

Produtos e Serviços / Periodicidade	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$
<b>Cadastro</b>			
- Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>			
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,00
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>			
- Exclusão do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	36,18
- Sustação e revogação ao pagamento de cheque <sup>(1)</sup>		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,40
- Fornecimento de folhas de cheques		FOLHACHEQUE	1,50
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>			
- Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	2,00
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,60
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,60
<b>Conta de Depósitos - Depósito</b>			
- Depósito Identificado		DEPÓSITOIdentificado	2,70
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>			
- Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês-P	2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês-E	1,60
- Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento-P	2,00
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento-E	1,60
- Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00
<b>Transferência de Recursos</b>			
- Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOCpessoal	13,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,00
	Internet	DOCinternet	8,00
- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal	13,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,00
	Internet	TEDinternet	8,00
- Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO-P	1,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO-E/I	1,10
- Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,40
<b>Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>			
- Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	38,20
<b>Cartão de Crédito <sup>(2)</sup></b>			
- Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	45,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,00
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie <sup>(3)</sup>	No País	RETIRADA-País	6,50
	No Exterior	RETIRADA-exterior	12,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito <sup>(4)</sup>		PAGAMENTOCONTAS	15,00
- Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00
<b>Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b>			
- Venda de moeda estrangeira	Espécie <sup>(5)</sup>	VENDACÂMBIOespécie	3% (i)
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	125,00 (i)
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	50,00 (i)
	Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00 (i)
- Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	125,00 (i)
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	62,50 (i)
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagoe	50,00 (i)

**P - Pessoal; E - Eletrônico; C - Correspondente Bancário; I - Internet**
**Observações:**

- (1) Sustações/Revogações efetuadas nos Terminais de Autoatendimento BB ou na Internet deverão ser confirmadas, em até dois dias úteis (excluído o próprio dia da comunicação), em qualquer agência BB. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.
- (2) Vigência a partir de 01.06.2011
- (3) A tarifa RETIRADA-exterior é válida para a função crédito e débito.
- (4) Tarifa válida para contratos de cartão firmados a partir de 01/06/2011. Valor da conta limitado a R\$ 1.000,00 (Hum mil reais).
- (5) Mínimo de R\$ 75,00

<b>Sigla no Extrato</b>	<b>Fato Gerador</b>
<b>Cadastro</b>	
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>	
2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>	
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas previstas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>	
SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês . Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
<b>Conta de Depósitos - Depósito</b>	
DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>	
EXTRATO mês-P	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO mês-E <sup>(6)</sup>	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO movimento-P	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
EXTRATO movimento-E <sup>(6)</sup>	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
<b>Transferência de Recursos</b>	
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-P	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-E/I	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
<b>Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>	
ADIAN.T.DEPOSITANTE <sup>(7)</sup>	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Sigla no Extrato	Fato Gerador
<b>Cartões</b>	
ANUIDADENacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
RETIRADA- País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
RETIRADA- exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
<b>Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b>	
VENDACÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
VENDACÂMBIO cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
VENDACÂMBIO pré-pago emi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
VENDACÂMBIO pré-pago rec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
COMPRACÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIO cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIO pré-pago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

**Observações:**

(6) A consulta de extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.

(7) Conforme Carta-Circular Bacen 3.505 de 29.04.2011, o período para cobrança da tarifa de adiantamento a depositante pode corresponder também ao mês calendário.

**Conta Corrente de depósitos à vista**

- Fornecimento de 1ª via de cartão de débito
- Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco
- Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas\*
- Compensação de cheque
- Realização de 4 saques por mês - guichê de caixa ou terminal de autoatendimento
- Fornecimento de 2 extratos contendo a movimentação do mês - guichê de caixa / terminal de autoatendimento
- Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês - guichê de caixa, internet ou terminal de autoatendimento
- Realização de consultas mediante utilização da Internet
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)

**Conta de depósitos de poupança**

- Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco
- Realização de 2 saques por mês - guichê de caixa ou terminal de autoatendimento
- Fornecimento de 2 extratos contendo a movimentação do mês
- Realização de 2 transferências para conta de depósitos de mesma titularidade
- Realização de consultas mediante utilização da Internet
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

\* Fornecidas 12 folhas de cheques por tempo limitado.

