

# **Request for Information – RFI**

## **Termos Gerais**

**RFI – Estabelecimento de solução de análise digital para monitoração de visitantes dos portais Web e aplicativos Mobile do Banco do Brasil S.A., de modo a atender às suas necessidades.**

## Sumário

Introdução.....	3
1. Objetivo.....	3
2. Termos e Condições .....	3
2.1. Confidencialidade .....	3
2.2. Responsabilidade .....	4
3. Cronograma .....	4
4. Contatos.....	4

## **Introdução**

Este documento fornece informações e requisitos para que empresas com atuação no mercado de TI apresentem informações para estabelecimento de solução de análise digital para monitoração de visitantes dos portais Web e aplicativos Mobile do Banco do Brasil S.A., conforme o conjunto de premissas constantes neste documento.

### **1. Objetivo**

O objetivo desta consulta ao mercado é avaliar solução de análise digital para monitoração de visitantes dos portais Web e aplicativos Mobile do Banco do Brasil S.A., composto por serviços de coleta, armazenamento e consulta de dados de clientes, transferência de conhecimentos e suporte técnico especializado, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

As características e requisitos funcionais e não funcionais da solução estão descritas detalhadamente no documento “RFI - Web Analytics - Resposta de fornecedor”, disponibilizado no site do BB.

### **2. Termos e Condições**

#### **2.1. Confidencialidade**

Fornecedores, seus empregados e representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

- a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados ao Banco do Brasil S.A.;
- b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pelo Banco do Brasil S.A.;
- c) Referir-se à existência desta RFI em *press releases*, avisos ou em qualquer material publicitário distribuído ao público.

## 2.2. Responsabilidade

Esta RFI não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre o Banco do Brasil S. A. e o fornecedor.

O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta RFI.

O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta RFI.

## 3. Cronograma

O cronograma estipulado deverá ser cumprido rigorosamente pelos fornecedores, porém, modificações poderão ocorrer a critério do Banco do Brasil:

Tabela 1 - Cronograma

Etapa	Data
Encaminhamento ao mercado	22/06/2016, até 18:00 h.
Recebimento de dúvidas	29/06/2016, até 18:00 h.
Esclarecimento de dúvidas	04/07/2016, até 18:00 h.
Recebimento de respostas	11/07/2016, até 18:00 h.

## 4. Contatos

Esclarecimento de Dúvidas e envio da Documentação:

- Dúvidas decorrentes da interpretação desta RFI deverão ser encaminhadas ao endereço eletrônico **ditec.gegaf.servicos@bb.com.br**, sob o título: **RFI – Web Analytics - DÚVIDA**. As mensagens deverão conter a identificação da empresa, o nome do responsável e telefone para contato.
- Os esclarecimentos às dúvidas serão divulgados no site [www.bb.com.br](http://www.bb.com.br) (caminho: Outros Sites > Compras e Licitações > Compras e Contratações > Avisos e Editais > Licitações Centralizadas).

- c) O documento “RFI - Web Analytics - Resposta de fornecedor” deve ser preenchido e encaminhado em meio digital para o endereço eletrônico citado no item “a”, sob o título: **RFI – Web Analytics - RESPOSTA**, juntamente com qualquer documentação adicional julgada necessária pelo fornecedor.
- d) Caso haja necessidade de envio de original de documentação por meio de postagem, esta deverá ser encaminhada para entrega até a data final do processo, indicada no cronograma, para o endereço abaixo:

BANCO DO BRASIL S/A

Ref.: RFI – Web Analytics - DOCUMENTAÇÃO

Diretoria de Tecnologia

Gerência de Gestão Administrativa e Fornecimento de TI (GEGAF)

SEPN 712/912, conjunto E, Ed. Sede VIII, Térreo

Brasília (DF)

CEP 70790-125

Brasil