

CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO CO-BRANDED SMILES BANCO DO BRASIL S.A - PESSOAS FÍSICAS - CORRENTISTAS E NÃO- CORRENTISTAS.

Pelo presente **CONTRATO**, de um lado, o **BANCO DO BRASIL S.A.**, com sede em Brasília (DF), inscrito no Ministério da Fazenda sob o nº 00.000.000/0001-91, instituição emissora dos cartões, doravante denominado simplesmente **BANCO**; e de outro lado, o titular de Cartão Banco do Brasil S.A., pessoa física, correntista ou não-correntista do **BANCO**, que aderiu ao Sistema de Cartões do Banco do Brasil S.A. (**SISTEMA**), na forma da Seção II, doravante denominado simplesmente **TITULAR**. O **BANCO** e o **TITULAR**, quando mencionados em conjunto, serão denominados **PARTES**. São estabelecidas as seguintes cláusulas e condições para a emissão e utilização do **CARTÃO**:

I. DEFINIÇÕES

1.1 **ADICIONAL(IS)**: pessoa(s) física(s) autorizada(s) pelo **TITULAR** a portar **CARTÃO(ÕES)** em nome do(s) respectivo(s) **ADICIONAL(IS)**.

1.2 **AFILIADOS**: estabelecimentos comerciais afiliados à **MASTERCARD**, no Brasil e exterior. Os **AFILIADOS** poderão estabelecer-se em sítios na internet.

1.3 **ASSINATURA ELETRÔNICA**: constitui-se na aposição de **SENHA**, em meios eletrônicos, para adesão ao **SISTEMA**, efetivação de pagamento de compras de bens e serviços, pagamento de contas ou realização de saques com **CARTÃO**.

1.4 **ASSINATURA EM ARQUIVO**: é a modalidade por meio da qual o **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** adquire, via telefone, bens e serviços de **AFILIADOS**, sem assinatura de próprio punho no comprovante de venda.

1.5 **BÔNUS DE AQUISIÇÃO**: pontuação atribuída ao **TITULAR** do **CARTÃO** de crédito *Smiles*, pelo pagamento da primeira anuidade do **TITULAR** do **CARTÃO**.

1.6 **BÔNUS DE RENOVAÇÃO**: pontuação atribuída ao **TITULAR** de **CARTÃO** de crédito *Smiles*, pelo pagamento de anuidade(s) de renovação do **CARTÃO** do **TITULAR**.

1.7 **CARTÃO**: cartão co-branded, ou seja, de marca compartilhada, emitido e administrado pelo **BANCO**, com as marcas Smiles e Mastercard em seu anverso. É concedido para uso pessoal e intransferível do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** para a realização de compras de bens e serviços nos estabelecimentos afiliados à Mastercard, no Brasil ou no exterior.

1.8 **CONTA-CARTÃO**: conta onde são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como pagamentos de compras de bens e serviços, **PAGAMENTO DE CONTAS**, saques, anuidades e encargos.

1.9 **CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**: representa o custo total de uma operação de empréstimo ou de financiamento e é informado na **FATURA** do **CARTÃO**.

1.10 **EMISSOR:** é o **BANCO**, que emite, administra e financia as operações dos **CARTÕES**.

1.11 **EMPRESA PARCEIRA:** é a **VRG LINHAS AÉREAS S.A**, proprietária exclusiva do Programa de Relacionamento *Smiles* (Programa *Smiles*), a qual opera linhas de transporte aéreo de passageiros sob as marcas “GOL” e “Varig”.

1.12 **FATOR DE CONVERSÃO:** unidade de medida que indica quanto cada US\$1.00 (um dólar) dos Estados Unidos é convertido em pontos e que serão automática e exclusivamente convertidos em Milhas *Smiles*.

1.13 **FATURA:** extrato mensal no qual são discriminados os débitos e créditos relativos às transações (pagamentos de **COMPRAS, PAGAMENTOS DE CONTAS, SAQUES** e valores das **PARCELAS na hipótese de PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**) processadas no **SISTEMA**, contendo, também, ficha de compensação que possibilita, dentre outros meios, o pagamento da **FATURA**.

1.14 **MILHAS SMILES:** unidade de medida relevante para fins do Programa *Smiles*, cujo saldo garante ao Cliente *Smiles* o direito à emissão de Prêmios, nos termos e condições do Regulamento do Programa *Smiles*, disponível no sítio: www.smiles.com.br.

1.15 **PAGAMENTO DE CONTAS:** funcionalidade que permite aos correntistas do **BANCO** que possuam **CARTÃO(ÕES)** com função crédito ativa, efetuar a liquidação de obrigação(ões) e/ou compromisso(s) diverso(s) (boletos bancários com ficha de compensação, contas de convênios – contas de água, energia, telefone, gás, etc. e tributos liquidáveis no **BANCO**) a débito do limite de crédito disponível da **CONTA-CARTÃO**.

1.16 **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA:** funcionalidade que permite aos correntistas e não-correntistas do **BANCO** que possuam **CARTÃO(ÕES)** com função crédito ativa, efetuar o pagamento do saldo devedor da fatura em até 12 parcelas - uma entrada e até mais 11 parcelas-, lançadas sucessivamente na fatura do cartão.

1.17 **PROPOSTA DE ADESÃO:** documento pelo qual o **TITULAR** expressamente adere e declara estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas neste contrato.

1.18 **SENHA:** código secreto, pessoal e intransferível, cadastrado pessoalmente pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, nas agências do **BANCO**, ou gerado automaticamente pelo **SISTEMA**.

1.19 **SISTEMA:** conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizado pelo **BANCO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO**.

1.20 **TITULAR(ES):** pessoa física correntista ou não-correntista do **BANCO**, responsável pelo uso do **CARTÃO** e pelo cumprimento das obrigações previstas neste contrato, em especial pelo pagamento da **FATURA**.

1.21 **VRG LINHAS AÉREAS S.A - VRG: EMPRESA PARCEIRA**, proprietária exclusiva do Programa de Relacionamento *Smiles* (Programa *Smiles*), a qual opera linhas de transporte aéreo de passageiros sob as marcas “GOL” e “Varig”.

