



Guia Prático para sua empresa.

O Besc é Banco do Brasil.
Veja a diferença que isso
faz para seus negócios.



Para que você fique totalmente informado sobre a mudança do BESC para o Banco do Brasil, vamos esclarecer algumas dúvidas.

Você vai ver que tudo é muito simples e, em alguns casos, basta utilizar os Terminais de Autoatendimento BB para saber o que muda e o que é preciso fazer.

Em caso de dúvidas, procure uma das suas agências de relacionamento Banco do Brasil ou Besc e bons negócios!

Para emissão do Ourocard Empresarial e concessão de acesso ao Gerenciador Financeiro, bem como dar continuidade aos negócios com o Banco, solicitamos comparecer, com a maior brevidade possível, à sua agência BB ou BESC para as providências de atualização cadastral da sua empresa, apresentando:

- documentos de constituição da empresa e alterações posteriores devidamente registrados;
- relação de faturamento dos últimos 12 meses;
- inscrição do CNPJ (consulte o *site* www.receita.fazenda.gov.br);
- documentos dos sócios (CPF e RG) e comprovantes de renda e endereço;
- documentos relativos aos bens da empresa e dos sócios.

RELACIONAMENTO COM O BANCO

- A partir de 18 de abril de 2009, o cliente BB Besc passa a ter acesso à toda rede de atendimento BB: são mais de 4.000 agências, mais de 40 mil terminais de autoatendimento, além da internet, telefone e correspondentes habilitados para realizar as principais transações bancárias.
- Sua empresa continuará sendo atendida na agência onde tem conta corrente e a eventual mudança de agência será por opção do cliente.

CONTA CORRENTE

> N° s DE AGÊNCIA E CONTA

- Os números da agência e conta serão alterados. Ao acessar pela primeira vez um Terminal de Autoatendimento BB (caixa eletrônico), sua empresa será informada sobre os novos números da agência e da conta corrente. Esses números poderão ser consultados também no bb.com.br/besc, no Gerenciador Financeiro ou na agência de relacionamento.
- Sua empresa poderá utilizar o cartão BESC para fazer as suas transações bancárias (saques, pagamentos, transferências, entre outras) até o dia 17 de abril de 2009. A partir do dia 18 de abril, só poderão ser utilizados os cartões Ourocard Empresarial.

> SENHA

- A senha para realizar transações bancárias com cartão passa a ter 6 números (no BESC a senha tinha 4 números). A partir de 18 de abril, ao acessar pela 1ª vez um Terminal de Autoatendimento BB, sua empresa será orientada a cadastrar essa nova senha (6 números).
- Para acessar o Gerenciador Financeiro (autoatendimento PJ pela internet do BB) e efetuar transações financeiras, sua empresa precisa cadastrar a senha de autoatendimento (8 números). Já para os serviços disponíveis via telefone (Central de Atendimento BB), precisará cadastrar uma senha de 4 números. Todos esses procedimentos deverão ser realizados na agência.

> CÓDIGO DE ACESSO

- Para aumentar a segurança na realização de transações com o uso do cartão, o Banco do Brasil utiliza um código de acesso composto de letras ou sílabas. O código de acesso será gerado automaticamente e impresso logo após sua empresa efetuar o cadastramento da nova senha do cartão (de 6 dígitos) em um terminal de autoatendimento.

> TALÃO DE CHEQUES

- Sua empresa poderá continuar utilizando o talão de cheques do BESC que tiver em mãos e os cheques já emitidos serão processados normalmente pelo BB, via guichê de caixa e/ou compensação.
- Se precisar de novo talão de cheques você não precisa ir à agência, pois poderá retirar suas folhas de cheques nos Terminais de Autoatendimento BB, a qualquer hora do dia, independentemente do horário bancário.

> TARIFAS

- As tarifas cobradas pelo BESC não vão sofrer alteração de preço, pois o Banco do Brasil e o BESC já vinham praticando tarifas com preços equivalentes.
- Se sua empresa possui adesão à cesta de produtos e serviços do BESC, a migração para o Pacote de Serviços BB ocorrerá de forma automática, com as mesmas franquias de produtos/serviços e a mesma tarifa mensal.
- Sua empresa não é obrigada a fazer adesão ao pacote de produtos e serviços BB e, quando optar por fazê-la, poderá escolher qualquer uma das modalidades oferecidas.
- Caso opte por não aderir ao Pacote e ocorra extrapolação da franquia dos serviços gratuitos estipulados pelo Bacen (Resoluções 2.303 e 2.747), sua empresa estará sujeita à cobrança de acordo com a Tabela de Tarifas.



› TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO - TAA

- Sua empresa contará com a conveniência e a comodidade dos mais de 40 mil Terminais de Autoatendimento BB espalhados por todo o País.
- Para maior segurança de sua empresa, foram estabelecidos os seguintes limites para realizar transações nos diversos canais de autoatendimento do BB:
 - R\$ 1.000,00 para saques / por dia útil
 - R\$ 10.000,00 para pagamentos / por dia útil
 - R\$ 30.000,00 para transferências / por dia útil, no caso de favorecidos cadastrados previamente na agência ou no Gerenciador Financeiro, e R\$ 1.000,00 para não cadastrados.

As transações realizadas nos finais de semana e feriados serão deduzidas dos limites estabelecidos para o dia útil imediato.

› GERENCIADOR FINANCEIRO (Internet PJ)

- O site www.besc.com.br será desativado. Após o dia 18.04.2009 sua empresa será direcionada automaticamente para um Hot Site do Banco do Brasil (www.bb.com.br/besc) que contém informações sobre as mudanças e os produtos e serviços disponíveis no BB.
- Por meio do Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil (acesso via web – <http://aapj.bb.com.br/aapj/loginmpe.bb>) sua empresa poderá realizar transações bancárias e financeiras, como pagamentos, transferências, consulta a saldos, aplicações, dentre outras, de forma rápida, segura e sem sair de seu ambiente de trabalho, em substituição ao BESCNET.
- No entanto, para que sua empresa possa continuar a usar momentaneamente o BESCNET para efetuar movimentação financeira, consultas e envio de arquivos, será cadastrada automaticamente uma chave de acesso. Nos próximos dias, por meio do BESCNET, sua empresa receberá mais orientações sobre o cadastramento dessa chave de acesso, que servirá, também, para o uso do Gerenciador Financeiro e Aplicativos BB.

- Destacamos que para você utilizar o Gerenciador Financeiro é fundamental que o cadastro da empresa, dos dirigentes e dos procuradores estejam devidamente atualizados no Banco do Brasil. Para isso, procure sua agência de relacionamento com a documentação necessária para atualização cadastral.

› SUPORTE TÉCNICO

- Para proporcionar maior conforto e comodidade à sua empresa, nesse período de transição, o Banco do Brasil criou uma estrutura de atendimento remoto, por telefone, para prestar todo apoio necessário para instalação e configuração de Aplicativos BB, transmissão e recepção de arquivos e suporte ao Gerenciador Financeiro. O número do suporte técnico é 3003 0500 para capitais e regiões que possuem o serviço 3003 e 0800 729 0500 para as demais regiões, opção 6.

› CENTRAL DE ATENDIMENTO

- A Central 0800 489 100 do Besc foi desativada. A partir de agora, sua empresa deverá utilizar a Central de Atendimento BB – CABB como canal de negócios para transações bancárias (saldos, extratos, pagamentos, resgates, transferências). Os telefones da CABB são: 4004 0001 capital e região metropolitana e 0800 729 0001 demais localidades.
- Para acesso à CABB, sua empresa deverá utilizar a senha de 6 dígitos (da conta corrente) para consulta de saldos, lançamentos futuros e últimos lançamentos em conta corrente. Para efetuar outras transações bancárias é necessário cadastrar na agência de relacionamento uma senha de 4 dígitos.
- Para informações, sugestões e reclamações de produtos e serviços, utilize o telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC: 0800 729 0722, opção 2, onde não é necessária a identificação com senha.
- Para Ouvidoria utilize o número 0800 729 5678. O atendimento a deficientes auditivos ou de fala será feito pelo número 0800 729 0088.



> CANAIS ALTERNATIVOS

- O Banco do Brasil mantém parcerias, para compartilhamento de terminais de autoatendimento (TAA) externos à agência, com a Caixa Econômica Federal, o Banco Regional de Brasília (BRB) e o Banco do Nordeste do Brasil. São mais de 10.000 caixas lotéricas e 1.000 TAA da Caixa e do BRB, disponibilizando as transações de saque e de saldo para o cliente, que utiliza seu próprio cartão magnético.
- Sua empresa também poderá utilizar uma rede complementar de correspondentes bancários identificada com a marca “Aqui tem BB”. São empresas do ramo varejista (supermercados, drogarias, lojas, etc) nas quais é possível efetuar pagamentos de contas de consumo, tributos e boletos bancários.
- Para ter acesso a esses canais é necessário estar de posse do novo cartão Ourocard Empresarial e ter cadastrado a senha de 6 números.

