ao Banco do Brasil.

Após a integração, você terá acesso a todas as modalidades de Depósito a Prazo do Banco do Brasil e poderá utilizar os canais de autoatendimento para efetuar consultas, aplicações e resgates.

Seguros

BB Seguro Auto

Você já pode contar com o BB Seguro Auto para a proteção de seu veículo. O seguro disponibiliza coberturas adicionais e benefícios exclusivos para seu perfil. Abaixo, os números de contato da Central de Atendimento do BB Seguro Auto.

Central de Atendimento BB Seguro Auto para clientes Nossa Caixa - **0800 286 0460**.

As contratações, renovações e simulações podem ser feitas pela internet, central de atendimento ou na sua agência.

Seguro Ouro Residencial

Você também já pode contar com o Seguro Ouro Residencial, uma solução desenvolvida para proteger sua residência e o conteúdo (de móveis a eletrodomésticos).

Você sabe o quanto foi difícil conquistar seu imóvel e como é importante preservá-lo, garantindo a tranquilidade e a segurança de sua família.

A contratação do Seguro Ouro Residencial é simples e pode ser feita pela central de atendimento ou na sua agência.

Central de Atendimento para contratações - **0800 880 0603**.

Consórcios

As cotas de consórcio adquiridas na Nossa Caixa continuarão sendo administradas pela Rodobens Consórcios. Informações referentes a essas operações poderão ser obtidas na central de atendimento da Rodobens – **0800 702 7078** ou na sua agência de relacionamento.

A partir da integração de sua agência, você passará a ter acesso ao BB Consórcio. Mais informações sobre o produto no **bb.com.br**.

Câmbio

Para sua comodidade, as unidades da Nossa Caixa relacionadas abaixo continuam a operar com câmbio, juntamente com as agências do Banco do Brasil autorizadas pelo Banco Central:

Agência Clóvis Beviláqua, Agência Matriz, Posto Assembleia Legislativa, Posto Unicamp, Posto Secretaria da Fazenda, Posto Fapesp, Posto Fórum Criminal Barra Funda.

Compra e Venda de Ações

Após a integração de sua agência, você poderá cadastrar seu código investidor por meio da internet (www.bb.com.br/acoes) ou da sua agência de relacionamento e começar a comprar e vender ações, consultar e cancelar ordens, ou acompanhar sua custódia e posição financeira.

Todas essas transações poderão ser feitas via internet, a partir de qualquer computador, acessando o site bb.com.br/acoes.

Recebimento de Benefício do INSS

Se você recebe benefício do INSS no Estado de São Paulo, seu benefício será transferido automaticamente para o Banco do Brasil sem que você tenha que adotar qualquer providência.

Recebimento de Benefício Social

Se você recebe benefício dos programas Ação Jovem ou Renda Cidadã, poderá utilizar o cartão social que possui para saque do benefício nos terminais disponíveis na sua agência.

Os novos cartões estarão disponíveis para troca, a partir de junho de 2010, na sua agência.

Restituição de Imposto de Renda

O programa de Declaração do Imposto de Renda, versão 2010, já não apresenta o Banco Nossa Caixa – código 151 – como opção de domicílio bancário para recebimento da restituição do IR.

Em vista disso, ao preencher a sua Declaração de Imposto de Renda, informe o código 001 do Banco do Brasil e seus novos números de agência e conta.

Caso você já tenha enviado a declaração com informação do Banco do Brasil 001 e os números da agência e conta da Nossa Caixa, não será necessária a apresentação de declaração retificadora. Você receberá o crédito da sua restituição normalmente, na conta que estiver ativa na ocasião do crédito.

Se sua declaração já foi enviada com os campos domicílio bancário (imposto a restituir) em branco, você poderá, após a integração de sua agência Nossa Caixa ao Banco Brasil, efetuar o agendamento do crédito nos canais de autoatendimento BB ou em sua agência.

Pagamento de Tributos

Desde março de 2010, as guias de tributos com código de barras já podem ser pagas nos canais de autoatendimento ou nos guichês de caixa de qualquer agência, tanto do Banco do Brasil como da Nossa Caixa.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Os números da minha agência e conta-corrente serão alterados?

Os números de agência e conta-corrente mudam a partir da integração da agência ao Banco do Brasil.

2. Para quem tem apenas conta poupança (poupador não correntista) no BNC, como fica o número da conta no BB?

O número da poupança muda da mesma forma que o da conta-corrente.

