Prezado cliente,

O **BB Token** é um moderno dispositivo que oferece mais segurança e praticidade para a realização de suas transações no Gerenciador Financeiro e Autoatendimento Setor Público, do Banco do Brasil.

Ele proporciona a identificação de que a transação foi realizada com a utilização do certificado digital nele armazenado. A transação é assinada eletronicamente.

Ao optar pelo BB Token, além de segurança, você contará com diversas vantagens, entre elas:

- Acesso ao Gerenciador Financeiro/AASP por meio de qualquer computador. Não é necessário o cadastramento do computador;

- Cadastramento de contas BB, contas de outros Bancos e de CPF/CNPJ sem a necessidade de emissão de termo e confirmação na agência;

- Pagamento e transferência com ampliação automática dos limites em até 3 (três) vezes;

- Emissão de extratos, saldos e comprovantes sem a necessidade de uso da senha de conta;

- Utilização da mesma senha do login ao canal para a confirmação das transações.

Este guia descreve os passos necessários para instalação e utilização do BB Token.

ÍNDICE

Como obter o BB Token 3
Por onde começar 3
O que é necessário para usar o BB Token 4
Etapa 1 - Instalação 5
  Gravando suas senhas do BB Token 10
Etapa 2 - Geração do Certificado 15
Etapa 3 - Habilitação 18
Acesso com o BB Token 20
Orientação para Administradores de Segurança 21
  Como habilitar usuários 22
  Como consultar usuários habilitados 23
Procedimentos em caso de perda ou roubo do BB Token. 24

Como obter o BB Token

Sua empresa ou órgão será informada(o) por sua agência sobre a disponibilidade dos BB Tokens. Aguarde o contato do seu Gerente, ou consulte-o.

As agências distribuirão os BB Tokens para as empresas ou órgãos. A distribuição para cada usuário é feita pela respectiva empresa ou órgão.

Por onde começar

Um responsável da empresa ou órgão deve acessar o Gerenciador Financeiro ou o Autoatendimento Setor Público, preencher, imprimir, assinar e encaminhar à respectiva agência, o **Termo de Opção** pelo BB Token e o **Termo de Autorização para Retirada** dos BB Tokens.

A empresa ou órgão precisa enviar **apenas um** Termo de Opção e **um** Termo de Autorização de Retirada, para aderir ao BB Token e receber todos os dispositivos dos seus usuários.

Os termos estão disponíveis no Gerenciador Financeiro/Autoatendimento Setor Público:
- clique na aba Gerenciamento;
- clique na opção BB Token;
- clique em Termo de Adesão, ou Termo de Autorização de Retirada, conforme o caso.

No termo deve ser indicado pelo menos um administrador de segurança, que será responsável pela habilitação dos demais usuários da empresa, inclusive outros administradores de segurança.

Dica: A tela exibida pode ser um pouco diferente, de acordo com o segmento a que sua empresa/órgão pertence. Utilize a opção **Ache Fácil**.

O que é necessário para usar o BB Token

1. A entrega na agência, por sua empresa/órgão, do **Termo de Opção** pelo uso do BB Token preenchido e assinado por representante da empresa/órgão, com poderes para movimentação financeira, indicando um ou mais administradores de segurança para habilitação pela agência;
2. A retirada e distribuição dos BB Tokens entre os prepostos e administradores de segurança da empresa/órgão. (não é necessário que os usuários que apenas realizam transações de consulta recebam o BB Token, pois eles continuam acessando e realizando essas transações normalmente com a chave J e senha);
3. A **instalação** do programa do BB Token nos computadores de cada usuário que irá utilizá-lo. Se o usuário utiliza mais de um computador, todos devem ter o programa instalado;
4. A **geração** de **um** certificado para cada usuário, no Gerenciador Financeiro ou Autoatendimento Setor Público. O BB Token é de uso individual e não permite a gravação de certificados de mais de um usuário no mesmo dispositivo;
5. A **habilitação** do usuário, ou seja, a vinculação do certificado gerado à respectiva empresa.

As etapas de Instalação, Geração e Habilitação estão detalhadas a seguir.

Etapa 1 - Instalação

Para utilizar o BB Token, o programa (driver) precisa ser instalado em cada computador onde você realiza suas transações financeiras. O BB Token contém os aplicativos de instalação e uma versão simplificada deste manual.

Certifique-se que você tem permissão para instalar programas em seu computador (privilégio de administrador da estação), ou solicite o apoio de um técnico ou administrador da rede de sua empresa, que tenha as permissões necessárias. Em ambientes de rede de computadores é recomendável que esse responsável técnico o auxilie na instalação, pois pode ser necessária alguma configuração do ambiente para que a instalação possa ser concluída com sucesso.

Pré-requisito: O Java Sun 1.6, ou superior, precisa estar instalado em seu computador.

Atenção: os passos a seguir devem ser executados em uma conta com privilégios de Administrador da máquina.

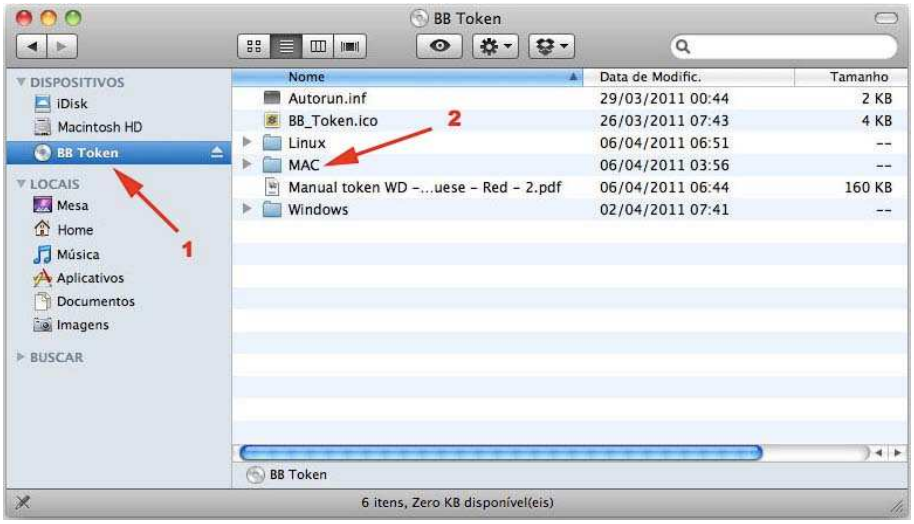
MAC OS X

Conecte o BB Token na porta USB do computador. O MAC OS X irá reconhecê-lo como um dispositivo de disco removível (como um pen-drive).

