

## Normas de Visitação

### Centro Cultural Banco do Brasil - São Paulo

O Centro Cultural Banco do Brasil estabeleceu novas normas de visitação, devido a pandemia do novo coronavírus:

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** Em caso de atividades no teatro, cinema, sessões extras, montagem ou desmontagem de exposição ou suspensão de atividades, pode haver alteração do funcionamento do prédio, sem aviso prévio;

- **Novo horário de funcionamento:** todos os dias, das 10h às 18h, exceto às terças.
- **Acesso ao prédio:** será permitido apenas mediante agendamento pelo [site](#) ou [app Eventim](#) ou bilheteria do CCBB. Lembramos que número de pessoas que podem agendar visitação é limitado por medida de segurança sanitária;
- **Regra de agendamento:** poderá ser emitido 2 ingressos por CPF para o dia e horário agendado;
- **O serviço de guarda-volumes está suspenso.** Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposição portando mochilas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).
- **Uso obrigatório de máscara:** durante a permanência no CCBB São Paulo é obrigatório o uso da máscara cobrindo boca e nariz, sendo dispensada para crianças até os 3 anos de idade, pessoas com transtorno do espectro autista, com deficiência intelectual, com deficiências sensoriais ou com quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado de máscara de proteção facial, conforme declaração médica, que poderá ser obtida por meio digital (Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020);
- **Aferição de temperatura:** a temperatura dos visitantes será aferida na entrada no Centro Cultural Banco do Brasil. Pessoas com temperatura igual ou superior a 37,5 °C serão orientadas a buscar atendimento médico especializado e a sua entrada no prédio não será permitida;
- **Estão abertos à visitação, mediante apresentação de ingresso e com limite de acessos:** prédio do CCBB, sessões de cinema, sessões de teatro, café Flashback e lojinha do CCBB.
- **Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposição.**
- **É permitida a entrada ao café ou lojinha, sem visitação aos demais andares do prédio.**
- **Entrada e saída pelas laterais da porta principal:** Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem entrar e sair pela rua Álvares Penteado.
- **Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:** O CCBB possui estacionamento na Rua da Consolação, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estação República do Metrô. O horário de funcionamento segue escala mensal, de acordo com a programação do CCBB. **CONSULTE AQUI** a escala de horário das vans ou consulte nas redes sociais verificadas do CCBB.
- **Transporte Público:** O Centro Cultural Banco do Brasil fica à 5 minutos da estação São Bento do Metrô.

- **Exposição:** Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site ou app Eventim ou bilheteria do CCBB. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento de visita, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade de visitação foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários.
2. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
3. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.

- **Teatro:** Para espetáculos realizados no teatro é necessário o agendamento do ingresso pelo site ou app Eventim ou bilheteria do CCBB. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do teatro, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade do teatro foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários.
2. Assentos especiais do teatro para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria previamente pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
4. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
5. Benefício de meia entrada intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao espetáculo.
6. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
7. Todos os visitantes devem possuir ingresso para acesso ao teatro.

- **Cinema:** Para sessões do cinema é necessário o agendamento do ingresso pelo site ou app Eventim, mesmo para sessões gratuitas. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade do cinema foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitário para 26 assentos.
2. Assentos especiais do cinema para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria, previamente, pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. De forma a evitar aglomerações, uma parte dos ingressos são reservados para agendamento eletrônico antecipado. O restante dos ingressos para a sessão é liberado com uma hora de antecedência, na bilheteria do CCBB.
4. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e cinema do CCBB.
5. Benefício de meia entrada intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao cinema.
6. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devolução do dinheiro, se for o caso.
7. Todos os visitantes devem possuir ingresso para acesso ao cinema.

- **Programa CCBB Educativo:** Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site ou app Eventim. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento da atividade, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade do Programa CCBB Educativo foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários.
2. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
3. O programa educativo possui algumas sessões com mediação em LIBRAS.
4. Para a atividade "Lugar de Criação" é emitido apenas um ingresso por CPF. Este representante pode ser acompanhado por até 4 pessoas.

- **Utilização dos elevadores:** siga as orientações do serviço de ascensoristas Centro Cultural Banco do Brasil. Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento priorizado. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários;

- O ingresso é válido para o dia e horário agendados, com tolerância máxima de 30 minutos para exposições. Recomendamos planejamento dos usuários para melhor experiência de visitação;

- Não é permitido sentar-se no chão;

- O distanciamento recomendado entre as pessoas é de 2 metros. Importante seguir a marcação no piso para orientação;

- Dúvidas, sugestões e reclamações por e-mail: [ccbbsp@bb.com.br](mailto:ccbbsp@bb.com.br)

**Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboração, respeitando estas normas, para podermos reabrir nossos espaços com segurança.**