PRODUTOS

> CARTÃO

- Para sua empresa manter o acesso aos canais do Banco do Brasil por meio de um cartão, você deverá comparecer à agência de relacionamento e atualizar o cadastro da empresa, dos sócios e demais portadores, se houver, cadastrar a senha de seis dígitos e, posteriormente, retirar o novo cartão Ourocard Empresarial. Poderá, ainda, optar por ter a função crédito, o que não era possível com o cartão Besc PJ, desde que esteja com o limite e os sublimites de crédito calculados e deferidos.

> CUSTÓDIA DE CHEQUES

- Os seus cheques custodiados serão migrados automaticamente para os sistemas do BB.

> OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- As condições (prazos e taxas) e a forma de pagamento das parcelas das operações de crédito originalmente contratadas com o BESC serão mantidas.
- Os valores dos limites do Cheque Empresarial serão mantidos e implantados automaticamente na nova conta corrente no Banco do Brasil. Serão respeitadas as datas de vencimento originalmente contratadas. No entanto, quando do vencimento do contrato, deverá ser formalizado novo instrumento de crédito no BB.
- Para novas liberações de Desconto de Títulos, Desconto de Cheques e demais operações de crédito, após o dia 17 de abril, será necessária a contratação de uma nova operação, desta vez com linhas de crédito do BB.
- **Atenção!** Para ter acesso ao crédito do BB é necessário estar com o cadastro atualizado e possuir limite de crédito pré-aprovado. Procure sua agência de relacionamento.

> DEPÓSITO A PRAZO

- A partir do dia 18.04.2009 o Banco do Brasil coloca à disposição da sua empresa uma completa linha de CDB que visa proporcionar comodidade para aplicar os recursos e facilidade para movimentar os investimentos.
- Os recursos aplicados no CDB Flutuante BESC migraram para o Banco do Brasil e agora se chamam BB CDB DI SWAP.
- Os extratos de investimento CDB poderão ser obtidos em sua agência de relacionamento e nos canais de autoatendimento do BB.



› POUPANÇA

- Os recursos das contas de poupança do BESC migraram para a poupança do Banco do Brasil. A partir de 18 de abril, sua empresa contará com as diversas modalidades de poupança do BB e terá facilidade para investir e movimentar seus recursos.

› FUNDOS DE INVESTIMENTO

- Sua empresa passará a ter acesso a um amplo e diversificado portfólio de Fundo de Investimento: opções que atendem os diversos perfis de investidor: conservador, moderado ou arrojado.
- Passará a contar com a experiência da maior administradora de Fundos do País, a BB DTVM, para administrar os investimentos.
- Terá mais comodidade para aplicar e movimentar seus recursos com os canais de autoatendimento (Gerenciador Financeiro, terminais de autoatendimento, agências e Central de Atendimento BB).

› SEGURO DE AUTOMÓVEL

- As apólices contratadas até 01.10.2008 continuam com vigência e características originais.
- Desde o dia 01.10.2008 a sua empresa possui à disposição os produtos BB Seguro Auto Anual, Auto Econômico, Auto Caminhoneiro e Auto Flex.
- A partir de 18/04/2008 será disponibilizado, também, o BB Seguro Auto Mensal.

› SEGURO DE VIDA

- As apólices contratadas até 01.10.2008 continuam com vigência e coberturas originais.
- Desde o dia 01.10.2009 sua empresa possui à disposição os produtos Seguro Ourovida, BB Seguro Vida Mulher e Seguro Ouro Vida Garantia.

- A partir de 18.04.2009 serão disponibilizados, também, os produtos BB Seguro Ourovida Produtor Rural, BB Seguro Vida Agricultura Familiar, BB Seguro Vida, Personalizado Vida em Grupo e Personalizado Acidentes Pessoais.

› SEGUROS PERSONALIZADOS

- As apólices contratadas até 01.10.2008 continuam com vigência e características originais, sob administração da seguradora anterior.
- Os Seguros Personalizado do Banco do Brasil estarão à disposição para contratação na sua agência de relacionamento a 18.04.2009.