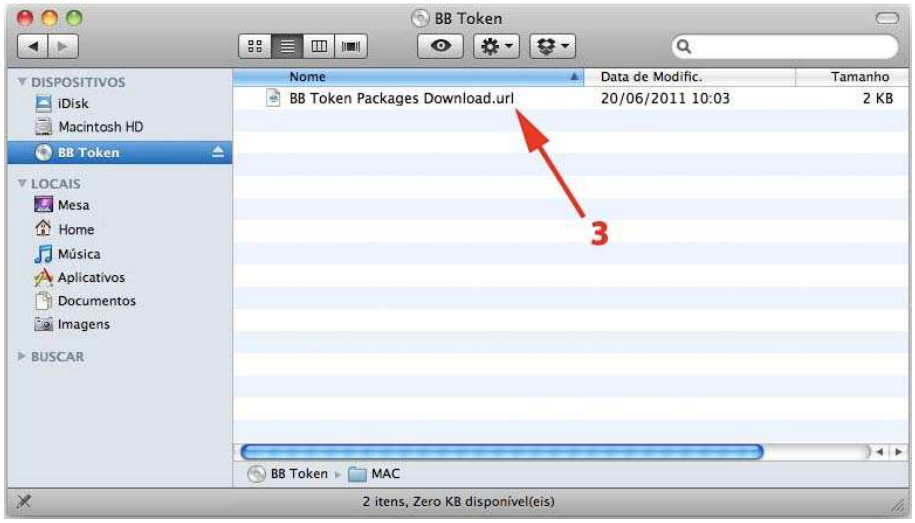
Execute os seguintes passos:

Passo 1: Abra uma janela do Finder e clique no disco BB Token.

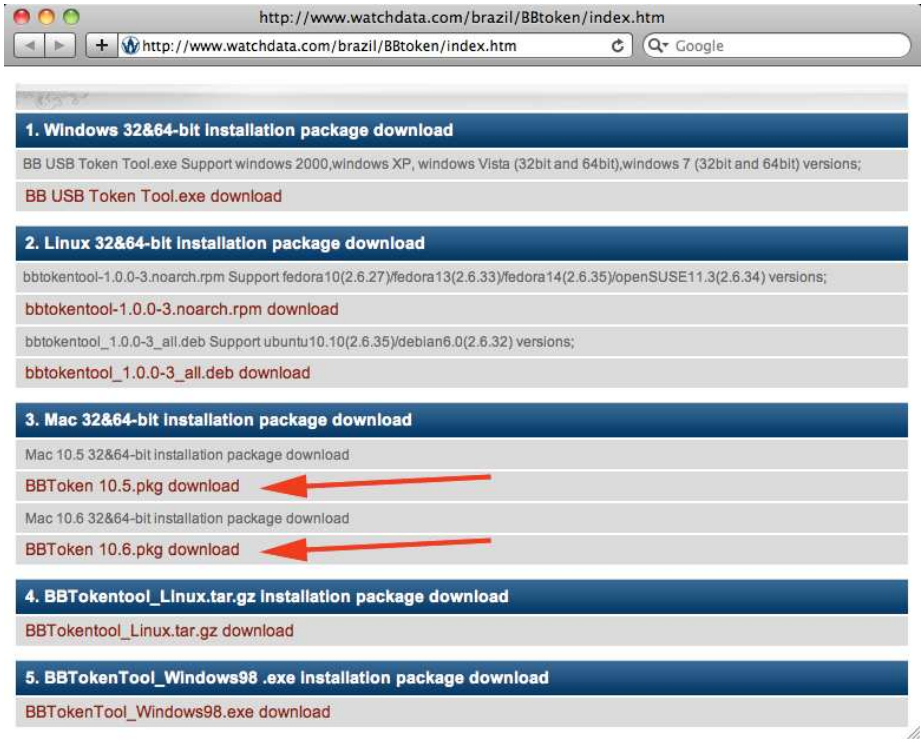
Em seguida, com um duplo clique, abra a pasta MAC.



Passo 2: Em seguida, conectado à Internet, abra o link BB Token Packages Download.url com um duplo clique.

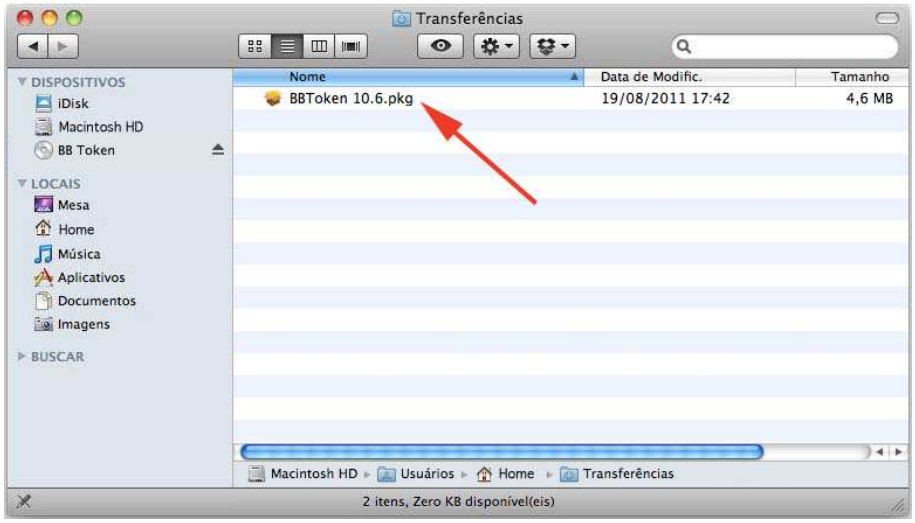


Passo 3: Será aberta no seu navegador a página de download dos instaladores do BB Token. Clique no link referente à sua versão* do Mac OS e baixe o instalador do BB Token.

