

BANCO DO BRASIL® VISA SIGNATURE® SECURED AND UNSECURED CREDIT CARD AGREEMENT AND DISCLOSURE STATEMENT

THINGS YOU SHOULD KNOW ABOUT THIS CARD

How We Will Calculate Your Balance. We use a method called "average daily balance" (including new Purchases, Cash Advances and transactions). See the section titled *Balances Subject to Interest Rate* in your Credit Card Agreement for more details.

Can You Change My Account Terms? We can change the terms of your account as permitted by law. When required, we will send you notice before doing so.

How Do You Calculate Variable Rates? Variable rates may change when the U.S. Prime Rate changes. We calculate variable rate by adding a percentage to the Prime Rate published in The Wall Street Journal on the last publication date of each month. If your offer discloses a variable rate that changes quarterly, your new rate will take effect on the first day of your January, April, July, and October billing periods.

If the APR associated with an offer is variable, the APR will equal:

Non-Introductory Purchase APR - Prime plus **11.74% to 21.74%, depending on your credit worthiness**

Cash Advance APR - Prime plus **19.74% to 21.74%, depending on your credit worthiness.**

Any increase in the U.S Prime rate may increase your Interest Charges and your Minimum Payment.

What Are The Daily Periodic Rates Used To Calculate My Interest? The daily periodic rate for your Non-introductory Purchase APR would be **0.0411%** and Cash Advance APR would be **0.063%**.

How Can I Avoid Paying Interest Charges? If you pay your statement's "New Balance" in full by the due date, we will not charge interest on any new transactions that post to the Purchase balance. If you have been paying your account in full with no interest charges, but then you do not pay your next "New Balance" in full, we will charge interest on the portion of the balance that you did not pay. For cash advances and special transfers, we will start charging interest on the transaction date.

How Is The Interest Charge Applied? Interest charges accrue from the 1) date of the transaction, 2) date the transaction is processed, or 3) first calendar day of the billing period. Interest charges accrue on every unpaid amount until it is paid in full. This means you may owe interest charges even if you pay the entire "New Balance" one month but did not do so for the previous month. Unpaid interest charges are added to the proper segment of your account. However, we reserve the right to not assess interest charges at any time.

YOUR SECURITY AGREEMENT (DEPOSIT ACCOUNT) WITH US FOR YOUR BANCO DO BRASIL® VISA SIGNATURE® SECURED CREDIT CARD

1. This is the "Security Agreement" referred to on the Application. "Bank" means Banco do Brasil, S.A., Miami Branch. "You," "your" and "yours" refer to each person signing and/or submitting the Application, with each of you being referred to as a "Cardholder". You are furnishing and granting the Bank a security interest in the Deposit Account at Banco do Brasil, S.A., Miami Branch or one of its affiliates. "Deposit Account" or "Collateral Account" means the deposit account or time deposit account opened pursuant to the Application, as well as additions to, substitutions or renewals of that Deposit Account, which you have, by signing and/or submitting the Application, granted to the Bank to secure the Debt (as defined below). "Secured Card Account" means the secured credit card account to be established by the Bank upon receipt of the Application. "Debt" means all obligations to the Bank, including any continuing guaranty arising from the Secured Card Account, as well as each extension, refinance or renewal of such obligations, and any expenses that the Bank incurs in enforcing your obligations under this Agreement, including fees for independent and/or in-house counsel, where allowed by law. No portion of Deposit Account will be available to you or may be used to secure other loans.
2. The Bank may make settlements or compromises on the Deposit Account; transfer the Deposit Account to the Bank's own name; or exercise ownership rights on the Deposit Account. You waive any right to require the Bank to: (a) proceed against any Cardholder or any other person; (b) proceed against or exhaust any security held under this Security Agreement; or (c) pursue any other remedy in the Bank's power. The Bank may, without prior notice, and from time to time: (a) renew, compromise, extend, accelerate or otherwise change the terms relating to the Debt; (b) take and hold security (other than the Collateral Account) for payment of the Debt and enforce, exchange and release the security in any manner that the Bank determines is proper; (c) release or substitute any Cardholder, guarantor, or endorser of the Debt; and (d) increase or lower the Total Credit Limit on your Secured Card Account, and no such action shall change the fact that the Deposit Account at all times will be held by the Bank as security for the Debt.

3. Defaults. The Bank may, without prior notice, declare you in default of the Debt if: (a) you fail to meet the conditions, to perform any obligation, or to make any payment under this agreement or any other agreement that you make relating to the Debt; (b) you withdraw or transfer from the Deposit Account any funds pledged under this Agreement; (c) you have given the Bank false or misleading information or misrepresentations; (d) any Cardholder dies; (e) any government authority takes action which the Bank believes adversely affects your financial condition or ability to repay the Debt; (f) any guaranty or other agreement required in connection with the Debt is violated or ineffective; or (g) you file a bankruptcy petition, a bankruptcy petition is filed against you, or you make a general assignment for the benefit of creditors. If you default, the Bank may declare all of the Debt immediately due and payable. Bank may also exercise all the rights of an owner of the Deposit Account.
4. Enforcing the Agreement. Upon any default, Bank is authorized to act as owner of the Deposit Account and to apply all or any portion to: (a) the Bank's costs in enforcing its rights hereunder; (b) the interest and fees relating to the Debt; and (c) the principal of Debt. Bank is irrevocably appointed as attorney-in-fact to execute any instruments required to satisfy Debt. This Agreement is governed by the laws of the state in which the Bank and Deposit Account are located. Bank's rights stated in this Agreement are in addition to any others it has under the law. If there is a conflict regarding the security interest between this Agreement and any other agreement, this Agreement will control. You represent that no insolvency proceeding or general assignment for creditors is pending that would affect the Bank's security interest. If Bank waives or delays exercising a right, it does not forfeit that right or any others. You waive any defense you may have against Bank. Bank can exercise its rights against Deposit Account even if you are no longer liable on Debt because of a statute of limitations or because of other reasons. Until Debt is fully repaid, and you have no further obligations under this Agreement, you will subordinate in favor of Bank any right of subrogation and any right to enforce a remedy Bank now has or may later have.
5. After receipt of payments on the Secured Card Account, Bank may withhold the release of available credit equal to the amount of the payment for a period of time to ensure that sufficient funds are available.
6. Return of Security Deposit. There are two scenarios that may result in your security deposit being returned, and in the second scenario, you will be allowed to continue to use your card: (a) If you pay your balance in full and close your credit card account, we'll return your security deposit, which can take up to two billing cycles plus ten (10) days; (b) Periodically, we will review your overall credit history to see if you qualify to have your security deposit returned. A decision to return the security deposit is based on responsible credit management across all of your credit cards and loans, including Banco do Brasil, S.A., Miami Branch, and others. Not all customers will qualify. If the Bank determines that the collateral from "Deposit Account/Collateral Account" shall be released, the Bank will pay the collateral amount to the Primary Applicant either by (a) depositing funds into an account with the Bank on which the Primary Applicant is one of the owners, or (b) some other method deemed sufficient by the Bank.

Banco do Brasil Visa® Secured and Unsecured Signature Credit Card Agreement and Disclosure Statement

This Credit Card Agreement and Disclosure Statement, and any future changes to it, is your contract with us. We will refer to this document as your "Agreement" or "Credit Card Agreement"; these terms also include any changes we may make to this document from time to time.

We reserve the right to amend this Agreement at any time, by adding, deleting, or changing provisions of this Agreement.

If an amendment gives you the opportunity to reject the change, and if you reject the change in the manner provided in such amendment, we may terminate your right to receive credit and may ask you to return all credit devices as a condition of your rejection. We may replace your card with another card at any time.

The reasons we may amend this Agreement include the following:

- Changes in regulation or legislation, or a change in the interpretation of a regulation or legislation.
- Changes related to your individual credit history, such as: your risk profile, your payment or transaction patterns, balance patterns, the utilization levels of this and other accounts, credit bureau information including the age, history and type of other accounts, and the measure of risk associated with each.
- Changes to overall economic and market trends, product design, and business needs.

"We", "us", "our" means Banco do Brasil, S.A., Miami Branch.

"You" and "your" mean each and all of the persons who are granted, accept or use the account and any person who has guaranteed payment of the account.

You may use your account for personal, family, or household purposes. You may not use your account for business or commercial purposes.

Our failure or delay in exercising any of our rights under this Agreement does not mean that we are unable to exercise those rights later.

1. TYPES OF TRANSACTIONS

You may obtain credit in the form of Purchases and Cash Advances, by using cards, an account number, or other credit devices. Cards are all the credit cards we issue to you and to any other person with authorization for use on this account pursuant to this

Agreement. Sign your card before using it. A Personal Identification Number (PIN) is associated with your credit card as of the opening of your account. You may be required to use a PIN to make an ATM Cash Advance or to complete Purchases at certain merchant terminals, generally overseas. You can obtain and activate your PIN by going through our mobile application or contacting us at the phone number on the back of your Card. If you activate your Card on your mobile application, you will receive a PIN number confirmation.

Purchase means the use of your card or account number (including through the use of an enabled mobile device) to: (a) buy or lease goods or services; (b) buy wire transfers from a non-financial institution (Wire Transfer Purchase); (c) make a transaction that is not otherwise a Cash Advance.

Purchases include Account Fees, as well as Transaction Fees and adjustments associated with any Purchase.

A Cash Advance means the use of your account for a loan in the following ways:

(b) **Bank Cash Advance:** by loans accessed in the following manner:

(i) **ATM Cash Advance:** at an automated teller machine;

(ii) **Cash Equivalents:** by the purchase of foreign currency, money orders, travelers checks, or to obtain cash, each from a non-financial institution, or person-to-person money transfers with your card or account number (including through the use of an enabled mobile device).

Cash Advances include Transaction Fees and adjustments associated with any Cash Advance. All Bank Cash Advances are subject to the Cash Credit Limit. For more information on credit lines, please refer to the section titled Your Credit Limit within this Agreement.

You agree that we may rely on information provided by merchants and your applicable payment network to categorize transactions among Purchases or various types of Cash Advances.

2. YOUR CREDIT CARD ACCOUNT AND YOUR MOBILE PHONE OR OTHER MOBILE DEVICES

Smart phones, some tablets, or other mobile devices (a "mobile device") can download, store, and/or access account information, for instance through a mobile wallet, that may enable you to use the mobile device to purchase goods or services or make a cash advance.

In certain instances, those transactions will replicate using your card to make a transaction on the internet with your computer. In other instances, the phone or mobile device could act as if it were a credit card itself. Applications that enable your mobile device will have unique terms governing those applications. Read them carefully. Transactions made through those applications are governed by this Agreement.

When your credit card account information is accessible by your mobile device, it is important that you treat your mobile device with the same care you would your credit card. For example, you should secure your mobile device against unauthorized access. Keep in mind, if you give someone your phone, or other mobile device, that can be the same as giving that person your credit card.

3. FOREIGN TRANSACTIONS

A "Foreign Transaction" is any transaction (1) made in a foreign currency, or (2) made in U.S. dollars if the transaction is made or processed outside of the United States, Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Foreign Transactions include, for example, online transactions made in the U.S. but with a merchant who processes the transaction in a foreign country. If you make a Foreign Transaction, we will assess the Foreign Transaction Fee (see the Pricing Information for fee amount). If a transaction is made in a foreign currency, the transaction will be converted by Visa International into a U.S. dollar amount in accordance with the operating regulations or conversion procedures in effect at the time the transaction is processed. The currency conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date or posting date.

If you make a transaction in a foreign currency, the Visa International or the relevant network provider displayed on your card will convert it into a U.S. dollar amount and use its own currency conversion procedures. The conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date that appears on your statement. We do not adjust the currency exchange rate or charge any currency conversion fees.

We may, from time to time and at our discretion, waive this fee or offer lower foreign transaction fees for certain countries subject to the terms and conditions of the promotions offered by us from time to time.

4. INTEREST AND FEES

a. INTEREST RATES - ANNUAL PERCENTAGE RATES (APRs)

This section provides the interest rates, also referred to as corresponding Annual Percentage Rates (APRs), which are applicable to your account. The APR corresponds

to the Daily Periodic Rate (DPRs): the APR is equal to the DPR multiplied by 365, and the DPR is equal to the APR divided by 365 (ex. $(APR/100)/365$). Interest charges are calculated by using the DPR. If a rate is a variable rate, we calculate that APR by adding together an index and a margin. For more information on variable rates, please refer to the How to Calculate Variable Rates section within this summary.

b. PROMOTIONAL RATES AND FEES

Promotional or Introductory Offers are temporary APRs (Promotional or Introductory Rates) or transaction fees (Promotional or Introductory Fees) that are offered on certain qualifying new transactions for a specified period of time. Each Offer will be assigned a unique Offer ID which will appear on your credit card statement after the first qualified new transaction for that Offer. If you revolve your balance to take advantage of a Promotional or Introductory Offer, all transactions, and balances, including purchases, will be charged interest.

The Promotional or Introductory APR rate will expire on the date indicated on your monthly statement. Any balance at a promotional interest rate that has not been paid in fully by its expiration date will begin accruing the applicable interest rate based on your creditworthiness.

c. CURRENT RATES

Your current rate is the rate that will apply to transactions that are not subject to an Introductory or a Promotional Rate. See the Pricing Information table for current rates.

d. RATES FOR PROTECTED BALANCES

When an interest rate change for new transactions is applied to your account, any existing balances of that type will be identified as Protected Balances on your statement. These Protected Balances generally are kept at their current APR until the balances are paid in full.

e. PENALTY APR AND WHEN IT APPLIES

The Penalty APR is the APR(s) which may be applied to new Purchases and Cash Advances, for certain default occurrences as described below.

We may increase the APRs on new transactions up to the Penalty APR, based on your creditworthiness, each time a Total Minimum Payment Due is not received by its applicable Payment Due Date. We may elect to set your APRs for Purchases, and Cash Advances to different Penalty APRs. We will provide you with a minimum of 45 days advance notice. An increased Penalty APR will remain in effect indefinitely until you make 6 consecutive monthly payments equal to or greater than the minimum payment due in each monthly statement.

Penalty APRs are variable rates calculated using the variable rate formula with a margin of up to **22.74** percentage points; this currently results in an APR of **25.99%** (**0.0712%** DPR). The calculated Penalty APR using this variable rate formula will not exceed **25.99%**.

f. HOW TO CALCULATE VARIABLE RATES

Variable Rates are calculated by adding together an index and a margin. This index is the highest U.S. Prime Rate as published in the "Wall Street Journal" on the last publication day of each month.

