

Request for Proposal – RFP

Termos Gerais

RFP – Filtro para conteúdo de internet

Sumário

Introdução.....	2
1. Objetivo.....	2
2. Termos e Condições.....	2
2.1. Confidencialidade.....	2
2.2. Responsabilidade.....	3
3. Cronograma.....	3
4. Contatos.....	4
5. Critérios de Avaliação.....	4

Introdução

Este documento fornece informações e requisitos para que empresas com atuação no mercado de TI apresentem soluções para **contratação de serviços especializados de manutenção, suporte técnico e atualização de software de filtro de conteúdo Internet por 36 (trinta e seis) meses**, conforme o conjunto de premissas constantes neste documento.

1. Objetivo

O objetivo da solução objeto desta consulta ao mercado é a prestação de serviços de manutenção, suporte técnico e atualização da solução que compreendem:

- a) Evolução/upgrade da solução, repassando ao BANCO toda e qualquer atualização, melhoria ou correção introduzida nos produtos de software que compoñham a solução, bem como a catalogação de novas versões (*releases*), que contenham, além de outras funções da solução em questão;
- b) Manutenção dos produtos, assim entendida a correção de erros de funcionamento ou desempenho inconsistente com as especificações técnicas dos produtos;
- c) Atuar na resolução de problemas de atualização dos softwares, upgrade, salvamento e restauração;
- d) Fornecimento de toda e qualquer informação relativa ao funcionamento dos softwares, dirimindo as dúvidas ou problemas operacionais na sua utilização;
- e) Assegurar a total disponibilidade e manter a solução em perfeitas condições de uso.

As características e requisitos funcionais e não funcionais da solução estão descritas detalhadamente no documento “Resposta de Fornecedor”, disponibilizado no site do BB.

2. Termos e Condições

2.1. Confidencialidade

Fornecedores, seus empregados e representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

- a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados ao Banco do Brasil S.A.;
- b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pelo Banco do Brasil S.A.;
- c) Referir-se à existência desta RFP em *press releases*, avisos ou em qualquer material publicitário distribuído ao público.

2.2. Responsabilidade

Esta RFP não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre o Banco do Brasil S. A. e o fornecedor.

A aceitação de uma proposta não compromete o Banco do Brasil S. A. com a adjudicação de um contrato com qualquer fornecedor, mesmo que todos os requisitos estabelecidos nesta RFP sejam cumpridos, nem limita o direito de negociar em nosso interesse.

O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta RFP.

O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta RFP.

Os preços, termos e condições estabelecidas na resposta do fornecedor serão válidos por 180 dias a partir da data final estabelecida para entrega da proposta ao Banco do Brasil S. A.

O Banco do Brasil S. A. reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar qualquer ou todas as respostas a esta RFP e entrar em discussões e/ou negociações com um ou mais fornecedores qualificados ao mesmo tempo.

O Banco do Brasil S. A. reserva-se o direito de solicitar uma oferta final aos fornecedores que responderem a esta RFP.

3. Cronograma

O cronograma estipulado deverá ser cumprido rigorosamente pelos fornecedores, porém, modificações poderão ocorrer a critério do Banco do Brasil:

Tabela 1 - Cronograma

Etapa	Data
Encaminhamento ao mercado	< 27/06/2016 >, até 18:00 h.
Recebimento de dúvidas	< 05/07/2016 >, até 18:00 h.
Esclarecimento de dúvidas	< 11/07/2016 >, até 18:00 h.
Recebimento de respostas	< 18/07/2016 >, até 18:00 h.

4. Contatos

Esclarecimento de dúvidas e envio de documentação:

- a) As dúvidas decorrentes da interpretação desta RFP deverão ser encaminhadas ao endereço eletrônico ditec.gegaf.servicos@bb.com.br, sob o título: **RFP - solução de software de filtro de conteúdo Internet - DÚVIDA**. As mensagens deverão conter a identificação da empresa, o nome do responsável e telefone para contato. Os esclarecimentos às dúvidas serão divulgados por esta mesma via.
- b) O documento “Respostas de Fornecedor” deve ser preenchido e encaminhado em meio digital para o endereço eletrônico citado no item “a”, sob o título: **RFP - solução de software de filtro de conteúdo Internet - RESPOSTA**, juntamente com qualquer documentação adicional julgada necessária pelo fornecedor.
- c) Caso haja necessidade de envio de documentação original por meio de postagem, esta deverá ser encaminhada para entrega até a data final do processo, indicada no cronograma, para o endereço abaixo:

BANCO DO BRASIL S/A

Ref.: RFP - solução de software de filtro de conteúdo Internet - **DOCUMENTAÇÃO**

UAG/Gegaf

Divisão de Serviços Contínuos

SEPN, 712/912 Conjunto E, Ed. Sede VIII, Ala A, térreo

CEP 70790-125.

5. Critérios de Avaliação

O preço aliado ao atendimento dos requisitos desta RFP será determinante na avaliação das respostas. Para efeito destas avaliações e comparações, a proposta deverá apresentar preços com impostos inclusos.