

Pagamento de remessas no caixa do Banco do Brasil no Brasil

Prezado(a) cliente,

Agradecemos por utilizar os produtos e serviços do Banco do Brasil SA.

Informamos que o Banco do Brasil, por questões de segurança, não efetua mais pagamento de remessas no caixa/balcão de suas agências no Brasil.

Em decorrência desta mudança, será necessário informar um número de conta no Banco do Brasil ou em outro banco*, para o envio de remessas futuras.

Para alterarmos o cadastro de seu beneficiário, solicitamos que nos envie o(s) documento(s) abaixo:

- **[Solicitação de Alteração do BB Japan Remittance Card e Dados do Beneficiário](#)** - Preencher os campos CPF e dados bancários, e assinar (no verso do formulário) conforme cadastro no Banco.

Nota: Caso ainda não tenha apresentado o My Number ao Banco, consulte os [procedimentos para o envio](#).

Para informações adicionais, entre em contato com nossa Central de Atendimento e fale com um de nossos operadores: 0120-09-5595 (digite as opções 1, 2 e 9)

Agradecemos antecipadamente a sua compreensão.

* Remessas para outros bancos no Brasil

- As remessas são enviadas diretamente ao banco de destino, na moeda dólar americano, sem transitar pelo BB no Brasil.
- Além da tarifa cobrada pelo BB Tóquio, poderão ser cobradas outras tarifas pelos “bancos intermediários”, por onde a remessa transitar, e pelo “banco destinatário”.
- Não é possível verificar a situação da remessa através de nossa Central de Atendimento. O beneficiário deverá comparecer ao “banco destinatário” para verificar e realizar os procedimentos de liquidação.