An increase or decrease in the index will cause a corresponding increase or decrease in your variable rates on the first day of your billing cycle that begins in the same month in which the index is published. An increase in the index means that you will pay higher interest charges and have a higher Total Minimum Payment Due. If the Wall Street Journal does not publish the U. S. Prime Rate, or if it changes the definition of the U.S. Prime Rate, we may, in our sole discretion, substitute another index.

g. CALCULATION AND BILLING OF INTEREST CHARGES

We calculate interest by multiplying each Balance Subject to Interest Rate by its applicable DPR and that result is multiplied by the number of days in the billing cycle. Interest is calculated and posted to the applicable Purchase or Cash Advance balance on the last day of the billing cycle after all other transactions have posted and payments have been allocated.

h. BILLING CYCLE

A billing cycle is a time period that ends on a Statement Closing Date (or Closing Date) determined by us and begins on the day after the Closing Date of the previous billing cycle. Each monthly statement reflects a single billing cycle.

i. PAYING INTEREST

When applicable, interest accrues on new transactions, and balances remaining from previous billing cycles. Interest will continue to accrue even though you have paid the full amount of any related balances because we include any accrued but unpaid interest in the calculation of each Balance Subject to Interest Rate.

We will not charge you any interest on Purchases if you always pay your entire New Balance Total by the Payment Due Date.

Specifically, you will not pay interest for an entire billing cycle on Purchases if you Paid in Full the two previous New Balance Totals on your account by their respective Payment

Due Dates; otherwise, each Purchase begins to accrue interest on its transaction date or the first day of the billing cycle, whichever date is later.

We will begin accruing interest on Cash Advances on the transaction date.

New Balance Total means the total billed amount as of the Closing Date of a billing cycle, as shown on your monthly statement.

Pay in Full or Paid in Full means payments and credits (excluding credits made in accordance with first-year fee limits or the Unites States Military Lending Act) in a billing cycle totaling at least your previous billing cycle's New Balance Total. Your Payment Due Date will be at least 21 days from your statement Closing Date and will fall on the same calendar day each month.

j. BALANCES SUBJECT TO INTEREST RATE

Average Daily Balance Method (including new Purchases and Cash Advances): We calculate separate Balances Subject to an Interest Rate for Purchases, Cash Advances and, for each Introductory or Promotional Offer balance consisting of Purchases and Cash Advances by: (1) calculating a daily balance for each day in the current billing cycle; (2) adding all the daily balances together; and (3) dividing the sum of the daily balances by the number of days in the current billing cycle.

To calculate the daily balance for each day in the current billing cycle, we: (a) take the beginning balance; (b) add applicable fees and interest accrued on the previous day's daily balance; (c) add new Purchases, new Cash Advances, new Account Fees, and new Transaction Fees; and (d) subtract applicable payments and credits. If any daily balance is less than zero we treat it as zero.

5. TRANSACTION FEES

We will assess the following Transaction Fees to your account in the same balance category to which the transaction is posted (see Pricing Information for fee amounts):

- ATM Cash Advance
- Foreign Transaction

6. ACCOUNT FEES

The following fees are assessed as Purchases in the billing cycle in which the fees accrue:

- A Maintenance Fee (see the Pricing Information table for fee amount). The Maintenance Fee will be charged on monthly basis and assessed to your monthly billing statement, whether or not you use your account or maintain active charging privileges. This monthly charge will be added to your purchase balance and may incur interest.
- We will assess a Late Fee (see the Pricing Information table for fee amount), if the Total Minimum Payment Due shown on your monthly statement is not received by us on or before its Payment Due Date. The Late Fee will not exceed the Total Minimum Payment Due immediately prior to assessment of the fee.
- A Returned Payment Fee of (see the Pricing Information table for fee amount) if a payment on your account is returned for insufficient funds or for any other reason, even if it is paid upon subsequent presentment (if we elect to re-present the payment). The Returned Payment Fee will not exceed the Total Minimum Payment Due immediately prior to assessment of the fee and will never exceed the amount of the payment being returned.

7. PAYMENTS AND DEFAULT

a. YOUR PROMISE TO PAY

You promise to pay us the amounts of all credit you obtain, which includes all Purchases and Cash Advances. You also promise to pay us all the amounts of interest charges, fees, and any other transactions charged to your account. If a bank branch or office sponsors your account, you promise to pay it any unpaid account balance it pays us within 30 days.

b. PAYMENTS ON YOUR ACCOUNT

You must pay each month at least the Total Minimum Payment Due shown on your monthly statement by its Payment Due Date. Payments must conform to the requirements set out on that monthly statement; these requirements may vary without prior notice. You may pay the entire amount you owe us at any time. Payments made in any billing cycle that are greater than the Total Minimum Payment Due will not affect your obligation to make the next Total Minimum Payment Due. If you overpay or if there is a credit balance on your account, we will not pay interest on such amounts. We will reject payments that are not drawn in U.S. dollars and those drawn on a financial institution located outside of the United States. We reserve the right to reject any payment if your account has a credit balance as of the day we receive that payment. Generally, credits to your account, such as those generated by merchants or by person-to-person money transfers, are not treated as payments and will not reduce your Total Minimum Payment Due. Credits related to Cash Back rewards may reduce your Total Minimum Payment Due, if credited prior to the issuance of the applicable billing statement.

If you have authorized Us or any other financial institution to initiate ACH (Automated Clearing House) or funds transfer transactions from a deposit account with Us or any other financial institution to pay your Card on periodic or recurring basis, please note that if we issue a new credit card with a different number or expiration date to you, we may (but are not obligated to) provide your new card number and expiration date to the party with whom you have set up a recurring preauthorized transaction in order to continue your recurring preauthorized transactions. There will be circumstances where you will have to contact Us or the relevant financial institution that maintains your deposit account. IMPORTANTLY, IF YOUR DEPOSIT ACCOUNT DOES NOT HAVE AN AVAILABLE BALANCE OR IS INADEQUATE TO COVER THE AMOUNT OF THE AUTHORIZED PAYMENT, YOU SHOULD ENSURE THAT YOUR DEPOSIT ACCOUNT CONTAINS FUNDS SUFFICIENT TO COVER THE PAYMENT BEFORE IT IS EFFECTED. THIS WILL HELP YOU AVOID OVERDRAFT OR OTHER FEES WE OR YOUR OTHER FINANCIAL INSTITUTION MAY CHARGE.

FURTHERMORE, IF YOU HAVE AMOUNTS PAST DUE, YOU SHOULD CONFIRM THAT YOUR PAYMENT METHODS CONTAIN FUNDS SUFFICIENT TO COVER ANY AMOUNTS PAST DUE. THIS WILL ALSO HELP YOU AVOID OVERDRAFT OR OTHER FEES WE OR YOUR FINANCIAL INSTITUTION MAY CHARGE.

c. PAYMENT CONVERSIONS

We process most payment checks electronically. We use the information on your check to create an electronic funds transfer. Each time you send a check, you authorize a one-time electronic funds transfer. You also authorize us to process your check as a check or paper draft, as necessary. Funds may be withdrawn from your account as soon as the same day we receive your payment. You will not receive your cancelled check because we are required to destroy it. We will retain an electronic copy.

d. TOTAL MINIMUM PAYMENT DUE

You may pay your total outstanding balance at any time. Each billing cycle, you must pay at least the Total Minimum Payment Due shown on your monthly statement by its Payment Due Date. The Total Minimum Payment Due is the sum of all past due amounts plus the Current Payment.

The Current Payment for each billing cycle includes three amounts: (1) **2.00%** of your balance (your New Balance Total except for any new interest charges and any new Late Fee), and (2) new interest charges, and (3) any new Late Fee. Your current Payment will not be less than **US\$20.00**. We round the payment amount down to the nearest dollar.

The Total Minimum Payment Due will not be greater than your New Balance Total. If a payment is credited to your account but is returned unpaid in a later billing cycle, we will recalculate the Total Minimum Payment Due for the billing cycle in which the payment was originally credited.

e. WHEN YOUR PAYMENT WILL BE CREDITED TO YOUR ACCOUNT

We credit mailed payments as of the date received, if the payment is: (1) received by 5 p.m. EST time at the address shown on the remittance portion of your monthly statement; (2) paid with a check drawn in U.S. dollars on a U.S. financial institution or a U.S. dollar money order; and (3) sent in the return envelope with only the remittance portion of your statement accompanying it.

However, mailed payments need not be sent in a return envelope if we sent you a statement without a return envelope. Payments received after 5 p.m. local time at the remittance address on any day including the Payment Due Date, but that otherwise meet the above requirements, will be credited as of the next day. Credit for any other payments may be delayed up to five days.

f. HOW WE ALLOCATE YOUR PAYMENTS

Payments are allocated to posted balances. If your account has balances with different APRs, we will allocate the amount of your payment equal to the Total Minimum Payment Due to the lowest APR balances first. Payment amounts in excess of your Total Minimum Payment Due will be applied to balances with higher APRs before balances with lower APRs. If a payment is returned, we reserve the right to debit the returned payment amount to the balance subject to the current non-promotional rate for Purchases on the account.

g. PROMISE TO PAY APPLIES TO ALL PERSONS

All persons who initially or subsequently request, are granted, accept, guarantee or use the account are individually and together responsible for any total outstanding balance. If you are responsible to pay any total outstanding balance, we may refuse to release you from liability until all of the cards, and other credit devices outstanding under the account have been returned to us and you repay us the total outstanding balance owed to us under the terms of this Agreement.

h. DEFAULT

You will be in default of this Agreement if: (1) you fail to make any required Total Minimum Payment Due by its Payment Due Date; (2) your total outstanding balance exceeds your Total Credit Limit; (3) your Bank Cash Advance balance exceeds your Cash Credit Limit; or (4) you fail to abide by any other term of this Agreement. You will be deemed in default or delinquent if you fail to make a payment within 90 days of your Payment Due Date.

i. WHEN WE MAY REQUIRE IMMEDIATE REPAYMENT

If you are in default, then in addition to our other remedies under this Agreement, we can require immediate payment of your total outstanding balance and, unless prohibited by applicable law, we can also require you to pay the costs we incur in any collection proceeding, as well as reasonable attorneys' fees if we refer your account for collection to an attorney who is not our salaried employee.

Right of Set-Off: In addition to any general banker's lien or right of setoff or similar right to which we may be entitled by law, we may at any time and without prior notice to you (such notice being hereby expressly waived by you) combine or consolidate: (a) all or any of the obligations and liabilities (whether direct or indirect, several or joint, original or arising by purchase or assignment, and whether for principal, interest, attorneys' fees, other expenses, or any other amounts) which are at any time due and payable to us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by you or any of you (with or without other obligors); together with (b) all or any of the Accounts, deposits (whether general or special, including without limitation deposits owned jointly or by the entireties), interest thereon, balances and credits maintained with us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by you or any of you (and any obligations of any other types owing by us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates to you or any of you), thereby setting off and applying those assets of yours described in clause (b) above, in such order as we may elect, against those obligations and liabilities of yours described in clause (a) above. Our rights and that of any of our branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates under the foregoing provision shall be in addition to, and not exclusive of, any similar rights, including any setoff rights, afforded us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by law or other contract.

j. OTHER PAYMENT TERMS

We can accept late payments, partial payments, or payments with any restrictive writing without losing any of our rights under this Agreement. This means that no payment, including those marked with paid in full or with any other restrictive words, shall operate as an accord and satisfaction without the prior written approval of one of our senior officers. We are not liable to you for any loss or expense arising out of the action we elect to take.

k. MODIFICATIONS TO REQUIRED MINIMUM MONTHLY PAYMENTS

We may allow you, from time to time, to omit a monthly payment or make a reduced payment. We will notify you when these options are available. This will only occur on an isolated basis, such as when the bank is working with borrowers affected by a United States federally declared disaster. If in response to this notification, you omit a payment or make a reduced payment, interest charges, applicable fees, and other regular transactions, if any, will accrue on your account balances in accordance with this Agreement. The reduced payment amount may be less than your interest charges. You must make the reduced payment on time to avoid a Late Fee. You must resume making your regular Total Minimum Payment Due each month following any modifications made to your required minimum monthly payment.

8. CREDIT AVAILABILITY

a. YOUR CREDIT LIMIT

Your Total Credit Limit and Cash Credit Limit are disclosed to you when you receive your card and, generally, on each monthly statement.

The Total Credit Limit is the amount of credit available for the account; however, only a portion of that is available for Cash Advances. The Cash Credit Limit is that amount you have available for Cash Advances. The amount of credit available in your Cash Credit Limit will never exceed the amount of credit available in your Total Credit Limit.

We may change your credit limit from time to time. We base that decision on a variety of factors such as your payment and transaction history with us and information we receive from third parties, including our affiliates and credit reporting agencies. The amounts shown on your monthly statement as available credit do not take into account Purchases, Cash Advances, interest charges, fees, any other transactions, or credits which post to your account after the Closing Date of that monthly statement.

b. WHAT WE MAY DO IF YOU ATTEMPT TO EXCEED YOUR CREDIT LIMIT

The total outstanding balance on your account plus authorizations at any time must not be more than your Total Credit Limit. The total outstanding balance of your Cash Advances (plus authorizations) must not be more than your Cash Credit Limit. Each time you attempt a transaction which results in your applicable outstanding balance (plus authorizations) exceeding a credit limit, we may, at our discretion: (1) permit the transaction without raising your credit line; (2) permit the transaction and treat the amount of the transaction that is more than the credit line as immediately due; or (3) refuse to permit the transaction.

c. WE MAY SUSPEND OR CLOSE YOUR ACCOUNT

We may suspend or close your account or otherwise terminate your right to use your

account. We may do this at any time and for any reason. We may elect to not honor any new Cash Advance or Purchase. You may close your account at any time by notifying us in writing or by telephone. Your obligations under this Agreement continue even after the account is closed. You must destroy all cards or other credit devices on the account when the account is closed.

When your account is closed, you must contact anyone authorized to charge transactions to your account, such as internet service providers, health clubs or insurance companies. These transactions may continue to be charged to your account until you change the billing. Also, if we believe you have authorized a transaction or are attempting to use your account after you have requested to close the account, we may allow the transaction to be charged to your account.

d. REFUSAL TO HONOR YOUR ACCOUNT

We may deny any transactions for any reason at our discretion. We are not liable for any refusal to honor your account. This can include a refusal to honor your card or account number. We are not liable for any retention of your card by us, any other financial institution, or any provider of goods or services.

e. RECURRING PREAUTHORIZED TRANSACTIONS

Recurring preauthorized transactions occur when you authorize a merchant to automatically initiate a transaction using your account on a recurring basis. If we issue a new credit card with a different number or expiration date to you, we may (but are not obligated to) provide your new card number and expiration date to a merchant with whom you have set up a recurring preauthorized transaction in order to continue your recurring preauthorized transactions. There will be circumstances where you will have to contact the merchant.

9. LOST OR STOLEN CARD

If your card is lost or stolen or if you think someone else may be using your card or Account number without your permission, you must contact Banco do Brasil Credit Card Services at +1 (510) 474-9719 (USA and International) or 0800-729-2220 (Brazil) immediately. You will not be responsible for transactions on your Account that we find are unauthorized.