II. FORMAS DE ADESÃO

2.1 A adesão ao **SISTEMA** e a escolha do(s) **CARTÃO(ÕES)** será efetivada pelo **TITULAR**, por meio de qualquer um dos seguintes atos:

- a) assinatura de próprio punho ou assinatura eletrônica da **Proposta de Adesão**; ou
- b) solicitação do **CARTÃO**; ou
- c) recibo de entrega do **CARTÃO**; ou
- d) liberação do **CARTÃO**; ou
- e) ativação da função crédito; ou
- f) utilização do **CARTÃO** na função crédito para pagamento de compras nos **AFILIADOS**; ou
- g) utilização do **CARTÃO** para **PAGAMENTO DE CONTAS** ou **SAQUES** a débito da **CONTA-CARTÃO**; ou
- h) pagamento de **FATURAS** do **CARTÃO**.

III. CARACTERÍSTICAS DOS CARTÕES DE CRÉDITO *SMILES*

3.1 O cartão de crédito *Smiles*, neste instrumento denominado **CARTÃO**, é resultante do contrato celebrado entre o **BANCO DO BRASIL S.A.** e a **VRG LINHAS AÉREAS S.A.**, aqui qualificada como **EMPRESA PARCEIRA**.

3.2 O **CARTÃO** é emitido nas modalidades *Platinum, Gold e International*.

3.3 O **CARTÃO** contém, entre outras informações e características, o nome do portador com até 19 posições, número de identificação do **CARTÃO** composto por dezesseis algarismos, data de validade, painel de assinatura, holograma de segurança, tarja magnética, "chip", sendo que:

- a) o **CARTÃO** do **TITULAR** é emitido com o número de inscrição do **TITULAR** no Programa *Smiles*;
- b) o(s) **CARTÃO(ÕES)** do(s) **ADICIONAL(IS)** é emitido sem o número de inscrição no Programa *Smiles*.

3.4 O **TITULAR** poderá autorizar, sob sua inteira responsabilidade, a emissão de até 4 (quatro) cartões **ADICIONAIS**, para uso de pessoas físicas, com idade mínima de 12 (doze) anos completos, que, para esse efeito, serão consideradas como seus dependentes, sendo o **TITULAR** o devedor principal das despesas e obrigações provenientes da utilização dos **CARTÕES**.

3.5 O **CARTÃO** é de uso pessoal e intransferível e pode ser utilizado para pagamento de **COMPRAS** de bens e/ou serviços nos **AFILIADOS, PAGAMENTO DE CONTAS**, bem como para **SAQUES** em espécie na **CONTA-CARTÃO**, dentro dos limites e do prazo de validade do(s) **CARTÃO(ÕES)** atribuídos pelo **BANCO** ao **TITULAR**.

3.6 O **CARTÃO** é emitido apenas com a Função Crédito.

FUNÇÃO CRÉDITO

3.7 A Função Crédito é identificada por intermédio da bandeira MasterCard e pode ser utilizada pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** para pagamento de **COMPRAS** de bens e serviços, **PAGAMENTO DE CONTAS** e **SAQUES**. Os valores relativos aos pagamentos de **COMPRAS, PAGAMENTO DE CONTAS** e dos **SAQUES** serão acolhidos pelo **BANCO** e computados na **CONTA-CARTÃO**, observado o limite único de crédito estabelecido pelo **BANCO** para o **CARTÃO**.

3.8 O pagamento ao **BANCO** dos valores relativos às **COMPRAS** de bens e serviços, **PAGAMENTO DE CONTAS** e dos **SAQUES** efetuados com o **CARTÃO** na Função Crédito ocorrerá na data previamente escolhida pelo **TITULAR** para vencimento da **FATURA**.

3.9 O **PAGAMENTO DE CONTAS**, as **COMPRAS** no exterior e os **SAQUES** estarão sujeitos ao pagamento de tarifas específicas para esse fim, de acordo com a Tabela de Tarifas do **BANCO** vigente na data de liquidação da(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s).

3.10 Relativamente ao **PAGAMENTO DE CONTAS**, o débito na **CONTA-CARTÃO** somente ocorrerá na data informada pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** para liquidação das obrigação(ões) e/ou compromisso(s).

3.11 Somente poderão ser pagos em atraso os boletos bancários e contas de convênio que puderem ser liquidados no **BANCO** após a data de vencimento.

3.12 O **PAGAMENTO DE CONTAS** a débito da **CONTA-CARTÃO** poderá ser efetuado:

a) **À VISTA**: com os valores lançados integralmente a débito da **CONTA-CARTÃO**, com cobrança na primeira fatura emitida após a liquidação da(s) respectiva(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s); ou,

b) **PARCELADO**: com as parcelas lançadas a débito da **CONTA-CARTÃO** com cobrança da primeira parcela na primeira fatura emitida após a liquidação da(s) respectiva(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s), e assim sucessivamente, até a cobrança da última parcela do pagamento efetuado (mínimo de 2 e máximo de 36 parcelas).

3.13 A critério do **TITULAR**, o **PAGAMENTO DE CONTAS À VISTA** de convênios – água, energia elétrica, telefone, gás e tributos – poderá ser:

a) **EVENTUAL**: mediante iniciativa do **TITULAR**, que deverá efetuar o pagamento/agendamento a cada conta a ser liquidada a débito do limite de crédito da **CONTA-CARTÃO**; ou,

b) **AUTOMÁTICO**: mediante solicitação/autorização formal do **TITULAR** ou **ADICIONAL** correntista para que a(s) conta(s) de seu interesse seja(m) cadastrada(s)

para, até orientação em contrário, ser(em) liquidada(s) automaticamente a débito do limite de crédito da **CONTA-CARTÃO**.

3.14 O **TITULAR** ou **ADICIONAL** correntista poderá solicitar a qualquer momento o cancelamento da autorização de débito automático de contas na **CONTA-CARTÃO**, devendo, para tanto, entregar à sua agência de relacionamento com o BB pedido formal, devidamente assinado.

a) caso o pagamento do mês já tenha sido processado a débito do limite de crédito da **CONTA-CARTÃO**, o cancelamento da autorização de débito passará a valer a partir do próximo vencimento da(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s).

b) somente será possível efetuar o cancelamento do **PAGAMENTO DE CONTAS**, agendado pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, até o último dia útil anterior à data de liquidação da(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s).

c) as obrigação(ões) e/ou compromisso(s) liquidados não são passíveis de cancelamentos.

3.15 O valor integral dos pagamentos de **COMPRAS** parceladas e dos **PAGAMENTOS DE CONTAS** parcelados, mediante a utilização do **CARTÃO** na **FUNÇÃO CRÉDITO**, será considerado como utilização do limite de crédito para compras da **CONTA-CARTÃO**.