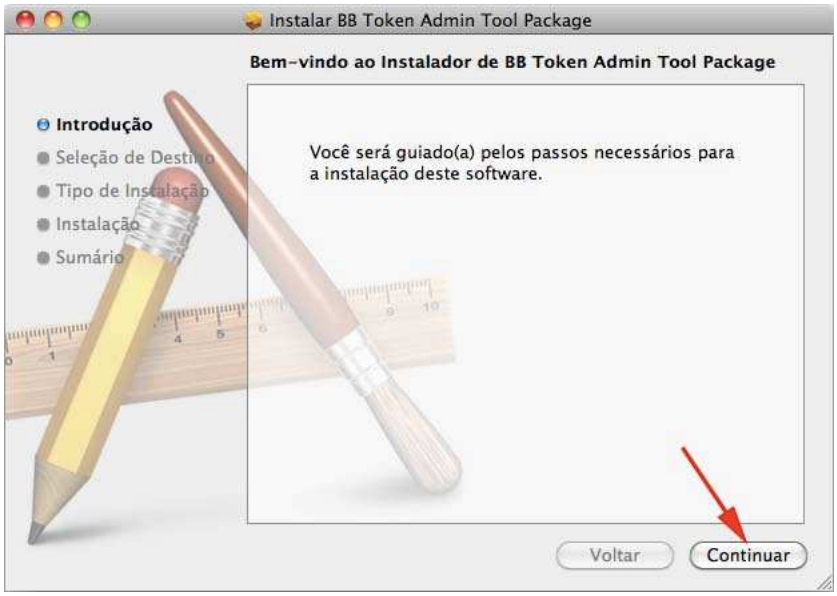


***OBS:** para saber qual a versão do Mac OS de sua máquina, clique na maçã no canto superior esquerdo de sua tela. No menu aberto, clique na opção: Sobre Este Mac. Na janela que se abrirá, verifique a informação sobre a sua versão do Mac OS.

Passo 4: Localize o instalador baixado na pasta onde ele foi salvo e o execute com um duplo clique.

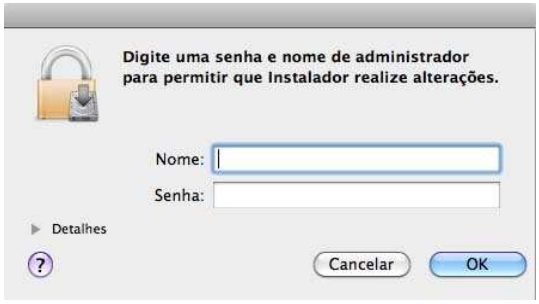


Passo 5: Será aberta a janela do instalador do BB Token Admin Tool Package. Clique em Continuar.



Passo 6: Clique em Instalar.

Passo 7: Digite o nome de usuário e a senha de administrador da máquina para continuar a instalação.



Passo 8: Aguarde a finalização da instalação e clique em Fechar.

A instalação está concluída.

Se, após ter concluído todos os passos descritos neste guia, uma vez, você desejar utilizar o BB Token em outro(s) computador(es), será necessário repetir **apenas esses 6 passos de instalação**.

Gravando suas senhas do BB Token

Após a instalação do seu BB Token é necessário alterar as senhas de fábrica do dispositivo. Devem ser alteradas as duas senhas do dispositivo, PIN (Personal Identification Number) e PUK (Personal Unlocking Key).

A senha PIN é utilizada para acesso à sua conta no BB e na execução de suas transações.

A senha PUK é utilizada para o desbloqueio da senha PIN, caso a mesma venha a ser bloqueada.

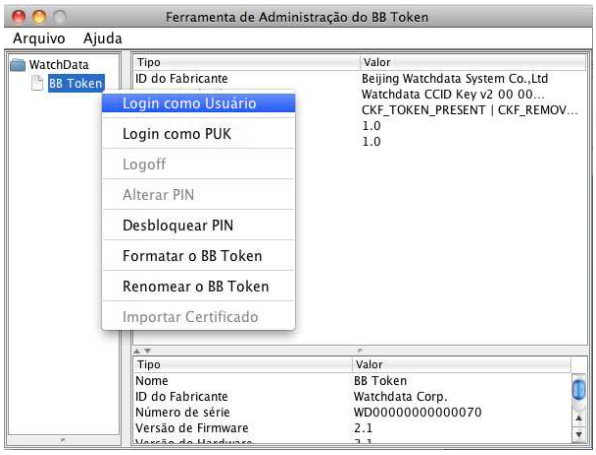
Memorize essas senhas, mantendo-as em segredo. Elas são sua segurança.

Em caso de bloqueio da senha PIN, o desbloqueio é realizado com sua senha PUK; em caso de bloqueio da senha PUK, **não é possível desbloqueá-la. O BB Token estará inutilizado**. Deve ser obtido um novo BB Token, sujeito à tarifa de 2ª via. **Os procedimentos de troca da senha, geração do certificado e habilitação em todas as empresas/órgãos devem ser refeitos.**

Para a alteração das senhas de fábrica basta seguir os passos abaixo:

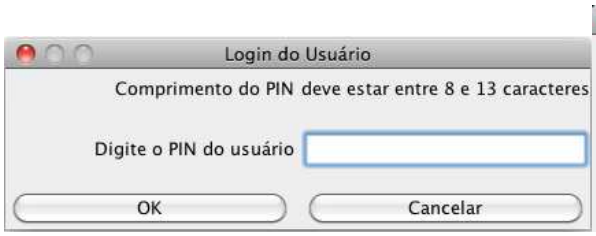
Passo 1: Com o seu BB Token instalado e conectado em seu computador, na pasta Aplicativos, execute a aplicação ***BB USB Token Admin Tool***.

Passo 2: Clique com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Login como Usuário***.

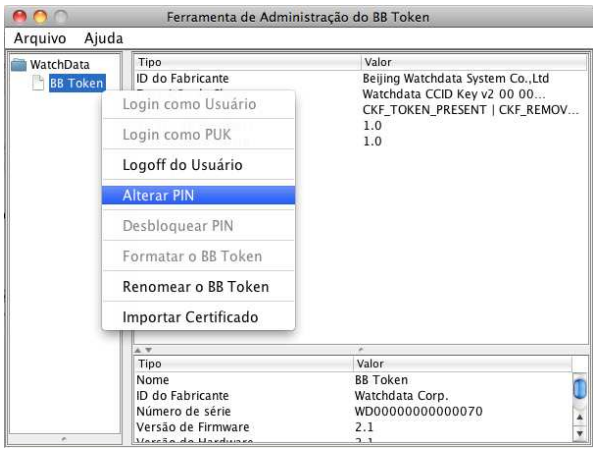


Atenção: Caso não sejam apresentada a tela, como no exemplo acima, **a instalação do programa do BB Token não foi completamente concluída**. Provavelmente, você não tem as permissões necessárias para instalar o programa executável do BB Token no computador, ou há alguma restrição do seu ambiente. **Certifique-se que você tem permissão para instalar programas em seu computador (privilégio de administrador da estação), ou solicite o apoio de um técnico ou administrador da rede de sua empresa, que tenha as permissões necessárias.** Em ambientes de rede de computadores é recomendável que esse responsável técnico o auxilie na instalação, pois pode ser necessária alguma configuração do ambiente para que a instalação possa ser concluída com sucesso.