If we reimburse you for unauthorized transactions, you will help us investigate, pursue and get reimbursement from the wrongdoer. Your help includes giving us documents in a form that we request.

10. SECURITY INTEREST (ONLY APPLICABLE FOR SECURED VISA® SIGNATURE CREDIT CARDS)

In order to remain eligible for your credit card account, you must establish and maintain a time deposit or other deposit account (the "Deposit Account") with us at all times that secures your credit card account in accordance with the terms of the Security Agreement enclosed herein. Pursuant to the terms of the Security Agreement, you have affirmatively agreed to and granted to us a security interest in the Deposit Account. We can transfer funds from the Deposit Account to this secured account if you default on the debt arising from this account. Such instances of your default are described herein and in the Security Agreement, and may include, for example, your failing to make a payment.

11. RIGHT TO SETOFF

In addition to any general banker's lien or right of setoff or similar right to which we may be entitled by law, we may at any time and without prior notice to you (such notice being hereby expressly waived by you) combine or consolidate: (a) all or any of the obligations and liabilities which are at any time due and payable to us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by you or any of you (with or without other obligors) relating to our arising from your Card or this Agreement; together with (b) any and all deposits accounts (whether general or special, including without limitation deposits owned jointly or by the entireties), interest thereon, balances and credits maintained with us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by you or any of you (and any obligations of any other types owing by us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates to you or any of you), thereby setting off and applying those assets of yours described in clause (b) above, in such order as we may elect, against those obligations and liabilities of yours described in clause (a) above. Our rights and that of any of our branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates under the foregoing provision shall be in addition to, and not exclusive of, any similar rights, including any setoff rights, afforded us, or any of its branches, agencies, offices, subsidiaries, or other affiliates by law or other contract.

12. LIMITATIONS/USE

a. PURPOSES FOR USING YOUR ACCOUNT

You may not use this account to make a payment on this or any other credit account with us or our affiliates. You may not use or permit your account to be used to make any illegal transaction. You will only use your account for transactions that are legal where you conduct them. For example, Internet gambling transactions may be illegal in your state. Display of a payment card logo by an online merchant does not mean that an Internet

transaction is legal where you conduct it. We may charge your account for such transactions. We will not be liable if you engage in an illegal transaction. We may deny authorization of any transactions identified as Internet gambling. You may not use your account to conduct transactions in any country or territory, or with any individual or entity that is subject to economic sanctions administered and enforced by the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC). Use of your account in those countries will be blocked or rejected in accordance with applicable laws.

b. PERSONS USING YOUR ACCOUNT

If you permit any person to use your card, account number, or other credit device with the authorization to obtain credit on your account, you will be liable for all transactions made by that person including transactions for which you may not have intended to be liable, even if the amount of those transactions causes a credit line to be exceeded. Authorized users of this account may have the same access to information about the account and its users as the account holders. We may send account materials (cards, statements and notices) to any liable party, and that person will be responsible for delivering those materials to the other liable parties and authorized users. Notice to any of you will be considered notice to all of you. You may allow authorized users on your account in the following ways: (1) by notifying us that you want someone added to your account as an authorized user; (2) by lending or otherwise intentionally making your card, account number, or credit device accessible to another; or (3) by any other ways in which you would be legally considered to have allowed another to use your account or to be legally prevented from denying that you did so. You must think carefully before you allow anyone to become an authorized user. By doing so, you authorize the person to use your account to the same extent you can, including but not limited to making any Purchases, Cash Advances, and allowing others to use your account. Your account does not permit you to limit the nature or amount of authority you give to any authorized user and you will not attempt to do so. An authorized user's authority will continue until you both notify us that you are terminating the authority and you physically retrieve the card or other credit device.

For security reasons, you may have to provide the PIN before you are able to use your card. Keep your PIN secure. Do not write it down, give it to anyone, or keep it with your card. If you lose your card or believe the confidentiality of your PIN has been compromised for any reason, you must contact Banco do Brasil Credit Card Services immediately.

13. MISCELLANEOUS

a. TELEPHONE CALLS: CALLING, MONITORING AND RECORDING

You consent to and authorize us, our affiliates, or our respective marketing associates to monitor and/or record any of your telephone conversations and other electronic communications with our representatives or the representatives of any of those companies for reasonable business purposes including security and quality assurance. We will not remind you that we may be monitoring or recording a call at the outset of the call unless required by law to do so.

Where you have provided a cell phone number directly to us, you consent and agree to accept servicing calls and text messages to your cell phone from us. For example, we may place calls to you about fraud alerts or amounts you owe us (collection calls) on your account. For any telephone or cell phone calls/communications we place to you, you consent and agree that those calls may be automatically dialed including prerecorded messages or texts.

b. CREDIT REPORTING AGENCIES; COLLECTING AND SHARING INFORMATION

You authorize us to collect information about you in order to conduct our business and deliver the top-quality service you expect, including information (including, income, credit history, indebtedness and transaction information) we receive about you, information we receive from our affiliates or third parties such as credit reporting agencies and information about your transactions with us and other companies (including our affiliates). You authorize us to share such information about you or your account with our affiliates and others, including credit reporting agencies, collection agencies/companies and other third parties (including the Banco Central do Brasil) in the U.S. and Brazil. You may have the right to opt out of some information sharing. For more details, please refer to our Privacy Notice.

If you believe we have furnished inaccurate or incomplete information about you or your account to a credit reporting agency, write to us at: Banco do Brasil, S.A., Miami Branch, Attn: VISA Signature Cards, 701 Brickell Avenue suite 2610, Miami, FL 33131 USA. Please include your name, address, home phone number, and account number, and explain what you believe is inaccurate or incomplete.

c. REWARDS AND OTHER BENEFITS

We may offer you certain benefits and services with your account. Any benefits or services are not a part of this Agreement but are subject to the terms and restrictions outlined in the BB Miami Signature Credit Card Cashback Rewards Program Terms and Conditions and Visa Benefits Terms and Conditions (the "Rewards Program Terms & Conditions") available at bb.com.br/miami. These services and awards may be changed at any time and are subject to the provisions of the Rewards Program Terms &

Conditions. We and/or other third parties may provide you with additional benefits and services that are not described in this Agreement. These benefits and services are not part of this Agreement and may be added, deleted or changed at any time. We are not responsible for benefits or services provided by third parties.

Unless otherwise stated in the Rewards Program Terms & Conditions, if we cancel your credit card account, you will have 30 days to use the points in your rewards account before losing them. If your credit card account is past due for 30 days, redemption will not be available until you pay at least the minimum balance due. If your credit card remains delinquent for 89 days, you will forfeit all the points that you earned.

d. VISA® SIGNATURE VIRTUAL/TEMPORARY CARDS

Prior to the receipt of physical cards, we may, at our sole discretion grant you access to your account through a virtual or temporary card number (a "Virtual Card"). If you have been granted access to a Virtual Card you may use it to make online purchases at participating merchants while your physical card is in transit and has not been activated. Once your physical card is activated, your Virtual Card will become inactive. It is your responsibility to safeguard your Virtual Card information, including any passwords or PINs related thereto. Don't give your Virtual Card information to anyone or share your password or PINs with others. Avoid passwords or numbers that are easily identified (birth date, etc.). Try to make purchases from reputable, established merchants with which you are familiar. Contact us immediately if you suspect your Virtual Card and/or PIN has been compromised.

e. WE MAY SELL YOUR ACCOUNT

We may at any time, and without notice to you, sell, assign or transfer your account, any amounts due on your account, this Agreement, or our rights or obligations under your account or this Agreement to any person or entity. The person or entity to whom we make any such sale, assignment or transfer shall be entitled to all of our rights and shall assume our obligations under this Agreement, to the extent sold, assigned or transferred.

f. YOU MUST NOTIFY US WHEN YOU CHANGE YOUR ADDRESS

You must notify us promptly when you change your address. We may also change your address if so, notified by the post office or others.

g. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by the laws of the State of Florida (without regard to its conflict of laws principles) and by any applicable federal laws.

h. DISPUTE RESOLUTION

At the election of either you or us, any claim, dispute or controversy ("Claim") by either you or us against the other, arising from or relating in any way to this Agreement or your Account, or their establishment, or any transaction or activity on your Account, including (without limitation) Claims based on contract, tort (including intentional torts), fraud, agency, negligence, statutory or regulatory provisions or any other source of law and (except as otherwise specifically provided in this Agreement) Claims regarding the applicability of this arbitration provision or the validity of the entire Agreement, shall be resolved exclusively by arbitration. For purposes of this provision, "you" includes yourself, any authorized user on the Account, and any of your agents, beneficiaries or assigns, or anyone acting on behalf of the foregoing, and "we" or "us" includes our employees, parents, subsidiaries, affiliates, beneficiaries, agents and assigns, and to the extent included in a proceeding in which Barclays is a party, its service providers and marketing partners. Any Claims sought to be made or remedies sought to be obtained as part of any class action, private attorney general or other representative action (hereafter all included in the term "class action") shall be subject to arbitration and arbitrated on an individual basis between you and us, not on a class or representative or other collective basis. The arbitrator shall not have any authority to entertain a claim, or to award any relief, on behalf of or against anyone other than a named party to the arbitration proceeding. If any Claim is advanced in a court, arbitration may be elected under this provision instead, and the right to elect arbitration shall not be deemed to have been waived if the election is made at any time before commencement of trial.

Alternatively, you and we may pursue a Claim within the jurisdiction of the federal and state courts residing in Miami-Dade County, Florida, provided that the action remains in that court, is made on behalf of or against you only and is not made part of a class action, private attorney general action or other representative or collective action.

The arbitration shall be administered by the American Arbitration Association (the "Administrator") in the city of Miami, Florida, U.S.A. The Administrator provides information about arbitration, its arbitration rules and procedures, fee schedule and claims forms at its web site or by mail as set forth above. The Administrator will apply the rules and procedures in effect and applicable to the claim at the time the arbitration is filed. The Claim will be heard before a single arbitrator. The arbitration will not be consolidated with any other arbitration proceedings. The Administrator shall resolve each dispute in accordance with applicable law.

If you commence arbitration, you must provide us the notice required by the Administrator's rules and procedures. If we commence arbitration, we will provide you notice at your last known billing address. We agree to honor a request by you to remove the action to a Small Claims Court, provided that we receive the request within thirty (30) days of the notice of commencement of arbitration. Any arbitration hearing at which you appear will take place at a location within the federal judicial district that includes your

billing address at the time the Claim is filed.

This arbitration agreement is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16. No class actions, joinder or consolidation of any Claim with a Claim of any other person or entity shall be allowable in arbitration, without the written consent of both you and us. In the event that there is a dispute about whether limiting arbitration of the parties' dispute to non-class proceedings is enforceable under applicable law, then that question shall be resolved by litigation in a court rather than by the arbitrator; and to the extent it is determined that resolution of a Claim shall proceed on a class basis, it shall so proceed in a court of competent jurisdiction rather than in arbitration.

A party can file with the Administrator a written appeal of a single arbitrator's award within 30 days of award issuance, requesting a new arbitration in front of three neutral arbitrators designated by the Administrator. The panel will reconsider all factual and legal issues, following the same rules of procedure, and will make decisions based on majority vote. Any final arbitration award will be binding on the named parties and enforceable by any court having jurisdiction. Judgment upon any arbitration award may be entered in any court having jurisdiction.

We will pay, or reimburse you for, all fees or costs to the extent required by law or the rules of the arbitration Administrator. Whether or not required by law or such rules, if you prevail at arbitration on any Claim against us, we will reimburse you for any fees paid to the Administrator in connection with the arbitration proceedings. Under no circumstances will we seek from your payment or reimbursement of any fees that we incur in connection with arbitration. In addition, in any arbitration that you elect to file that could be heard in Small Claims Court in your jurisdiction, we will pay the filing fees and other arbitration fees above the cost of filing in that Small Claims Court. If you are required to advance any fees or costs to the arbitration Administrator, but you ask us to do so in your stead, we will consider and respond to your request.

This arbitration agreement applies to all Claims now in existence or that may arise in the future, and it survives the termination of this Agreement and the Account relationship, including your payment in full, and your filing of bankruptcy. Nothing in this Agreement shall be construed to prevent any party's use of (or advancement of any claims, defenses, or offsets in) bankruptcy or repossession, replevin, judicial foreclosure or any other prejudgment or provisional remedy relating to any collateral, security or property interests for contractual debts now or hereafter owed by either party to the other under this Agreement.

ARBITRATION WITH RESPECT TO A CLAIM IS BINDING AND NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IN ARBITRATION YOU AND WE WILL NOT HAVE THE RIGHTS THAT ARE PROVIDED IN COURT INCLUDING THE RIGHT TO A TRIAL BY JUDGE OR JURY AND THE RIGHT TO PARTICIPATE OR BE REPRESENTED IN PROCEEDINGS BROUGHT BY OTHERS SUCH AS CLASS ACTIONS OR SIMILAR PROCEEDINGS. IN ADDITION, THE RIGHT TO DISCOVERY AND THE RIGHT TO APPEAL ARE ALSO LIMITED OR ELIMINATED BY ARBITRATION. ALL OF THESE RIGHTS ARE WAIVED AND ALL CLAIMS MUST BE RESOLVED THROUGH ARBITRATION.

i. Submission to Jurisdiction; Service of Process

Notwithstanding Section 13(e) above, the parties hereto irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts within Miami-Dade County, Florida. You hereby (i) waive any right to assert the service of process or submission to jurisdiction, in the manner provided in this Agreement, is invalid or ineffective, (ii) waive any objection which you may have at any time to the laying of venue of any proceedings brought in any such court, (iii) waive any claim that such proceedings have been brought in an inconvenient forum and (iv) further waive the right to object, with respect to such proceedings, that such court does not have jurisdiction over such party. Final judgment against you (a certified or exemplified copy of which shall be conclusive evidence of the fact and of the amount of any indebtedness of you hereunder or thereunder) in any such proceedings shall be conclusive and may be enforced in any other jurisdiction by suit on the judgment. Nothing herein shall be deemed to preclude, or any way limit the right of Banco do Brasil, S.A., Miami Branch to sue or take any action against you in any tribunal wherever located having jurisdiction over you or any of your assets or properties. For purposes of facilitating the personal jurisdiction of the state or federal courts situated in the State of Florida over you, you hereby covenant and agree that service of any process, summons, notice or document by U.S. registered mail or internationally recognized courier to your last known address in the Bank's records shall constitute good and effective service of process upon you for any suit or proceeding in connection with this Agreement or the transactions contemplated hereby.

j. PROVISIONS OF THIS AGREEMENT ARE SEVERABLE

If any provision of this Agreement is found to be invalid, the remaining provisions will continue to be effective.

k. HEADINGS

We use section headings (e.g., Types of Transactions) to organize this Agreement. The headings are for reference purposes only.

l. UNAUTHORIZED USE OF YOUR ACCOUNT

Please notify us immediately of the loss, theft, or possible unauthorized use of your account at +1 (510) 474-9719. You may be liable for the unauthorized use of your Account or card. You will not be liable for unauthorized use that occurs after you notify us, orally or in writing, of the loss, theft or possible unauthorized use. If you fail to maintain the security on the card and we suffer a loss, we may terminate your card and account

services immediately. You agree to notify us immediately of the loss, or the theft, or the use without your permission, of any card or other credit instrument or device which we supply to you and to cooperate with us in any investigation. You may not be liable for losses exceeding US\$50 related to credit transactions by unauthorized parties, before you notify us of your lost or stolen credit card. You understand and agree that unauthorized use means the use of the card by someone other than you or authorized signers or users authorized by you. If any authorized signer uses the card in an unauthorized manner, there is no limit on the potential liability for such use.

m. WAIVER OF TRIAL BY JURY

YOU HEREBY KNOWINGLY, VOLUNTARILY, AND INTENTIONALLY WAIVE ANY RIGHT YOU MAY HAVE TO A TRIAL BY JURY IN ANY SUIT, ACTION, PROCEEDING OR LITIGATION IN ANY COURT WITH RESPECT TO, IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF OR OTHERWISE RELATED TO, YOU, THIS AGREEMENT AND ITS SUBJECT MATTER, ANY OF YOUR ACCOUNTS, OR ANY COURSE OF CONDUCT, COURSE OF DEALING, STATEMENTS (WHETHER VERBAL OR WRITTEN) OR ACTIONS OF ANY PARTY HERETO OR RELEVANT TO THE TRANSACTION(S) CONTEMPLATED HEREBY. THIS PROVISION IS A MATERIAL INDUCEMENT FOR BANCO DO BRASIL, S.A., MIAMI BRANCH TO OPEN AND MAINTAIN THE ACCOUNT.