Produtos e Serviços	Composição Mensal Pacote Padronizado
- Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento
- Saque*	8 por mês <sup>(1)</sup>
- Extrato mensal*	4 por mês
- Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês
- Transferência entre contas da mesma instituição*	4 por mês
<b>Tarifa Mensal</b>	<b>R\$ 13,50</b>
<b>Somatório das Tarifas Avulsas (excluídos os eventos gratuitos)</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Economia para o cliente</b>	<b>R\$ 1,50</b>

\* Incluídos os eventos gratuitos

**Observações:**

(1) A franquia inclui os saques nos Terminais Eletrônicos da Rede Compartilhada e no Banco 24 Horas. O somatório dos saques no guichê de caixa, Terminais Eletrônicos da Rede Compartilhada e no Banco 24 Horas está limitado a 4 transações.

**Valor da tarifa mensal sujeito a alteração.**
**Informações Gerais:**

a) disponível para contas de depósitos à vista, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25.11.2010;

b) transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor;

c) adesão ou alteração de modalidade será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;

d) opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.

**Demais Pacotes de Serviços - Pessoa Física**
**Divulgada em 02/12/2011**
**(a) - Tarifa alterada, ( i ) - Tarifa incluída, com vigência a partir de 02/01/2012**

Produtos e Serviços	Cobrança por	Tarifa - R\$
<b>Pacotes de Serviços</b>		
- Modalidade 5 (exclusiva para contas vinculadas ao prefixo 4329-X)	Mês	9,00
- Modalidade 10 (suspensa para novas adesões)	Mês	10,00
- Modalidade 20 (suspensa para novas adesões)	Mês	17,90
- Modalidade 30 (suspensa para novas adesões)	Mês	28,90
- Modalidade 40 (suspensa para novas adesões)	Mês	28,50
- Modalidade 50 (exclusiva para contas do Banco do Brasil Estilo)	Mês	39,00
- Pacote Conta Digital	Mês	Isento
- Pacote Jovem	Mês	Isento
- Pacote Universitário	Mês	3,80
- Pacote Mais	Mês	5,50
- Pacote Econômico	Mês	11,90
- Pacote Especial	Mês	19,70
- Pacote Completo	Mês	27,90
- Pacote Private	Mês	80,00 (i)
- Pacote Bônus Celular 15	Mês	15,00
- Pacote Bônus Celular 25	Mês	25,00
- Pacote Bônus Ambiental Universitário	Mês	10,00
- Pacote Bônus Ambiental Econômico	Mês	15,00
- Pacote Bônus Ambiental Especial	Mês	25,00
- Pacote Bônus Ambiental Completo	Mês	32,00
- Pacote Bônus Ambiental Pleno	Mês	45,00
<b>Assinantes do Autoatendimento BB (BB Personal Banking) (suspensa para novas adesões)</b>		
- Conta principal	Mês	14,00
- Conta adicional	Mês	11,60