Passo 3: Digite o PIN de fábrica – 88888888 – no campo indicado e clique em OK. Será exibida a tela Login do Usuário. Clique em OK.



Passo 4: Clique novamente com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Alterar PIN***.



Passo 5: Na janela apresentada, digite no campo ***PIN anterior***: 88888888 que é o PIN de fábrica do dispositivo.

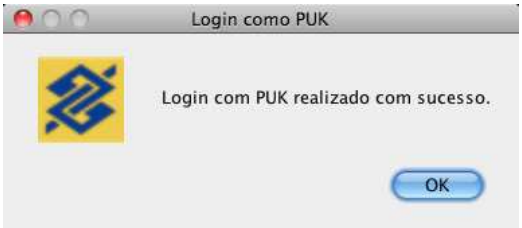
Em seguida, no campo ***Novo PIN***, digite a nova senha PIN do dispositivo, repetindo-a no campo ***Confirmação*** Em seguida, clique em OK, e novamente em OK.

Lembre-se: A senha PIN será utilizada em suas transações com o BB Token.

Passo 6: Clique novamente com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Logoff do Usuário***.

Passo 7: O próximo passo é alteração do PUK. Para isso, clique com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Login como PUK.***

Passo 8: Digite o PUK de fábrica – 12345678 – no campo indicado e clique em OK. Será exibida a tela Login com PUK, clique em OK novamente.

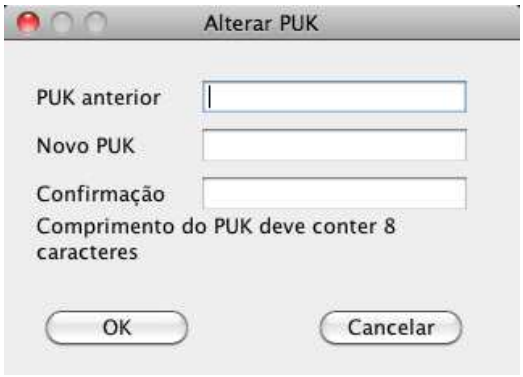


Passo 9: Clique novamente com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Alterar PUK.***

Passo 10: No campo ***PUK anterior*** digite 12345678, que é o PUK de fábrica do dispositivo.

No campo ***Novo PUK***, digite a nova senha PUK do dispositivo, repetindo-a no campo ***Confirmação.*** Em seguida, clique em OK, e novamente em OK.

Lembre-se: A senha PUK será utilizada para desbloqueio de sua senha PIN, caso ela seja bloqueada.



Passo 11: Clique novamente com o botão direito em cima do nome do dispositivo BB Token. Clique na opção ***Logoff do PUK***.

Etapa 2 - Geração do Certificado

Atenção: Você só deve executar os procedimentos descritos a seguir, se já realizou a instalação do seu BB Token. Se ainda não o fez, consulte Etapa 1 - **Instalação**.

Acesse sua conta pelo Gerenciador Financeiro, informando a chave J e a senha alfanumérica, normalmente.

Na aba Gerenciamento, selecione a opção BB Token.

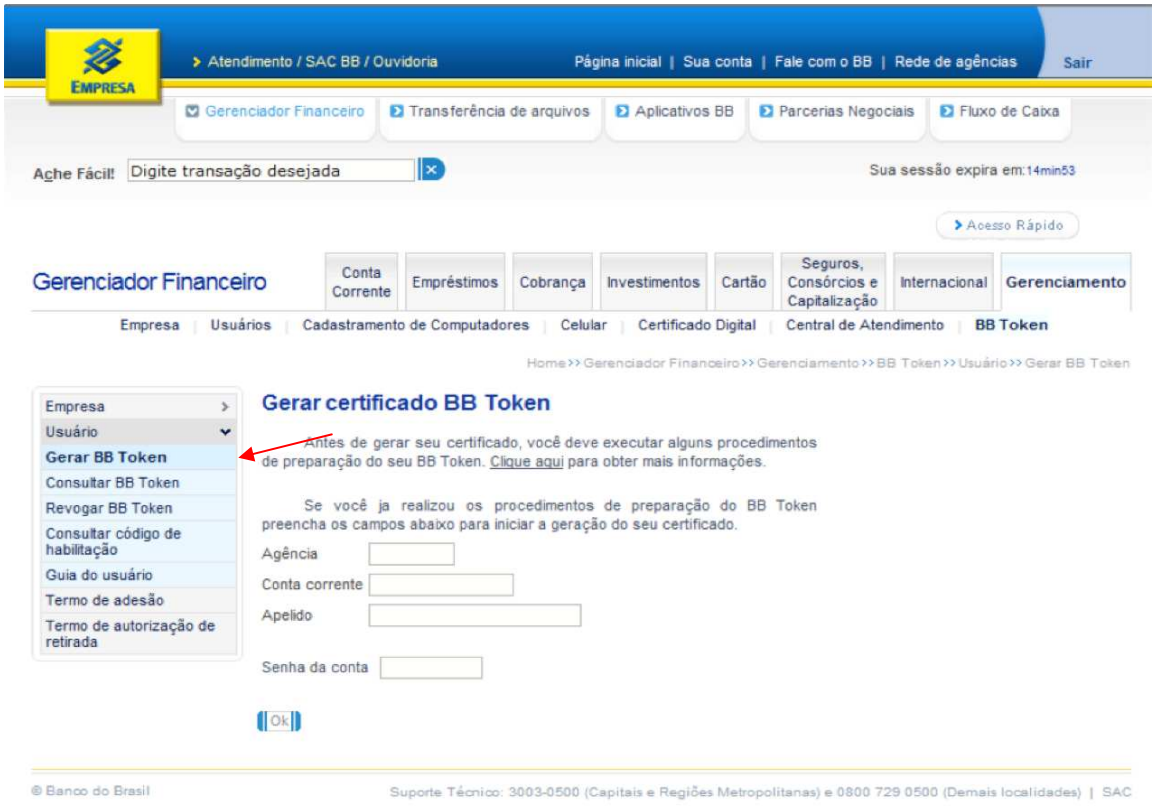
Dica: A tela exibida abaixo pode ser um pouco diferente, de acordo com o segmento a que sua empresa/órgão pertence. Utilize a opção **Ache Fácil**.

