

Funcionamento no fim de 2019 e início de 2020

Unidades de negócios (Gotanda, Hamamatsu, Nagoia)

Dez/2019		Jan/2020					
30 (segunda) Expediente normal*	31 (terça)	1 (quarta)	2 (quinta)	3 (sexta)	4 (sábado)	5 (domingo)	6 (segunda) Expediente normal*
Não haverá expediente							

Internet Banking, Mobile Banking e Telephone Banking

Dez/2019		Jan/2020					
30 (segunda) Funcionamento normal*	31 (terça) Não haverá funcionamento	1 (quarta)	2 (quinta)	3 (sexta)	4 (sábado)	5 (domingo)	6 (segunda) Funcionamento normal*
Horário de sábado, domingo e feriado* (Remessas e conversões agendadas para 06/jan/2020)							

ATMs conveniadas (Seven Bank, Aeon Bank, Japan Post Bank, SMBC)

Dez/2019		Jan/2020					
30 (segunda) Funcionamento normal*	31 (terça) Não haverá funcionamento	1 (quarta)	2 (quinta)	3 (sexta)	4 (sábado)	5 (domingo)	6 (segunda) Funcionamento normal*
Horário de feriado*			Horário de sábado*		Horário de domingo*		
(Remessas e conversões agendadas para 06/jan/2020)							

Obs.: O horário poderá variar dependendo dos locais onde estão instaladas as ATMs.

Central de Relacionamento

♦ Português, Espanhol, Inglês: 0120-09-5595

♦ Japonês: 0120-09-5585

	Dez/2019		Jan/2020					
	30 (segunda)	31 (terça)	1 (quarta)	2 (quinta)	3 (sexta)	4 (sábado)	5 (domingo)	6 (segunda)
Português	Funcionamento normal*	Funcionamento com algumas limitações	Funcionamento normal*					Funcionamento normal*
Espanhol			Funcionamento normal*				Não haverá funcionamento	
Inglês			Funcionamento normal*			Não haverá funcionamento		
Japonês			Não haverá funcionamento					

Obs.: Dia 31/dez - atendimento com algumas limitações, devido a manutenção em nossos sistemas.

*Confira os horários de funcionamento normal na [seção "Atendimento"](#) do nosso website.