



## Conta Eletrônica\*

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)	Quantidade total por mês
<b>Extratos</b>		
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	Isento
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	Isento
<b>Saques</b>		
Saque de conta de depósitos à vista	R\$ 1,65	Isento
<b>Transferências</b>		
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,60	Isento
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos		
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,95	Isento
Ordem de Pagamento (ORPAGs) - Terminais de Autoatendimento e Internet	R\$ 30,00	Isento
<b>Outros Serviços</b>		
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB	R\$ 1,70	Isento
	<b>Preço Pacote R\$</b>	<b>Isento</b>

\* Antigo Pacote Digital

**Pacote Conta Eletrônica é exclusivo para as características de contas denominadas abaixo\*\*:**

- **Conta Eletrônica:** conta sem limite de crédito, movimentada por cartão (sem uso de cheques).
- **Conta Especial Eletrônica:** conta com limite de crédito, movimentada por cartão (sem uso de cheques).

**A contratação do pacote Conta Eletrônica é feita exclusivamente na agência.**

**\*\* clientes Banco Postal não fazem jus ao Pacote Conta Eletrônica.**

Na franquia do Pacote Conta Eletrônica somente estão incluídas transações por meios eletrônicos. Transações que demandem atendimento pessoal serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor.

**Pacote Conta Eletrônica não guarda nenhum vínculo com os atendimentos prestados nos Escritórios Digitais, Atendimento Digital ou outras formas de atendimento que configure não presencial como: e-mail; chat; vídeo-conferência e telefone.**

### Informações Gerais:

- As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- A adesão, alteração ou cancelamento de Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.
- Pacote não disponível para novas adesões.**

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](http://145.gov.br)

@BancodoBrasil



© Banco do Brasil