

Alteração do Serviço de Envio do Extrato Unificado – Pessoa Física

A partir do dia 01 de abril de 2018

Tóquio, 28 de Fevereiro de 2018.

Prezado(a) cliente,

O Banco do Brasil vem constantemente promovendo melhorias em seus produtos e serviços, investindo fortemente em tecnologia da informação para lhe oferecer ainda mais facilidades e, principalmente, mais segurança em suas transações bancárias.

As melhorias implementadas no BB Japan Internet Banking e BB Japan Mobile Banking, passaram a permitir a realização de diversas transações bancárias com segurança, além da consulta online do Extrato Unificado de sua conta. Frente a essas melhorias, informamos que, a partir de 01 de abril de 2018, o serviço de envio periódico de Extrato Unificado de Conta à sua residência, por meio de correspondência, será substituído pelo acesso online ao Extrato Unificado, garantindo, desta forma o acesso ágil e seguro a informação de sua conta, sem qualquer custo. Este acesso poderá ser realizado por meio de seu celular e/ou computador, pelos seguintes endereços de internet:

- BB Japan Internet Banking: **www.bb.com.br/japan**
- BB Japan Mobile Banking: **<https://mobile.bb.com.br>**

Além da consulta do extrato na tela de seu computador, é possível realizar a sua impressão, caso necessário.

Continuaremos oferecendo o serviço de emissão de Extrato Unificado eventual, que pode ser solicitado por telefone, através de nossa Central de Atendimento, ou em uma de nossas unidades de negócios, mediante pagamento de tarifa, conforme consta em nossa "Tabela de Tarifas Banco do Brasil - Japão".

Para obter mais esclarecimentos ou solicitar a senha de autoatendimento, para acessar o serviço de BB Japan Internet Banking ou BB Japan Mobile Banking, ligue para a [Central de Atendimento](#).