

外貨普通預金についてよくあるご質問 個人のお客さま

注意事項:

本書は外貨普通預金についてよくあるご質問をまとめたものです。本書および外貨普通預金についてその他ご質問がございましたら、ご契約の前に
 当行のコールセンター 0120-09-5585 または営業店へお問い合わせください。

- **ブラジル銀行で取り扱っている外貨の種類は何ですか？**
米ドル、ユーロおよびレアルの3種類になります。
- **外貨普通預金の申し込みにあたっては、どのような手続きが必要ですか？**
まずは「外貨預金取引ご案内のためのアンケート」にお答えください。さらに「外貨普通預金 契約締結前交付書面」および「外貨普通預金についてよくあるご質問」(本書)をお読みいただき、外貨普通預金の仕組みやリスク、手数料などの商品内容をよくご確認・ご理解のうえお申し込みください。
- **なぜ「外貨預金取引ご案内のためのアンケート」を提出する必要があるのですか？**
日本の法令等諸規則に基づき、お客さまの金融商品への投資の知識、経験、財産の状況、そして目的をお伺いすることで、適合性を確認させていただくためです。外貨預金取引の経験や外貨預金に対する考え、金融資産や年収などを確認させていただきます。アンケートの結果に基づいて、お客さまのニーズにあった商品やサービスの説明および提供をさせていただきます。
- **外貨普通預金は誰でも開設することができるのですか？**
満20歳以上のお客さまにご利用いただけます。未成年のお客さまの場合でも、16歳以上のお客さまであれば、保護者の同意書もしくはご本人の在職証明書(就職している方)を提出していただければご利用が可能です。外貨預金は為替変動リスクがあり元本が保証されていないため、契約締結前交付書面をよくお読みいただき、外貨預金のリスクについてよく理解したうえ、ご自身で判断することができるお客さまに限りです。なお、「外貨預金取引ご案内のためのアンケート」において、お客さまが元本割れのリスクを一切許容しないとのお答えになった場合は、当行での外貨普通預金取引を制限させていただく可能性があります。ご了承のほどよろしくお願いいたします。
- **外貨普通預金のメリットとデメリットにはどのようなものがありますか？**
主なメリットとしては以下のものがあげられます。
1 - お客さまのニーズに合わせて通貨を選択できます。
2 - 米ドル預金に限り、口座に預金されている外貨資金を現金で引き出す場合、ステップアップパッケージに定められている期間に応じて外貨現金取扱手数料が免除されます。
注) ユーロ建て現金およびレアル建て現金は、それぞれ手数料が発生いたします。
3 - 外国為替取引を通じて、外国為替相場の変動により為替差益を狙うことができます。
主なデメリットは以下のものがあげられます。
1 - 外貨預金には、外国為替相場の動向によっては元本割れが生じるリスクがあります。
2 - 外国為替取引には為替手数料がかかるため、預入時と受取時の外国為替相場に変動がない場合であっても、利息を含めた受取時の額が預入時の額を下回るリスクがあります。
- **外貨通貨の種類によってリスクの大きさに差があるのでしょうか？**
通貨の種類に関わらず、すべての外貨預金には為替変動リスクがあります。ただし、ブラジルレアルは先進国通貨である米ドル、日本円等とは異なり、外国為替市場での取引量が少ないエマージング国通貨です。エマージング国の通貨は、一般的に通貨の流動性が低いため為替変動リスクが比較的大きくなります。お客さまご自身でこのようなリスクをご理解のうえ、契約を行うようにしてください。
- **常に口座内に預けていなければならない最低金額はありますか？ また、常に全通貨の残高がないとだめですか？**
いいえ。ただし、口座維持手数料が下記の通り発生する場合がありますのでご注意ください。
(a) 100円(月) : 当手数料は、月次の平均残高(円貨・外貨の合算)が1千米ドル相当額を下回った場合に発生し、預金口座から引き落とされます。当手数料は口座開設翌月より適応されます。
(b) 1,100円(月) : 当手数料は、2年以上銀行取引による入出金が確認されない(利息の入金および手数料等の引落としを除く)預金口座で、月次の平均残高が(円貨・外貨の合算)が百米ドル相当額を下回った場合に発生し、預金残高から引き落とされます。
※口座に残高及び入出金が1年以上確認できない場合、口座は自動的に解約されます。
- **外貨預金は預金保険の対象となりますか？**
当行は外国銀行支店であり、取扱う預金は日本およびブラジル本国の預金保険制度の対象ではありません。また、ブラジル銀行(バンコ・ド・ブラジル・エス・エイ)が破綻した際には、預金の払出しが迅速に行われない場合があります。
- **外貨現金での入出金はできますか？**
できます。手数料に関しては「外貨普通預金契約締結前交付書面」をご確認ください。
- **外貨普通預金の金利はどこで確認できますか？**
営業店、コールセンターおよびホームページ(bb.com.br/japan/jp)で確認できます。
- **外国為替取引を申し込む前に為替レートを確認することはできますか？**
取引に適用される外国為替レートは営業店、コールセンターおよびホームページで確認できます。銀行休業日を除く月曜日から金曜日、米ドルおよびレアルの為替レートは午前10時、ユーロの為替レートは午前11時までに公表されます。
- **外貨預金の通帳は発行されますか？**
当行は、通帳を発行していません。お客様のお取引明細はB B ジャパン・インターネットバンキングあるいはB B ジャパン・モバイルバンキングから簡単に口座へアクセスし照会ができます。総合預金明細書を郵便でお受取りをご希望の場合は、所定の申込書によりお申出ください。尚、当サービスは有料になりますのでご注意ください(手数料一覧表をご参照ください)。