Será exibida uma tela de apresentação, com informações gerais sobre o BB Token.

- Clique na opção Usuário.

Será apresentada a lista de transações disponíveis.

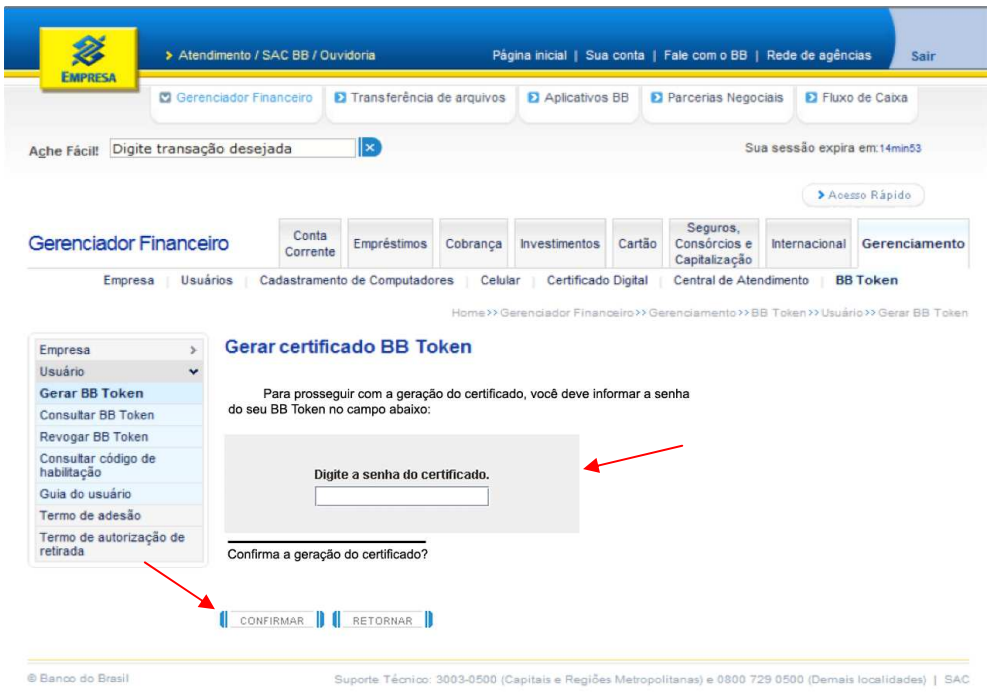
- Clique em Gerar BB Token.



- Preencha os campos com as informações de sua agência e conta;
- Defina um apelido*, para identificação do seu certificado;
- Digite a senha da conta **(8 dígitos)** e clique em Ok.

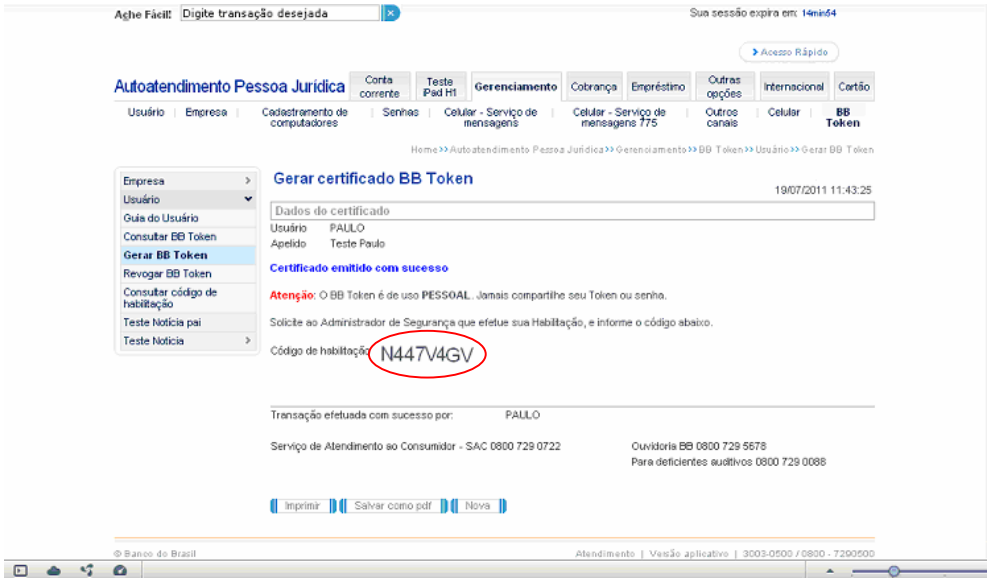
O apelido é utilizado apenas para facilitar a identificação do seu certificado. Deve ter no mínimo 3, e no máximo 20 caracteres.

Informe a senha PIN do seu BB Token - que foi gravada na etapa de **instalação.**



Será solicitada a digitação da senha PIN **novamente**.

Será apresentada uma tela informando que o certificado foi emitido com sucesso. Nessa tela é exibido o código de habilitação. **Anote-o**, ele será necessário para sua habilitação.



O processo de geração do seu certificado está concluído.

Ainda que você possua várias contas, em uma ou mais empresas/órgãos, você precisa gerar **apenas um certificado,** que será usado em todas elas.

Etapa 3 - Habilitação

A habilitação é a vinculação do certificado de um usuário a uma empresa ou órgão, isto é, a autorização dada pela empresa ou órgão para que seus usuários possam efetuar transações pela Internet (Gerenciador Financeiro ou Autoatendimento Setor Público, respectivamente), identificados pelo uso do certificado do BB Token.

Após certificar-se que as etapas 1 e 2 foram realizadas, e estando com o código de habilitação recebido na etapa de **Geração do Certificado**, solicite ao Administrador de Segurança de sua empresa ou órgão que efetue sua habilitação.