YOUR BILLING RIGHTS

Keep This Document For Future Use

This notice tells you about your rights and our responsibilities under the Fair Credit Billing Act.

What To Do If You Find A Mistake On Your Statement

If you think there is an error on your statement, write to us at:

Banco do Brasil, S.A., Miami Branch
Attn: Cardholder Services
100 Redwood Shores Parkway, Suite 100 Redwood City, CA 94065

In your letter, give us the following information:

- **Account information:** Your name and account number.
- **Dollar amount:** The dollar amount of the suspected error.
- **Description of problem:** If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us:

- Within 60 days after the error appeared on your statement.
- At least 3 business days before an automated payment is scheduled, if you want to stop payment on the amount you think is wrong.

You must notify us of any potential errors in writing. You may call us, but if you do we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

Note: It is very helpful if your letter includes the transaction date and the reference number for the charge, if available.

What Will Happen After We Receive Your Letter

When we receive your letter, we must do two things:

1. Within 30 days of receiving your letter, we must tell you that we received your letter. We will also tell you if we have already corrected the error.
2. Within 90 days of receiving your letter, we must either correct the error or explain to you why we believe the bill is correct.

While we investigate whether or not there has been an error:

- We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.
- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your Total Credit Limit.

After we finish our investigation, one of two things will happen:

- **If we determine there was a mistake:** You will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.

- If we do not believe there was a mistake: You will have to pay the amount in question, along with applicable interest and fees. We will send you a statement of the amount you owe, and the date payment is due. We may then report you as delinquent, including to credit reporting agencies, if you do not pay the amount, we think you owe.

If you receive our explanation but still believe your bill is wrong, you must write to us within 10 days telling us that you still refuse to pay. If you do so, we cannot report you as delinquent without also reporting that you are questioning your bill. We must tell you the name of anyone to whom we reported you as delinquent, and we must let those organizations know when the matter has been settled between us.

If we do not follow all of the rules above, you do not have to pay the first US\$50 of the amount you question even if your bill is correct.

Your Rights If You Are Dissatisfied With Your Credit Card Purchases

If you are dissatisfied with the goods or services that you have purchased with your credit card, and you have tried in good faith to correct the problem with the merchant, you may have the right not to pay the remaining amount due on the purchase.

To use this right, all of the following must be true:

1. The purchase must have been made in your home state or within 100 miles of your current mailing address, and the purchase price must have been more than **US\$50**. (Note: Neither of these are necessary if your purchase was based on an advertisement we mailed to you, or if we own the company that sold you the goods or services.)
2. You must have used your credit card for the purchase. Purchases made with cash advances from an ATM that accesses your credit card account do not qualify.
3. You must not yet have fully paid for the purchase.

If all of the criteria above are met and you are still dissatisfied with the purchase, contact us in writing at:

Banco do Brasil, S.A., Miami Branch
Attn: Cardholder Services
100 Redwood Shores Parkway, Suite 100 Redwood City, CA 94065

While we investigate, the same rules apply to the disputed amount as discussed above. After we finish our investigation, we will tell you our decision. At that point, if we think you owe an amount and you do not pay, we may report you as delinquent.

Tradução para o Português somente para referência

BANCO DO BRASIL® CARTÃO DE CRÉDITO VISA SIGNATURE® COM GARANTIA E SEM GARANTIA - CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO E DECLARAÇÃO DE DIVULGAÇÃO

COISAS QUE VOCÊ DEVE SABER SOBRE ESTE CARTÃO

Como Calcularemos Seu Saldo. Usamos um método denominado "saldo médio diário" (incluindo novas compras, saques de dinheiro e transações). Consulte a seção intitulada *Saldos Sujeitos à Taxa de Juros* em seu Contrato de Cartão de Crédito para obter mais detalhes.

Você pode Alterar os Termos da Minha Conta? Podemos alterar os termos da sua conta conforme permitido por lei. Quando necessário, enviaremos um aviso antes de fazer isso.

Como se Calcula as Taxas Variáveis? As taxas variáveis poderão mudar quando o Prime Rate dos EUA muda. Calculamos a taxa variável adicionando uma porcentagem à Prime Rate publicada no *The Wall Street Journal* na última data de publicação de cada mês. Se sua oferta divulgar uma taxa variável que muda trimestralmente, sua nova taxa entrará em vigor no primeiro dia de seus períodos de faturamento de janeiro, abril, julho e outubro.

Se a APR associada a uma oferta for variável, a APR será igual a:

APR de Compra Não Introdutória - Preferencial acrescido de **11,74% a 21,74%**, dependendo do valor de sua capacidade de crédito

APR de Adiantamento em Dinheiro - Preferencial acrescido de **19,74% a 21,74%**, dependendo de sua capacidade de crédito.

Qualquer aumento no Prime Rate dos EUA pode aumentar suas Taxas de Juros e seu Pagamento Mínimo.

Quais são as Taxas Periódicas Diárias Usadas para Calcular os Meus Juros? A taxa periódica diária para as Sua Compra com APR Não Introdutório seria **0,0411%** e a APR de Saque em Dinheiro seria **0,063%**.

Como Posso Evitar o Pagamento de Juros? Se você pagar o "Novo Saldo" do seu extrato integralmente na data de vencimento, não cobraremos juros sobre quaisquer novas transações lançadas no saldo de Compras. Se você tem pagado sua conta integralmente sem cobrança de juros, mas se você não pagar seu próximo "Novo Saldo" integralmente, cobraremos juros sobre a parte do saldo que não foi pago. Para saques em dinheiro e transferências especiais, começaremos a cobrar juros na data da transação.

Como é Aplicada a Cobrança de Juros? Os encargos de juros são acumulados a partir de 1) a data da transação, 2) a data da transação processada, ou 3) o primeiro dia de calendário do período de faturamento. Os encargos de juros incidem sobre cada quantia não paga até que seja paga integralmente.

- Isso significa que você pode estar devendo juros mesmo se pagar todo o "Novo Saldo" em um mês, mas não o fez no mês anterior. Cobranças de juros não pagas são adicionadas ao segmento adequado de sua conta. No entanto, nos reservamos o direito de não avaliar a cobrança de juros a todo momento.

SEU CONTRATO DE GARANTIA (CONTA DE DEPÓSITO) CONOSCO PARA SEU Banco do Brasil® Cartão de Crédito Visa SIGNATURE® COM Garantia

- Este é o "Contrato de Garantia" referido no formulário. "Banco" significa Banco do Brasil S.A., Agência de Miami. "Você", "seu" e "seus" referem-se a cada pessoa que assina e/ou envia o formulário, sendo cada um de vocês referido como um "Titular do Cartão". Você está fornecendo e concedendo ao Banco uma garantia real na Conta de Depósito no Banco do Brasil S.A., Agência de Miami ou uma de suas afiliadas. "Conta de Depósito" ou "Conta de Garantia" significa a conta de depósito ou conta de depósito a prazo aberta de acordo com o Formulário, bem como acréscimos, substituições ou renovações dessa Conta de Depósito, que você possui, ao assinar e/ou enviar o Formulário, concedido ao Banco para garantir a dívida (conforme definido abaixo). "Conta de Cartão com Garantia" significa a conta de cartão de crédito garantido a ser estabelecida pelo Banco após o recebimento do Formulário. "Dívida" significa todas as obrigações para com o Banco, incluindo qualquer garantia contínua decorrente da Conta de Cartão com Garantia, bem como cada extensão, refinanciamento ou renovação de tais obrigações e quaisquer despesas incorridas pelo Banco no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato, incluindo os honorários de advogado independente e/ou interno, quando permitido por lei. Nenhuma parte da conta de depósito estará disponível para você ou poderá ser usada para garantir outros empréstimos.
- O Banco poderá fazer liquidações ou concessões sobre a Conta de Depósito; transferir a Conta de Depósito para o nome do próprio Banco; ou exercer direitos de propriedade sobre a Conta de Depósito. Você renuncia a qualquer direito de exigir que o Banco: (a) proceda contra qualquer Titular de Cartão ou qualquer outra pessoa; (b) proceda contra ou esgote qualquer garantia mantida sob este Contrato de Garantia; ou (c) busque qualquer outro recurso em poder do Banco. O Banco poderá, sem aviso prévio e de tempos em tempos: (a) renovar, comprometer, estender, acelerar ou de outra forma alterar os termos relativos à Dívida; (b) tomar e manter a garantia (exceto a Conta de Garantia) para o pagamento da Dívida e executar, trocar e liberar a garantia de qualquer maneira que o Banco determinar ser adequada; (c) liberar ou substituir qualquer Titular de Cartão, fiador ou endossante da Dívida; e (d) aumentar ou diminuir o Limite de Crédito Total em sua

Conta de Cartão com Garantia, e nenhuma ação deverá alterar o fato de que a Conta de Depósito será sempre mantida pelo Banco como garantia da Dívida.

- Inadimplências O Banco poderá, sem aviso prévio, declará-lo inadimplente com a Dívida se: (a) você deixar de cumprir as condições, de cumprir qualquer obrigação ou de efetuar qualquer pagamento nos termos deste contrato ou de qualquer outro contrato que você faça com relação à Dívida; (b) você sacar ou transferir da Conta de Depósito quaisquer fundos prometidos sob este Contrato; (c) tiver fornecido ao Banco informações falsas ou enganosas ou declarações falsas; (d) qualquer Titular de Cartão morrer; (e) qualquer autoridade governamental tomar medidas que o Banco acredite afetar adversamente sua condição financeira ou capacidade de reembolsar a Dívida; (f) qualquer garantia ou outro acordo exigido em conexão com a Dívida for violado ou tornar-se ineficaz; ou (g) você protocolar um pedido de falência, um pedido de falência for movido contra você ou você fizer uma cessão geral em benefício dos credores. Em caso de inadimplência, o Banco poderá declarar toda a Dívida imediatamente vencida e exigível. O banco pode também exercer todos os direitos de um proprietário da Conta de Depósito.
- Aplicação do Contrato. Em caso de inadimplência, o Banco está autorizado a atuar como proprietário da Conta de Depósito e a aplicar toda ou qualquer parte: (a) aos custos do Banco para fazer valer seus direitos segundo este instrumento; (b) os juros e taxas relativos à Dívida; e (c) o principal da Dívida. O Banco é irrevogavelmente nomeado procurador para celebrar os instrumentos necessários ao pagamento da Dívida. Este Acordo é regido pelas leis do estado em que o Banco e a Conta de Depósito estão localizados. Os direitos do Banco declarados neste Contrato são em acréscimo a quaisquer outros que ele tenha de acordo com a lei. Se houver algum conflito em relação à garantia real entre este Contrato e qualquer outro contrato, este Contrato prevalecerá. Você declara que nenhum processo de insolvência ou cessão geral para os credores está pendente que possa afetar a garantia real do Banco. Se o Banco renunciar ou atrasar o exercício de um direito, não perderá esse direito ou quaisquer outros. Você renuncia a qualquer defesa que possa ter contra o Banco. O Banco pode exercer os seus direitos contra a Conta de Depósito, mesmo que você não seja mais responsável pela Dívida em função de prescrição ou por outros motivos. Até que a dívida seja totalmente reembolsada e você não tenha mais obrigações sob este Contrato, você subordinará em favor do Banco qualquer direito de sub-rogação e qualquer direito de executar um recurso judicial que o Banco agora tem ou poderá ter mais tarde.
- Após o recebimento dos pagamentos na Conta de Cartão com Garantia, o Banco poderá reter a liberação de crédito disponível igual ao valor do pagamento por um período de tempo para garantir que existam fundos suficientes.
- Retorno do Depósito Caução. Existem dois cenários que podem resultar na devolução do seu depósito caução e, no segundo cenário, você poderá continuar a usar o seu cartão: (a) Se você pagar o saldo total e encerrar a conta do cartão de crédito, nós devolveremos seu depósito caução, o que pode levar até dois ciclos de faturamento mais 10 (dez) dias; (b) Periodicamente, revisaremos seu histórico de crédito geral para ver se você se qualifica para a devolução de seu depósito caução. A decisão de devolver o depósito caução é baseada na gestão de crédito responsável em todos os seus cartões de crédito e empréstimos, incluindo Banco do Brasil S.A., Agência de Miami e outros. Nem todos os clientes se qualificarão. Se o Banco determinar que a garantia da "Conta de Depósito/ Conta Caução" será liberada, o Banco pagará o valor da garantia ao Solicitante Principal (a) depositando fundos em uma conta do Banco na qual o Solicitante Principal é um dos proprietários, ou (b) algum outro método considerado suficiente pelo Banco.

Cartão de Crédito Visa Signature® Com Garantia e Sem Garantia Declaração de Acordo e Divulgação

Este Contrato de Cartão de Crédito e Declaração de Divulgação, e quaisquer alterações futuras nele, são o seu contrato conosco. Iremos nos referir a este documento como seu "Contrato" ou "Contrato de Cartão de Crédito"; esses termos também incluem quaisquer alterações que possamos fazer neste documento de tempos em tempos.