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
<b>Cheques</b>		
- Cheque devolvido (cobrada do emitente) - Taxa BACEN (MNI 6.2.4.34)	Cheque	0,35
- Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Taxa BACEN	Cheque	6,82
<b>Cobrança</b>		
- Alteração de dados de título registrado	Título	5,00
- Baixa de título	Título	5,00
- Bloquete eletrônico	Título	1,50
- Carnê acabado (montado pelo Banco)	Carnê	3,55
- Carnê semi-acabado (montado pelo cliente)	Parcela	0,50
- Emissão / Geração 2ª via extrato / arquivo movimentação cobrança	Folha/arquivo	2,00
- Emissão de 2ª via de bloquete de cobrança	Título	6,30
- Entrada por meio eletrônico / magnético	Título	4,50
- Entrada via borderô	Título	6,60
- Impressão do Aviso de Movimento de Cobrança	Folha	2,50
- Impressão e postagem	Título	2,00
- Impressão ou pré-impressão	Título	2,20
- Liquidação de título	Título	5,00
- Manutenção de convênio CBR inativo - diária	Evento	2,00
- Manutenção mensal de títulos vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Título	5,80
- Processamento eletrônico de arquivo de títulos estruturais	Evento	45,00
- Processamento manual de borderô de títulos em papel	Evento	70,00
- Protesto de títulos - Carta-anuência para cancelamento	Carta	10,00
- Protesto de títulos - Encaminhamento a cartório / Sustação de protesto	Título	6,50
- Relação de títulos vencidos / vincendos (folhas)	Grupo de 5	5,60
<b>Depósitos de Ação em Consignação de Pagamento</b>		
- Declaração / notificação	Evento	17,00
<b>Operações de Microcrédito (sujeito à aprovação)</b>		
- BB Crédito Pronto (mín. R\$ 2,00 máx. 40,00)	Operação	2%
- BB Crédito Renovação Pronto (mín. R\$ 2,00 máx. 40,00)	Operação	2%
- BB Microcrédito Empreendedor (mín. R\$ 1,50 máx. R\$ 150,00)	Operação	1,00%
<b>Operações de Crédito (sujeito à aprovação) - PROGER Urbano Cooperfat</b>		
- Contratação (mín R\$ 100,00 máx. R\$ 1.200,00)	Operação	2%
- Aditivos em geral, Substituição de garantias e Substituição de bem financiado	Docto./Ocorr.	500,00
<b>Operações de Crédito (sujeito à aprovação) - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas</b>		
- Contratação (mín. R\$ 180,00 máx. R\$ 450,00)	Operação	2%
<b>Financiamento de Veículos / Leasing Veículos</b>		
- Quitação Antecipada - Percentual a ser utilizado de acordo com a metodologia constante da Cédula de Crédito Bancário (para operações contratadas até 09.12.2007)	Operação	7%
<b>Financiamento Imobiliário</b>		
- Aditamento de Contrato	Operação	200,00
- Administração / Manutenção de Contrato - FGTS e PMCMV - mensal <sup>(1)</sup>	Operação	25,00
- Análise da operação (Repasse/ Plano Piloto)	Avaliação	550,00
- Aquisição - Administração / Manutenção do Contrato - Mensal	Operação	25,00
- Aquisição - Avaliação Física da Garantia	Avaliação	400,00
- Aquisição - Avaliação Jurídica da Garantia	Avaliação	450,00
- Avaliação Física da Garantia - FGTS e PMCMV	Avaliação	até 1%
- Construção - Administração / Manutenção do Contrato - Mensal	Operação	25,00
- Construção - Avaliação Física da Garantia	Avaliação	400,00
- Construção - Avaliação Jurídica da Garantia	Avaliação	450,00
- Construção - Consultoria	Evento	350,00
- Construção - Estudo de Viabilidade	Estudo	600,00
- Construção - Reavaliação Física da Garantia	Vistoria	400,00
- Cópia de Documentos	Documento	20,00
- Extrato do Contrato	Evento	10,00
- Financiamento Pouplex - Análise de Documentos	Proposta	300,00
- Reemissão de Contratos	Evento	200,00
- Substituição da Garantia - Todas as linhas de crédito	Evento	1.000,00
- Alteração Contratual - FGTS e PMCMV	Operação	500,00
<b>Consórcio</b>		
- Cessão de Direitos	Substituição	1% do valor da Carta de Crédito
- Boleto Bancário	Boleto	2,92
- Substituição de Garantia - sobre saldo devedor (mín. R\$ 100,00)	Substituição	1%
- Substituição de Garantia - Motocicleta	Substituição	100,00
- Substituição de Garantia - Automóveis e Utilitários	Substituição	150,00
- Substituição de Garantia - Trator/Caminhão/Ônibus	Substituição	300,00
- Substituição de Garantia - Imóveis	Substituição	1% do valor da Carta de Crédito
<b>Mercado de Capitais (Negociação de Ações) - Transferência de ações escriturais</b>		
- Correntistas - Próprio acionista	Evento	30,00
- Correntistas - Por procuração	Evento	60,00
- Não correntistas - Próprio acionista	Evento	60,00
- Não correntistas - Por procuração	Evento	100,00
<b>Outros Serviços</b>		
- Aval em CPR - sobre o valor do negócio, para cada mês de vigência da operação (o valor total será cobrado de uma única vez na liberação do recurso)	Operação	0,65%
- CPF - Inscrição / Regularização / Alteração	Evento	5,70
<b>Observações:</b>		
(1) Limitado ao máximo estabelecido pelo agente operador do FGTS.		