3.16 O cancelamento do agendamento do **PAGAMENTO DE CONTAS** só será possível até o último dia útil anterior à data de liquidação da(s) obrigação(ões) e/ou compromisso(s).

a) as obrigação(ões) e/ou compromisso(s) que já tiverem sido liquidados não são passíveis de cancelamento ou estorno.

IV. RECOMPENSA SMILES

4.1 O **TITULAR** que aderir e usar o **CARTÃO** terá o valor pago da **FATURA** convertido em dólares americanos, e, a cada dólar pago, o **TITULAR** fará jus à quantidade de pontos resultante da aplicação do **FATOR DE CONVERSÃO** estabelecido para a modalidade de cartão adquirida, conforme previsto na cláusula 4.4 deste **CONTRATO**.

4.2 Os pontos adquiridos pelo **TITULAR** serão transferidos, automática, única e exclusivamente para o Programa *Smiles*, na proporção de um ponto para uma **MILHA SMILES**.

CONCESSÃO DE PONTOS

4.3 A concessão de pontos está diretamente relacionada à modalidade de cartão de crédito *Smiles*, conforme previsto na cláusula 4.4 deste contrato, e ocorre por meio de:

a) **BÔNUS DE AQUISIÇÃO:** pontuação concedida ao **TITULAR** em quatro parcelas mensais e sucessivas, na proporção de 25% (vinte e cinco por cento) do **BÔNUS**, após o pagamento da **FATURA**. A totalidade do **BÔNUS DE AQUISIÇÃO** será concedida ao **TITULAR** somente após o pagamento da 4ª (quarta) **FATURA** mensal;

b) **BÔNUS DE RENOVAÇÃO:** pontuação concedida ao **TITULAR**, anualmente, de uma única vez, por ocasião da renovação e pagamento da anuidade do **CARTÃO**.

c) **PAGAMENTO DA FATURA DO CARTÃO:** o valor mensal efetivamente pago, referente a compras e anuidades lançadas na **FATURA**, é referenciado em dólares

americanos na data do pagamento da **FATURA** e convertido em pontos, mediante aplicação do **FATOR DE CONVERSÃO** estabelecido para cada modalidade, conforme previsto neste contrato.

4.4 A concessão dos **BÔNUS DE AQUISIÇÃO, DE RENOVAÇÃO** e de pontos em função do uso do cartão e pagamentos da **FATURA** mensal variam de acordo com a modalidade do **CARTÃO**, a saber:

a) Cartão de Crédito Smiles Platinum

- i. **Bônus de Aquisição:** 10.000 (dez mil) pontos;
- ii. **Bônus de Renovação:** 3.000 (três mil) pontos;
- iii. **Fator de Conversão:** 2,00 (dois) pontos para cada US\$ 1,00 (um dólar americano) efetivamente pago;

b) Cartão de Crédito Smiles Gold:

- i. **Bônus de Aquisição:** 5.000 (cinco mil) pontos;
- ii. **Bônus de Renovação:** 1.500 (um mil e quinhentos) pontos;
- iii. **Fator de Conversão:** 1,50 (um ponto e cinquenta centésimos) para cada US\$1,00 (um dólar) efetivamente pago;

c) Cartão de Crédito Smiles International:

- i. **Bônus de Aquisição:** 1.000 (um mil) pontos;
- ii. **Bônus de Renovação:** sem bonificação;
- iii. **Fator de Conversão:** 1,35 (um ponto e trinta e cinco centésimos para cada US\$ 1,00 efetivamente pago).

4.5 A responsabilidade do **BANCO** perante o **TITULAR**, no que diz respeito à utilização dos pontos e demais benefícios previstos no Programa *Smiles*, cessa a partir da transferência pelo **BANCO** dos pontos obtidos pelo **TITULAR** do **CARTÃO** para o Programa *Smiles*. A utilização das **MILHAS SMILES** creditadas na conta *Smiles* do **TITULAR** está sujeita ao regulamento do Programa *Smiles*, disponível no sítio www.smiles.com.br.

4.6 O **BANCO** informa que, na parceria firmada com a **VRG LINHAS AÉREAS S.A.**, esta declarou ser proprietária do Programa *Smiles*, assim como declarou que detém a livre administração dos recursos e condições do Programa *Smiles* e do resgate de **Milhas SMILES** na emissão de passagens de transporte aéreo de passageiros pelos Clientes *Smiles*, sendo o **BANCO** exonerado pela **VRG** de qualquer responsabilidade, ônus ou encargo daí decorrente.

V. BENEFÍCIOS DA EMPRESA PARCEIRA

5.1 A **EMPRESA PARCEIRA** poderá isoladamente ou em conjunto com o **BANCO** veicular campanhas promocionais e oferecer produtos, serviços ou facilidades adicionais aos **TITULARES** do **CARTÃO**, atendendo ao que se segue:

- a) os produtos, serviços ou facilidades adicionais poderão ser divulgados nos canais e veículos de comunicação do **BANCO** ou da **EMPRESA PARCEIRA**;
- b) os produtos, serviços ou facilidades adicionais não se confundem com os benefícios, produtos, serviços ou facilidades do **BANCO** para o **CARTÃO** podendo ser descontinuados, a qualquer tempo.

5.2 Para que a **EMPRESA PARCEIRA** possa oferecer seus benefícios, produtos, serviços ou facilidades, o **TITULAR**, ao aderir a este contrato, ratifica autoriza o **BANCO** a fornecer suas informações cadastrais à **EMPRESA PARCEIRA**.

5.3 Os questionamentos relacionados aos benefícios, produtos, serviços e/ou facilidades oferecidos pelo Programa *Smiles* ou pela **EMPRESA PARCEIRA** deverão ser dirigidos pelo **TITULAR** diretamente à **EMPRESA PARCEIRA**, por meio da central de atendimento, telefones disponibilizados no sítio <http://www.smiles.com.br/>.

5.4 Os questionamentos relacionados à aquisição, conversão e à transferência de pontos, bem como os benefícios, produtos, serviços e/ou facilidades oferecidos pelo **BANCO** deverão ser dirigidos pelo **TITULAR** diretamente ao **BANCO**, por meio de um dos canais indicados na cláusula 24.11 e 24.12 deste **CONTRATO**.

VI. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

6.1 O **TITULAR** e os **ADICIONAIS** responsabilizam-se pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**. Cabe ao **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** conferir, previamente, os dados lançados no comprovante de venda pelo **AFILIADO**. A **ASSINATURA ELETRÔNICA** ou assinatura de próprio punho nesse documento implicará integral responsabilidade do **TITULAR** pela operação, da mesma forma que a autorização concedida aos estabelecimentos que operam na modalidade de **ASSINATURA EM ARQUIVO**.

