

Perguntas mais frequentes relativas à Poupança em Moedas Estrangeiras Pessoa Física

IMPORTANTE: Este documento tem como objetivo esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir em relação à poupança em moedas estrangeiras. Caso necessite de esclarecimentos ou informações adicionais sobre o produto, contate-nos através da Central de Relacionamento (0120-09-5595) ou através das unidades de negócios do Banco do Brasil no Japão, antes de aderir ao produto.

➤ **Quais moedas estrangeiras são disponibilizadas para poupança?**

São disponibilizadas aplicações em dólares americanos, euros e reais.

➤ **Quais os procedimentos para se ter poupança em moedas estrangeiras?**

Antes da solicitação de abertura da poupança, é necessária a aplicação do "Questionário de pré-adesão a depósitos em moedas estrangeiras", a leitura e compreensão do "Memorando Informativo de Poupança em Moedas Estrangeiras" e do presente documento, para entendimento das características e riscos do produto.

➤ **Por que é necessária a aplicação do "Questionário de pré-adesão a depósitos em moedas estrangeiras"?**

Em conformidade com a legislação japonesa, o BANCO deve confirmar o perfil do cliente, de acordo com o seu grau de conhecimento, experiência, situação financeira e finalidade da aplicação. Através do questionário, o BANCO obterá informações como experiência do cliente com depósitos em moedas estrangeiras, reserva financeira e renda, auxiliando o BANCO a fornecer explicações sobre o produto de forma mais adequada.

➤ **Qualquer pessoa pode solicitar a abertura de poupança em moedas estrangeiras?**

O cliente deve ter 20 anos completos ou, se menor com idade entre 16 e 19 anos, apresentar autorização do responsável legal ou atestado de trabalho. Como o depósito em moedas estrangeiras implica risco cambial e, não havendo garantia sobre o valor originalmente aplicado, o produto somente poderá ser disponibilizado a clientes que tenham lido e compreendido o Memorando Informativo de Poupança em Moedas Estrangeiras e que tenham condições de assumir os riscos inerentes ao produto. Caso o cliente indique no "Questionário de pré-adesão a depósitos em moedas estrangeiras" a opção "Não desejo aplicar em depósito que implique risco de perda do valor inicialmente aplicado", o BANCO poderá restringir a adesão do cliente à poupança em ienes.

➤ **Quais são as vantagens e desvantagens da poupança em moedas estrangeiras?**

Principais vantagens:

- 1 - Possibilidade de escolha da moeda de aplicação conforme necessidade e perfil do cliente.
- 2 - No caso da moeda dólar, pode haver isenção de tarifa de manuseio de moeda estrangeira para saques em espécie de valores aplicados em dólares conforme classificação da conta no pacote de benefícios (no caso de aplicações em euros e reais, há cobrança de tarifa, independente do período aplicado).
- 3 - Possibilidade de ganho com as conversões de moeda, dependendo da variação cambial.

Principais desvantagens:

- 1 - Aplicações em moedas estrangeiras são passíveis de perda parcial do montante inicialmente aplicado, em razão da variação cambial.
- 2 - As conversões entre moedas sofrem incidência de tarifas de câmbio, já incluídas nas taxas de câmbio. Consequentemente, mesmo não havendo variação das taxas de câmbio entre os dias do depósito e resgate, o valor do resgate pode ser menor que o valor originalmente aplicado, mesmo após somados os juros.

➤ **Os riscos de depósitos em moedas estrangeiras são os mesmos para todas as moedas?**

O risco de variação cambial existe para todas as moedas. Porém o Real em comparação com as moedas dos países desenvolvidos, como o Dólar e o Iene, é uma moeda de país emergente e o volume de circulação no mercado financeiro é mais restrito. Consequentemente, a liquidez da moeda é mais baixa e o risco de flutuação cambial é maior.

➤ **Após a abertura de conta, é necessário deixar saldo mínimo na conta ou manter saldo em todas as moedas?**

Não. Porém, a conta poderá ficar sujeita à cobrança de tarifa de manutenção de contas, conforme condições abaixo:

- a) ¥100/mês: Tarifa de manutenção mensal, a ser debitada de CONTA com saldo médio mensal (somatório de saldos de aplicação em ienes e moedas estrangeiras) inferior ao equivalente a mil (1.000) dólares americanos. A primeira tarifa a ser cobrada será referente ao mês subsequente à abertura da conta.
- b) ¥1.100/mês: Tarifa de manutenção mensal, a ser debitada de CONTA sem movimentação de transação bancária (crédito de juros e débito de tarifas não são considerados movimentação de conta) por período igual ou superior a 2 anos, com saldo médio mensal (somatório de saldos de aplicação em ienes e moedas estrangeiras) inferior ao equivalente a cem (100) dólares americanos.