<b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>	<b>Cobrança por</b>	<b>Tarifa - R\$</b>
<b>Cheques</b>		
- Remessa de talão via Correios	Evento	6,00
<b>Extratos</b>		
- Extrato de Poupança, via Correios	Extrato	2,00
- Extrato PASEP	Extrato	5,00
- Extrato Unificado - mensal, via Correios	Extrato	4,00
- FGTS - 2ª via	Folha	3,40
<b>Cartões</b>		
- Anuidade Ourocard Doméstico Elo	Cartão	60,00
- Anuidade Ourocard Doméstico Visa ou MasterCard <sup>19</sup>	Cartão	66,00
- Anuidade Ourocard Doméstico - Bônus Celular Visa ou MasterCard	Cartão	66,00
- Anuidade Cartão Co-Branded Oi Doméstico	Cartão	60,00
- Anuidade Smiles Internacional MasterCard	Cartão	90,00
- Anuidade Private Label International Visa	Cartão	96,00
- Anuidade Chevrolet Internacional Visa	Cartão	100,00
- Anuidade Chevrolet Professional MasterCard	Cartão	100,00
- Anuidade Ourocard International Visa ou MasterCard <sup>19</sup>	Cartão	108,00
- Anuidade Ourocard International - Bônus Celular Visa ou MasterCard	Cartão	108,00
- Anuidade Cartão Co-Branded Oi Internacional	Cartão	99,00
- Anuidade Chevrolet Platinum Visa ou MasterCard	Cartão	160,00
- Anuidade Ourocard Gold Visa ou MasterCard	Cartão	180,00
- Anuidade Cartão Co-Branded Oi Gold	Cartão	180,00
- Anuidade Smiles Gold MasterCard	Cartão	190,00
- Anuidade Ourocard Platinum Visa ou MasterCard <sup>19</sup>	Cartão	281,00
- Anuidade Cartão Co-Branded Oi Platinum	Cartão	281,00
- Anuidade Ourocard Platinum Amex	Cartão	300,00
- Anuidade Smiles Platinum MasterCard	Cartão	348,00
- Anuidade Ourocard Infinite Visa	Cartão	600,00
- Anuidade Ourocard Black MasterCard	Cartão	600,00
- Anuidade Afinidade Visa ou MasterCard	Cartão	158,00
- Anuidade Co-branded Visa ou MasterCard	Cartão	170,00
- Anuidade Ourocard Gold 2 Datas	Cartão	198,00
- Cartão Adicional	Cartão	50% vlr.anuidade do cartão titular
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	40,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	30,00
- Consulta de saldo em terminal Plus e Cirrus (Brasil e Exterior)	Consulta	3,00
- Pagamento de contas com cartão de crédito - débito automático - Convênios e Tributos (mínimo de R\$ 1,50) <sup>20*</sup>	Evento	1,50%
- Pagamento de contas com cartão de crédito - Cartões Ourocard Infinite, Black e Co-Branded Smiles Platinum - Mínimos: Pagamentos: Títulos R\$ 5,00 e Convênios/Tributos R\$ 2,50 <sup>20*</sup>	Evento	2,50%
- Pagamento de contas com cartão de crédito - Demais Cartões - Mínimos: Pagamentos: Títulos R\$ 5,00 e Convênios/Tributos R\$ 2,50 <sup>20*</sup>	Evento	1,99%
<b>Cartões - Cartão de Viagem Pré-Pago - Ourocard Visa TravelMoney (VTM)</b>		
- Reposição do cartão no exterior - VTM dólar	Cartão	USD 50,00
- Reposição do cartão no exterior - VTM euro	Cartão	EUR 50,00
- Manutenção de Conta VTM dólar <sup>(21)</sup>	Cartão	USD 3,00
- Manutenção de Conta VTM euro <sup>(21)</sup>	Cartão	EUR 3,00
- Saque no exterior - VTM dólar	Saque	USD 2,50
- Saque no exterior - VTM euro	Saque	EUR 2,50
- Solicitação 2ª via	Cartão	10,00
<b>Cartões - Cartão de Débito Pré-pago</b>		
- Emissão - Recarregável	Cartão	30,00
- Emissão - Não Recarregável	Cartão	5,00
- Carga (1ª carga no cartão)	Por carga	15,00
- Recarga (cargas subsequentes a 1ª carga)	Por carga	5,00
- Emissão de 2ª Via - Recarregável	Cartão	20,00
- Fornecimento de plástico de cartão pré-pago em formato personalizado	Cartão	40,00
- Manutenção de Conta (a cada 3 meses sem utilização)	Cartão	1,50
- Extrato (a partir do 5º evento no mês) (cobrada do comprador e do portador)	Extrato	0,50
- Saque no Cartão Pré-pago	Saque	6,50
- Transferência de valor entre Cartões Pré-pago	Transferência	5,00
<b>Cartões - Cartão de Débito Pré-pago – Segmento Transporte – Ourocard Transportador / Cartão Pamcard</b>		
- Saque no Cartão Pré-pago	Saque	1,99
- Extrato	Extrato	0,50
- Solicitação 2ª via	Cartão	8,00
- Manutenção de Conta Inativa (a cada 90 dias sem utilização)	Cartão	1,50
- Cartão Adicional – Aquisição	Cartão	10,00
- Transferências Financeiras	Transferência	5,00
<b>Operações de Crédito (sujeito à aprovação)</b>		
- Aditivos em geral e Substituição de Garantias	Docto./Ocorr.	500,00

