

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSA DO BANCO DO BRASIL S.A. – PONTO PRA SUA EMPRESA

### I. DEFINIÇÕES

1. **ADESÃO** – Processo pelo qual o **REPRESENTANTE AUTORIZADO** do **CLIENTE** formaliza a condição de participante no **PROGRAMA**.
2. **CONTA CARTÃO** - Conta na qual são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **CLIENTE**.
3. **CLIENTE** – **CLIENTE** Pessoa Jurídica do Banco do Brasil S.A., contratante do cartão de crédito nas modalidades Ourocard Empresarial ou Ourocard Corporativo.
4. **EXTRATO DE PONTOS DO PROGRAMA** – Demonstrativo contendo informações acerca da movimentação de **PONTOS DO PROGRAMA**. O demonstrativo conterá: **PONTOS** adquiridos, prescritos, vencidos e utilizáveis.
5. **FATURA** - Extrato emitido pelo Banco do Brasil S.A., com informações relacionadas à utilização dos **CARTÕES**, disponibilizado pelo **GERENCIADOR FINANCEIRO**, ou impresso e enviado via ECT, para o endereço indicado no momento do cadastramento da **CONTA CARTÃO**.
6. **FORNECEDOR(ES) OU EMPRESA(S) PARCEIRA(S)** – Empresa(s) que, mediante convênio(s)/contrato(s) com o BANCO, fornecem produtos, por meio de comércio eletrônico, aos **CLIENTES** participantes do **PROGRAMA**, em troca de **PONTOS DO PROGRAMA**.
7. **GERENCIADOR FINANCEIRO** – solução BB na *internet* para autoatendimento do **CLIENTE** que integra no mesmo ambiente a prestação de serviços e transações bancárias.
8. **CAIXA ELETRÔNICO** – Terminal de Autoatendimento BB.
9. **LOJA(S) VIRTUAL(IS)** – Site(s) no ambiente web, disponibilizado(s) pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**, para trocas, pelos **CLIENTES**, de **PONTOS** do **PROGRAMA** por produtos e serviços.
10. **CATÁLOGO DE PRÊMIOS - CATÁLOGO** – relação de prêmios de **EMPRESAS PARCEIRAS** do **PROGRAMA** que poderão ser trocados por **PONTOS** adquiridos no **PROGRAMA** por meio da utilização do cartão.
11. **PONTOS DO PROGRAMA** – **PONTOS** originados de transações efetuadas por meio de **CARTÕES**.
12. **PONTOS UTILIZÁVEIS** – **PONTOS DO PROGRAMA** que podem ser utilizados para trocas, transferências e descontos na fatura.
13. **PONTOS INTRANSFERÍVEIS** – **PONTOS DO PROGRAMA** que, por terem origem em transferências entre **CLIENTES**, apresentam restrições de uso.
14. **BONIFICAÇÃO** – pontuação extra sobre o incremento de faturamento em relação à média dos últimos seis meses.

15. **PORTADOR** – pessoa física indicada pela empresa para realizar transações com o **CARTÃO** de titularidade da empresa.
16. **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO BANCO DO BRASIL ou PROGRAMA PONTO PRA SUA EMPRESA – PROGRAMA** que recompensa o **CLIENTE** por meio da concessão de vantagens a partir do uso do cartão de crédito pessoa jurídica.
17. **REPRESENTANTE AUTORIZADO DO CLIENTE – REPRESENTANTE** pessoa física formalmente autorizada pelo **CLIENTE** para representar a empresa junto ao **PROGRAMA**.

## II. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1. Este regulamento estabelece as regras específicas para o **PROGRAMA** destinado a pessoas jurídicas, instituído pelo **Banco do Brasil S.A.**, doravante denominado **BANCO**.
2. Somente os **REPRESENTANTES** podem solicitar: extratos para verificação dos **PONTOS**; realizar validação, antecipações, renovação e transferências dos **PONTOS DO CARTÃO**; conversão em prêmios, outros benefícios e quaisquer outras operações relativas ao **PROGRAMA**. Todos esses procedimentos serão realizados por meio do **GERENCIADOR FINANCEIRO** ou **CAIXA ELETRÔNICO**.
3. Os prêmios, os descontos e outros benefícios serão concedidos aos **CLIENTES** do **PROGRAMA**, de acordo com as regras estabelecidas neste Regulamento e nos **CATÁLOGOS DE PRÊMIOS** ou por outras formas divulgadas pelo **BANCO**.

## III. ADESÃO

- 1 Poderão aderir ao **PROGRAMA**, todos os **CLIENTES** pessoas jurídicas do Banco do Brasil, contratantes das modalidades de cartão de crédito, Visa ou Mastercard, abaixo relacionadas:
  - a) Ourocard Corporativo;
  - b) Ourocard Empresarial.
- 2 O **CLIENTE** que possuir negociação específica na contratação dos **CARTÕES** não poderá se inscrever ou permanecer no **PROGRAMA**.
- 3 A qualquer momento, o **BANCO** poderá incluir outras modalidades de cartão de crédito pessoa jurídica na lista de modalidades aptas a participarem do **PROGRAMA**.
- 4 A adesão dar-se-á a partir da solicitação do **CLIENTE** no **GERENCIADOR FINANCEIRO** ou **CAIXA ELETRÔNICO**.
- 5 No momento da Adesão, é apresentado o saldo de **PONTOS** retroativos, em até 6 (seis) meses, com opção de validação parcial ou total pelo **CLIENTE**, mediante pagamento de tarifa.
- 6 Os **PONTOS** válidos prescrevem após 12 meses.