Nós nos reservamos o direito de alterar este Contrato a qualquer momento, adicionando, excluindo ou alterando suas disposições.

Se uma alteração lhe der a oportunidade de rejeitar a alteração, e se você rejeitar a alteração na forma prevista em tal alteração, podemos rescindir seu direito de receber crédito e solicitar que você devolva todos os dispositivos de crédito como condição para sua rejeição. Podemos substituir seu cartão por outro a qualquer momento.

Os motivos pelos quais podemos alterar este Contrato incluem o seguinte:

- Alterações no regulamento ou legislação, ou uma alteração na interpretação de um regulamento ou legislação.
- Alterações relacionadas ao seu histórico de crédito individual, tais como: seu perfil de risco, seus padrões de pagamento ou transação, padrões de saldo, os níveis de utilização desta e de outras contas, informações da agência de crédito, incluindo a idade, histórico e tipo de outras contas e a medida de risco associado a cada um.
- Mudanças nas tendências econômicas e de mercado gerais, design de produtos e necessidades dos negócios.

"Nós", "nos", "nosso" significa Banco do Brasil, S.A., Agência de Miami.

"Você" e "seu" significam todas as pessoas que recebem, aceitam ou usam a conta e qualquer pessoa que tenha garantido o pagamento da conta.

Você poderá usar sua conta para fins pessoais, familiares ou domésticos. Você não pode usar sua conta para fins de negócios ou comerciais.

Nossa falha ou atraso no exercício de qualquer um de nossos direitos sob este Contrato não significa que não possamos exercer esses direitos posteriormente.

1. TIPOS DE TRANSAÇÕES

Você poderá obter crédito na forma de Compras e Saques em Dinheiro, usando cartões, um número de conta ou outros dispositivos de crédito. Cartões são todos os cartões de crédito que emitimos para você e qualquer outra pessoa com autorização para uso nesta conta de acordo com este Contrato. Assine seu cartão antes de usá-lo. Um número de identificação pessoal (PIN) é associado ao seu cartão de crédito no momento da abertura da sua conta. Poderá ser necessário usar um PIN para fazer um adiantamento em dinheiro em caixa eletrônico ou para concluir compras em determinados terminais comerciais, geralmente no exterior. Você pode obter e ativar o seu PIN acessando nosso aplicativo móvel ou entrando em contato conosco pelo número de telefone no verso do seu Cartão. Se você ativar o seu cartão em seu aplicativo móvel, você receberá uma confirmação do número PIN.

Compra significa o uso de seu cartão ou número de conta (inclusive por meio do uso de um dispositivo móvel habilitado) para: (a) comprar ou alugar bens ou serviços; (b) comprar transferências eletrônicas de uma instituição não financeira (Compra por Transferência Eletrônica); (c) fazer uma transação que não seja um Adiantamento em Dinheiro.

Compras incluem Taxas de Conta, bem como Taxas de Transação e ajustes associados a qualquer Compra.

Um **Adiantamento em Dinheiro** significa o uso de sua conta para um empréstimo das seguintes maneiras:

(b) **Saques em Dinheiro do Banco:** por empréstimos acessados da seguinte maneira:

- (i) **Adiantamento em Dinheiro no Caixa Eletrônico:** em um caixa eletrônico;
- (ii) **Equivalentes de Caixa:** pela compra de moeda estrangeira, ordens de pagamento, cheques de viagem ou para obter dinheiro, cada um de uma instituição não financeira, ou transferências de dinheiro de pessoa para pessoa com seu cartão ou número de conta (incluindo por meio do uso de um dispositivo móvel habilitado).

Os Saques em Dinheiro incluem Taxas de Transação e ajustes associados a qualquer Adiantamento em Dinheiro. Todos os Saques em Dinheiro do Banco estão sujeitos ao Limite de Crédito em Dinheiro. Para obter mais informações sobre linhas de crédito, consulte a seção intitulada Seu Limite de Crédito neste Contrato.

Você concorda que podemos confiar nas informações fornecidas pelos comerciantes e sua rede de pagamento aplicável para categorizar as transações entre Compras ou vários tipos de Saques em Dinheiro.

2. SUA CONTA DE CARTÃO DE CRÉDITO E SEU CELULAR OU OUTROS DISPOSITIVOS MÓVEIS

Telefones inteligentes, alguns tablets ou outros dispositivos móveis (um "dispositivo móvel") podem baixar, armazenar e/ou acessar informações da conta, por exemplo, por meio de uma carteira móvel, que pode permitir que você use o dispositivo móvel para comprar bens ou serviços ou fazer um adiantamento em dinheiro.

Em certos casos, essas transações serão replicadas usando o seu cartão para fazer uma transação na Internet com o seu computador. Em outros casos, o telefone ou dispositivo móvel pode funcionar como se fosse um cartão de crédito. Os aplicativos que habilitam seu dispositivo móvel terão termos exclusivos que regem esses aplicativos. Leia-os com atenção. As transações feitas por meio desses aplicativos são regidas por este Contrato.

Quando as informações da sua conta de cartão de crédito podem ser acessadas pelo seu dispositivo móvel, é importante que você trate seu dispositivo móvel com o mesmo cuidado que trataria o seu cartão de crédito. Por exemplo, você deve proteger seu dispositivo móvel contra acesso não autorizado. Lembre-se de que, se você der seu telefone ou outro dispositivo móvel a alguém, isso pode ser o mesmo que dar seu cartão de crédito a essa pessoa.

3. TRANSAÇÕES INTERNACIONAIS

Uma **"Transação Internacional"** é qualquer transação (1) feita em moeda estrangeira ou (2) feita em dólares americanos se a transação for feita ou processada fora dos Estados Unidos, Porto Rico ou Ilhas Virgens Americanas. As Transações Internacionais incluem, por exemplo, transações online feitas nos Estados Unidos, mas com um comerciante que processa a transação em um país estrangeiro. Se você fizer uma Transação Internacional, avaliaremos a Taxa de Transação Internacional (consulte as Informações de Preço para obter o valor da taxa). Se uma transação for feita em moeda estrangeira, a transação será convertida pela Visa International em um valor em dólares norte-americanos de acordo com os regulamentos operacionais ou procedimentos de conversão em vigor no momento em que a transação for processada. A taxa de conversão de moeda em vigor na data do processamento pode ser diferente da taxa em vigor na data da transação ou data de publicação.

Se for feita uma transação em moeda estrangeira, a transação será convertida pela Visa

International em um valor em dólares norte-americanos de acordo com os regulamentos operacionais ou procedimentos de conversão em vigor no momento em que a transação for processada. A taxa de conversão em vigor na data de processamento pode ser diferente da taxa em vigor na data da transação que aparece em seu extrato. Não ajustamos a taxa de câmbio nem cobramos nenhuma taxa de conversão de moeda. Podemos, de tempos em tempos e a nosso critério, renunciar a essa taxa ou oferecer taxas de transações estrangeiras mais baixas para determinados países, sujeito aos termos e condições das promoções oferecidas por nós ocasionalmente.

4. JUROS E TAXAS

a. TAXAS DE JURO - TAXAS PERCENTUAIS ANUAIS (APRs)

Esta seção fornece as taxas de juros, também conhecidas como Taxas Percentuais Anuais (APRs), que são aplicáveis à sua conta. A APR corresponde à Taxa Periódica Diária (DPRs): a APR é igual à DPR multiplicada por 365, e a DPR é igual à APR dividida por 365 (ex. (APR/100)/365). As taxas de juros são calculadas usando a DPR. Se uma taxa for variável, calculamos essa APR adicionando um índice e uma margem. Para obter mais informações sobre taxas variáveis, consulte a seção Como Calcular Taxas Variáveis neste resumo.

b. JUROS PROMOCIONAIS E TAXAS

Ofertas Promocionais ou Introdutórias são APRs temporários (Taxas Promocionais ou Introdutórias) ou taxas de transação (Taxas Promocionais ou Introdutórias) que são oferecidas em certas novas transações qualificadas por um período de tempo especificado. Cada oferta receberá um ID de Oferta exclusivo, que aparecerá na fatura do seu cartão de crédito após a primeira nova transação qualificada para essa Oferta. Se você acumular seu saldo para aproveitar uma oferta promocional ou introdutória, todas as transações e saldos, incluindo compras, serão cobrados com juros. Ofertas Promocionais ou APR Introdutórias expirarão na data indicada em seu extrato mensal. Todo e qualquer saldo com juros promocionais que não for totalmente pago até a data da expiração da promoção, começará a acumular os juros correspondentes baseado em sua capacidade de crédito.

c. TAXAS ATUAIS

Sua taxa atual é a taxa que será aplicada a transações que não estão sujeitas a uma Taxa Promocional ou Introdutória. Consulte a tabela de Informações de Preço para obter as taxas atuais.

d. TAXAS PARA SALDOS PROTEGIDOS

Quando uma alteração de taxa de juros para novas transações é aplicada à sua conta, quaisquer saldos existentes desse tipo serão identificados como Saldos Protegidos em seu extrato. Esses Saldos Protegidos geralmente são mantidos em sua APR atual até que os saldos sejam pagos integralmente.

e. APR DE PENALIDADE E QUANDO APLICAR

A APR de Penalidade é a(s) APR(s) que pode ser aplicada a novas Compras e Saques em Dinheiro, para certas ocorrências de inadimplência, conforme descrito abaixo.

Podemos aumentar as APRs em novas transações até a APR de Penalidade, com base em sua capacidade de crédito, cada vez que um pagamento mínimo total devido não for recebido na Data de Vencimento do Pagamento aplicável. Podemos optar por definir seus APRs para Compras e Saques em Dinheiro para diferentes APRs de Penalidade. Nós iremos avisá-lo com no mínimo 45 dias de antecedência. Uma APR de Penalidade aumentada permanecerá em vigor indefinidamente até que você faça 6 pagamentos mensais consecutivos iguais ou superiores ao pagamento mínimo devido em cada fatura mensal.

As APRs de Penalidade são taxas variáveis calculadas usando a fórmula de taxa variável com uma margem de até **22,74** pontos percentuais; isso atualmente resulta em uma APR de **25,99%** (**0,0712%** DPR). A APR de Penalidade calculada usando esta fórmula de taxa variável não excederá **25,99%**.

f. COMO CALCULAR AS TAXAS VARIÁVEIS

As taxas variáveis são calculadas somando um índice e uma margem. Este índice é a taxa básica mais alta dos EUA publicada no *"Wall Street Journal"* no último dia de publicação de cada mês.

Um aumento ou diminuição no índice causará um aumento ou diminuição correspondente em suas taxas variáveis no primeiro dia de seu ciclo de faturamento que começa no mesmo mês em que o índice é lançado. Um aumento no índice significa que você pagará taxas de juros mais altas e terá um pagamento mínimo total devido mais alto. Se o *Wall Street Journal* não publicar o Prime Rate dos EUA, ou se alterar a definição da Prime Rate dos EUA, podemos, a nosso critério exclusivo, substituir com outro índice.

g. CÁLCULO E FATURAMENTO DE TAXAS DE JUROS

Calculamos os juros multiplicando cada Saldo Sujeito à Taxa de Juros por seu DPR aplicável e esse resultado é multiplicado pelo número de dias no ciclo de faturamento. Os juros são calculados e lançados no saldo de Compra ou Adiantamento em Dinheiro aplicável no último dia do ciclo de faturamento, após todas as outras transações terem sido lançadas e os pagamentos alocados.

h. CICLO DE FATURAMENTO

Um ciclo de cobrança é um período de tempo que termina em uma Data de Fechamento de Extrato (ou Data de Fechamento) determinada por nós e começa no dia seguinte à Data de Fechamento do ciclo de faturamento anterior. Cada indicação mensal reflete um único ciclo de faturamento.

i. PAGAMENTO DE JUROS

Quando aplicável, são acumulados juros sobre novas transações e saldos remanescentes de ciclos de faturamento anteriores. Os juros continuarão a se acumular mesmo que você tenha pagado o valor total de quaisquer saldos relacionados, porque incluímos todos os juros acumulados, mas não pagos, no cálculo de cada Saldo Sujeito à Taxa de Juros.

Não cobraremos juros sobre as compras se você sempre pagar todo o seu novo saldo total até a data de vencimento do pagamento.

Especificamente, você não pagará juros por um ciclo de faturamento inteiro em Compras se tiver pagado integralmente os dois novos totais de saldo anteriores em sua conta nas respectivas datas de vencimento de pagamento; caso contrário, cada compra começa a acumular juros na data da transação ou no primeiro dia do ciclo de faturamento, o que for posterior.

Começaremos a acumular juros sobre os Saques em Dinheiro na data da transação.

Novo Saldo Total significa o valor total faturado na Data de Fechamento de um ciclo de faturamento, conforme mostrado em seu extrato mensal.

Pagar na Íntegra ou Pago na Íntegra significa pagamentos e créditos (excluindo créditos feitos de acordo com os limites de taxas do primeiro ano ou a Lei de Empréstimos Militares dos Estados Unidos) em um ciclo de faturamento totalizando pelo menos o Novo Saldo Total do ciclo de faturamento anterior.

Sua Data de Vencimento de Pagamento será de pelo menos 21 dias a partir da Data de Fechamento de seu extrato e cairá no mesmo dia de cada mês.

j. SALDOS SUJEITOS À TAXA DE JUROS

Método de Saldo Médio Diário (incluindo novas Compras e Saques em Dinheiro): Calculamos Saldos separados Sujeitos a uma Taxa de Juros para Compras, Saques em Dinheiro e, para cada saldo de Oferta Introdutória ou Promocional que consiste em Compras e Saques em Dinheiro: (1) calculando um saldo diário para cada dia do ciclo de faturamento atual; (2) somar todos os saldos diários; e (3) dividir a soma dos saldos diários pelo número de dias do ciclo de faturamento atual.

Para calcular o saldo diário para cada dia no ciclo de faturamento atual, nós: (a) pegamos o saldo inicial; (b) adicionamos taxas aplicáveis e juros acumulados sobre o saldo diário do dia anterior; (c) adicionamos novas Compras, novos Saques em Dinheiro, novas Taxas da Conta e novas Taxas de Transação; e (d) subtraímos pagamentos e créditos aplicáveis. Se o contrapelo diário for menor que zero nós o tratamos como zero.