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
<b>Financiamento de Veículos / Leasing Veículos</b>		
- Aditivos em geral	Documento	700,00
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Operação	700,00
- Substituição de Garantia / Bem Arrendado / Financiado / Arrendatário	Ocorrência	700,00
- Declarações a Terceiros	Documento	100,00
- 2ª via de Boleto Bancário (já incluídos os custos de emissão)	Boleto	9,00
- 2ª via de Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de Carnê	Carnê	50,00
- 2ª via de cópia de Cédula de Crédito Bancário (CCB) e/ou Aditivo	Documento	50,00
<b>Leasing Demais Bens</b>		
- Aditivos em geral	Documento	350,00
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Operação	300,00
- Substituição de Garantia / Bem Arrendado / Arrendatário	Ocorrência	350,00
- Declarações a Terceiros	Documento	100,00
- 2ª via de Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de cópia de Aditivo	Documento	50,00
<b>Custódia - Cheques</b>		
- Acolhidos - a partir do 1º cheque	Cheque	0,55
- Exclusão ou alteração da data programada de depósito	Cheque	11,00
- Extrato Custódia de Cheque - Postado	Extrato	2,00
- Extrato Custódia de Cheque - Agência - Últimos 18 meses	Mês	5,00
<b>Custódia - Ouro (pró-rata dia sobre o valor do grama)</b>		
- Escritural - Mensalidade	Gramas	0,07%
- Correntista - Lingotes - Mensalidade	Gramas	0,10%
- Não Correntista - Lingotes até 1000g - mensalidade (mín. equivalente a 0,3% s/250g)	Gramas	0,30%
- Não Correntista - Lingotes acima de 1000g - mensal	Gramas	0,10%
<b>Custódia - Outros</b>		
- Debêntures BNDESPAR - semestralidade	Cliente	6,90
- Debêntures e CRI (R\$ 20,00 anuais, cobrado pro rata mês)	Mensal	1,66
- Manutenção de Conta de Custódia Ativa (sem posição ou movimentação há mais de 24 meses) - mensalidade	Cliente	3,00
- NP / NPR	Título	5,60
- Tesouro Direto - serviço de agente de custódia	Compra	0,50% a.a.
<b>Custódia - Outros - Parte Variável</b>		
Cobrada com base no valor da carteira de ativos de Renda Fixa e Cotas de FICFIDC e FIDC no último dia útil de cada mês. Valores repassados integralmente à BM&FBOVESPA (Tabela completa disponível em <a href="http://www.bmfbovespa.com.br">http://www.bmfbovespa.com.br</a> , Regulação, Custos e Tributos, Custos Operacionais, Renda Fixa.) - Há isenção de cobrança para posições de custódia até R\$ 300.000,00.		
<b>Custódia - Ações - Parte Fixa</b>		
- Ações Parte Fixa - mensalidade	Cliente	9,00
<b>Custódia - Ações - Parte Variável</b>		
Cobrada com base no valor da carteira no último dia útil de cada mês. Valores repassados integralmente à BM&FBOVESPA (Tabela completa disponível em <a href="http://www.bmf.com.br">www.bmf.com.br</a> , Regulação, Custos e Tributos, Custos Operacionais, Ações.) - Há isenção de cobrança para posições de custódia até R\$ 300.000,00		
<b>Mercado de Capitais (Negociação de Ações) - Corretagem incidente sobre valores de negociação</b>		
- Via agência - até R\$ 135,07	Corretagem	2,70
- Via agência - de R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Corretagem	2%
- Via agência - de R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Corretagem	1,50%+2,49
- Via agência - de R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,39	Corretagem	1%+10,06
- Via agência - acima de R\$ 3.029,40	Corretagem	0,50%+25,21
- Via Convênio na agência - até R\$ 135,07	Corretagem	5,40
- Via Convênio na agência - de R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Corretagem	4%
- Via Convênio na agência - de R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Corretagem	3%+4,98
- Via Convênio na agência - de R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,39	Corretagem	2%+20,12
- Via Convênio na agência - acima de R\$ 3.029,40	Corretagem	1%+50,42
- Via home broker (Internet) e celular - qualquer valor	Ordem negociada	20,00
<b>Mercado de Capitais (Negociação de Debêntures) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação</b>		
- Até R\$ 2.000,00	Corretagem	0,82%
- De R\$ 2.000,01 a R\$ 5.000,00	Corretagem	0,41%
- De R\$ 5.000,01 a R\$ 10.000,00	Corretagem	0,17%
- De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00	Corretagem	0,09%
- Acima de R\$ 20.000,01	Corretagem	0,06%
<b>Mercado de Capitais (Negociação de CRI) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação</b>		
- De R\$ 300.000,00 a R\$ 1.000.000,00	Corretagem	0,11%
- De R\$ 1.000.000,01 a R\$ 3.000.000,00	Corretagem	0,04%
- De R\$ 3.000.000,01 a R\$ 5.000.000,00	Corretagem	0,02%
- De R\$ 5.000.000,01 a R\$ 10.000.000,00	Corretagem	0,01%
- Acima de R\$ 10.000.000,01	Corretagem	0,01%
<b>Mercado de Derivativos Agropecuários (Intermediação de contratos futuros e de opções) - Incidente sobre o valor financeiro bruto da operação</b>		
- Contratos futuros	Intermediação	0,30%
- Contratos de opções	Intermediação	0,15%
- TOB - Taxa Operacional Básica - Percentuais definidos e divulgados pela BM&FBovespa (site <a href="http://www.bmf.com.br/portal/pages/boletim1/custosOperacionais1.asp">http://www.bmf.com.br/portal/pages/boletim1/custosOperacionais1.asp</a> )	Intermediação	Definidos pela BM&FBovespa