- 7 Em caráter promocional, o **BANCO** poderá incluir como **CLIENTES** do **PROGRAMA** todas as empresas detentoras de **CARTÕES** Ourocard Empresarial e Ourocard Corporativo, com a função crédito ativa, independentemente de pedido de adesão e sem qualquer ônus, os **CLIENTES** ficam sujeitos as regras deste Regulamento.

#### IV. TARIFAS DE ADESÃO E DE MANUTENÇÃO MENSAL

- 1 Serão cobradas tarifas de adesão e de manutenção mensal pela participação no **PROGRAMA**, as quais serão debitadas na **CONTA CORRENTE** do(s) **CLIENTE(S)**, no mês correspondente à ocorrência. Promocionalmente, essa cobrança poderá ser dispensada, parcial ou integralmente, pelo **BANCO**.
- 2 A cobrança das tarifas pode ser dispensada, integral ou parcialmente pelo **BANCO**.
- 3 Os valores das taxas de adesão e de manutenção mensal serão periodicamente divulgados na Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica, disponibilizada no site [www.bb.com.br](http://www.bb.com.br) e nas agências do BB.

#### V. TARIFAS PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 1 Serão cobradas, na **CONTA CORRENTE** do **CLIENTE**, as tarifas pela prestação dos seguintes serviços:
  - a) Troca de **PONTOS** do **PROGRAMA** por prêmios de **CATÁLOGO**, por evento realizado;
  - b) Troca de **PONTOS** do **PROGRAMA** por descontos em fatura (*cash back*);
  - c) Transferência de **PONTOS** do **PROGRAMA** para **PROGRAMAS Parceiros**;
  - d) Transferência de **PONTOS DO PROGRAMA** para **PORTADORES** por evento realizado;
  - e) Antecipação de **PONTOS DO PROGRAMA**;
  - f) Renovação de **PONTOS DO PROGRAMA**;
  - g) Validação de **PONTOS DO PROGRAMA**.
- 2 Os valores das tarifas serão periodicamente divulgados pelo **BANCO** na Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica, disponibilizada no site [www.bb.com.br](http://www.bb.com.br) e nas agências do BB.
- 3 O valor das tarifas por serviços prestados será cobrado integralmente na **CONTA CORRENTE** do **CLIENTE**, no mês correspondente à ocorrência.
- 4 Promocionalmente, essas cobranças poderão ser dispensadas pelo **BANCO** parcial ou integralmente.

- 5 A partir da solicitação de exclusão do **PROGRAMA**, será suspensa a cobrança das tarifas.

## **VI. TIPOS E FATORES DE GERAÇÃO DE PONTOS**

- 1 Os **PONTOS DO PROGRAMA** são apurados e concedidos com base nas transações efetuadas por meio de **CARTÕES**, de acordo com as regras descritas nesta cláusula
- 2 Na quitação das operações de aquisição de bens e serviços, realizadas com os **CARTÕES** de crédito participantes, em moeda nacional ou estrangeira.
- 3 Nos pagamentos de títulos, tributos e convênios efetuados com os **CARTÕES** de crédito Ourocard Empresarial exclusivamente para os **CLIENTES** do segmento MPE (Micro e Pequenas empresas).
- 4 Nas compras realizadas por meio dos **CARTÕES** de débito VISA ELECTRON e MAESTRO, na rede de estabelecimentos credenciados.
- 5 **BONIFICAÇÃO** No aumento do faturamento médio dos últimos 6 meses, o valor que for incrementado tem pontuação adicional, limitado a 10 mil **PONTOS** por **CLIENTE**.
- 6 As operações abaixo mencionadas não gerarão **PONTOS**, salvo se divulgadas em outras promoções do **BANCO**:
  - a) Saques na **CONTA CARTÃO**;
  - b) Saques em conta corrente;
  - c) Operações que configurem descumprimento do “Contrato de Emissão e Utilização dos **CARTÕES** de Crédito OUROCARD CORPORATIVO” e do “Contrato de Emissão e Utilização do Cartão OUROCARD EMPRESARIAL”;
  - d) Valores cobrados a título de taxas, tarifas, tributos e demais encargos, inclusive moratórios.;
  - e) Pagamentos acima do valor efetivamente apresentado na fatura;
  - f) Pagamento de títulos, tributos e convênios realizados com os **CARTÕES** Ourocard Corporativo.
- 7 **O BANCO** reserva-se o direito de efetuar estornos de **PONTOS** creditados indevidamente. Nesses casos, os estornos realizados sensibilizarão a quantidade de **PONTOS** do **PROGRAMA**, com possibilidade, inclusive, de apresentar valor negativo no saldo total do extrato de **PONTOS**.