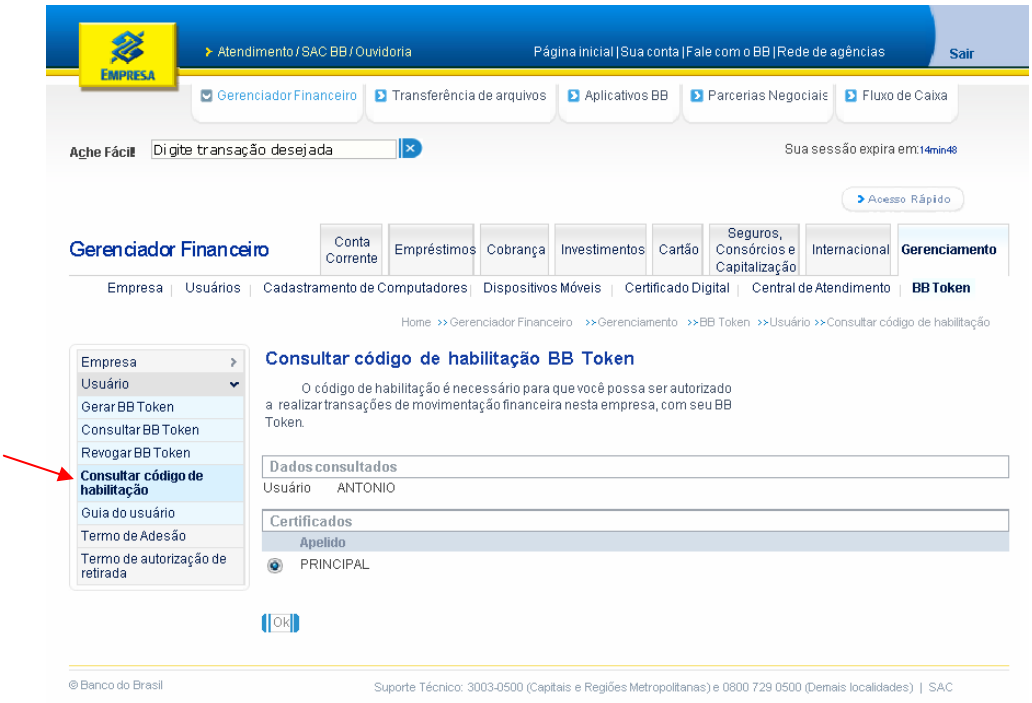
Atenção: Se você realiza transações em mais de uma empresa ou órgão, deve solicitar sua habilitação ao administrador de segurança de cada um(a) deles(as). **Não gere outro certificado**, apenas solicite a habilitação do certificado gerado. **O código de habilitação a ser informado é o mesmo**.

Importante: Se você é o administrador de segurança, consulte a **Orientação para Administradores de Segurança,** após ter executado as etapas 1 e 2.

Caso você não lembre o código, poderá consultá-lo no Gerenciador Financeiro/AASP.

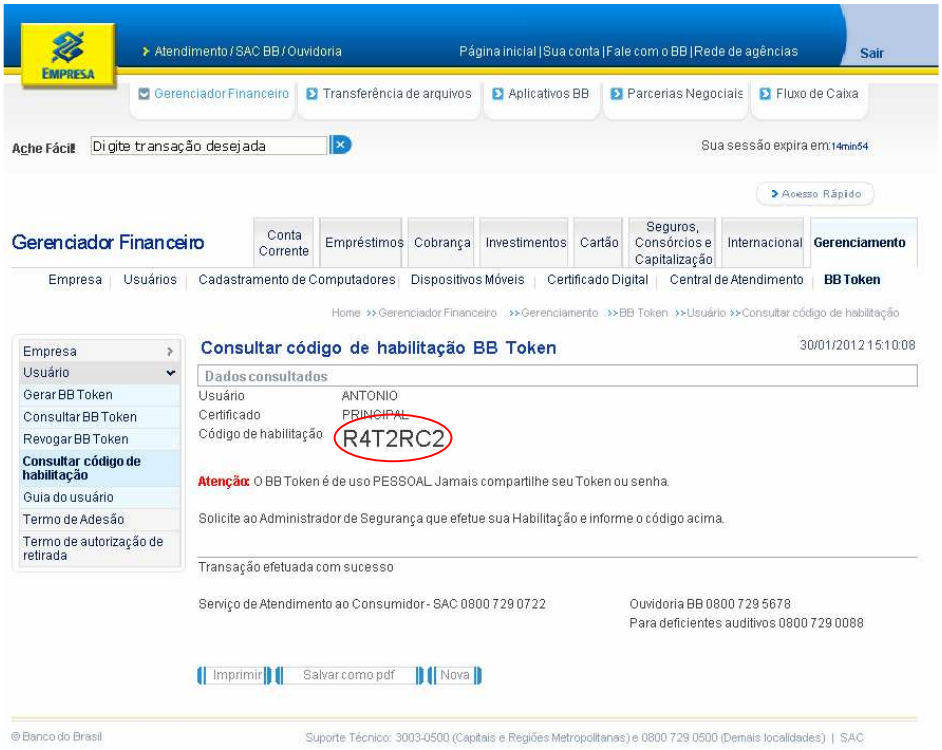
Acesse o Gerenciador Financeiro/AASP, com seu BB Token.

1. Clique na aba Gerenciamento;
2. Clique na opção BB Token;
3. Abra a lista de transações na opção Usuário;
4. Clique em Consultar código de habilitação;



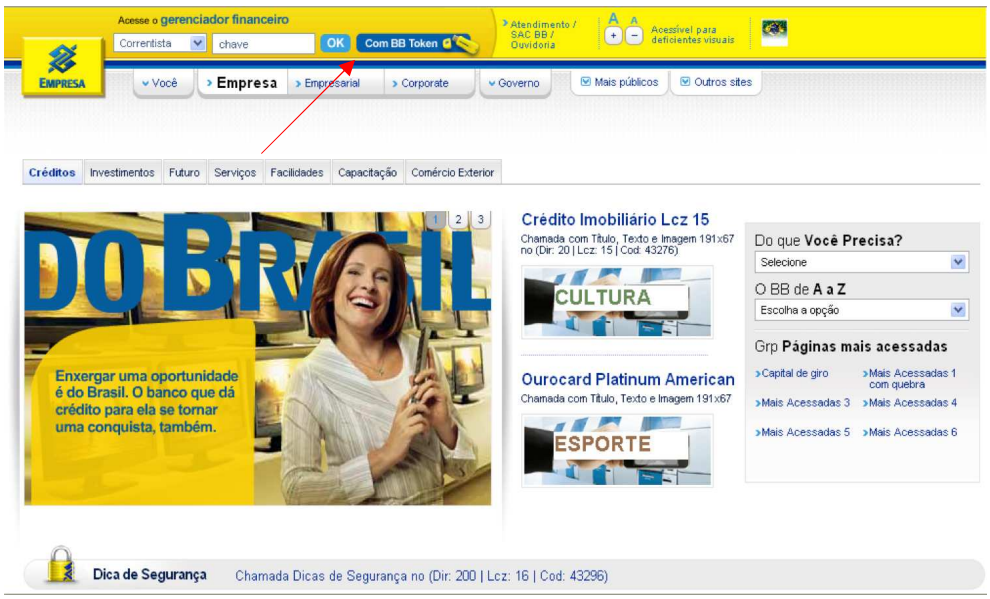
5. Selecione o certificado, clique em OK;