› SEGURO AGRÍCOLA/PATRIMONIAL

- As apólices contratadas até 01.10.2008 continuam com vigência e características originais.
- Desde 01.10.2008 sua empresa possui à disposição os produtos Seguro Ouro Residencial, Seguro Ouro Empresarial, Seguro Ouro Máquinas e Seguro Ouro Transporte Internacional.
- A partir de 18.04.2009 serão disponibilizados, também, os produtos BB Seguro Agrícola e BB Seguro Penhor Rural.

› CAPITALIZAÇÃO

- Os títulos de capitalização contratados até 01.10.2008 continuam com vigência e características originais.
- Desde 01.10.2008 sua empresa possui à disposição os produtos Ourocap Multi Chance, Ourocap 200 Anos PM e Ourocap Empresa.
- A partir de 18.04.2009 serão disponibilizados, também, os produtos Ourocap Multi Sorte e Ourocap FLEX.

› PREVIDÊNCIA

- Em 01.10.2008 o BESC não comercializava produtos de previdência em suas agências.



- Desde 01.10.2008 sua empresa possui à disposição os Planos de Previdência Brasilprev PGBL e VGBL Pecúlio, Brasilprev Exclusivo PGBL e VGBL e Brasilprev Júnior PGBL e VGBL.
- A partir de 18/04/2009 serão disponibilizados, também, os planos Brasilprev VGBL Empresarial, Brasilprev Júnior Empresarial e Brasilprev Pequena Empresa.

› COBRANÇA

- O serviço de cobrança que sua empresa possui cadastrado no BESC será migrado automaticamente para o BB. As condições negociais de tarifa e “float” serão transferidas sem alteração, para posterior avaliação e renegociação, se for o caso.
- Sua empresa poderá continuar a utilizar o BESCNET para enviar arquivo-remessa no padrão BESC pelo período de 60 dias após a incorporação, 18.04.2009. Todavia, o arquivo-retorno será disponibilizado, exclusivamente, pelo Gerenciador Financeiro BB.
- Os Aplicativos WinCDA, WinCIB, WinTD deverão migrar para o Aplicativo BB Cobrança, a partir da incorporação – 18.04.2009 –, que possibilitará o gerenciamento da cobrança com registro, sem registro, descontada, vinculada (Caucionada BESC).
- Se sua empresa utiliza sistema próprio, deverá alterar os leiautes dos arquivos remessa e retorno para o padrão Febraban (CBR641 e CNAB240).

› COBRANÇA ELETRÔNICA

- Já está disponível para sua empresa mais uma funcionalidade do serviço de cobrança do Banco do Brasil: a inclusão de título via internet, sem a necessidade de instalação de qualquer aplicativo na empresa.
- A solução torna mais ágil e seguro o processo de cobrança de títulos, uma vez que as informações ficam registradas em ambiente virtual do BB, podendo ser consultadas a qualquer momento pelo Banco, empresa e sacados.

- A inclusão de títulos via internet não tem custos adicionais, sendo tarifada com os mesmos valores da Cobrança Sem Registro.
- Para mais esclarecimentos, consulte sua agência de relacionamento ou suporte técnico (3003 0500 para capitais e regiões que possuem o serviço 3003 e 0800 729 0500 para as demais regiões).

› DÉBITO AUTOMÁTICO

- O convênio de débito automático cadastrado para sua empresa (AGL Débito) será migrado automaticamente para o serviço de Débito automático do Banco do Brasil. As autorizações de débito cadastradas no BESC serão migradas para o BB em 18.04.2009, data da incorporação. As condições negociais de tarifa e “float” serão transferidas para o BB, sem alteração, para posterior renegociação, se for o caso.
- Os lançamentos a débito agendados no BESC serão migrados para o BB, mantendo as respectivas datas de débito.
- Se sua empresa é usuária do BESCNET, poderá utilizar o canal para a transmissão de arquivos no padrão BESC pelo período de 60 dias após a incorporação. Todavia, os arquivos-retorno serão disponibilizados, exclusivamente, por meio do Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil, bem como a opção de consulta dos lançamentos processados.
- Para o aplicativo BESC (WIN AGL-Débito), sua empresa deverá utilizar o Aplicativo BB Débito Automático, a partir de 18.04.2009, data da incorporação.
- Caso sua empresa utilize sistema próprio para transmissão de arquivos, leiaute de 189 posições (BESC), deverá migrar para o leiaute padrão Febraban (150 posições – DBT627).