➤ **Os depósitos em moedas estrangeiras são assegurados por seguro?**

Os depósitos no BANCO, agência de banco estrangeiro no Japão, não são protegidos pelo Sistema de Seguros de Depósito do Japão e do Brasil. E, caso o Banco do Brasil S.A. venha a falir, o saque dos depósitos pode não ocorrer rapidamente.

➤ **É possível efetuar depósitos e resgates em moeda estrangeira (em espécie)?**

Sim. Vide tarifas no "Memorando Informativo de Poupança em Moedas Estrangeiras".

➤ **Onde posso consultar as taxas de juros aplicadas para a Poupança?**

Nos balcões de atendimento das unidades de negócios do Banco do Brasil no Japão, Central de Relacionamento ou através do site bb.com.br/japan.

➤ **Como posso consultar a taxa de câmbio antes de efetuar uma operação de câmbio?**

As taxas de câmbio estão disponíveis nas unidades de negócios do Banco do Brasil no Japão, Central de Relacionamento e no site do BANCO. Horário estimado para publicação das taxas de câmbio: de segunda a sexta, 10h para as moedas dólar e real e 11h para a moeda euro.

➤ **O BANCO emite "tsucho" (livreto de movimentação de conta)?**

Não. O acesso a movimentação de sua conta pode ser facilmente realizado através do BB Japan Internet Banking ou BB Japan Mobile Banking. Para receber o extrato impresso, será necessário formalizar o pedido ao Banco, sendo que essa emissão será tarifada (consulte a Tabela de Tarifas).

➤ **Como posso solicitar as transações na poupança?**

As transações podem ser solicitadas conforme tabela a seguir:

| TRANSAÇÃO | CANAL | | | | | |
|---|----------------------|--|-----------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | Unidades de negócios | Terminal de autoatendimento nas unidades de negócios (menu em português) | Correspondência | BB Japan Internet Banking | BB Japan Mobile Banking | BB Japan Telephone Banking |
| Depósito em moeda estrangeira (espécie) | Sim | Não | Não | Não | Não | Não |
| Resgate em moeda estrangeira (espécie) | Sim | Não | Sim (1) | Não | Não | Não |
| Conversão de moedas | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim (Iene, Dólar e Euro) |
| Remessas ao exterior | Sim | Sim (2) | Sim | Sim (2) | Sim (2) | Sim (3) |

(1) Envio de recursos em moedas estrangeiras através do BB Saque Expresso.

(2) Remessas nas moedas dólar e real.

(3) Remessas na moeda dólar.

➤ **Como pode ser realizada a confirmação do saldo e histórico de movimentação da conta?**

O saldo e o histórico de movimentação da conta podem ser consultados conforme tabela a seguir:

| TRANSAÇÃO | CANAL | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | Unidades de negócios | Terminal de autoatendimento nas unidades de negócios (menu em português) | ATMs dos bancos parceiros | Correspondência | BB Japan Internet Banking | BB Japan Mobile Banking | BB Japan Telephone Banking |
| Consulta de saldo | Sim | Sim | Sim (1) | Sim | Sim | Sim | Sim (Iene, Dólar e Euro) |
| Extrato unificado | Sim (2) | Não | Não | Sim (2) | Sim | Sim | Não |

(1) Não é possível consultar saldo aplicado em depósitos a prazo fixo. Nas ATMs do Seven Bank, Aeon Bank e Sumitomo Mitsui Banking Corporation, a tela de consulta de saldo somente disponibiliza o saldo em ienes.

(2) No caso de emissão por solicitação do cliente, haverá cobrança de tarifa, conforme Tabela de Tarifas do BANCO.

➤ **Os depósitos efetuados em ATMs podem ser creditados diretamente na Poupança em Moedas Estrangeiras?**

Não. Todos os depósitos via ATMs são creditados em moeda local (ienes). Para aplicar em moeda estrangeira, será necessário solicitar a conversão de moeda à parte.