

Request for Proposal – RFP

Termos Gerais

RFP – Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de disponibilidade operacional e atualização tecnológica dos terminais de autoatendimento (TAA) das dependências do Banco do Brasil em todo território nacional.

Sumário

Introdução.....	2
1. Objetivo.....	2
2. Termos e Condições.....	3
2.1. Confidencialidade.....	3
2.2. Responsabilidade.....	3
3. Cronograma.....	4
4. Contatos.....	4
5. Critérios de Avaliação.....	5

Introdução

Este documento fornece informações e requisitos para que empresas especializadas na prestação dos serviços de disponibilidade operacional e atualização tecnológica dos terminais de autoatendimento (TAA), com atuação nacional apresentem “Proposta de Preços” para atendimento dos serviços conforme condições constantes no Projeto Básico.

1. Objetivo

O objetivo desta consulta ao mercado é identificar empresas especializadas e interessadas em prestar os serviços necessários para manter a disponibilidade operacional e atualização tecnológica dos terminais de autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil em todo o território nacional.

Os serviços a serem prestados são:

1. Manutenção corretiva/preventiva/gerencial/vandalismo sem ônus de peças, de TAA;
2. Remanejamento e remoção de TAA e Totens;
3. Suporte aos serviços de organização em pontos de atendimento;
4. Plantões técnicos;
5. Revitalização de TAA; e
6. Serviços Eventuais em TAA:
 - a) Serviços de instalação/ativação-configuração de TAA não cobertos pelo contrato de manutenção;
 - b) Retrofit ou troca de peças/configuração em TAA cobertos e não cobertos pelo contrato de manutenção;
 - c) Manutenção de cassetes;
 - d) Abertura/reparo de cofre;
 - e) Destinação final de TAA.

Para suprir tal premissa, os requisitos dos serviços acima foram especificados no Projeto Básico com vistas à realização de :

1. Pesquisa de mercado que identifique empresas capacitadas a prover o serviço e a que custo; e,
2. Contratação dos serviços.

2. Termos e Condições

2.1. Confidencialidade

Fornecedores, seus empregados e representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

- a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados ao Banco do Brasil S.A.;
- b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pelo Banco do Brasil S.A.;
- c) Referir-se à existência desta RFP em *press releases*, avisos ou em qualquer material publicitário distribuído ao público.

2.2. Responsabilidade

Esta RFP não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre o Banco do Brasil S. A. e o fornecedor.

A aceitação de uma proposta não compromete o Banco do Brasil S. A. com a adjudicação de um contrato com qualquer fornecedor, mesmo que todos os requisitos estabelecidos nesta RFP sejam cumpridos, nem limita o direito de negociar em nosso interesse.

O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta RFP.

O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta RFP.

Os preços, termos e condições estabelecidas na resposta do fornecedor serão válidos por 30 dias a partir da data final estabelecida para entrega da proposta ao Banco do Brasil S. A.

O Banco do Brasil S. A. reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar qualquer ou todas as respostas a esta RFP e entrar em discussões e/ou negociações com um ou mais fornecedores qualificados ao mesmo tempo.

O Banco do Brasil S. A. reserva-se o direito de solicitar uma oferta final aos fornecedores que responderem a esta RFP.

3. Cronograma

O cronograma estipulado deverá ser cumprido rigorosamente pelos fornecedores, porém, modificações poderão ocorrer a critério do Banco do Brasil:

Tabela 1 - Cronograma

Etapa	Data
Encaminhamento ao mercado	14/03//2016, até 18:00 h.
Recebimento de dúvidas	24/03/2016, até 18:00 h.
Esclarecimento de dúvidas	01/04//2016, até 18:00 h.
Recebimento de respostas	08/04/2016, até 18:00 h.

4. Contatos

Esclarecimento de dúvidas e envio de documentação:

- a) As dúvidas decorrentes da interpretação desta RFP deverão ser encaminhadas ao endereço eletrônico **uop.digat@bb.com.br**, sob o título: **RFP – Disponibilidade TAA - DÚVIDA**. As mensagens deverão conter a identificação da empresa, o nome do responsável e telefone para contato. Os esclarecimentos às dúvidas serão divulgados por esta mesma via.
- b) O documento “Respostas de Fornecedor” deve ser preenchido e encaminhado em meio digital para o endereço eletrônico citado no item “a”, sob o título: **RFP – Disponibilidade TAA - RESPOSTA**, juntamente com qualquer documentação adicional julgada necessária pelo fornecedor.
- c) Caso haja necessidade de envio de original de documentação por meio de postagem, esta deverá ser encaminhada para entrega até a data final do processo, indicada no cronograma, para o endereço abaixo:

BANCO DO BRASIL S/A

UOP / GEVAT / DIGAT

Ref.: RFP – “Disponibilidade e Atualização Tecnológica TAA” –
DOCUMENTAÇÃO

➔ **Endereço:**

SBN – Quadra 02 – Bloco E

Edifício CNC II – 10º Andar

Bairro: Asa Norte

Município: Brasília – DF

CEP: 70.040-020

Fone: (61)3108-1350

5. Critérios de Avaliação

O preço aliado ao atendimento dos requisitos desta RFP será determinante na avaliação das respostas. Para efeito destas avaliações e comparações, a proposta deverá apresentar preços com impostos inclusos.