

## Falha de Sistema

Prezado(a) Cliente,

Após o trabalho de atualização do nosso sistema do dia 28 de fevereiro, ocorreu falha no cálculo automático de juros da conta Poupança que resultou em erro no pagamento de juros de uma parte dos clientes.

O problema foi solucionado e o pagamento de juros regularizado.

Além disso, os clientes que tiveram o pagamento de juros regularizados foram notificados individualmente.

Pedimos nossas sinceras desculpas pelos transtornos causados e agradecemos por sua compreensão.

Reiteramos nosso compromisso em continuar oferecendo um atendimento à altura de sua expectativa, com agilidade, segurança e eficiência.

Para informações adicionais, entre em contato com nossa Central de Atendimento (0120-09-5595) ou dirija-se a uma de nossas unidades de negócios.