5. TAXAS DE TRANSAÇÃO

Iremos avaliar as seguintes Taxas de Transação para sua conta na mesma categoria de saldo em que a transação é postada (consulte as Informações de Preço para valores de taxas):

- Adiantamento em Dinheiro no Caixa Eletrônico (Cash Advance);
- Transação Internacional

6. TAXAS DE CONTA

As seguintes taxas são avaliadas como Compras no ciclo de faturamento em que as taxas se acumulam:

- Uma Taxa de Manutenção (consulte a tabela de Informações de Preço para ver o valor da taxa). A Taxa de Manutenção será cobrada mensalmente e avaliada em seu extrato de faturamento mensal, quer você use ou não sua conta ou mantenha ativos de privilégios de cobrança. Essa cobrança mensal será adicionada ao saldo da compra e pode gerar juros.
- Avaliaremos uma Taxa de Atraso (consulte a tabela de Informações de Preços para obter o valor da taxa), se o Pagamento Mínimo Total devido mostrado em seu extrato mensal não for recebido por nós na Data de Vencimento ou antes dela. A Taxa de Atraso não excederá o Pagamento Mínimo Total Devido imediatamente antes da avaliação da taxa.
- Uma Taxa de Pagamento Devolvida (consulte a tabela de Informações de Preços para ver o valor da taxa) se um pagamento em sua conta for devolvido por fundos insuficientes ou por qualquer outro motivo, mesmo se for pago na apresentação subsequente (se optarmos por reapresentar o pagamento). A Taxa de Pagamento Devolvido não excederá o Pagamento Mínimo Total Devido imediatamente antes da avaliação da taxa e nunca excederá o valor do pagamento devolvido.

7. PAGAMENTOS E INADIMPLÊNCIA

a. SUA PROMESSA DE PAGAR

Você promete nos pagar os valores de todo o crédito que obtiver, o que inclui todas as Compras e Saques em Dinheiro. Você também se compromete a nos pagar todos os valores das cobranças de juros, taxas e quaisquer outras transações cobradas de sua conta. Se uma agência bancária ou escritório patrocinador sua conta, você se compromete a pagar o saldo não pago da conta em 30 dias.

b. PAGAMENTOS EM SUA CONTA

Você deve pagar a cada mês, pelo menos, o Pagamento Mínimo Total Devido mostrado em seu extrato mensal até a Data de Vencimento do Pagamento. Os pagamentos devem estar em conformidade com os requisitos estabelecidos naquele extrato mensal; esses requisitos poderão variar sem aviso prévio. Você pode pagar o valor total que nos deve a qualquer momento. Os pagamentos feitos em qualquer ciclo de faturamento que sejam maiores que o Pagamento Mínimo Total Devido não afetarão sua obrigação de fazer o próximo Pagamento Mínimo Total Devido. Se você pagar a mais ou se houver saldo credor em sua conta, não pagaremos juros sobre esses valores. Rejeitaremos pagamentos que não sejam sacados em dólares norte-americanos e aqueles sacados em uma instituição financeira localizada fora dos Estados Unidos. Nós nos reservamos o direito de rejeitar qualquer pagamento se a sua conta possuir saldo credor no dia em que recebermos o pagamento. Geralmente, os créditos em sua conta, como aqueles gerados por comerciantes ou por transferências de dinheiro de pessoa para pessoa, não são tratados como pagamentos e não reduzirão seu Pagamento Mínimo Total Devido. Os créditos relacionados às recompensas em Cash Back podem reduzir o seu Pagamento Mínimo Total Devido, se creditados antes da emissão do extrato de cobrança aplicável.

Se você nos autorizou ou qualquer outra instituição financeira a iniciar ACH (Câmara de Compensação Automatizada) ou transações de transferência de fundos de uma conta de depósito conosco ou qualquer outra instituição financeira para pagar seu Cartão em uma base periódica ou recorrente, observe que se emitirmos um novo cartão de crédito com um número ou data de vencimento diferente para você, podemos (mas não somos obrigados a) fornecer o seu novo número de cartão e data de vencimento para a parte com quem você configurou uma transação pré-autorizada recorrente para continuar suas transações pré-autorizadas recorrentes. Haverá circunstâncias em que você terá que entrar em contato conosco ou com a instituição financeira relevante que mantém sua conta de depósito.

IMPORTANTE, SE SUA CONTA DE DEPÓSITO NÃO TEM SALDO DISPONÍVEL OU FOR INADEQUADA PARA COBRIR O VALOR DO PAGAMENTO AUTORIZADO, VOCÊ DEVE GARANTIR QUE SUA CONTA DE DEPÓSITO CONTÉM FUNDOS SUFICIENTES PARA COBRIR O PAGAMENTO ANTES QUE SEJA EFETUADO. ISTO O AJUDARÁ A EVITAR O EXCESSO OU OUTRAS TAXAS QUE NÓS OU SUA OUTRA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA POSSAMOS COBRAR.

ALÉM DISSO, SE VOCÊ TIVER VALORES VENCIDOS, VOCÊ DEVE CONFIRMAR QUE SEUS MÉTODOS DO PAGAMENTO CONTÉM FUNDOS SUFICIENTES COBRIR QUAISQUER VALORES VENCIDOS. ISTO TAMBÉM PODE AJUDÁ-LO A EVITAR O EXCESSO OU OUTRAS TAXAS QUE NÓS OU SUA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA POSSAMOS COBRAR.

c. CONVERSÕES DE PAGAMENTO

Processamos a maioria dos cheques de pagamento eletronicamente. Usamos as informações do seu cheque para criar uma transferência eletrônica de fundos. Cada vez que você envia um cheque, autoriza uma transferência eletrônica de fundos única. Você também nos autoriza a processar seu cheque como cheque ou letra de câmbio, conforme necessário. Os fundos podem ser retirados de sua conta assim que recebermos seu pagamento. Você não receberá seu cheque cancelado porque somos obrigados a destruí-lo. Manteremos uma cópia eletrônica.

d. TOTAL MÍNIMO DE PAGAMENTO DEVIDO

Você pode pagar o saldo total em dívida a qualquer momento. A cada ciclo de faturamento, você deve pagar pelo menos o Pagamento Mínimo Total Devido mostrado em seu extrato mensal até a Data de Vencimento do Pagamento. O Pagamento Mínimo Total Devido é a soma de todos os valores em atraso acrescido do Pagamento Atual.

O Pagamento Atual para cada ciclo de faturamento inclui três valores: (1) **2,00%** de seu saldo (seu novo saldo total, exceto para quaisquer novos encargos de juros e qualquer nova Taxa de Atraso), e (2) novos encargos de juros e (3) qualquer nova Taxa de Atraso. Seu Pagamento atual não será inferior a **US\$20,00**. Nós arredondamos o valor do pagamento para o dólar mais próximo.

O Pagamento Mínimo Total Devido não será maior do que o seu Novo Saldo Total. Se um pagamento for creditado em sua conta, mas for devolvido sem pagamento em um ciclo de faturamento posterior, recalcularemos o Pagamento Mínimo Total Devido para o ciclo de faturamento em que o pagamento foi originalmente creditado.

e. QUANDO SEU PAGAMENTO SERÁ CREDITADO EM SUA CONTA

Creditamos os pagamentos enviados por correio a partir da data de recebimento, se o pagamento for: (1) recebido até às 17h00 Hora da Costa Leste Americana no endereço mostrado na parte de remessa de seu extrato mensal; (2) pagos com cheque sacado em dólares norte-americanos de uma instituição financeira ou ordem de pagamento em dólares norte-americanos; e (3) enviado no envelope de retorno com apenas a parte da remessa de seu extrato que o acompanha.

No entanto, os pagamentos pelo correio não precisam ser enviados em um envelope de devolução se enviarmos um extrato sem um envelope de retorno. Pagamentos recebidos após 17h00 horário local no endereço de remessa em qualquer dia incluindo a Data de Vencimento do Pagamento, mas que de outra forma atendam aos requisitos acima, serão creditados no dia seguinte. O crédito para quaisquer outros pagamentos pode ser atrasado em até cinco dias.

f. COMO ALOCAMOS SEUS PAGAMENTOS

Os pagamentos são alocados aos saldos lançados. Se sua conta tiver saldos com APRs diferentes, primeiro alocaremos o valor do seu pagamento igual ao Pagamento Mínimo Total Devido aos saldos de APR mais baixos. Os valores de pagamento que excederem o seu Pagamento Mínimo Total Devido serão aplicados a saldos com APRs mais altos antes dos saldos com APRs mais baixos. Se um pagamento for devolvido, nos reservamos o direito de debitar o valor do pagamento devolvido no saldo sujeito à taxa não promocional atual para Compras na conta.

g. PROMESSA DE PAGAMENTO APLICA-SE A TODAS AS PESSOAS

Todas as pessoas que inicialmente ou posteriormente solicitem, obtenham, aceitem, garantam ou utilizem a conta, são individualmente e em conjunto responsáveis por qualquer saldo total em dívida. Se você for responsável pelo pagamento de qualquer saldo pendente total, podemos nos recusar a isentá-lo de responsabilidade até que todos os cartões e outros dispositivos de crédito pendentes na conta nos tenham sido devolvidos e você nos devolva o saldo devedor total devido a nós sob os termos deste Contrato.

h. INADIMPLÊNCIA

Você deixará de cumprir este Acordo se: (1) deixar de fazer qualquer Pagamento Mínimo Total Devido na Data de Vencimento; (2) o saldo total em dívida exceder o Limite de Crédito Total; (3) seu saldo de Saques em Dinheiro do Banco exceder seu Limite de Crédito em Dinheiro; ou (4) você deixar de cumprir qualquer outro termo deste Contrato. Você será considerado inadimplente se não efetuar um pagamento dentro de 90 dias da Data de Vencimento do Pagamento.

i. QUANDO PODEMOS EXIGIR REEMBOLSO IMEDIATO

Se você estiver inadimplente, então, além de nossos outros recursos jurídicos sob este Contrato, podemos exigir o pagamento imediato do seu saldo total pendente e, a menos que proibido pela lei aplicável, também podemos exigir que você pague os custos incorridos por nós em qualquer processo de cobrança, bem como os honorários advocatícios razoáveis se encaminharmos sua conta para cobrança a um advogado que não seja nosso funcionário assalariado.

j. OUTROS TERMOS DE PAGAMENTO

Podemos aceitar pagamentos atrasados, pagamentos parciais ou pagamentos com qualquer redação restritiva sem perder nenhum de nossos direitos sob este Contrato. Isso significa que nenhum pagamento, incluindo aqueles marcados com pago integralmente ou com quaisquer outras palavras restritivas, deverá operar como um acordo e satisfação sem a aprovação prévia por escrito de um de nossos diretores seniores. Não somos responsáveis por qualquer perda ou despesa decorrente da ação que escolhemos tomar.

k. MODIFICAÇÕES PARA PAGAMENTOS MENSIS MÍNIMOS NECESSÁRIOS

Podemos permitir que você, de tempos em tempos, omita um pagamento mensal ou faça um pagamento reduzido. Notificaremos você quando essas opções estiverem disponíveis. Isso só ocorrerá de forma isolada, como quando o banco está trabalhando com mutuários afetados por um desastre declarado pelo governo federal dos Estados Unidos. Se, em resposta à esta notificação, você omitir um pagamento ou fizer um pagamento reduzido, encargos de juros, taxas aplicáveis e outras transações regulares, se houver, serão acumuladas em seus saldos de conta de acordo com este Contrato. O valor do pagamento reduzido poderá ser menor do que suas taxas de juros. Você deve fazer o pagamento reduzido dentro do prazo para evitar uma Taxa de Atraso. Você deve retomar a realização do seu Pagamento Mínimo Total Devido regular a cada mês após quaisquer modificações feitas em seu pagamento mensal mínimo exigido.

8. DISPONIBILIDADE DE CRÉDITO

a. SEU LIMITE DE CRÉDITO

Seu Limite de Crédito Total e Limite de Crédito em Dinheiro são revelados a você quando você recebe seu cartão e, geralmente, em cada extrato mensal.

O Limite de Crédito Total é a quantidade de crédito disponível para a conta; no entanto, apenas uma parte está disponível para Saques em Dinheiro. O Limite de Crédito em Dinheiro é o valor que você tem disponível para Saques em Dinheiro. A quantidade de crédito disponível em seu Limite de Crédito em Dinheiro nunca excederá a quantidade de crédito disponível em seu Limite de Crédito Total.

Podemos alterar seu limite de crédito de tempos em tempos. Baseamos essa decisão em uma variedade de fatores, como seu histórico de pagamentos e transações conosco

e informações que recebemos de terceiros, incluindo nossas afiliadas e agências de relatórios de crédito. Os valores mostrados em seu extrato mensal como crédito disponível não levam em consideração as Compras, Saques em Dinheiro, encargos de juros, taxas, quaisquer outras transações ou créditos lançados em sua conta após a Data de Fechamento desse extrato mensal.

b. O QUE PODEMOS FAZER SE VOCÊ TENTAR EXCEDER SEU LIMITE DE CRÉDITO

O saldo total pendente em sua conta acrescido das autorizações a qualquer momento não deve ser maior que seu Limite de Crédito Total. O saldo total pendente de seus Saques em Dinheiro (mais autorizações) não deve ser superior ao seu Limite de Crédito em Dinheiro.

Cada vez que você tentar uma transação que resulte em seu saldo pendente aplicável (mais autorizações) excedendo um limite de crédito, podemos, a nosso critério: (1) permitir a transação sem aumentar sua linha de crédito; (2) permitir a transação e tratar o valor da transação que é maior do que a linha de crédito como imediatamente devido; ou (3) nos recusarmos a permitir a transação.

c. PODEMOS SUSPENDER OU FECHAR SUA CONTA

Podemos suspender ou encerrar sua conta ou de outra forma rescindir seu direito de usar sua conta. Podemos fazer isso a qualquer momento e por qualquer motivo. Podemos optar por não honrar quaisquer novas Compras e Saques em Dinheiro. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento, notificando-nos por escrito ou por telefone. Suas obrigações sob este Contrato continuam mesmo após o encerramento da conta. Você deve destruir todos os cartões ou outros dispositivos de crédito da conta quando ela for encerrada.

Quando sua conta for encerrada, você deve entrar em contato com qualquer pessoa autorizada a cobrar transações em sua conta, como provedores de serviços de Internet, academias de ginástica ou seguradoras. Essas transações poderão continuar a ser cobradas de sua conta até que você altere o faturamento. Além disso, se acreditarmos que você autorizou uma transação ou está tentando usar sua conta após ter solicitado o encerramento da conta, podemos permitir que a transação seja cobrada de sua conta.

d. RECUSA DE HONRAR SUA CONTA

Podemos negar quaisquer transações por qualquer motivo a nosso critério. Não somos responsáveis por qualquer recusa em honrar a sua conta. Isso pode incluir a recusa em honrar seu cartão ou número de conta. Não somos responsáveis por qualquer retenção de seu cartão por nós, qualquer outra instituição financeira ou qualquer fornecedor de bens ou serviços.

e. TRANSAÇÕES PRÉ-AUTORIZADAS RECORRENTES

Transações pré-autorizadas recorrentes ocorrem quando você autoriza um comerciante a iniciar automaticamente uma transação usando sua conta de forma recorrente. Se emitirmos um novo cartão de crédito com um número ou data de vencimento diferente para você, poderemos (mas não somos obrigados a) fornecer o seu novo número de cartão e data de vencimento a um comerciante com quem você configurou uma transação pré-autorizada recorrente para continuar suas transações recorrentes pré-autorizadas. Haverá circunstâncias em que você terá que entrar em contato com o comerciante.