6.2 Nos casos de venda por telefone ou por qualquer meio eletrônico, inclusive internet, a assinatura poderá ser substituída pela indicação do número do **CARTÃO** e data de validade, desde que o **AFILIADO** esteja autorizado pela **MASTERCARD** a efetuar transações por meio de **ASSINATURA EM ARQUIVO**.

6.3 O **BANCO** não se responsabiliza por eventual restrição imposta por **AFILIADOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade ou quantidade declaradas dos bens adquiridos ou serviços prestados.

6.4 Em caso de **COMPRAS** de bens e serviços com pagamentos mensais e sucessivos, denominados **DÉBITOS RECORRENTES**, o **BANCO** estará autorizado a

informar o novo número do **CARTÃO** ao respectivo **AFILIADO**, salvo expressa manifestação em contrário do **TITULAR**.

VII. LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO

7.1 O Limite Único de Crédito para **CARTÃO** será definido pelo **BANCO** e informado ao **TITULAR**. Esse limite será utilizado de forma compartilhada por todos os cartões de crédito emitidos pelo **BANCO** para o **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, independentemente da modalidade ou bandeira.

7.2 O Limite Único de Crédito será concedido apenas ao **TITULAR**. Havendo **ADICIONAL(IS)**, caberá ao **TITULAR**, observado o limite de crédito estabelecido pelo **BANCO**, definir o(s) Limite(s) de Crédito do(s) **ADICIONAL(IS)**, por meio das agências, Central de Atendimento BB ou terminais de autoatendimento do **BANCO**.

7.3 O Limite Único de Crédito será recomposto proporcionalmente ao pagamento das **FATURAS**.

7.4 As alterações do Limite Único de Crédito serão comunicadas ao **TITULAR** por meio de correspondência ou pelas **FATURAS**. Caso não concorde com a alteração de limite, o **TITULAR** deverá comunicar sua discordância ao **BANCO**, em até 10 (dez) dias, por intermédio das agências do **BANCO**, internet ou Central de Atendimento BB. A utilização do **CARTÃO** após a comunicação da alteração de limite será considerada como concordância pelo **TITULAR** ao novo Limite Único de Crédito.

VIII. CARTÕES DE USO INTERNACIONAL

8.1 As disposições deste **CONTRATO** sujeitam-se às normas legais e regulamentares, critérios, limites e condições estabelecidas pelo **Conselho Monetário Nacional** e **Banco Central do Brasil**, relativas ao uso de cartões de crédito no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, aos quais as partes se obrigam a observar:

a) Não são permitidas compras parceladas com uso de cartões de crédito no exterior ou em locais legalmente definidos como tal.

8.2 Não são permitidas compras de bens que possam configurar investimento no exterior, importação sujeita a registro no Siscomex e transações subordinadas a registro no **Banco Central do Brasil**.

8.3 Para o uso do **CARTÃO** no exterior, o **TITULAR** deverá habilitá-lo previamente por meio da Central de Atendimento BB, internet, terminais de autoatendimento do **BANCO**, ou agências do **BANCO**. Uma vez habilitados, os **CARTÕES** poderão permanecer aptos para uso no exterior pelo prazo máximo de até 24 meses, sendo:

a) o **TITULAR** poderá a qualquer momento desabilitar o **CARTÃO** para uso no exterior.

8.4 o **TITULAR** e o **RESPONSÁVEL LEGAL**, quando o **TITULAR** do **CARTÃO** for menor, fica(m) ciente(s) de que eventuais irregularidades detectadas no uso do **CARTÃO** no exterior serão objeto de comunicação à **Secretaria da Receita Federal**, pelo **Banco Central do Brasil**, cabendo-lhe(s) a justificativa perante o poder público quando notificado. Uma vez configurada essa hipótese e sem prejuízo das sanções legais

aplicáveis, o **CARTÃO** será imediatamente cancelado, pelo prazo mínimo de um ano, de acordo com as normas do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil.

IX. TRANSAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA

9.1 Pela utilização do **CARTÃO** no exterior, o **TITULAR** ficará sujeito ao pagamento de **Taxa e/ou Tarifa sobre Compras e Saques no Exterior**, vigentes na data da realização das transações (compras e saques), nas formas divulgadas pelo **BANCO** por meio de suas agências, de seu endereço eletrônico na internet, na Tabela de Tarifas do **BANCO** ou na Central de Atendimento BB.

9.2 Sobre as compras e saques efetuados em moeda estrangeira incidirão as taxas de serviços cobradas pela **MASTERCARD INTERNACIONAL**, divulgadas pelo **BANCO**.

9.3 A operação realizada no exterior na Função Crédito será registrada na **CONTA-CARTÃO**, em dólares dos Estados Unidos da América. As transações efetuadas em moeda estrangeira serão convertidas às taxas de câmbio utilizadas pela **MASTERCARD INTERNACIONAL** na data de seu processamento e estarão sujeitas às tarifas de conversão cobrada pela respectiva bandeira.

9.4 O valor das transações em moedas estrangeiras será pago em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar do dia do processamento da **FATURA**, divulgada pelo **BANCO**, para cartões de crédito. Caso ocorra uma variação na taxa cambial entre a data do processamento e a data do efetivo pagamento, o valor dessa diferença – positiva ou negativa – será lançado na próxima **FATURA**.

9.5 NA OCORRÊNCIA DE SAQUES NO EXTERIOR, NA FUNÇÃO CRÉDITO, ESTANDO O LIMITE DE CRÉDITO TOTALMENTE COMPROMETIDO POR OUTRAS TRANSAÇÕES, O TITULAR OU ADICIONAL(IS), QUANDO CORRENTISTAS DO BANCO, AUTORIZAM O BANCO A DIRECIONAR, AUTOMATICAMENTE, O RESPECTIVO VALOR PARA DÉBITO EM CONTA CORRENTE MANTIDA JUNTO AO BANCO:

a) O DIRECIONAMENTO DO DÉBITO AUTORIZADO NESTE ITEM SOMENTE SERÁ LEVADO A EFEITO SE O TITULAR TIVER DISPONIBILIDADE DE SALDO EM CONTA CORRENTE.