6. Digite a senha do certificado (PIN);
7. Será exibido o código de habilitação. Informe-o ao seu administrador de segurança, para que ele conclua sua habilitação.



Após a habilitação, o BB Token está pronto para uso. Os próximos acessos ao Gerenciador Financeiro/Autoatendimento Setor Público devem ser feitos com o BB Token.

Acesso com o BB Token



Para realizar uma transação com o BB Token, ele deve estar conectado na porta USB do seu computador.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Suporte Técnico:
3003-0500 – capitais e regiões metropolitanas
0800-729-0500 – demais localidades

Orientação para Administradores de Segurança

Se você já recebeu o seu BB Token e realizou os procedimentos descritos nas etapas **Instalação** e **Geração do Certificado**, está na hora de saber mais sobre o importante papel que você exerce nesse novo processo de acesso e realização de transações no Gerenciador Financeiro/Autoatendimento Setor Público do Banco do Brasil.

O administrador de segurança é responsável pela habilitação dos usuários da empresa/órgão para utilização do BB Token.

Para que possa habilitar outros usuários, o administrador de segurança precisa, antes, **ter sido habilitado**. A habilitação do administrador de segurança é realizada pela agência, ou por outro administrador de segurança da empresa ou órgão, como descrito a seguir.

Pela agência
Ao ser selecionada como público alvo do BB Token, sua empresa foi informada da necessidade de autorizar pelo menos um administrador de segurança pelo Termo de Opção, que precisa ser entregue à agência de relacionamento da empresa, assinado por representante com poderes de movimentação financeira.

Se você foi o administrador autorizado, e o termo foi entregue à agência, agora você deve entrar em contato com o seu gerente do Banco do Brasil e solicitar que ele faça sua habilitação. O gerente solicitará o **código de habilitação** recebido na etapa 2 - Geração. Concluída sua habilitação, você poderá habilitar usuários da empresa, inclusive outros administradores de segurança.

Por outro administrador de segurança
Como informado no parágrafo anterior, uma vez habilitado um administrador de segurança, ele poderá habilitar outros usuários ou administradores de segurança.

Para as habilitações feitas pelo administrador de segurança não deve ser enviado novo Termo de Opção à agência.

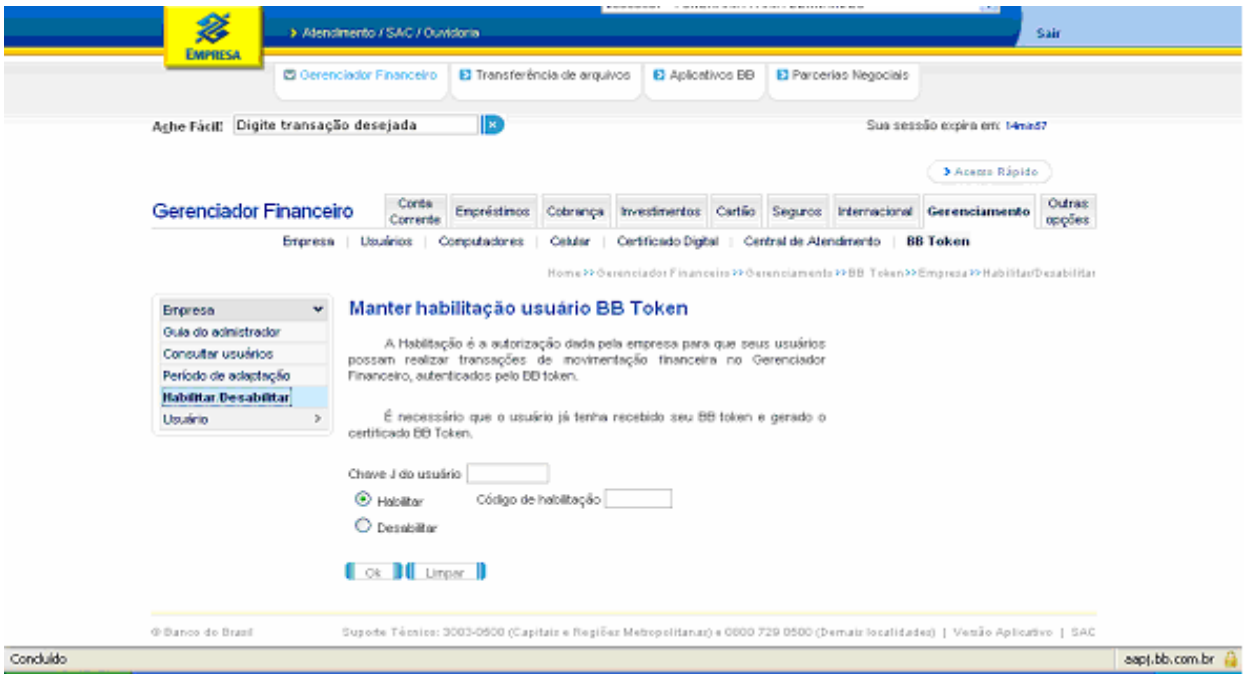
O administrador de segurança deve utilizar seu BB Token sempre que habilitar os usuários da empresa, ou fizer pagamentos e transferências – caso tenha essa permissão.