<b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>	<b>Cobrança por</b>	<b>Tarifa - R\$</b>
<b>Exportação - Contrato de Câmbio</b>		
- Edição / Efetivação	Evento	125,00
- Edição / Efetivação - Modalidade Pagamento Antecipado	Evento	USD 300,00
- Edição via Internet	Evento	75,00
- Edição via internet - câmbio simplificado	Evento	50,00
- Alteração, cancelamento ou baixa	Evento	75,00
- Câmbio simplificado (Amparado em Despacho Simplificado de Exportação - DSE)	Evento	75,00
- Liquidação - Por ordem de pagamento do exterior	Evento	50,00
- Liquidação em Espécie	Evento	250,00
- Liquidação - Pagamento Antecipado	Evento	250,00
- Tarifa Única de Exportação <sup>(1)</sup>	Evento	300,00
- Tarifa Única de Exportação Simplificada <sup>(2)</sup>	Evento	250,00
- Tarifa Única de Exportação via internet <sup>(3)</sup>	Evento	250,00
- Tarifa Única de Exportação Simplificada via Internet <sup>(4)</sup>	Evento	225,00
- Tarifa Única de Exportação com Corretor <sup>(5)</sup>	Evento	300,00
<b>Exportação - Crédito Documentário</b>		
- Pré-aviso	Evento	100,00
- Aviso de Abertura	Evento	100,00
- Emenda	Evento	100,00
- Transferência de beneficiário	Evento	150,00
- Liberação de restrição	Evento	250,00
- Transferência para outro banco	Evento	250,00
<b>Exportação - Outros</b>		
- Brasil WebTrade	Operação	Isento
- Cobrança documentária	Operação	125,00
- Conferência de documentos	Operação	125,00
- Simples Registro	Operação	125,00
- Registro no SISBACEN - PCCR200	Evento	50,00
- Despesas de comunicação - Swift	Evento	40,00
<b>Importação - Contrato de Câmbio</b>		
- Edição / Efetivação	Evento	125,00
- Edição / Efetivação - Pagamento Antecipado	Evento	250,00
- Edição / Efetivação - Internet	Evento	75,00
- Edição / Efetivação - Operação Financeira	Evento	125,00
- Edição / Efetivação - Operação Financeira Simplificada	Evento	75,00
- Alteração	Evento	75,00
- Cancelamento	Evento	75,00
- Câmbio simplificado (Amparado em Despacho Simplificado de Importação - DSI)	Evento	50,00
- Liquidação de Importação - Operação Financeira	Evento	250,00
- Liquidação de Importação	Evento	250,00
- Tarifa única de Importação - Operação Financeira <sup>(6)</sup>	Evento	415,00
- Tarifa Única de Importação - Operação Financeira - Internet <sup>(7)</sup>	Evento	365,00
- Tarifa Única de Importação <sup>(8)</sup>	Evento	415,00
- Tarifa Única de Importação Simplificada <sup>(9)</sup>	Evento	340,00
- Tarifa Única de Importação - Internet <sup>(10)</sup>	Evento	365,00
- Tarifa Única de Importação - Internet Simplificada <sup>(11)</sup>	Evento	340,00
<b>Importação - Cobrança Documentária</b>		
- Registro	Evento	125,00
- Liquidação	Evento	125,00
- Devolução	Evento	50,00
- Transferência para contratação em outros bancos	Evento	250,00
- Coleta de aceite em saques	Evento	75,00
- Tarifa Única de Cobrança Documentária de Importação <sup>(12)</sup>	Evento	290,00
<b>Importação - Crédito Documentário</b>		
- Conferência de documentos	Evento	125,00
- Cancelamento por crédito não utilizado	Evento	125,00
- Documentos recebidos com discrepância	Evento	100,00
- Emenda (exceto incremento de valor / prazo)	Evento	125,00
<b>Importação - Outros</b>		
- Pagamento antecipado	Evento	250,00
- Remessa Direta	Evento	250,00
- Registro no SISBACEN - PCCR 600	Evento	50,00
- Despesas de comunicação - Swift	Evento	40,00
<b>Garantias Internacionais</b>		
- Aviso de emissão de garantia - outros bancos	Evento	250,00
<b>Sistemas de Pagamentos em Moeda Local - SML</b>		
- Operação de Exportação ou Importação via SML na modalidade de Pagamento Antecipado	Evento	300,00
- Operação de Exportação ou Importação via SML	Evento	150,00
- Cancelamento de Operação de Importação via SML ou Devolução de Operação e Exportação via SML	Evento	50,00