› RECEBIMENTO DE GUIAS NÃO COMPENSÁVEIS

- O serviço de arrecadação cadastrado para sua empresa será migrado automaticamente para o serviço de recebimento de guias não compensáveis do Banco do Brasil. O pagamento da guia no BB será permitido desde que seja utilizado pela sua empresa o padrão Febraban. As condições negociais de tarifa e “float” serão transferidas para o BB, sem alteração, para posterior renegociação, se for o caso.

- Os arquivos-retorno serão disponibilizados, exclusivamente, por meio do Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil, no padrão BB.
- Se sua empresa utiliza sistema próprio, deve alterar os leiautes dos arquivos remessa e retorno para o padrão Febraban.
- O Banco do Brasil disponibiliza o Aplicativo BB REC que possibilita a administração e o gerenciamento do serviço de recebimento de guias não compensáveis.

› PAGAMENTO DE SALÁRIO, FORNECEDORES E DIVERSOS

- O serviço de pagamento de salários, fornecedores e diversos cadastrado para sua empresa no BESC (AGL-Crédito) será migrado automaticamente para o serviço de pagamentos do BB. As condições negociais de tarifa e “float” serão transferidas para o Banco do Brasil, sem alteração, para posterior renegociação, se for o caso.
- Os lançamentos a crédito agendados no BESC serão migrados para o Banco do Brasil, mantendo as respectivas datas de crédito.
- Se sua empresa é usuária do BESCNET, poderá continuar a enviar arquivo-remessa no padrão BESC pelo período de 60 dias após a data de incorporação, 18.04.2009. Todavia, os arquivos-retorno serão disponibilizados, exclusivamente, por meio do Gerenciador Financeiro BB.
- Se for usuária do aplicativo BESC (WIN AGL-Crédito) deverá utilizar o Aplicativo BB PAG disponibilizado pelo Banco do Brasil a partir de 18.04.2009.
- Caso utilize sistema próprio e leiaute de 189 posições (BESC), deverá migrar para o padrão Febraban (CNAB240).

› PAGAMENTO ELETRÔNICO DE SALÁRIOS

- Se sua empresa possui até 50 funcionários, o pagamento eletrônico de salários é o serviço ideal para processar a folha de pagamento.
- Proporciona comodidade, economia de tempo e mais segurança para você, sua empresa e seus funcionários. Sem transporte e manuseio de valores, sem precisar sair do escritório.
- A transação é feita pelo Gerenciador Financeiro BB e os créditos são realizados em tempo real, sem troca de arquivos.

- Além de prático, permite o controle e o gerenciamento da folha de pagamento de sua empresa. E seus funcionários também ganham: podem receber proventos em qualquer ponto de atendimento BB e têm acesso a empréstimos com taxas diferenciadas.
- O cadastramento dos favorecidos é realizado uma única vez pela empresa.
- Opção de agendar os pagamentos.
- As informações sobre os pagamentos agendados e processados podem ser consultadas com precisão e ficam arquivadas no ambiente da empresa.

> DEPÓSITO IDENTIFICADO

- O serviço de depósito identificado cadastrado para sua empresa será migrado automaticamente. No Banco do Brasil o depósito identificado pode ser efetuado no guichê de caixa, internet e terminal de autoatendimento.

> APLICATIVOS

- O Banco do Brasil disponibiliza para sua empresa os seguintes aplicativos que possibilitam a administração e o gerenciamento dos serviços de Recebimento, Pagamento e Gestão de Caixa.

Besc	BB
Pagamentos WinAGL	Pag. Salários, Fornecedores e Diversos BB PAG
Débito Autorizado WinAGL	Débito Automático BB Débito Automático
Cobrança WinCDA, WinCIB, WinTD	Cobrança BB Cobrança

> APLICATIVO BB CHEQUE

- O aplicativo BB Cheque permite que sua empresa capture dados da banda magnética e lance cheques para depósito à vista ou em custódia, os quais são entregues fisicamente na agência de relacionamento em momento posterior, e poderão ser utilizados também para o Desconto de Cheques.
- O convênio deve ser formalizado na sua agência de relacionamento e o aplicativo está disponível para instalação por meio do portal bb.com.br/mppe.

Central de Atendimento BB
4004 0001 ou 0800 729 0001

(saldos, extratos, cartões, pagamentos,
transferências, resgates e outras transações
bancárias)

Serviço de Atendimento ao
Consumidor - SAC
0800 729 0722

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação,
denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e
serviços)

Ouvidoria BB
0800 729 5678

(demandas não solucionadas no atendimento habitual
mediante protocolo no SAC)

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 729 0088

ou acesse
bb.com.br

Todo
seu