➤ **取引の申込みはどのように行えばよいですか？**

以下のとおり各種お取引を申込みいただくことが可能です。

お取引	お申し込み方法					
	営業店の窓口	営業店における自動取引対応機 (ポルトガル語メニューのみ)	郵送	BBジャパン インターネットバンキング	BBジャパン モバイルバンキング	BBジャパン テレフォンバンキング
外貨お預け入れ (現金)	○	×	×	×	×	×
外貨お引き出し (現金)	○	×	○(1)	×	×	×
外貨取引	○	○	○	○	○	○ (円、米ドル、ユーロ)
海外送金	○	○(2)	○	○(2)	○(2)	○(3)

(1) BB EXPRESSをご利用いただくことで、ご自宅に外貨をお届けいたします。

(2) 米ドル建およびレアル建の送金が可能です。

(3) 米ドル建の送金に限ります。

➤ **口座の取引内容や残高はどのように確認できますか？**

以下のとおり口座の残高照会や取引明細を確認できます。

お取引	お申し込み方法						
	営業店の窓口	営業店における自動取引対応機 (ポルトガル語メニューのみ)	提携ATM	郵送	BBジャパン インターネットバンキング	BBジャパン モバイルバンキング	BBジャパン テレフォンバンキング
残高照会	○	○	○(1)	○	○	○	○ (円、米ドル、ユーロ)
取引明細書	○(2)	×	×	○(2)	○	○	×

(1) 定期預金の残高照会はできません。また、セブン銀行、イオン銀行や三井住友銀行の提携ATMにおいては、残高照会の画面には円預金のみ表示されます。

(2) お客さまからのご依頼で取引明細書を発行する場合は、当行の「手数料一覧」にしたがって手数料が発生します。

➤ **ATMにて、直接外貨普通預金に預け入れできますか？**

いいえ。日本国内のATMは円現金(現地通貨)のみ取り扱いが可能であり、円普通預金取引に限られます。外貨普通預金にお預け入れをご希望の場合は、一度円普通預金に入金した上で、円から外貨普通預金へ口座内通貨振替(為替取引)を行ってください。