

当行は、顧客の信頼に値する銀行、また、顧客に選ばれる銀行となるように、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、「番号法」といいます。）を遵守するとともに、以下のポリシーに従い、個人情報保護法第2条第1項に定義される個人情報（以下、「個人情報」といいます。）および番号法第2条第8項に定義される特定個人情報（以下、「特定個人情報」といいます。）の適正な取扱いを行います。

個人情報の取扱いに係るポリシー※

※特定個人情報の取扱いに係るポリシーは、別途後述（7～12）いたします。

1. 取得された個人情報の利用目的

個人情報は法律に定められた手段により取得し、以下のような目的のために利用いたします。

- 顧客との取引開始
 - 当行の金融商品に関するサービスの提供（預金、送金、為替、ローン、その他法令により許容される銀行業務）
- 個人情報は慎重に取り扱い、既存のサービスの向上および顧客の利益にかなう新たなサービスの提供のために利用いたします。

2. 取得される情報の種類

顧客から取得される個人情報は以下の通りです。

- 名前、住所、生年月日、性別、電話番号、本人確認書類の番号、資産、収入、その他顧客を確認・認識するための情報
- 当行や当行関連会社との取引情報（口座残高、支払い履歴、取引相手、クレジットカード利用履歴、取引開始の日付等）
- クレジット取引の有効期限、履歴等の消費者情報センターから取得された情報

3. 個人情報の取得方法

当行は、個人情報を以下の方法で取得いたします。

- 当行の金融商品の申込書、その他商品またはサービスに関する書類を通じての取得
- 口頭による取得（対面による場合と電話による場合を問いません。）
- 取引の登録を通じての取得
- 消費者情報センターに要請し、発行された書類による取得

4. 個人情報の利用と提供

当行は、顧客へのより良いサービスの提供、充実した金融商品やサービスの説明および適切な業務実行、ならびに、第1項に定める目的の達成のために、必要最低限の範囲内において、個人情報を取得・利用いたします。当行は以下の場合を除き、個人情報の第三者への提供はいたしません。

- 顧客の同意を得た場合
- 法令等に求められている場合
- データや支払いの処理に関する金融業務の提供者またはATMの業務提供先に提供する場合
- 当行関係会社以外で、当行の顧客に許可されている、または法律で認められている会社に提供する場合
- 個人情報の処理手続業務が委託されている場合

当行は外部へ業務を委託する際に、委託先の個人情報管理システムがプライバシー保護の基準に沿ったものであるかを確認し、法令諸規則に従って契約を交わし、また、その他の必要な処置を講じます。

5. 個人情報の管理

当行は、セキュリティと守秘義務の厳格な基準に従って、顧客の個人情報を保護いたします。当行は、公開されていない顧客の個人情報へのアクセスを、個人情報の取り扱いのトレーニングを受けた従業員に限定しており、それらの情報は顧客に金融商品やサービスを提供する際に限り利用されます。従業員が本ポリシーに違反した場合には、当行の職業倫理と行動規範に従って、従業員に対し懲戒処分等がなされます。

6. DMの発送停止等

顧客がダイレクトメール、郵便、電話、Eメール等によるご案内や広告資料の送付を希望しない場合には、営業店にご連絡いただくことにより、当該サービスを停止することができます。

特定個人情報の取扱いに係るポリシー

7. 特定個人情報の取得

当行は、番号法第19条各号のいずれかに該当する場合に限り、特定個人情報を以下の方法により、顧客から適法かつ公正に取得いたします。

- 当行の金融商品の申込書、その他商品またはサービスに関する書類を通じての取得
- 口頭による取得（対面による場合と電話による場合を問いません。）
- 取引の登録を通じての取得

8. 特定個人情報の利用目的

当行が、顧客から取得する特定個人情報の利用目的は、以下の範囲内といたします。

- 金融商品に係る法定調書作成事務
- 国外送金等取引に関する法定書類作成事務
- 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
- 預貯金口座付番に関する事務
- その他、aからdまでに関連する事務



BANCO DO BRASIL

ブラジル銀行

9. 特定個人情報の利用

当行は、以下の場合を除き、前項に掲げる利用目的を超えて特定個人情報を利用いたしません。

- 当行が、行政機関等から顧客の個人番号を取り扱う事務の委託を受け、これを取り扱う場合
- 激甚災害が発生した場合において、当行が顧客の個人番号を利用して金銭を支払う場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、顧客の同意があり、または顧客の同意を得ることが困難な場合

10. 特定個人情報の提供

当行は、番号法第19条各号に掲げる場合を除き、本人の同意の有無に関わらず、特定個人情報を第三者に提供いたしません。

11. 特定個人情報の保管

当行は、セキュリティおよび守秘義務の厳格な基準に従って、顧客の特定個人情報を保管いたします。当行は、第8項に掲げる事務の範囲を超えて、顧客の特定個人情報を保管せず、また、当該事務を処理する必要がなくなった場合で、所管法令において定められている保存期間を経過した場合には、顧客の特定個人情報をできる限り速やかに廃棄または削除いたします。従業員が本ポリシーに違反した場合は、当行の職業倫理と行動規範に従って、従業員に対し懲戒処分等がなされます。

12. 特定個人情報に係る安全管理措置に関する事項

当行は、特定個人情報に係る安全管理措置に関して、別途内部規程を定めております。

特定個人情報等の取扱いに係る共通ポリシー

13. 委託に係る管理・監督

特定個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合は、特定個人情報等の安全管理措置が適切に講じられるよう受託者に対する必要かつ適切な監督を行います。

14. 特定個人情報等の開示、訂正、利用停止等

顧客から特定個人情報等を開示するよう請求があった場合には、法令で開示することが禁止されている場合を除き、本人であることを確認した上で遅滞なく開示します。また、顧客から特定個人情報等の訂正、利用停止または消去するよう請求があった場合には、事実確認等の必要な調査を行った上で、かかる調査結果に基づいて、遅滞なく訂正、利用停止または消去致します。当行が、顧客のご請求にもかかわらず、開示、訂正、利用停止または消去の措置を講じない場合には、その根拠となる事実を示した上で、その理由をご説明致します。

15. 本ポリシーに関する説明・情報提供

本ポリシーに関する説明・情報提供は営業店が行います。

16. 改訂

本ポリシーは、法令等の改正やその他の理由により改訂されることがあります。その場合は、当行の営業店やホームページにてお知らせいたします。

17. 特定個人情報等に関するお問い合わせおよび苦情の受付窓口等

当行の特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせや、開示等のご依頼、苦情、その他特定個人情報等に関するご不明な点等については以下の窓口または営業店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- 当行出張所窓口：五反田、浜松、名古屋（月曜日から金曜日（9:00～15:00））
- コールセンター

日本からの通話：電話：0120-09-5595

ブラジルからの通話：電話：4004-0001 または 0800-729-0001

・ポルトガル語：毎日 24時間

・スペイン語：月曜日から土曜日 7:00～22:00

・英語：月曜日から金曜日 9:00～18:00

・日本語：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

18. その他の苦情・相談に関するご連絡先

当行は全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口では、会員の特定個人情報等の取扱いについての苦情・相談を受け付けております。

- 全国銀行個人情報保護協議会

電話番号：03-5222-1700

ホームページアドレス (<http://www.abpdpc.gr.jp/>)

銀行に関するご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情、または紛争への対応については、以下をご利用いただくことができます（日本語に限る）。

- 全国銀行協会相談室（指定ADR機関）

電話番号：0570-017-109または03-5252-3772

ホームページアドレス (<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>)



BANCO DO BRASIL

ブラジル銀行