

Alteração nos “Termos e Condições Gerais de Produtos e Serviços - Pessoa Física”

A partir do dia 1 de novembro de 2019

30 de outubro de 2019

Prezado(a) cliente,

Informamos abaixo as alterações nos “Termos e Condições Gerais de Produtos e Serviços - Pessoa Física” a serem implementadas em 1 de novembro de 2019.

Antes da alteração (vigente até dia 31/outubro/2019)

145. Se a REMESSA for cancelada, o BANCO creditará o valor correspondente na CONTA do REMETENTE, na mesma moeda de envio (se o REMETENTE não possuir conta na referida moeda, o crédito será em ienes), deduzidas as despesas incorridas para envio, recepção e confirmação do cancelamento. Caso o REMETENTE não seja CORRENTISTA, o BANCO enviará aviso ao CLIENTE solicitando que este “contate imediatamente o BANCO, pois a sua REMESSA foi devolvida”. O BANCO fará a devolução dos recursos ao CLIENTE, no atendimento da unidade de negócio, por transferência bancária (furikomi) ou por meio de crédito em nova CONTA que o CLIENTE venha a abrir no BANCO. Caso o processamento da devolução envolva conversão de moeda, será utilizada a taxa de câmbio do BANCO vigente no momento do processamento da operação. Exceções poderão ser autorizadas a critério exclusivo do BANCO.

Após a alteração (vigente a partir do dia 1/novembro/2019)

145. Se a REMESSA for cancelada, o BANCO creditará o valor correspondente na CONTA do REMETENTE, na mesma moeda de envio (se o REMETENTE não possuir conta na referida moeda, o crédito será em ienes), deduzidas as despesas incorridas para envio, recepção e confirmação do cancelamento. Caso o REMETENTE não seja CORRENTISTA, o BANCO enviará aviso ao CLIENTE solicitando que este “contate imediatamente o BANCO, pois a sua REMESSA foi devolvida”. O BANCO fará a devolução dos recursos ao CLIENTE, no atendimento da unidade de negócio, por transferência bancária (furikomi), **por meio do serviço de recebimento de dinheiro nas ATMs do Seven Bank e balcões do Seven-Eleven** ou por meio de crédito em nova CONTA que o CLIENTE venha a abrir no BANCO. Caso o processamento da devolução envolva conversão de moeda, será utilizada a taxa de câmbio do BANCO vigente no momento do processamento da operação. Exceções poderão ser autorizadas a critério exclusivo do BANCO.