



Banco do Brasil S.A.

UE

RFP – “Disponibilidade e Atualização Tecnológica dos Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário”

Dúvida do Fornecedor

1	<p><b>Dúvida: Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Item 1.1. – Entendemos que esta RFP refere-se à Manutenção dos Equipamentos TTEs e TOPs e não englobará a aquisição de tais equipamentos, que foi/será efetuada através de outros processos licitatórios. Está correto o nosso entendimento?</b></p> <p><i>Esclarecimento: O objeto desta RFP está descrito no item 1.2 do Projeto Básico.</i></p>
2	<p><b>Dúvida: Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Item 2.4. a) – Para que haja maior acuracidade na composição dos preços relacionados aos Atendimentos Eventuais de todas as espécies, solicitamos informar qual o volume mínimo ou médio esperado para esses tipos de acionamentos.</b></p> <p><i>Esclarecimento: devido à natureza do serviço, os mesmos serão realizados sob demanda específica a medida de sua necessidade. Estão previstos no item 2.4 do Projeto Básico.</i></p>
3	<p><b>Dúvida: Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Item 2.4.1.3. – Entendemos que os serviços de Instalação/Ativação-Configuração serão pagos através de uma taxa específica por evento quando houver o acionamento da CONTRATADA independente da quantidade de acionamentos que acontecerem ao longo de cada mês. Entendemos adicionalmente que o item 2.4.1.3 refere-se apenas aos possíveis custos adicionais à taxa eventual que será cobrada para cada acionamento. Estão corretos os nossos entendimentos?</b></p> <p><i>Esclarecimento: redação do item excluída do projeto e realizada a renumeração.</i></p>
4	<p><b>Dúvida Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Solicitamos informar os fabricantes e modelos de todos os equipamentos objeto dessa RFP, bem como a distribuição geográfica desses equipamentos. Essas informações são importantes para garantir maior acuracidade na composição dos preços da IBM para o Banco do Brasil.</b></p> <p><i>Esclarecimento: A lista contendo a relação do equipamentos tipo TTE será disponibilizada no site <a href="http://www.bb.com.br">www.bb.com.br</a> para consulta.</i></p>
5	<p><b>Dúvida Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Item 2.2.5 – Solicitamos adicionalmente informar o valor de compra dos equipamentos TOP e TTE para cálculo das referências dos valores de Manutenção Corretiva e dos casos onde forem identificados vandalismos.</b></p> <p><i>Esclarecimento: Entendemos que para o cálculo das referências dos valores de Manutenção Corretiva e dos casos onde forem identificados vandalismos não se faz necessária a informação do valor de compra dos equipamentos TOP e TTE. Sugerimos observar o item 2.1.3.</i></p>



Banco do Brasil S.A.

UE

RFP – “Disponibilidade e Atualização Tecnológica dos Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário”

Dúvida do Fornecedor

6	<p><b>Dúvida Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Entendemos que para contabilização de todos os prazos de atendimento para cada uma das atividades listadas no Projeto Básico, devem ser expurgados os períodos que não forem de responsabilidade da contratada, tais como: Tempo em que o equipamento não estiver disponível para atendimento pelos técnicos da CONTRATADA, casos em que forem identificados defeitos ou situações que fogem à responsabilidade da contratada (link, falta de energia elétrica no ponto, problemas na comunicação do sistema do Banco do Brasil, etc...). Está correto o nosso entendimento?</b></p> <p><i>Esclarecimento: Os prazos de início da criticidade começam a contar no dia seguinte da abertura da ordem de serviço, entende-se que uma vez aberta a OS o equipamento já estará à disposição do técnico, e caso não esteja poderá ser aplicado o contido no item 5.2.1.3 do projeto.</i></p> <p><i>Consta no item 3 do projeto básico as obrigações da Contratada que deverão ser observadas de forma a evitar à responsabilidade da Contratada por problemas decorrentes de situações que não estariam no campo de responsabilidade.</i></p>
7	<p><b>Dúvida Projeto Básico Disponibilidade Operacional e Atualização Tecnológica para Equipamentos de Suporte ao Atendimento Bancário – Item 2.4.2 – Entendemos que para os serviços de RETROFIT dos equipamentos, a responsabilidade da CONTRATADA será limitada à execução dos serviços (mão de obra), e todas as peças e alterações necessárias, deverão ser fornecidas pela CONTRATANTE conforme especificação do serviço para cada caso. Está correto o nosso entendimento?</b></p> <p><i>Esclarecimento: As peças e alterações necessárias para a realização do retrofit poderão ser fornecidas ou ressarcidas pelo CONTRATANTE, mediante a apresentação de orçamento no qual fique demonstrado o seu preço de mercado.</i></p>