

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1.	Objeto:
-----------	----------------

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | Contratação de empresa especializada para gerenciamento de abastecimento, implantação e operação de sistema informatizado e integrado, com utilização de cartão magnético via WEB, compreendendo o fornecimento de combustíveis (gasolina, etanol, diesel e Gás Natural Veicular - GNV) por intermédio da rede de postos credenciados na Região Centro-Oeste, visando atender os veículos próprios e locados que compõem a frota do conglomerado Banco do Brasil. |
| 1.2 | Disponibilização de estabelecimentos para abastecimento contínuo e ininterrupto da frota estimada em cerca de 490 (quatrocentos e noventa) veículos automotores. |
| 1.3 | Quilometragem Média Mensal estimada: 3.500 km por veículo. |
| 1.4 | Consumo Médio Mensal por Veículo: 160 litros. |

2.	Especificações técnicas do objeto:
-----------	---

- | | |
|-------|---|
| 2.1 | O sistema de gestão de abastecimento deverá compreender: |
| 2.1.1 | registro informatizado dos dados de abastecimento, que devem estar disponíveis para consulta via WEB pelo BANCO em tempo real; |
| 2.1.2 | disponibilização de relatórios para o BANCO apontando as inconsistências conforme as parametrizações previamente definidas pelo BANCO; |
| 2.1.3 | emissão de relatórios gerenciais, financeiros e operacionais que permitam o controle das despesas, condutores, tipo de combustível e consumo por veículo, quilometragem percorrida pelo veículo, além dos possíveis desvios em relação aos parâmetros adotados; |
| 2.1.4 | possibilidade do BANCO efetuar o cancelamento imediato dos cartões em casos de perda ou extravio; |
| 2.1.5 | substituição dos cartões magnéticos defeituosos ou danificados, sem custo adicional, sempre que solicitado pelo BANCO, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis; |
| 2.1.6 | identificação do condutor no momento do abastecimento por intermédio da senha pessoal; |

- 2.1.7 disponibilização cartões “extras” específicos para cobrir eventualidades como extravio, novos veículos cadastrados e temporários;
- 2.1.8 o estabelecimento de níveis de permissão ao sistema de gerenciamento de abastecimento, podendo um ou mais usuários ter acesso completo ou parcial de toda frota, de acordo com suas respectivas responsabilidades;
- 2.1.9 o bloqueio/desbloqueio e troca de senha via WEB em tempo real para gerenciamento, acompanhamento e ações proativas por parte do BANCO;
- 2.1.10 o fechamento da rede no sistema, permitindo abastecimentos somente pelo preço negociado com os postos de combustíveis;
- 2.1.11 identificação e emissão de comprovante da transação a cada abastecimento, contendo as informações a seguir, independentemente da solicitação do condutor:
 - identificação do posto (nome e endereço);
 - identificação do veículo (placa);
 - odômetro do veículo no momento do abastecimento;
 - tipo de combustível;
 - data, hora e identificação da transação;
 - quantidade de litros;
 - valor da operação;
 - saldo remanescente do limite.
- 2.1.12 alternativa que permita o abastecimento nos casos de inoperâncias do sistema, com a identificação completa da transação, conforme item anterior;
- 2.1.13 disponibilização de suporte ao usuário, com atendimento 24 horas, 7 (sete) dias por semana por meio das linhas 0800 ou 4004 com tarifa reduzida – SAC;
- 2.1.14 estabelecimento de limite de crédito pelo BANCO para cada veículo da frota ou usuário que não poderá ser ultrapassado sem autorização prévia e expressa do BANCO;

2.2 **Abrangência, Abastecimento e Postos Credenciados**

- 2.2.1 Deverá existir posto credenciado e em operação para fornecimento de combustível, conforme abaixo:
 - a) na quantidade mínima de postos definida no **Anexo II**, localizados nos municípios e nas rodovias indicadas ou marginais àquelas localidades.

- 2.2.1.1 o cumprimento da localização referente ao “Município” e à “Rodovia”, preferencialmente, não deve ser atendido pelo mesmo estabelecimento.
- 2.2.2 Caso o BANCO inclua nova localidade para atendimento pela CONTRATADA que não possua um posto credenciado no raio de 10 km, deverá ser credenciado um novo posto no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos.
- 2.2.3 A CONTRATADA deverá ter rede de postos credenciados que atenda de imediato o mínimo de 50% (cinquenta por cento) das localidades definidas pelo BANCO.
- 2.2.4 Os 50% (cinquenta por cento) restantes deverão ser credenciados no prazo máximo previsto de 30 (trinta) dias corridos após a assinatura do contrato.
- 2.2.5 A CONTRATADA deverá zelar pela qualidade do combustível destinado ao BANCO, certificando-se de que os postos de abastecimento credenciados atendam a todos os requisitos exigidos pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).
- 2.2.6 A rede de postos credenciados pela CONTRATADA deverá estar equipada para aceitar transações por meio de POS (Point of Sale) ou TEF (Transferência Eletrônica de Fundos) e por meio de serviço de atendimento ao cliente URA (Unidade de Resposta Audível), que consiste na obtenção, por telefone, de autorização de abastecimento para realização da transação em períodos contingenciais.
- 2.2.7 A rede de postos credenciados deverá adotar preços compatíveis com a média praticada pelo mercado.

2.3 Remuneração

- 2.3.1 A CONTRATADA fará jus à taxa de administração sobre os valores mensais efetivamente realizados com os abastecimentos de combustíveis, além dos valores correspondentes aos referidos abastecimentos.

2.4 Treinamento

- 2.4.1 A CONTRATADA deverá oferecer, sem ônus para o BANCO, programa de capacitação de pessoal para os usuários envolvidos na utilização do Sistema.

2.5 Implantação

- 2.5.1 A CONTRATADA deverá Implantar o sistema de gestão e disponibilizar o acesso para todas as bases indicadas pelo BANCO, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.

2.6 Vigência:

- 2.6.1 A vigência da contratação será de 12 (doze) meses prorrogáveis até 60 (sessenta) meses.