9.6 O TITULAR FICA CIENTE DE QUE, OCORRENDO FATOS OU CIRCUNSTÂNCIAS ANORMAIS FORA DO CONTROLE DO BANCO, AQUI INCLUÍDOS ATOS GOVERNAMENTAIS SUPERVENIENTES A ESTE CONTRATO, QUE IMPEÇAM OU RESTRINJAM A EFETIVAÇÃO DE REMESSAS AO EXTERIOR PARA HONRAR AS DESPESAS EM MOEDA ESTRANGEIRA, CONTINUARÁ RESPONSÁVEL PELA OBRIGAÇÃO EM MOEDA ESTRANGEIRA, PELA VARIAÇÃO CAMBIAL CORRESPONDENTE E CUSTOS ADICIONAIS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIOS PARA PROMOVER A RESPECTIVA REMESSA.

9.7 Os valores originários de “*vouchers*” emitidos em moeda estrangeira relativos a reservas de passagens aéreas ou de hotéis serão convertidos para moeda nacional, à taxa do dólar definido pelo **BANCO** para cartões de crédito, utilizada no dia do processamento da **FATURA**. Caso ocorra variação na taxa cambial entre a data de processamento e a data do vencimento, os acertos serão lançados na próxima **FATURA**.

X. ANUIDADE, TARIFAS DE SERVIÇOS

10.1 O **BANCO** cobrará do **TITULAR** a tarifa de **ANUIDADE** constante da **Tabela de Tarifas** afixada nas agências do **BANCO** e divulgada pela internet e Central de Atendimento BB.

10.2 A anuidade, cuja cobrança está prevista na cláusula 10.1 anterior, incidirá sobre cada **CARTÃO** emitido, a partir da primeira utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**.

10.3 O **BANCO** poderá cobrar, ainda, as tarifas dos serviços constantes da **Tabela de Tarifas** afixada nas agências do **BANCO** e divulgada pela internet e Central de Atendimento BB em vigor na data da prestação do serviço.

XI. ENVIO E PAGAMENTO DA FATURA

11.1 O **BANCO** remeterá mensalmente para o **TITULAR** – se o mesmo não tiver dado ao **BANCO** orientação em contrário – no endereço por este indicado, a **FATURA** para pagamento do saldo devedor do **CARTÃO**, na data de vencimento escolhida pelo **TITULAR**.

11.2 A remessa das **FATURAS** do **CARTÃO** para o **TITULAR** com opção pelo DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA CORRENTE será realizada pelo **BANCO** somente quando o valor a ser cobrado pela utilização do seu **CARTÃO** e do(s) **ADICIONAL(IS)** for igual ou superior a R\$150,01 (cento e cinquenta reais e um centavo).

a) Independentemente da opção de pagamento da **FATURA**, débito automático em conta corrente ou pagamento pelo **TITULAR**, não será remetida **FATURA** quando não houver saldo devedor a pagar.

b) O **BANCO** poderá deixar de disponibilizar a versão impressa da **FATURA** do **CARTÃO** do **TITULAR**, até 30 (trinta) dias após constatada a situação de inadimplência com o **BANCO**.

11.3 O pagamento da **FATURA** poderá ser efetuado em qualquer agência bancária, por meio de ficha de compensação encaminhada juntamente com a **FATURA**, nos terminais de autoatendimento do **BANCO**, na internet ou por meio de débito automático em conta corrente.

11.4 Na hipótese de o **TITULAR** fazer opção pelo débito automático em conta corrente, uma vez verificada a insuficiência de saldo para liquidação do saldo devedor da **FATURA**, O TITULAR AUTORIZA QUE O RESPECTIVO DÉBITO SEJA EFETUADO EM QUALQUER CONTA CORRENTE QUE MANTENHA OU VENHA A MANTER JUNTO AO BANCO, PODENDO, INCLUSIVE, SER EFETIVADA A BAIXA DOS VALORES NECESSÁRIOS À COBERTURA DO DÉBITO, DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS RELACIONADAS COM TAIS CONTAS.

11.5 Caso o débito automático não seja efetuado por insuficiência de saldo na conta corrente do **TITULAR**, incidirão sobre o **SALDO DEVEDOR** os encargos previstos na Seção XV, calculados da data do vencimento até a efetiva quitação.

11.6 O **BANCO**, de acordo com as normas vigentes, poderá admitir pagamento do saldo devedor por percentual mínimo indicado na **FATURA**, não constituindo tal procedimento,

novação de dívida. Nesta hipótese, o saldo remanescente será financiado pelo **BANCO**, nos termos da Seção XIV.

11.7 O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** adimplente com o **BANCO** poderá optar pelo pagamento da **FATURA**, em até 12 parcelas mensais, sendo que o valor mínimo de cada parcela não poderá ser inferior a R\$ 10,00 (dez reais). O parcelamento dar-se-á automaticamente, sendo que, para tanto, o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** deve efetuar o pagamento do valor exato em uma única vez da primeira prestação do parcelamento, indicada na **FATURA**.

11.8 Não haverá para uma mesma modalidade de **CARTÃO** que o **TITULAR** possua a possibilidade de parcelar o pagamento de duas ou mais **FATURAS** simultaneamente. Um novo parcelamento de **FATURA** para a mesma modalidade de **CARTÃO** só poderá ser efetuado após a liquidação do parcelamento vigente e desde que a **FATURA** mensal ainda não tenha sido fechada pelo **SISTEMA**. Já tendo sido fechada a **FATURA** pelo **SISTEMA**, só haverá possibilidade de parcelamento da **FATURA** seguinte, ou seja, da segunda **FATURA** emitida após a data da liquidação e mediante pagamento da primeira prestação ali indicada.

11.9 O **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** está sujeito às seguintes condições:

a) sobre o valor parcelado acrescido do Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativas a Títulos e Valores Mobiliários – IOF, se houver, bem como saldo devedores daí decorrentes, incidirá juros à taxa efetiva mensal indicada na **FATURA**, objeto do parcelamento, calculados com base na taxa equivalente diária (ano civil). Referidos encargos serão debitados mensalmente e exigidos proporcionalmente às parcelas de capital, nas datas de vencimento da **FATURA** escolhida pelo cliente, no vencimento antecipado, no vencimento final e na liquidação da dívida.

b) o valor da prestação será calculado pelo Sistema Price de Amortização, no modo antecipado, em até 12 parcelas mensais, iguais e sucessivas composta de capital e juros. Serão exigidas, a primeira, na data do parcelamento da **FATURA**, e as restantes nas demais datas de vencimento das **FATURAS** subsequentes.

c) se a data de vencimento da **FATURA** não recair em dia útil, a exigibilidade dos encargos financeiros fica postergada para o primeiro dia útil subsequente.

d) o valor de cada prestação mensal do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** integrará o cálculo do valor do pagamento mínimo da **FATURA**. O cálculo do pagamento mínimo nesta hipótese, observará também as mesmas condições das compras efetuadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**. Efetuado o pagamento mínimo, sobre o saldo devedor remanescente, decorrente de pagamento de compras, saques, pagamento de contas e parcelas do pagamento parcelado de fatura, incidirão encargos conforme previsto na Seção XV, deste Contrato.