3. Serei informado sobre os novos números de agência, conta-corrente e conta de poupança?

No primeiro acesso a um terminal de autoatendimento BB, após a integração, você será informado sobre os novos números de agência e conta. Os novos números também poderão ser consultados no bb.com.br/nossacaixa.

4. Precicarei trocar o código de letras para utilizar os terminais do BB?

Sim. O seu código de letras deverá ser substituído pelo código de acesso (padrão BB) que é formado por letras e/ou sílabas. Esse código já está sendo ofertado nos terminais de autoatendimento Nossa Caixa. Se você ainda não recebeu a oferta, acesse logo um terminal e cadastre o seu novo código.

5. Precisarei trocar a senha do cartão?

Sim. No BB a senha do cartão tem 6 números em vez de 4. Após a integração da sua agência, caso você ainda não tenha trocado a sua senha, ao acessar um terminal de autoatendimento BB você será convidado a cadastrar uma nova senha de 6 números.

6. Posso continuar utilizando o talão de cheques do BNC em meu poder?

Sim, e os cheques já emitidos serão processados normalmente, via guichê de caixa e/ou compensação.

7. Se precisar de um novo talão de cheques, após a integração da agência ao BB, precisarei ir à agência?

Não. Você poderá retirar as folhas de cheques, a qualquer dia e hora, nos terminais de autoatendimento de impressão de cheques disponíveis nas agências BB em todo o País.

8. Haverá alguma mudança no programa Tarifa Simples que tenho na Nossa Caixa?

A sua adesão ao programa, bem como o valor da mensalidade e os serviços contemplados serão mantidos. Eventuais mudanças no valor da mensalidade serão divulgadas com 30 dias de antecedência.

9. Será permitido migrar para outra modalidade do Programa Tarifa Simples?

Após a integração da agência ao BB, serão permitidas migrações apenas para modalidades do Pacote de Serviços BB.

10. Poderei cancelar a adesão ao Programa de Tarifas Simples da Nossa Caixa?

Sim, a qualquer tempo. Após a integração, o cancelamento só terá validade a partir do primeiro dia do mês subsequente àquele da solicitação.

11. Onde poderei consultar extrato de conta após a integração da agência ao BB?

Os extratos de conta-corrente e poupança poderão ser consultados pelos seguintes meios:

- Terminais de autoatendimento BB;
- Central de Atendimento - CABB;
- Internet;
- Agência de relacionamento.

12. O que muda nos fundos de investimento que o cliente Nossa Caixa possui?

A Política de Investimento não muda, ou seja, os objetivos permanecem inalterados. Agora, a administradora de todos os fundos de investimento da Nossa Caixa é a BB DTVM - BB Gestão de Recursos - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., especialista na gestão de recursos de terceiros e na administração dos fundos de investimento dos clientes do Banco do Brasil, distribuídos na maior rede de atendimento bancário do país.

Qualquer alteração significativa depende de aprovação em Assembleia de Cotistas, sendo que todos são convocados, e recebem correspondência informando sobre as mudanças.

13. O que muda para quem tem uma conta-corrente no BNC e outra no BB?

O Banco do Brasil abrirá uma nova conta para todos os correntistas e poupadores da Nossa Caixa (pessoa física ou jurídica), inclusive para quem já possui conta no BB.

Caso o cliente tenha interesse em manter uma única conta, ele deverá procurar a sua agência de relacionamento e solicitar a transferência ou o encerramento de uma das contas.

**Central de Atendimento BB
4004 0001 ou 0800 729 0001**

(saldos, extratos, cartões, pagamentos, transferências, resgates e outras transações bancárias)

**Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC
0800 729 0722**

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação, denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e serviços)

**Ouvidoria BB
0800 729 5678**

(demandas não solucionadas no atendimento habitual mediante protocolo no SAC)

**Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 729 0088**

ou acesse

bb.com.br/nossacaixa

**Central de Atendimento Nossa Caixa
4004 2151 (capital e demais regiões metropolitanas)
0800 709 0151 (demais localidades)**

(saldos, extratos, cartões, pagamentos, transferências, resgates e outras transações bancárias)

**Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC – Nossa Caixa
0800 722 1518**

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação, denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e serviços)

**Central de Atendimento Nossa Caixa para Deficiente
Auditivo ou de Fala – CAS
0800 726 6772**

Nossa Caixa



**Todo
seu**