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
<b>Financeiro - Contrato de Câmbio</b>		
- Câmbio Financeiro - edição, efetivação e liquidação	Evento	125,00 (i)
- Câmbio Financeiro - alteração, cancelamento ou baixa	Evento	75,00 (i)
<b>Financeiro - Ordens de Pagamento do Exterior</b>		
- Tarifa Única Câmbio Financeiro Compra <sup>(13)</sup> (mín. R\$ 20,00 máx. R\$ 250,00)	Evento	1% (a)
- Cancelamento ou contra-ordem (deduzido do valor a ser devolvido para o exterior)	Transação	50,00
- Retransmissão para outro banco	Evento	125,00
- Liquidação com entrega de moeda estrangeira em espécie (mín. R\$ 75,00)	Evento	1% (i)
<b>Financeiro - Ordens de Pagamento para o Exterior</b>		
- Tarifa Única Câmbio Financeiro Venda <sup>(14)</sup> (mín. R\$ 90,00 máx. R\$ 415,00)	Evento	1,66%
- Cancelamento (stop payment)	Evento	50,00
- Convênio Western Union (mín. de R\$ 41,00 e máx. R\$ 717,50 em função do valor da ordem)	Evento	717,50 (a)
<b>Financeiro - Depósitos de Domiciliados no Exterior</b>		
- Registro de abertura	Evento	250,00
- Registro de movimentação	Evento	25,00
- Manutenção	Mês	250,00
- Conta inativa (sem movimento há mais de 6 meses)	Semestre	250,00
<b>Financeiro - Depósitos em moeda estrangeira no País</b>		
- Saque com entrega de moeda estrangeira em espécie (mín. USD 30,00)	Evento	1% (i)
<b>Financeiro - Serviços</b>		
- Cobrança de cheque sacado no exterior	Documento	125,00 (a)
- Outras operações	Evento	125,00 (a)
<b>Despesas de Comunicação</b>		
- Envio de mensagem Swift	Evento	40,00 (i)
<b>Serviços de Comércio Exterior - Exportação</b>		
- Certificado de origem - qualquer tipo / Certificado de autenticidade do Tabaco <sup>(15)</sup>	Pedido	0,10%
- Certificado - Duplicata, cancelamento ou substituição	Pedido	10,73 (a)
- Registro de Classificadores - Emissão e/ou renovação	Pedido	37,44 (a)
- Registro de Exportação - Alteração (por sufixo de RE)	Unidade	62,40 (a)
<b>Serviços de Comércio Exterior - Importação</b>		
- Anuência / Prorrogação da validade de Licença de Importação (por LI)	Unidade	62,40 (a)
- Aditivo à Guia de Importação	Pedido	62,40 (a)
<b>Serviços de Comércio Exterior - Drawback</b>		
- Pedido de Ato Concessório	Unidade	83,24 (a)
- Aditivo ao Ato Concessório	Unidade	41,68 (a)
- Anexo ao Ato Concessório ou Anexo ao Aditivo	Unidade	83,24 (a)
- Relatórios de Drawback - qualquer tipo (por conj. de 20 ou fração de RE/DI/NF) <sup>(16)</sup>	Conj. ou fração	83,24 (a)
<b>Serviços de Comércio Exterior - Outros</b>		
- Segunda via ou cópia autenticada de documentos <sup>(17)</sup>	Unidade	24,96 (a)
- Venda de Cartão de Assinaturas e Marcas (0.34.025-1)	Unidade	5,62 (a)
- Venda de impressos - Demais formulários	Unidade	1,50 (a)
<b>Consultoria em Negócios Internacionais</b>		
- Consultoria em negócios internacionais	Avaliação	a negociar
- Capacitação em negócios internacionais	Evento	250,00

