

Funcionamento no fim de 2018 e início de 2019

Unidades de negócios (Gotanda, Hamamatsu, Nagoia)

Dez/2018				Jan/2019			
28 (sexta)	29 (sábado)	30 (domingo)	31 (segunda)	01 (terça)	02 (quarta)	03 (quinta)	04 (sexta)
Expediente normal*	Não haverá expediente					Expediente normal*	

Internet Banking, Mobile Banking e Telephone Banking

Dez/2018				Jan/2019			
28 (sexta)	29 (sábado)	30 (domingo)	31 (segunda)	01 (terça)	02 (quarta)	03 (quinta)	04 (sexta)
Funcionamento normal*	Não haverá funcionamento	Horário de domingos e feriados* (Remessas e conversões agendadas para 04/jan/2019)				Funcionamento normal*	

ATMs conveniadas

	Dez/2018				Jan/2019			
	28 (sexta)	29 (sábado)	30 (domingo)	31 (segunda)	01 (terça)	02 (quarta)	03 (quinta)	04 (sexta)
Seven Bank, Aeon Bank, SMBC	Funcionamento normal*	Não haverá funcionamento	Horário de domingos e feriados* (Remessas e conversões agendadas para 04/jan/2019)				Funcionamento normal*	
Japan Post Bank			Horário de dom. e feriados* (Remessas e conversões agendadas para 04/jan/2019)		Não haverá funcionamento			

Obs.: O horário poderá variar dependendo dos locais onde estão instaladas as ATMs.

Central de Relacionamento (0120-09-5595)

	Dez/2018				Jan/2019			
	28 (sexta)	29 (sábado)	30 (domingo)	31 (segunda)	01 (terça)	02 (quarta)	03 (quinta)	04 (sexta)
Português	Funcionamento normal*	Funcionamento com algumas limitações	Funcionamento normal*					Funcionamento normal*
Espanhol			Não haverá funcionamento	Funcionamento normal*				
Inglês		Funcionamento normal*						
Japonês		Funcionamento normal*						

Obs.: Dia 29/dez - atendimento com algumas limitações, devido a manutenção em nossos sistemas.

*Confira os horários de funcionamento normal na [seção "Canais de Atendimento"](#) do nosso website.