

**AVISO SOBRE A EXTINÇÃO DA CADERNETA (Pessoa Física)**

A partir de 01 de abril de 2018

27 de março de 2018

Prezados clientes,

Conforme anunciamos no nosso *website*, em 28/02/2018, sobre a “[Alteração do Serviço de Envio do Extrato Unificado - Pessoa Física](#)”, a partir de 01 de abril de 2018, o serviço de emissão de Extrato Unificado de Conta será substituído pela consulta *online* ao Extrato Unificado, e ao mesmo tempo, a caderneta para arquivamento dos extratos será extinta (\*1). A partir dessa data, a emissão de Extrato Unificado será processada a cada solicitação, mediante pagamento de tarifa.

O Extrato Unificado poderá ser consultado de forma online (\*2), através do BB Japan Internet Banking e/ou BB Japan Mobile Banking (\*3), e, havendo necessidade de receber o Extrato Unificado através de correspondência, a solicitação poderá ser feita através de nossa Central de Atendimento ou em uma de nossas unidades de negócios (\*4), mediante pagamento de tarifa (\*5).

Para obter mais esclarecimentos ou solicitar a senha de autoatendimento, para acessar o serviço do BB Japan Internet Banking ou BB Japan Mobile Banking, ligue para a [Central de Atendimento](#).

- \*1 Caso possua caderneta, esta não poderá mais ser utilizada
- \*2 Além da consulta a seu Extrato Unificado através de seu computador, é também possível a sua impressão
- \*3 BB Japan Internet Banking: [www.bb.com.br/japan](http://www.bb.com.br/japan)  
BB Japan Mobile Banking: <https://mobile.bb.com.br>
- \*4 Não será possível solicitar a emissão periódica, sendo necessário solicitar sempre quando necessário
- \*5 Consulte nossa “Tabela de Tarifas Banco do Brasil - Japão”, sobre a tarifa de emissão do Extrato Unificado

**Aviso de cancelación del fólder para archivar el Estado Unificado (Persona Natural)  
Desde el 1 de abril de 2018**

27 de marzo de 2018

Estimados clientes,

Como ya fue notificado por [correspondencia](#) y publicado en nuestra página web (versión en portugués) en el comunicado "[Alteración del Servicio de Envío del Estado Unificado – Persona Natural](#)" el 28 de febrero de 2018, a partir del 1 de abril de este año, el servicio de emisión del Estado Unificado será sustituido por la consulta *online* del mismo. Al mismo tiempo, el fólder para archivar el Estado Unificado será cancelado(\*1). A partir de esta fecha, la emisión del Estado Unificado será realizada cada vez que sea solicitada, siendo necesario el pago de una tarifa.

La consulta del Estado Unificado podrá seguir siendo realizada *online*(\*2) a través de los sistemas de Internet Banking y Mobile Banking(\*3). Además, si desear recibir el Estado Unificado por correspondencia, podrá solicitarlo a nuestra Central de Atención Telefónica y/o en nuestras sucursales(\*4) mediante el pago de una tarifa(\*5).

Para esclarecer cualquier duda o para solicitar la emisión de contraseñas para Internet Banking y/o Mobile Banking, consulte nuestra [Central de Atención Telefónica](#).

- \*1 Caso posea el fólder, este ya no podrá continuar siendo usado.
- \*2 Además de poder consultar el Estado Unificado en la pantalla de su computadora, también será posible imprimirlo.
- \*3 Internet Banking : [www.bb.com.br/japan](http://www.bb.com.br/japan)  
Mobile Banking : <http://mobile.bb.com.br>
- \*4 No será emitido periódicamente. Deberá ser solicitado cada vez que lo necesite.
- \*5 La tarifa del Estado Unificado puede ser consultada en la Tabla de Tarifas del Banco do Brasil – Japón.