BANCO DO BRASIL S.A.

Pacote de Serviços Pessoa Física
Divulgado em 30.06.2016
Vigência a partir de 30.07.2016

Pacote Ambiental Completo

Produtos e Serviços	Valor Individual (R$) **	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade total por mês
Cadastro				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R$ 30,00	-	+ 1	1
Cheques				
Fornecimento de folhas de cheques	R$ 1,45	10	+ 20	30
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	R$ 12,05	-	+ 1	1
Remessa de talão via correios (necessária adesão específica)	R$ 6,00	-	+ 1	1
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou, assemelhado	R$ 4,90	-	+ 10	10
Extratos (1)				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista (2)	R$ 1,35	2	+ 28	30
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R$ 1,35	-	+ 5	5
Saques				
Saque de conta de depósitos à vista (3)	R$ 1,65	4	+ 22	26
Transferências				
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R$ 8,60	-	+ 2	2
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos				
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R$ 0,95	2	+ 32	34
Transferência entre contas na própria instituição - Presencial ou Pessoal	R$ 1,30			
Outros serviços				
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB (1)	R$ 1,70	-	+ 14	14
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	R$ 5,00	-	+ 1	1
Extrato Unificado postado (necessária adesão específica) (1)	R$ 4,50	-	+ 1	1

Somatório Tarifas Individuais*	R$	257,80
Preço Pacote	R$	53,45
Economia	R$	204,35

* Foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas das franquias isentas, excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais)
** Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.
***Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote Ambiental Completo - Denominação Anterior: Pacote Bônus Ambiental Completo

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

a) As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente.

b) A alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados.

c) Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.

d) Parte da receita arrecadada com os Pacotes Ambiental é repassada ao Programa Água Brasil.
e) Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente.
f) PACOTE NÃO DISPONÍVEL PARA NOVAS ADESÕES.

g) Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

Observações:
Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.
(1) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizados para fins de consumo da franquia do pacote.
(2) Na franquia estão incluídos os extratos no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 2 transações.
(3) Na franquia estão incluídos os saques no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 4 transações.

| Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
| SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
| Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
| Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

@BancodoBrasil