9. CARTÃO PERDIDO OU ROUBADO

Se o seu cartão for perdido ou roubado ou se você achar que outra pessoa pode estar usando o seu cartão ou número da conta sem sua permissão, você deve entrar em contato com os Serviços de Cartão de Crédito do Banco do Brasil pelo telefone +1 (510) 474-9719 (EUA e Internacional) ou 0800-729-2220 (Brasil) imediatamente. Você não será responsável por transações em sua Conta que consideramos não autorizadas. Se o reembolsarmos por transações não autorizadas, você nos ajudará a investigar, perseguir e obter o reembolso do transgressor. Sua ajuda inclui o fornecimento de documentos na forma que solicitarmos.

10. GARANTIA REAL (APLICÁVEL SOMENTE PARA CARTÕES DE CRÉDITO VISA SIGNATURE® COM GARANTIA)

Para permanecer elegível para sua conta de cartão de crédito, você deve estabelecer e manter um depósito a prazo ou outra conta de depósito (a "Conta de Depósito") conosco em todos os momentos que garanta sua conta de cartão de crédito de acordo com os termos do Contrato de Garantia aqui incluído. De acordo com os termos do Contrato de Garantia, você concordou afirmativamente e nos concedeu uma garantia da Conta de Depósito. Podemos transferir fundos da Conta de Depósito para esta conta garantida se você inadimplir o débito decorrente desta conta. Tais casos de inadimplência são descritos neste documento e no Contrato de Segurança e podem incluir, por exemplo, sua omissão de pagamento.

11. Direito de Compensação

Além de qualquer garantia geral do banqueiro ou direito de compensação ou direito semelhante ao qual possamos ter direito por lei, podemos, a qualquer momento e sem aviso prévio (tal aviso sendo aqui expressamente renunciado por você) combinar ou

consolidar: (a) todas ou qualquer uma das obrigações e responsabilidades a qualquer momento devidas e pagáveis a nós, ou a qualquer uma das filiais, agências, escritórios, subsidiárias ou outras afiliadas por você ou qualquer um de vocês (com ou sem outros devedores) em relação ao decorrente de seu Cartão ou deste Contrato; juntamente com (b) todas e quaisquer contas de depósito (gerais ou especiais, incluindo, sem limitação, depósitos de propriedade conjunta ou pela totalidade), juros, saldos e créditos mantidos conosco, ou qualquer uma das filiais, agências, escritórios, subsidiárias, ou outras afiliadas suas ou de qualquer um de vocês (e quaisquer obrigações de quaisquer outros tipos devidas por nós, ou qualquer uma das filiais, agências, escritórios, subsidiárias ou outras afiliadas para você ou qualquer um de vocês), definindo e aplicando essas suas obrigações e responsabilidades descritas na cláusula (a) acima. Nossos direitos e os de qualquer uma de nossas filiais, agências, escritórios, subsidiárias ou outras afiliadas nos termos da disposição anterior devem ser adicionais e não exclusivos de quaisquer direitos semelhantes, incluindo quaisquer direitos de compensação, concedidos a nós, ou qualquer um de suas filiais, agências, escritórios, subsidiárias ou outras afiliadas por lei ou outro contrato.

12. LIMITAÇÕES / USO

a. OBJETIVOS PARA USAR SUA CONTA

Você não poderá usar essa conta para fazer um pagamento nesta ou em qualquer outra conta de crédito conosco ou com nossas afiliadas. Você não poderá usar ou permitir que sua conta seja usada para fazer qualquer transação ilegal. Você só usará sua conta para transações legais conduzidas por você. Por exemplo, transações de jogos de azar na Internet podem ser ilegais em seu estado. A exibição de um logotipo de cartão de pagamento por um comerciante online não significa que uma transação na Internet seja legal onde você a conduz. Podemos cobrar de sua conta por tais transações. Não seremos responsáveis se você se envolver em uma transação ilegal. Poderemos negar a autorização de quaisquer transações identificadas como jogos de azar na Internet. Você não poderá usar sua conta para realizar transações em qualquer país ou território, ou com qualquer indivíduo ou entidade que esteja sujeito a sanções econômicas administradas e aplicadas pelo Departamento do Tesouro dos Estados Unidos para Controle de Ativos Estrangeiros (OFAC). O uso de sua conta nesses países será bloqueado ou rejeitado de acordo com as leis aplicáveis.

b. PESSOAS USANDO SUA CONTA

Se você permitir que qualquer pessoa use seu cartão, número de conta ou outro dispositivo de crédito com autorização para obter crédito em sua conta, você será responsável por todas as transações feitas por essa pessoa, incluindo as transações pelas quais você não pretendia ser responsável, mesmo que o valor dessas transações faça com que uma linha de crédito seja excedida. Os usuários autorizados desta conta podem ter o mesmo acesso às informações sobre a conta e seus usuários que os titulares da conta. Podemos enviar materiais da conta (cartões, declarações e avisos) a qualquer parte responsável, e essa pessoa será responsável por entregar esses materiais às outras partes responsáveis e usuários autorizados. Avisos para qualquer um de vocês serão considerados avisos para todos vocês. Você pode permitir usuários autorizados em sua conta das seguintes maneiras: (1) notificando-nos que deseja que alguém seja adicionado à sua conta como um usuário autorizado; (2) emprestando ou tornando intencionalmente seu cartão, número de conta ou dispositivo de crédito acessível a outra pessoa; ou (3) por quaisquer outras formas pelas quais você seria legalmente considerado como tendo permitido que outra pessoa usasse sua conta ou legalmente impedido de negar que você o fez. Você deve pensar com cuidado antes de permitir que alguém se torne um usuário autorizado. Ao fazer isso, você autoriza a pessoa a usar sua conta na mesma medida que você pode, incluindo, mas não se limitando a fazer compras, saques em dinheiro e permitir que outros usem sua conta. Sua conta não permite que você limite a natureza ou a quantidade de autoridade que você dá a qualquer usuário autorizado e você não tentará fazer isso. A autoridade de um usuário autorizado continuará até que você nos notifique que está encerrando a autoridade e recupere fisicamente o cartão ou outro dispositivo de crédito.

Para razões de segurança, você poderá ter que fornecer o PIN antes de poder usar seu cartão. Mantenha seu PIN seguro. Não anote, dê a ninguém, nem guarde com seu cartão. Se você perder seu cartão ou acreditar que a confidencialidade de seu PIN foi comprometida por qualquer motivo, você deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente imediatamente.

13. DIVERSOS

a. CHAMADAS TELEFÔNICAS: CHAMADA, MONITORAMENTO E GRAVAÇÃO

Você consente e nos autoriza, autoriza nossas afiliadas ou nossos respectivos associados de marketing a monitorar e/ou gravar qualquer uma de suas conversas telefônicas e outras comunicações eletrônicas com nossos representantes ou os representantes de qualquer uma dessas empresas para fins comerciais razoáveis, incluindo segurança e garantia de qualidade. Não o lembraremos de que podemos monitorar ou gravar uma chamada no início da chamada, a menos que seja exigido por lei.

Ao nos fornecer um número de telefone celular, você consente e concorda em aceitar nossas chamadas de serviço e mensagens de texto para o seu telefone celular. Por exemplo, podemos telefonar para você sobre alertas de fraude ou valores que mantêm nos

deve (ligações de cobrança) em sua conta. Para quaisquer chamadas/comunicações por telefone ou celular que fizermos para você, você consente e concorda que essas chamadas poderão ser discadas automaticamente, incluindo mensagens ou textos pré-gravados.

b. AGÊNCIAS DE RELATÓRIOS DE CRÉDITO; COLETA E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Você nos autoriza a coletar informações sobre você a fim de conduzir nossos negócios e fornecer o serviço de alta qualidade que você espera, incluindo informações (incluindo, renda, histórico de crédito, dívidas e informações de transações) que recebemos sobre você, informações que recebemos de nossas afiliadas ou terceiros, como agências de relatórios de crédito e informações sobre suas transações conosco e com outras empresas (incluindo nossas afiliadas). Você nos autoriza a compartilhar tais informações sobre você ou sua conta com nossas afiliadas e outros, incluindo agências de relatórios de crédito, agências/empresas de cobrança e outros terceiros (incluindo o Banco Central do Brasil) nos Estados Unidos e no Brasil. Você pode ter o direito de optar por não aderir voluntariamente ao compartilhamento de algumas informações. Para obter mais detalhes, consulte nosso Aviso de Privacidade.

Se você acredita que fornecemos informações imprecisas ou incompletas sobre você ou sua conta a uma agência de relatórios de crédito, escreva para: Banco do Brasil S.A., Miami Branch, Attn: VISA Signature Cards, 701 Brickell Avenue suite 2610, Miami, FL 33131 EUA. Inclua seu nome, endereço, número de telefone residencial e número da conta e explique o que você acredita estar incorreto ou incompleto.

c. RECOMPENSAS E OUTROS BENEFÍCIOS

Podemos oferecer a você certos benefícios e serviços com sua conta. Quaisquer benefícios ou serviços que não fazem parte deste Contrato, mas estão sujeitos aos termos e restrições descritos nos Termos e Condições do Programa de Recompensa de *Cashback* do Cartão de Crédito BB Miami Visa Signature e Termos e Condições dos Benefícios do Visa (os "Termos e Condições do Programa de Recompensas") disponível em bb.com.br/miami. Esses serviços e prêmios poderão ser alterados a qualquer momento e estão sujeitos às disposições dos Termos e Condições do Programa de Recompensas. Nós e/ou outros terceiros podemos fornecer a você benefícios e serviços adicionais que não estão descritos neste Contrato. Esses benefícios e serviços não fazem parte deste Contrato e podem ser adicionados, excluídos ou alterados a qualquer momento. Não somos responsáveis por benefícios ou serviços fornecidos por terceiros.

Salvo disposição em contrário nos Termos e Condições do Programa de Recompensas, se cancelarmos sua conta de cartão de crédito, você terá 30 dias para usar os pontos em sua conta de recompensas antes de perdê-los. Se a conta do seu cartão de crédito estiver vencida há 30 dias, o resgate não estará disponível até que você pague pelo menos o saldo mínimo devido. Se o seu cartão de crédito permanecer inadimplente por 89 dias, você perderá todos os pontos que ganhou.

d. CARTÕES VIRTUAIS/TEMPORÁRIOS BB MIAMI VISA SIGNATURE®

Antes do recebimento de cartões físicos, podemos, a nosso exclusivo critério, conceder a você acesso à sua conta por meio de um número de cartão virtual ou temporário (um "Cartão Virtual"). Se você tiver recebido acesso a um Cartão Virtual, poderá usá-lo para fazer compras online em estabelecimentos comerciais participantes enquanto seu cartão físico estiver em trânsito e não tiver sido ativado. Assim que seu cartão físico for ativado, seu Cartão Virtual ficará inativo.

É sua responsabilidade proteger as informações do seu Cartão Virtual, incluindo quaisquer senhas ou PINs relacionados a eles. Não forneça as informações do seu cartão virtual a ninguém nem compartilhe sua senha ou PINs com outras pessoas. Evite senhas ou números de fácil identificação (data de nascimento etc.). Tente fazer compras em comerciantes bem estabelecidos e de boa reputação, com os quais você esteja familiarizado. Contate-nos imediatamente se suspeitar que o seu Cartão Virtual e/ou PIN tenha sido comprometido.

e. PODEMOS VENDER SUA CONTA

Podemos, a qualquer momento, e sem aviso prévio, vender, ceder ou transferir sua conta, quaisquer valores devidos em sua conta, este Contrato, nossos direitos ou obrigações sob sua conta ou este Contrato a qualquer pessoa ou entidade. A pessoa ou entidade a quem fizermos tal venda, cessão ou transferência terá direito a todos os nossos direitos e assumirá nossas obrigações nos termos deste Contrato, na medida em que for vendido, cedido ou transferido.

f. VOCÊ DEVE NOS NOTIFICAR QUANDO ALTERAR SEU ENDEREÇO

Você deve nos notificar imediatamente quando alterar seu endereço. Também podemos alterar o seu endereço se for notificado pelos correios ou outros.

g. LEI REGENTE

Este Contrato é regido pelas leis do Estado da Flórida (sem levar em conta seus princípios de conflito de leis) e por quaisquer leis federais aplicáveis.

h. RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Por opção sua ou nossa, qualquer reivindicação, controvérsia ou controvérsia ("Reivindicação") feita por você ou por nós contra o outro, decorrente de ou relacionada, de qualquer forma, a este Contrato ou à sua Conta, ou estabelecimento do(a) mesmo(a), ou qualquer transação ou atividade em sua Conta, incluindo (sem limitação) Reivindicações baseadas em contrato, ato ilícito (incluindo atos ilícitos intencionais), fraude, agência, negligência, disposições legais ou regulatórias ou qualquer outra fonte de lei e (exceto se de outra forma especificamente previsto neste Contrato) as reivindicações relativas à aplicabilidade desta disposição de arbitragem ou à validade de todo o Contrato, deverão ser resolvidas exclusivamente por arbitragem. Para os fins desta disposição, "você" inclui você mesmo, qualquer usuário autorizado da Conta e qualquer um de seus agentes, beneficiários ou cessionários, ou qualquer pessoa agindo em nome do acima exposto, e "nós" ou "nos" inclui nossos funcionários, controladoras, subsidiárias, afiliados, beneficiários, agentes e cessionários e, na medida em que estiverem incluídos em um processo no qual Barclays seja parte, seus prestadores de serviços e parceiros de marketing. Quaisquer reivindicações que sejam feitas ou recursos jurídicos procurados sejam obtidos como parte de qualquer ação coletiva, procurador-geral privado ou outra ação representativa (doravante, todas incluídas no termo "ação coletiva") devem estar sujeitas a arbitragem e arbitradas individualmente entre você e nós, não em uma ação ou representante ou outra base coletiva. O árbitro não terá autoridade para acolher uma reivindicação, ou conceder qualquer reparação, em nome de ou contra qualquer pessoa que não seja uma parte nomeada no processo de arbitragem. Se alguma Reivindicação for apresentada em um tribunal, a arbitragem poderá ser eleita de acordo com esta disposição, e o direito de eleger a arbitragem não deverá ser considerado como tendo sido renunciado se a escolha for feita a qualquer momento antes do início do julgamento.

Alternativamente, você e nós podemos entrar com uma ação judicial dentro da jurisdição dos tribunais federais e estaduais residentes em Miami-Dade County, Flórida, desde que a ação permaneça nesse tribunal, seja feita em seu nome ou apenas contra você e não seja parte de uma ação coletiva, ação de procurador geral privado ou outra ação representativa ou coletiva.