11.10 O não-recebimento da **FATURA** até a data do vencimento não prejudicará a exigibilidade do pagamento do saldo devedor, que poderá ser obtido, a qualquer momento, junto ao **BANCO**, em seus terminais de autoatendimento, internet, Central de Atendimento ou em qualquer de suas agências.

XII. BAIXA NO SISTEMA DOS PAGAMENTOS

12.1 Os pagamentos de **FATURAS** realizados pelo **TITULAR** serão processados nos seguintes prazos:

- a) no mesmo dia, se efetuado no próprio **BANCO**, em terminal de autoatendimento do **BANCO** ou internet, utilizando a opção de pagamento sem código de barras;
- b) até 03 (três) dias úteis quando envolver outras formas de pagamento, inclusive a compensação bancária, ou seja, se efetuado em outros bancos.

12.2 Até que o pagamento da **FATURA** seja processado pelo **BANCO**, de acordo com os prazos acima indicados, poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas transações de saque ou compra.

12.3 Caso o **TITULAR** requeira outra via do(s) **COMPROVANTE(S) DE OPERAÇÃO(ÕES)**, entregues ao **TITULAR** do **CARTÃO** no momento da transação, serão aceitos e reconhecidos como válidos e verdadeiros, fac-símiles, cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de vendas/saques ou os dados registrados nos computadores do **BANCO**.

XIII. COBRANÇA INDEVIDA/DUPLICIDADE DE COBRANÇA NA FATURA

13.1 Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada **FATURA** no seu vencimento, o **TITULAR** poderá contestar, por escrito, qualquer lançamento a débito ou à crédito constante da **FATURA**, no prazo de **30 (trinta)** dias seguintes ao vencimento da **FATURA**. O não exercício dessa faculdade implicará reconhecimento pelo **TITULAR** da exatidão da **FATURA**.

13.2 O **BANCO** poderá admitir que **FATURAS** sejam pagas deduzidas as parcelas contestadas, sem que tal procedimento constitua novação da dívida. Sobre as parcelas contestadas indevidamente incidirão os encargos previstos na Seção XV, calculados da data de vencimento da **FATURA** até a efetiva quitação.

13.3 Caso o **TITULAR** requeira outra via do(s) **COMPROVANTE(S) DE OPERAÇÃO(ÕES)**, entregues ao **TITULAR** do **CARTÃO** no momento da transação, serão aceitos e reconhecidos como válidos e verdadeiros, fac-símiles, cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de vendas/saques ou os dados registrados nos computadores do **BANCO**.

13.4 Caso o **PAGAMENTO DE CONTAS** seja feito em duplicidade e/ou caso algum dado seja informado erroneamente pelo **TITULAR**, o mesmo deverá procurar o cedente ou o favorecido ou a empresa conveniente, conforme o tipo de documento, para a devida regularização.

XIV. FINANCIAMENTOS

14.1 O **BANCO**, observada a sua política de crédito e legislação em vigor, financiará:

- a) **COMPRAS**, com pagamentos parcelados, na Função Crédito;

- b) **SAQUES** efetuados na **CONTA-CARTÃO**;
- c) saldos devedores remanescentes dos pagamentos do valor mínimo das **FATURAS**;
- d) saldos devedores não pagos ou pagos em atraso;
- e) **PAGAMENTOS DE CONTAS**; e
- f) **O pagamento da FATURA do CARTÃO (PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA)**; e,
- g) encargos.

14.2 Os saldos devedores financiados serão computados pelo **BANCO** como utilização do **LIMITE DE CRÉDITO**, que será recomposto proporcionalmente ao valor pago das **FATURAS**.

XV. ENCARGOS

15.1 Sobre as **COMPRAS** e **PAGAMENTO DE CONTAS** parcelados pelo **BANCO** e **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, incidirão os encargos indicados na **FATURA**.

15.2 Sobre o saldo devedor não pago ou pago em atraso, bem como sobre o valor remanescente ao pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA**, incidirão os encargos indicados na **FATURA** para **CRÉDITO ROTATIVO** (Seção XVI).

15.3 Sobre os saques, à vista ou parcelados, efetuados na **CONTA-CARTÃO** incidirão encargos financeiros indicados na **FATURA** calculados a partir da data efetiva dos saques até a data da liquidação.

15.4 O **CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**, relativamente aos financiamentos previstos na Seção XII, são divulgados na **FATURA** do **CARTÃO**, na internet, na Central de Atendimento BB e nas agências do **BANCO**.

XVI. FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO

16.1 A falta ou atraso no cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais, sejam principais ou acessórias, autorizará o **BANCO** a considerar vencido o contrato em todas as suas obrigações e exigir do **TITULAR**, assim como do **RESPONSÁVEL LEGAL**, se for o caso, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor.

16.2 Sobre o **SALDO DEVEDOR** não pago ou pago em atraso inclusive sobre o saldo devedor decorrente do parcelamento da **FATURA (PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA)**, incidirão:

- a) encargos para **CRÉDITO ROTATIVO**, indicados na **FATURA**; e,
- b) **multa de 2%** (dois por cento) sobre as prestações (operações de pagamentos de **COMPRAS** de bens e serviços, **PAGAMENTOS DE CONTAS**, **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**) e demais obrigações devidas, quando houver atraso ou falta de pagamento dos valores devidos.

16.3 Os pagamentos de **COMPRAS**, o **PAGAMENTO DE CONTAS** e os **SAQUES** e **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**) processados após o vencimento de eventual **FATURA** não quitada terão vencimento imediato e serão incorporados ao saldo devedor

para efeito de apuração dos valores a que se referem as cláusulas 16.1 a 16.2, independentemente da emissão da respectiva **FATURA**.

16.4 O **BANCO** poderá se não houver **PAGAMENTO MÍNIMO OBRIGATÓRIO** constante da **FATURA** do **CARTÃO**, tomar medidas de cobrança, bem como as providências para a inscrição do nome do **TITULAR** ou **RESPONSÁVEL LEGAL** nos órgãos de Proteção ao Crédito.

