

Condições para o cancelamento do envio da remessa solicitada

CANAL DE ENVIO DA REMESSA	BENEFICIÁRIO	HORÁRIO LIMITE	COMO SOLICITAR O CANCELAMENTO	TARIFA DE CANCELAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> ● AAI - Autoatendimento Internacional - versões Web e Mobile (App) ● BB Japan Internet Banking ● BB Japan Mobile Banking ● Assistente BB (WhatsApp) 	Cadastrado há menos de dois dias.	Até 17h do dia útil bancário	AAI - Autoatendimento Internacional - versões Web e Mobile (App) BB Japan Internet Banking BB Japan Mobile Banking	NÃO SE APLICA
<ul style="list-style-type: none"> ● Remittance Card 		Até 15h do dia útil bancário	Cancelamento não disponível pelos canais de autoatendimento. Necessário encaminhar fax autorizando o cancelamento e dedução de tarifa do valor da remessa.	APLICÁVEL (Consulte a TABELA DE TARIFAS)
<ul style="list-style-type: none"> ● AAI - Autoatendimento Internacional - versões Web e Mobile (App) ● BB Japan Internet Banking ● BB Japan Mobile Banking ● Assistente BB (WhatsApp) 	Cadastrado há mais de dois dias.	Anterior ao processamento da remessa. Obs.: As remessas são processadas automaticamente nos dias úteis bancários, a cada 10 minutos entre as 10h e 17h, não sendo possível o cancelamento após a sua execução.	AAI - Autoatendimento Internacional - versões Web e Mobile (App) BB Japan Internet Banking BB Japan Mobile Banking	NÃO SE APLICA
<ul style="list-style-type: none"> ● Remittance Card <p>→ Restrito para remessas agendadas (remessas solicitadas nos sábados, domingos e feriados, ou antes das 10h e depois das 17h de dias úteis bancários)</p>		Até as 10h do dia útil bancário	Cancelamento não disponível pelos canais de autoatendimento. Necessário encaminhar fax autorizando o cancelamento e dedução de tarifa do valor da remessa.	APLICÁVEL (Consulte a TABELA DE TARIFAS)

Para informações adicionais, consulte nossa Central de Relacionamento (0120-09-5595) - atendimento em português 24 horas