

Canais de Atendimento do Banco do Brasil.



Faça suas transações de um jeito muito mais prático.

Como utilizar com segurança os canais de atendimento do Banco do Brasil? Confira aqui:

TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO BB

- Utilize seu cartão do Banco do Brasil.
- Use sua senha da conta corrente, de 6 dígitos, cadastrada em sua agência. Para portadores de cartão do Banco do Brasil com chip, essa senha não é mais necessária.
- Use seu código de acesso com letras, disponibilizado na primeira vez que você utilizar um terminal de autoatendimento.

BANCO 24 HORAS

- Utilize seu cartão do Banco do Brasil.
- Use sua senha de 6 dígitos.
- Use também seu código de acesso com letras. Nesse caso, use apenas a letra maiúscula de cada conjunto de letras.

AUTOATENDIMENTO BB PELA INTERNET

- Acesse bb.com.br
- Use sua senha de 8 dígitos, cadastrada em sua agência.
- Se é a primeira vez nesse computador, cadastre-o no bb.com.br (Minha Segurança > Cadastramento de Computadores) e confirme o cadastramento nos terminais de autoatendimento, na Central de Atendimento BB ou no Autoatendimento BB pelo Celular.
- Para efetuar alguma transação bancária, será necessária a sua senha de 6 dígitos.

CORRESPONDENTES

- São empresas (supermercados, lojas, farmácias, dentre outras) que possuem convênio com o Banco do Brasil para a realização de transações bancárias.

Canais de Atendimento do Banco do Brasil.



Faça suas transações de um jeito muito mais prático.

- Utilize seu cartão do Banco do Brasil.
- Use sua senha de 6 dígitos.

AUTOATENDIMENTO BB PELO CELULAR

- Use a sua senha de 8 dígitos.
- Após o primeiro acesso, é necessário fazer a autorização do seu aparelho. Para isso, confirme seu celular nos terminais de autoatendimento ou no Autoatendimento BB pela Internet.
- Para efetuar alguma transação bancária, será necessária a sua senha de 6 dígitos.
- Se o seu aparelho for *iPhone* ou *iPod touch*, você pode acessar diretamente pelo
- bb.com.br. Nos demais aparelhos, é preciso acessar o portal *wap* de sua operadora ou o menu do chip de seu celular.

SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

- Para informações, dúvidas, reclamações e suspensão ou cancelamento de contratos e serviços, basta ligar para 0800 729 0722. O serviço está disponível 24 horas, 7 dias por semana.

CENTRAL DE ATENDIMENTO BB

- Basta ligar para 4004 0001 ou 0800 729 0001. Se você for deficiente auditivo, ligue para 0800 729 0088, via aparelho telefônico TS.
- Use sua senha de 6 dígitos.
- Para efetuar alguma transação bancária, será necessária uma senha de 4 dígitos cadastrada nos terminais de autoatendimento.

REDE COMPARTILHADA

- São os terminais de autoatendimento da Caixa – inclusive Lotéricas – que os clientes do Banco do Brasil podem utilizar. Esses terminais se localizam sempre em ambientes externos das agências bancárias.

Canais de Atendimento do Banco do Brasil.



Faça suas transações de um jeito muito mais prático.

- Utilize seu cartão do Banco do Brasil.
- Use sua senha de 6 dígitos.
- Use também o código de acesso com letras.

VEJA AQUI TODAS AS TRANSAÇÕES QUE VOCÊ PODE EFETUAR DE UMA FORMA BEM SIMPLES:

** Nem todos os Correspondentes realizam todas as transações listadas.
** Sujeitas a cobrança de tarifas, que estão disponíveis no bb.com.br.*

	Terminais de Autoatendimento BB	Autoatendimento BB pela Internet	Autoatendimento BB pelo Celular	Central de Atendimento BB	Banco 24 Horas	Correspondentes*	Rede Compartilhada
Saques	Sim	-	-	-	Sim**	Sim	Sim**
Extratos	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-
Saldos	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	Sim
Investimentos	Sim	Sim	-	Sim	-	-	-
Pagamentos	Sim	Sim	Sim	Sim	-	Sim	-
Empréstimos	Sim	Sim	Sim	Sim	-	Sim	-
Transferências (TED e DOC)	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-
Aplicações e Resgates	Sim	Sim	-	Sim	-	-	-
Recarga de Celular Pré-pago	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-
Senhas utilizadas em cada canal	6 dígitos e códigos de letras	8 e 6 dígitos	8 e 6 dígitos	6 e 4 dígitos	6 dígitos e códigos de letras	6 dígitos	6 dígitos e códigos de letras

Canais de Atendimento do Banco do Brasil.



Faça suas transações de um jeito muito mais prático.

CENTRAL DE ATENDIMENTO BB

4004 0001 ou 0800 729 0001

SAC – **0800 729 0722**

Ouvidoria BB – **0800 729 5678**

Para deficientes auditivos – **0800 729 0088**

ou acesse **bb.com.br**

Todo
seu