Como habilitar usuários

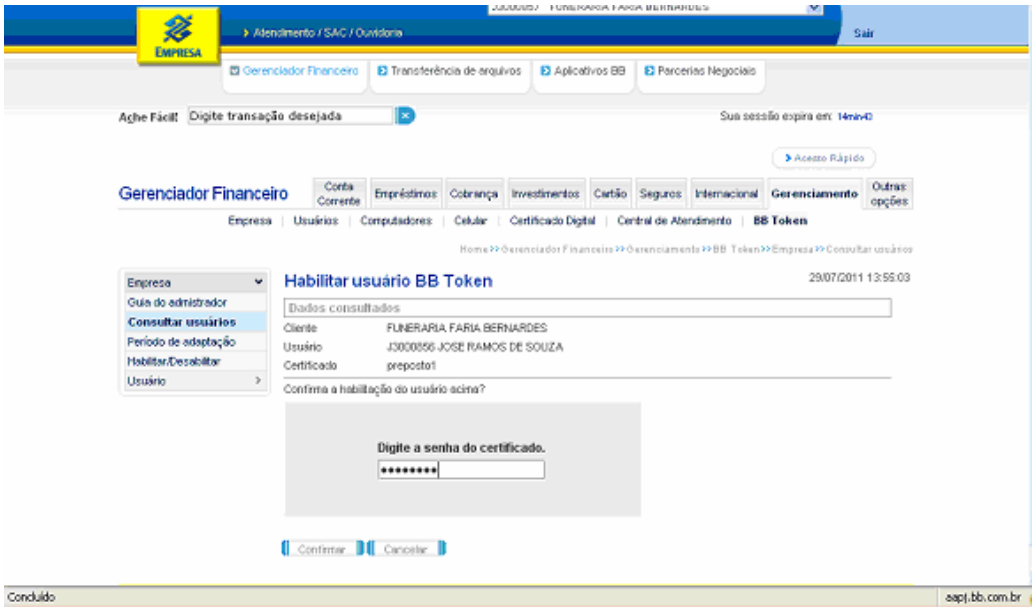
Acesse o Gerenciador Financeiro/AASP

1. Clique na aba Gerenciamento;
2. Clique na opção BB Token;
3. Abra a lista de transações na opção Empresa;
4. Clique em Habilitar/Desabilitar;
5. Informe a chave J do usuário a ser habilitado – que já deve ter gerado o certificado e estar de posse do código de habilitação, recebido na geração do certificado;
6. Selecione a opção Habilitar;
7. Solicite ao usuário que informe o seu código de habilitação, e preencha o campo respectivo.
8. Clique em Ok.

Dica: A tela exibida pode ser um pouco diferente, de acordo com o segmento a que sua empresa/órgão pertence. Utilize a opção **Ache Fácil**.



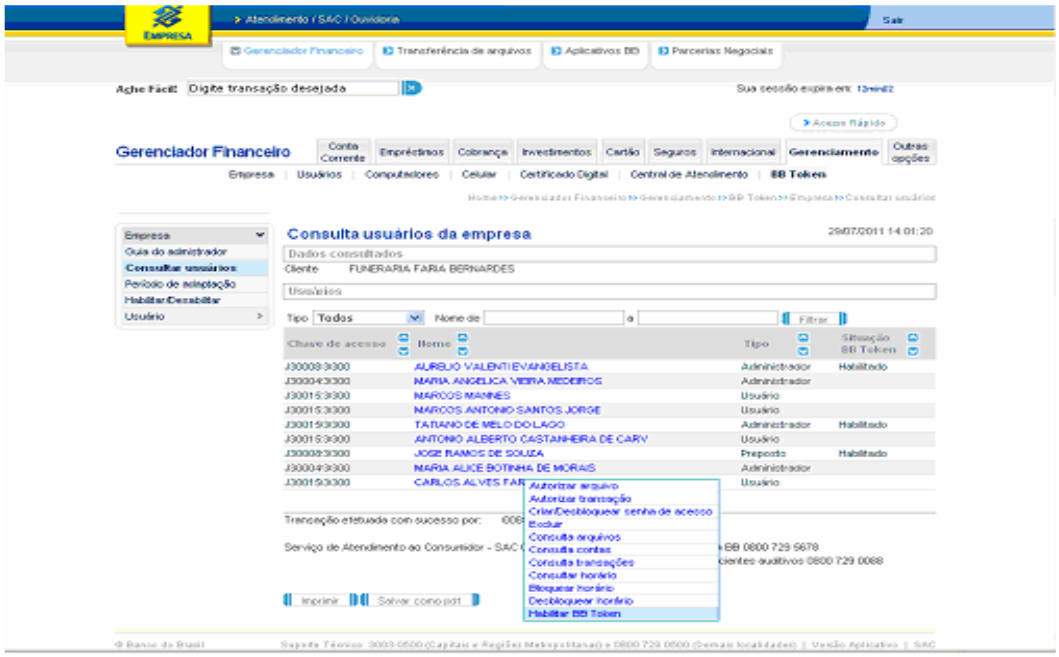
9. Digite sua senha PIN;
10. Clique em Confirmar.



Como consultar usuários habilitados

Acesse o Gerenciador Financeiro/AASP

1. Clique na aba Gerenciamento;
2. Clique na opção BB Token;
3. Abra a lista de transações na opção Empresa;
4. Clique em Consultar usuários



Procedimentos em caso de perda ou roubo do BB Token.

Se ainda não foi gerado nenhum certificado, é necessário apenas obter um novo BB Token e executar os passos do item 3, abaixo.

Caso o BB Token perdido ou roubado contenha um certificado BB Token:

1. **Revogue o certificado BB Token.**
   1.1. Acesse o Gerenciador Financeiro/Autoatendimento Setor Público, com a Chave J e senha.
   1.2. Clique na aba Gerenciamento;
   1.3. Clique na aba BB Token;
   1.4. Na lista de transações apresentadas à esquerda, clique em Usuário;
   1.5. Clique em Revogar BB Token;
   1.6. Siga as informações apresentadas na tela.

- A revogação é a extinção do certificado, com a perda da habilitação em todas as empresas/órgãos a que ele está associado.
- É um processo irreversível.
- Até que seja realizada a habilitação, não será possível realizar transações de movimentação financeira pelo Gerenciador Financeiro/Autoatendimento Setor Público. Utilize outro canal.
- **A revogação não permite o retorno ao uso da chave J para a realização das transações de movimentação financeira.**

2. **Obtenha um novo BB Token, em qualquer agência.**

   O segundo BB Token está sujeito à cobrança de tarifa.

3. **Execute os passos**

- **Instalação;**
- **Geração do Certificado;**
- **Habilitação.**

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Suporte Técnico:
3003-0500 – capitais e regiões metropolitanas
0800-729-0500 – demais localidades