16.5 O **BANCO** poderá utilizar o serviço de empresa terceirizada para cobrança de dívida caso o **TITULAR** não tenha realizado o **PAGAMENTO MÍNIMO OBRIGATÓRIO** constante da **FATURA** do **CARTÃO**.

16.6 O **BANCO** poderá considerar vencido antecipadamente o presente **CONTRATO** na ocorrência das hipóteses previstas no artigo 333 do Código Civil, bem como:

- a) se o **TITULAR** deixar de cumprir qualquer obrigação contraída neste **CONTRATO**;
- b) se o **TITULAR** possuir operação inadimplida no **BANCO** ou em suas Subsidiárias;
- c) se o **TITULAR** sofrer protesto de título.

16.7 Quando o **BANCO** utilizar serviços de advogado para realizar a cobrança na fase extrajudicial poderão ser cobradas despesas decorrentes da referida cobrança, garantido ao **TITULAR** o mesmo direito.

XVII. RESTRIÇÃO NO CARTÃO

17.1 Na hipótese de ocorrência de informação restritiva nos órgãos de proteção ao crédito, ainda que de outros credores, ocorrida durante a vigência do contrato, a Função Crédito de **CARTÃO** poderá ser bloqueada, impedindo o uso do mesmo para pagamentos de **COMPRAS, PAGAMENTO DE CONTAS e SAQUES** naquela função. A liberação da Função Crédito ficará condicionada à baixa da restrição.

17.2 O **BANCO** poderá, ainda, bloquear o uso do(s) limite(s) de crédito do(s) **CARTÃO (ÕES)** em caso de inadimplência em qualquer operação com o **BANCO** ou suas subsidiárias.

XVIII. SEGURO PROTEÇÃO OURO

18.1 O **TITULAR** poderá, a qualquer tempo e mediante sua manifestação, solicitar o seguro **PROTEÇÃO OURO**, modalidade de seguro regulada pelas Condições Gerais do Seguro Coletivo para cartões de crédito que visa garantir o ressarcimento de despesas havidas com o uso indevido do **CARTÃO**, na Função Crédito.

18.2 A contratação do seguro **PROTEÇÃO OURO** implicará o pagamento, pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, do prêmio mensal referente a cada **CARTÃO**. Uma vez contratado o seguro **PROTEÇÃO OURO**, a cobrança mensal será realizada pelo **BANCO** por intermédio do lançamento do respectivo valor do prêmio nas **FATURAS**.

18.3 O valor do prêmio mensal referente ao seguro **PROTEÇÃO OURO**, encontra-se disponível nas agências do **BANCO**, internet e Central de Atendimento BB.

XX. PREVENÇÃO DE FRAUDES

20.1 O **BANCO**, por intermédio de sistemas informatizados e equipe especializada, procederá ao monitoramento dos pagamento de **COMPRAS, PAGAMENTO DE CONTAS** e **SAQUES** efetuados pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** para prevenir fraudes.

20.2 Para segurança do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, o **BANCO** poderá proceder ao **BLOQUEIO** do(s) **CARTÃO(ÕES)** quando identificar qualquer indício de que este(s) esteja(m) sendo objeto de fraude ou de outras operações ilícitas, oferecendo risco de perda financeira imediata ou futura, tanto ao **TITULAR** quanto ao **BANCO**.

20.3 No caso de ocorrência de fraude ou indícios de fraude na utilização do **CARTÃO**, fica o **BANCO** autorizado a diligenciar no sentido de apurar o ocorrido, bem como efetuar registro de ocorrência policial junto aos órgãos competentes.

20.4 Considerando que o **TITULAR**, o **RESPONSÁVEL LEGAL** e o(s) **ADICIONAL (IS)** são responsável(eis) pela guarda do **CARTÃO**, obrigam-se estes a comunicar à Central de Atendimento BB o extravio, perda, furto ou roubo do **CARTÃO** para que o **BANCO** possa efetuar o imediato bloqueio do **CARTÃO**, impedindo, assim, a sua utilização fraudulenta, bem como possa providenciar o envio de novo **CARTÃO** ao **TITULAR**, ao **RESPONSÁVEL LEGAL** ou **ADICIONAL (IS)**.

XXI. VIGÊNCIA

21.1 A vigência do presente **CONTRATO** será sempre de 1 (um) ano. Salvo manifestação em contrário, as renovações serão automáticas, por períodos iguais e sucessivos, mediante pagamento da anuidade prevista na Seção X.

XXII. RESILIÇÃO

22.1 A qualquer tempo poderão as partes resilir o presente **CONTRATO** comunicando por escrito a sua decisão. Nessa hipótese, o **TITULAR** deverá devolver ao **BANCO** o(s) **CARTÃO(ÕES)** sob sua responsabilidade – inclusive o(s) **ADICIONAL(IS)** –, devidamente inutilizado(s), e permanecerá responsável pelos débitos remanescentes decorrentes deste **CONTRATO**.

22.2 Quando a resilição for proposta pelo **TITULAR**, deverá proceder à liquidação de uma só vez do saldo devedor eventualmente verificado pelo **BANCO**.

22.3 Em caso de resilição, o valor da Tarifa de Anuidade pago pelo **TITULAR** será proporcionalmente restituído em ATÉ SESSENTA DIAS pelo **BANCO** conforme abaixo:

- a) **TITULAR** correntista do **BANCO**: mediante crédito em conta corrente;
- b) **TITULAR** não-correntista do **BANCO**: mediante ordem de pagamento bancária.

22.4 Para cálculo do valor a ser restituído será considerado o período restante da vigência da Tarifa de Anuidade, excluindo-se o mês em que ocorrer a resilição.

XXIII. RESCISÃO

23.1 Constituirá motivo para rescisão do **CONTRATO** e conseqüente cancelamento do(s) **CARTÃO(ÕES)**:

- a) o **DESCUMPRIMENTO** das cláusulas deste contrato;
- b) a verificação pelo **BANCO** de serem inverídicas e/ou insuficientes as informações prestadas pelo **TITULAR**;
- a) a má-fé do **TITULAR**, ainda que **MENOR**, do seu **RESPONSÁVEL LEGAL**, se for o caso, ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, na utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**;
- b) a prática dolosa de qualquer ato ou omissão pelo **TITULAR**, ainda que **MENOR**, do seu **RESPONSÁVEL LEGAL**, se for o caso, ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, que, de qualquer forma, possa(m) ter concorrido com o objetivo de obter as vantagens deste **CONTRATO** ou do **SISTEMA**, de forma ilícita;
- c) as situações que alterem negativamente o perfil de crédito verificado na Proposta de Adesão do **TITULAR**.