<b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>	<b>Cobrança por</b>	<b>Tarifa - R\$</b>
<b>Outros Serviços</b>		
- Abono de firma de cliente	Abono	3,00
- Agenda Financeira, via Terminal de Autoatendimento BB	Consulta	1,50
- Atestado de idoneidade financeira	Atestado	50,00
- Aviso de lançamento, via Correios	Aviso	2,00
- Certificado Digital - Cartão, Leitora e Certificado A3 (e-CPF ou e-CNPJ)	Certificado	225,40
- Certificado Digital - Cartão e Certificado A3 (e-CPF ou e-CNPJ)	Certificado	173,48
- Certificado Digital - Certificado A3 (e-CPF ou e-CNPJ)	Certificado	133,46
- Cofre de aluguel	Mês	399,00
- Serviços de Courier	Evento	10,00
- Serviço de Mensagens via Celular <sup>(18)</sup>	Mês	3,50
- 2ª via de contra-cheque	Cópia	2,00
- 2ª via de Recibo de Transação Eletrônica (não será cobrada para solicitações de recibos referentes às transações do mês em curso ou do mês anterior)	Recibo	1,70

**Observações:**

- (1) Abrange as tarifas de liquidação de pagamento antecipado, registro de cobrança, conferência de documentos e simples registro.
- (2) Abrange as tarifas de antecipado, registro de cobrança, conferência de documentos e simples registro.
- (3) Abrange as tarifas de antecipado, registro de cobrança, conferência de documentos e simples registro.
- (4) Abrange as tarifas de liquidação de pagamento antecipado, registro de cobrança, conferência de documentos e simples registro.
- (5) Abrange as tarifas de em espécie, liquidação de pagamento antecipado, registro de cobrança, conferência de documentos e simples registro.
- (6) Abrange as tarifas de Edição/Efetivação - Operação Financeira, Liquidação de Importação - Operação Financeira, Cancelamento, Despesas de Comunicação - Swift
- (7) Abrange as tarifas de Edição/Efetivação - Operação Financeira - Internet, Liquidação de Importação - Operação Financeira, Cancelamento, Despesas de Comunicação - Swift
- (8) Abrange as tarifas de Pagamento Antecipado, Remessa Direta, Despesa de Comunicação - Swift
- (9) Abrange as tarifas Despesa de Comunicação - Swift
- (10) Abrange as tarifas de Edição/Efetivação - Internet, Edição/Efetivação - Pagamento Antecipado, Liquidação de Importação, Cancelamento, Pagamento Antecipado, Remessa Direta, Despesa de Comunicação - Swift
- (11) Abrange as tarifas de Edição/Efetivação - Internet Simplificada, Liquidação de Importação, Cancelamento, Pagamento Antecipado, Remessa Direta, Despesa de Comunicação - Swift
- (12) Abrange as tarifas de registro/devolução/liquidação de cobrança documentária de importação, coleta de aceite nos saques e Swift
- (13) Abrange as tarifas de Edição e Efetivação
- (14) Abrange as tarifas de Swift, Emissão (Liquidação) e Edição
- (15) Percentual sobre o valor do documento em Reais (mínimo R\$ 37,44 e máximo R\$ 124,79). Taxa do Dólar (USD) utilizado para conversão: Comercial / venda / dia da emissão do documento.
- (16) Registro de Exportação (por adição), Declaração de Importação (por adição) e Notas Fiscais (por NF).
- (17) A emissão de 2ª via e/ou fornecimento de cópia autenticada somente será feita mediante indicação do n.º do documento e da data de emissão.
- (18) Limitado a 20 mensagens mensais. Para as demais mensagens no mês será cobrado R\$ 0,12 por mensagem.
- (19) Mesmo preço para cartões BB Besc de acordo com a modalidade do cartão.
- (20) Tarifa válida para contratos de cartão firmados até 31/05/2011.
- \* Vigência a partir de 01.06.2011.
- (21) Tarifa cobrada a cada 6 meses sem utilização, a primeira cobrança será após 18 meses sem utilização.

**Central de Atendimento BB** (Transações, informações, dúvidas, reclamações, elogios e sugestões)

4004-0001 (Capitais) ou 0800-729-0001 (Demais localidades)

Deficientes Auditivos: 0800-729-0088

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) :** 0800-729-0722

**Ouvidoria BB:** 0800-729-5678

**Banco Central:** 0800 9792345 (Reclamações e Denúncias)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor, a Resolução Banco Central do Brasil n.º 3.919, de 25.11.2010 e a Circular 3.512, de 25.10.2010.