A arbitragem será administrada pela *American Arbitration Association* (o "administrador") na cidade de Miami, Flórida, EUA. O Administrador fornece informações sobre a arbitragem, suas regras e procedimentos de arbitragem, tabela de taxas e formulários de reivindicações em seu website ou por correio, conforme estabelecido acima. O administrador aplicará as regras e os procedimentos de fato e aplicável à reivindicação no momento em que a arbitragem for instaurada. A Reivindicação será ouvida por um único árbitro. A arbitragem não será consolidada com nenhum outro procedimento arbitral. O Administrador deve resolver cada disputa de acordo com a lei aplicável.

Se você iniciar a arbitragem, deverá nos fornecer o aviso exigido pelas regras e procedimentos do Administrador. Se iniciarmos a arbitragem, iremos notificá-lo em seu último endereço de cobrança conhecido. Concordamos em honrar uma solicitação sua para remover a ação para um Juizado de Pequenas Causas, desde que recebamos a solicitação dentro de 30 (trinta) dias a partir da notificação de início da arbitragem. Qualquer audiência de arbitragem na qual você comparecer ocorrerá em um local dentro do distrito judicial federal que inclua seu endereço de cobrança no momento em que a Reivindicação for apresentada.

Esta convenção de arbitragem é feita de acordo com uma transação envolvendo comércio interestadual e será regida pela Lei de Arbitragem Federal, 9 USC §§ 1-16. Nenhuma ação coletiva, junção ou consolidação de qualquer Reivindicação com uma Reivindicação de qualquer outra pessoa ou entidade será permitida na arbitragem, sem o seu e o nosso consentimento por escrito. No caso de haver uma disputa sobre se a limitação da arbitragem da controvérsia das partes a processos não coletivos é exequível de acordo com a lei aplicável, então essa questão será resolvida por disputa judicial em um tribunal ao invés do árbitro; e na medida em que for determinado que a resolução de uma Reivindicação deverá ocorrer em uma base coletiva, deverá proceder em um tribunal de jurisdição competente ao invés de arbitragem.

Uma parte pode apresentar ao Administrador um recurso da sentença por escrito de um único árbitro dentro de 30 dias da emissão da sentença, solicitando uma nova arbitragem perante três árbitros neutros designados pelo Administrador. O painel reconsiderará todas as questões factuais e jurídicas, seguindo as mesmas regras de procedimento, e tomará decisões com base na maioria dos votos. Qualquer sentença arbitral final será vinculativa para as partes nomeadas e executável por qualquer tribunal com jurisdição. O julgamento de qualquer sentença poderá ser apresentado em qualquer tribunal com jurisdição para tal.

Pagaremos ou reembolsaremos você por todas as taxas ou custos na medida exigida por lei ou pelas regras do Administrador de arbitragem. Quer seja ou não exigido por lei ou por tais regras, se você prevalecer na arbitragem sobre qualquer Reivindicação contra nós, nós o reembolsaremos por quaisquer taxas pagas ao Administrador em relação aos procedimentos de arbitragem. Sob nenhuma circunstância solicitaremos pagamento ou reembolso de você de quaisquer taxas que incorreremos em conexão com a arbitragem. Além disso, em qualquer arbitragem que você decidir ajuizar que possa ser ouvida no Juizado de Pequenas Causas em sua jurisdição, pagaremos as taxas de processo e outras taxas de arbitragem acima do custo de ajuizamento naquele Juizado de Pequenas Causas. Se você for solicitado a adiantar quaisquer taxas ou custos ao Administrador da arbitragem, e solicitar que o façamos em seu lugar, iremos considerar e responder à sua solicitação.

Esta convenção de arbitragem aplica-se a todas as reivindicações agora existentes ou que possam surgir no futuro, e sobrevive ao término deste Contrato e do relacionamento da Conta, incluindo seu pagamento integral e seu pedido de falência. Nada neste Contrato deverá ser interpretado de forma a impedir o uso de qualquer parte de (ou o avanço de quaisquer reivindicações, defesas ou compensações em) falências ou reintegrações de posse, reintegrações de posse, execuções judiciais ou quaisquer

outros pré-julgamentos ou medidas cautelares relacionadas a qualquer caução, garantia ou direitos de propriedade para dívidas contratuais devidas agora ou no futuro por qualquer uma das partes à outra nos termos deste Contrato.

A ARBITRAGEM COM RESPEITO A UMA REIVINDICAÇÃO É VINCULANTE E NEM VOCÊ NEM NÓS TEREMOS O DIREITO DE LITIGAR A REIVINDICAÇÃO POR MEIO DE UM TRIBUNAL. EM ARBITRAGEM, VOCÊ E NÓS NÃO TEREMOS OS DIREITOS QUE SÃO FORNECIDOS NO TRIBUNAL, INCLUINDO O DIREITO A JULGAMENTO POR JUÍZ OU JÚRI E O DIREITO DE PARTICIPAR OU DE SER REPRESENTADO EM PROCESSOS INTENTADOS POR OUTROS, COMO AÇÕES DE CLASSE OU PROCESSOS SEMELHANTES. ALÉM DISSO, O DIREITO DE DESCOBERTA E O DIREITO DE RECURSO TAMBÉM SÃO LIMITADOS OU ELIMINADOS POR ARBITRAGEM. TODOS ESTES DIREITOS SÃO RENUNCIADOS E TODAS AS REIVINDICAÇÕES DEVEM SER RESOLVIDAS POR ARBITRAGEM.

i. Submissão à Jurisdição; Citação

Não obstante a Seção 13 (e) acima, as partes aqui presentes submetem-se irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais do condado de Miami-Dade, Flórida. Você, por meio deste, (i) renuncia a qualquer direito de reivindicar a citação ou submissão à jurisdição, na forma prevista neste Contrato, como sendo inválido ou ineficaz, (ii) renuncia a qualquer objeção que você possa ter a qualquer momento quanto à definição do local de quaisquer processos instaurados em qualquer tribunal, (iii) renuncia a qualquer reivindicação de que tais processos foram instaurados em um foro inconveniente e (iv) renuncia ainda ao direito de contestar, com relação a tais processos, sobre tal tribunal não ter jurisdição sobre tal parte. A sentença final contra você (uma cópia certificada ou exemplificada da qual será prova conclusiva do fato e do valor de qualquer dívida sua nos termos deste instrumento) em qualquer processo será conclusiva e poderá ser executada em qualquer outra jurisdição por processo sobre a sentença. Nada neste documento deverá ser considerado como impedimento ou limitação do direito do Banco do Brasil S.A., Agência de Miami, de processar ou impetrar qualquer ação contra você em qualquer tribunal onde quer que esteja localizado com jurisdição sobre você ou qualquer um de seus bens ou propriedades. Para fins de facilitar a jurisdição pessoal dos tribunais estaduais ou federais situados no estado da Flórida sobre você, você por meio deste instrumento pactua e aceita que a citação de qualquer processo, intimação, notificação ou documento por carta registrada nos EUA ou correio internacionalmente reconhecido para o seu último endereço de acordo com os registros do Banco constituirá uma citação boa e eficaz para você para qualquer ação ou processo judicial referente a este Contrato ou as transações aqui contempladas.

j. AS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO SÃO DIVISÍVEIS

Se alguma cláusula deste Contrato for considerada inválida, as cláusulas restantes continuarão em vigor.

k. CABEÇALHOS

Usamos cabeçalhos de seção (por exemplo, Tipos de Transações) para organizar este Contrato. Os cabeçalhos são apenas para referência.

l. USO NÃO AUTORIZADO DA SUA CONTA

Notifique-nos imediatamente sobre a perda, roubo ou possível uso não autorizado de sua conta pelo telefone +1 (510) 474-9719. Você poderá ser responsável pelo uso não autorizado de sua Conta ou cartão. Você não será responsável pelo uso não autorizado que ocorra após nos notificar, oralmente ou por escrito, sobre a perda, roubo ou possível uso não autorizado. Se você deixar de manter a segurança do cartão e sofrermos uma perda, poderemos rescindir o seu cartão e os serviços da conta imediatamente. Você concorda em nos notificar imediatamente sobre a perda, roubo ou uso sem sua permissão de qualquer cartão ou outro instrumento de crédito ou dispositivo que fornecemos a você e em cooperar conosco em qualquer investigação. Você não poderá ser responsabilizado por perdas superiores a US\$50 relacionadas a transações de crédito por partes não autorizadas, antes de nos notificar sobre a perda ou roubo de seu cartão de crédito. Você entende e concorda que o uso não autorizado significa o uso do cartão por outra pessoa que não seja você ou assinantes autorizados ou usuários autorizados por você. Se algum assinante autorizado usar o cartão de maneira não autorizada, não haverá limite sobre a responsabilidade em potencial por tal uso.

m. RENÚNCIA A JULGAMENTO POR JÚRI

VOCÊ, POR MEIO DESTES, DE FORMA CONSCIENTE, VOLUNTÁRIA E INTERNACIONAL RENUNCIA A QUALQUER DIREITO QUE POSSA TER A UM JULGAMENTO POR JÚRI EM QUALQUER AÇÃO, PROCESSO OU DISPUTA JUDICIAL EM QUALQUER TRIBUNAL COM RESPEITO A, EM CONEXÃO COM, DECORRENTE DE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, A ESTE CONTRATO E ASSUNTO, QUALQUER DE SUAS CONTAS, OU QUALQUER CURSO DE CONDUTA, CURSO DE NEGOCIAÇÃO, DECLARAÇÕES (VERBAIS OU ESCRITAS) OU AÇÕES DE QUALQUER PARTE A ESTE CONTRATO OU RELEVANTE PARA A(S) TRANSAÇÃO(ÕES) AQUI CONTEMPLADA(S). ESTA DISPOSIÇÃO É UM MATERIAL DE PERSUAÇÃO PARA O BANCO DO BRASIL S.A., AGÊNCIA DE MIAMI PARA ABRIR E MANTER A CONTA.

SEUS DIREITOS DE FATURAMENTO

Guarde este Documento para Uso Futuro

Este aviso informa sobre seus direitos e nossas responsabilidades de acordo com a Lei de Faturamento de Crédito Justo.

O Que Fazer Se Você Encontrar um Erro em Seu Extrato

Se você acha que há um erro em sua declaração, escreva para:

Banco do Brasil S.A., Agência Miami
Attn: Cardholder Services
100 Redwood Shores Parkway, Suite 100 Redwood City, CA 94065

Em sua carta, forneça as seguintes informações:

- Informações da conta: Seu nome e número da conta.
- Valor em dólares: O valor em dólares do erro suspeito.
- Descrição do problema: Se você acha que há um erro em sua fatura, descreva o que você acredita que está errado e por que você acredita que é um erro.

Você deve nos contatar:

- Em até 60 dias após o erro aparecer em seu extrato.
- Pelo menos 3 dias úteis antes do agendamento de um pagamento automatizado, se você quiser interromper o pagamento do valor que acredita estar errado.

Você deve nos notificar sobre quaisquer erros potenciais por escrito. Você pode nos ligar, mas se o fizer, não somos obrigados a investigar nenhum erro em potencial e você pode ter que pagar o valor em questão.

OBS.: É muito útil se sua carta incluir a data da transação e o número de referência da cobrança, se disponível.

O que Acontecerá Depois que Recebermos Sua Carta

Quando recebermos sua carta, devemos fazer duas coisas:

3. Dentro de 30 dias após o recebimento de sua carta, devemos informá-lo de que recebemos sua carta. Também informaremos se já corrigimos o erro.
4. Dentro de 90 dias após o recebimento de sua carta, devemos corrigir o erro ou explicar a você por que acreditamos que a fatura está correta.

Enquanto investigamos se houve ou não um erro:

- Não podemos tentar cobrar o valor em questão ou denunciá-lo como inadimplente nesse valor.
- A cobrança em questão pode permanecer em seu extrato e podemos continuar a cobrar juros sobre esse valor.
- Embora não tenha que pagar o valor em questão, você é responsável pelo restante do seu saldo.
- Podemos aplicar qualquer valor não pago ao seu Limite de Crédito Total.

Depois que terminarmos nossa investigação, uma de duas coisas acontecerá:

- Se determinarmos que houve um erro: Você não terá que pagar o valor em questão ou quaisquer juros ou outras taxas relacionadas a esse valor.
- Se acreditarmos que não houve um erro: Você terá que pagar o valor em questão, juntamente com os juros e taxas aplicáveis. Enviaremos a você um extrato do valor devido e a data de vencimento do pagamento. Podemos então denunciá-lo como inadimplente, incluindo agências de relatórios de crédito, se você não pagar o valor que achamos que deve.

Se você receber nossa explicação, mas ainda acreditar que sua fatura está errada, você deve nos escrever dentro de 10 dias dizendo que ainda se recusa a pagar. Se você fizer isso, não podemos denunciá-lo como inadimplente sem também informar que você está questionando sua fatura. Devemos informar o nome de qualquer pessoa a quem denunciamos como inadimplente e devemos informar essas organizações quando o assunto for resolvido entre nós.

Se não seguirmos todas as regras acima, você não terá que pagar os primeiros US\$50 do valor questionado, mesmo que sua conta esteja correta.

Seus Direitos se Você Estiver Insatisfeito com as Compras de Seu Cartão de Crédito

Se você estiver insatisfeito com as mercadorias ou serviços que adquiriu com seu cartão de crédito e tiver tentado de boa-fé corrigir o problema com o comerciante, pode ter o direito de não pagar o valor restante devido na compra.

Para usar esse direito, todos os itens a seguir devem ser verdadeiros:

4. A compra deve ter sido feita em seu estado de origem ou em um raio de 100 milhas de seu endereço de correspondência atual e o preço de compra deve ser superior a US\$50. (Observação: nenhum dos dois é necessário se sua compra foi baseada em um anúncio que enviamos para você ou se somos proprietários da empresa que vendeu os produtos ou serviços a você.)
5. Você deve ter usado seu cartão de crédito para fazer a compra. As compras feitas com saques em dinheiro de um caixa eletrônico que acesse sua conta de cartão de crédito não se qualificam.
6. Você ainda não deve ter pago a compra totalmente.

Se todos os critérios acima forem atendidos e você ainda estiver insatisfeito com a compra, entre em contato conosco por escrito em:

Banco do Brasil S.A., Agência Miami
Attn: Cardholder Services
100 Redwood Shores Parkway, Suite 100 Redwood City, CA 94065

Enquanto investigamos, as mesmas regras se aplicam ao valor contestado conforme discutido acima. Depois que terminarmos nossa investigação, informaremos nossa decisão. Nesse ponto, se acharmos que você deve uma quantia e não pagar, podemos denunciá-lo como inadimplente.