23.2 Cancelado(s) o(s) **CARTÃO(ÕES)**, o **TITULAR** o(s) restituirá, imediatamente, inclusive o(s) **ADICIONAL(IS)** ao **BANCO**, tomando o prévio cuidado de inutilizá-lo(s). A utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)** a partir do **CANCELAMENTO** será considerada fraudulenta.

XXIV. DISPOSIÇÕES GERAIS

24.1 O **BANCO** poderá ampliar a utilidade do(s) **CARTÃO(ÕES)**, agregando-lhes outros serviços, com as devidas adequações deste **CONTRATO**, mediante comunicação escrita ou mensagem lançada nas **FATURAS**, e registro em Cartório.

24.2 Fica assegurado ao **TITULAR** o direito de manifestar-se contrariamente aos novos serviços, e **EXERCER SEU DIREITO DE TERMINAR ESTE CONTRATO**, em até 30 (trinta) dias da referida comunicação ou mensagem.

a) a utilização do **CARTÃO** após a comunicação ou após o lançamento das mensagens da **FATURA** a que se refere este item importará em aceitação dos novos termos contratuais.

24.3 O **BANCO** poderá utilizar os dados cadastrais do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** para ofertar produtos, serviços ou promoções do próprio **BANCO**, suas subsidiárias e/ou de outras empresas parceiras.

24.5 Caso o **TITULAR** encerre a conta corrente, a **CONTA-CARTÃO** permanecerá ativa, se for de seu interesse sem que haja necessidade de alteração deste contrato.

24.6 O **BANCO** poderá oferecer Programas de Prêmios e Descontos ao(s) **CARTÃO(ÕES)**, em caráter promocional e de adesão facultativa, visando contemplar o **TITULAR** com pontos a serem apurados com base na utilização do(s) respectivo(s) **CARTÃO(ÕES)**, conforme regulamento específico.

24.7 Os atos previstos neste **CONTRATO**, ou autorizados pelo **BANCO** que forem praticados pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**, ainda que menor(es), serão considerados aceitos pelo **TITULAR**, ou pelo **RESPONSÁVEL LEGAL**, conforme o caso, que ficará

obrigado a cumprir integralmente os termos deste **CONTRATO** e das normas legais e regulamentares aplicáveis.

24.8 O **TITULAR** ou o **RESPONSÁVEL LEGAL** declara(m)-se ciente(s) uma vez que que foi(ram) comunicado(s) sobre:

- a) os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito por ele(s) realizadas serão registrados no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central – SCR;
- b) o SCR tem por finalidades fornecer informações ao Banco Central do Brasil - BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;
- c) que poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN - (CAP);
- d) que os pedidos de correções, de exclusões e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR devem ser dirigidas ao BACEN ou à instituição responsável pela remessa das informações, por meio de requerimento escrito e fundamentado, ou, quando for o caso, pela respectiva decisão judicial;
- e) a consulta a quaisquer informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e registradas em seu nome no SCR, na qualidade de responsável por débitos ou garantias de operações, depende de prévia autorização.

24.9 O **TITULAR** AUTORIZA, INCLUSIVE EM RELAÇÃO AOS ADICIONAIS A ELE VINCULADOS QUANDO HOVER:

- a) o **BANCO** a realizar consulta a quaisquer informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e registradas no nome do **TITULAR** no SCR, na qualidade de responsável por débitos ou garantias de operações;
- b) o **BANCO** e a **VRG LINHAS AÉREAS S.A** a compartilhar os dados cadastrais, objeto da proposta de adesão ao Cartão de Crédito Smiles, sendo que os referidos dados poderão ser utilizados tanto pelo Banco do Brasil quanto pela **VRG LINHAS AÉREAS S.A** para cadastramento do **TITULAR** no Programa Smiles, envio de informações sobre produtos, serviços e promoções; ofertas de benefícios, produtos, serviços ou facilidades adicionais;
- b) o **BANCO** a enviar os dados cadastrais à **VRG LINHAS AÉREAS S.A** para que essa informe ao Banco do Brasil o número de inscrição do **TITULAR** no Programa *Smiles*;
- c) caso não possua inscrição no Programa *Smiles*, o **TITULAR** autoriza, ainda, o Banco do Brasil a enviar os referidos dados cadastrais à **VRG LINHAS AÉREAS S.A**, para que seja efetuada a inscrição no referido Programa; e,
- d) o **BANCO** a MONITORAR E GRAVAR AS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO.

24.10 Este **CONTRATO** obriga as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de Defesa do Consumidor.

24.11 Para informações, sugestões, reclamações ou cancelamento deste **CONTRATO** ou do **CARTÃO**, o **BANCO** coloca à disposição do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, o telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC – 0800 729 0722.

24.12 O **BANCO** disponibiliza, também, os telefones 4004-0001 ou 0800 729 0001 para realização de transações com o(s) **CARTÃO(ÕES)** e demais esclarecimentos; o telefone 0800 729 0088 para atendimento a deficientes auditivos ou de fala e o telefone 0800 729 0200 para suporte técnico a pessoas físicas.

a) Caso o **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** considere(m) que a solução dada à ocorrência registrada por meio de qualquer dos telefones acima mereça revisão, deve(m) entrar em contato com a Ouvidoria BB pelo telefone 0800 729 5678;

b) Os custos de ligações locais e impostos incidentes sobre as ligações para Central de Atendimento do Banco do Brasil – CABB, 4004-0001, serão cobrados do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** pelas operadoras, de telefonia fixa ou móvel, utilizadas para realizar as ligações.

24.13 Fica eleito o foro da cidade em que o **TITULAR** aderir ao presente **CONTRATO** como o competente para dirimir quaisquer questões dele resultantes, ressalvados os casos previstos em lei

Este Contrato substitui e consolida, para todos os efeitos, o Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões CO-BRANDES SMILES BANCO DO BRASIL S.A. – PESSOAS FÍSICAS - Correntistas e Não-Correntistas, protocolizado, registrado e microfilmado no Cartório de 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Brasília (DF), em 04.11.2009, sob o nº 785.551.

Este Contrato foi protocolizado, registrado e microfilmado no Cartório de 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Brasília (DF), em 15.03.2010, sob o nº 791.677.

Brasília- DF, 12 de março de 2010.

BANCO DO BRASIL S.A.
Diretoria de Cartões