## **VII. APURAÇÃO E CONCESSÃO DE PONTOS**

- 1 A apuração dos **PONTOS DO PROGRAMA** será feita diariamente e os mesmos serão concedidos aos **CLIENTES**, nas seguintes condições:

- a) No pagamento da **FATURA** dos **CARTÕES** de crédito participantes do **PROGRAMA**. Somente serão considerados para geração de **PONTOS** os valores quitados;
  - b) No débito em conta corrente, no caso de uso de cartão de débito ou da função débito **ELECTRON** e **MAESTRO** dos **CARTÕES** de crédito.
- 2** Poderá ser fixado, a critério do **BANCO**, limite máximo de **PONTOS** a serem concedidos mensalmente aos **CLIENTES** do **PROGRAMA**, para utilização dos benefícios, descritos na cláusula XI.
- 3** Poderá ser fixado, a critério do **BANCO**, limite máximo mensal para utilização pelos **CLIENTES** dos benefícios, descritos na cláusula XI.
- 4** Os **PONTOS DO PROGRAMA** originados dos subítens "a" e "b" desta cláusula, estarão disponíveis para utilização em até 5 dias úteis após o pagamento da **FATURA** ou do débito em conta corrente, referente a compras com função débito do cartão.
- 5** O **CLIENTE** pode solicitar a antecipação de **PONTOS**, ou seja, pode antecipar o crédito de **PONTOS** ainda não gerados pelo uso do cartão, respeitadas as seguintes regras:
- a) Podem ser antecipados até o limite equivalente à média de **PONTOS** apurada nos últimos 6 (seis) meses;
  - b) Após 30 dias da antecipação, serão deduzidos os **PONTOS** gerados nos 2 (dois) meses subseqüentes, até a quantidade necessária para o abatimento dos **PONTOS** antecipados. Após o 3º mês da antecipação, havendo saldo devedor de **PONTOS** antecipados, o valor em reais equivalente será integralmente debitado na **CONTA CORRENTE** do **CLIENTE**;
  - c) Para novas antecipações, o **CLIENTE** não deve possuir saldo devedor de **PONTOS** antecipados;
  - d) Uma vez efetuada a antecipação de **PONTOS**, não será admitido o cancelamento da operação e não será restituído o valor da tarifa cobrada.

## VIII. CÁLCULO DOS PONTOS

- 1** Os **PONTOS DO CARTÃO** serão calculados observando-se a seguinte razão de equivalência:
- a) 1 (um) ponto para cada valor em R\$ (Reais) correspondente a US\$ 1.00 (um Dólar americano), para os **CARTÕES** de crédito participantes do **PROGRAMA**, descritos no item "1" da cláusula III deste regulamento;
  - b) 1 (um) ponto para cada valor em R\$ (Reais) correspondente a US\$ 2.00 (dois Dólares americanos), para os **CARTÕES** de débito **VISA ELECTRON** e da função débito **ELECTRON** ou **MAESTRO** dos **CARTÕES** de crédito, descritos no item "1" da cláusula III deste regulamento;

- 2 Os **PONTOS DO PROGRAMA** serão sempre inteiros, com arredondamento pelo critério matemático padrão, ou seja, frações de ponto inferiores a 0,49 serão desprezadas e frações de ponto iguais ou superiores a 0,50 serão arredondadas para o ponto inteiro imediatamente superior.
- 3 O **BANCO** poderá, a seu critério, estabelecer outra razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**.
- 4 O **BANCO** se reserva o direito de efetuar ajustes na tabela de fatores de conversão do **PROGRAMA** e no prazo de validade dos **PONTOS DO PROGRAMA** a qualquer tempo, segundo sua conveniência.
- 5 As informações relativas a eventuais ajustes promovidos no **PROGRAMA** poderão ser obtidas junto à Central de Atendimento **BANCO** do Brasil, bem como estarão disponíveis ao **CLIENTE** no site “[www.bb.com.br](http://www.bb.com.br)”.

#### **IX. DEMONSTRAÇÃO DOS PONTOS**

- 1 Os **PONTOS DO PROGRAMA** utilizados ou prescritos são demonstrados por meio de extratos de verificação do **PROGRAMA** disponíveis no **GERENCIADOR FINANCEIRO**, ou **CAIXA ELETRÔNICO** ou mediante consulta à agência de relacionamento do **CLIENTE**.

#### **X. DIREITOS SOBRE OS PONTOS**

- 1 Os **PONTOS** adquiridos pelos **CLIENTES** não possuem valor monetário. Constituem direito do **CLIENTE** perante o **BANCO**, e são inegociáveis, salvo nos casos autorizados pelo **BANCO**.
- 2 Verificando-se negociação de **PONTOS DO PROGRAMA**, sem a expressa autorização do **BANCO**, os **PONTOS** objeto da transação serão considerados nulos, acarretando, em consequência, a exclusão dos envolvidos no **PROGRAMA**.

#### **XI. BENEFÍCIOS DO PROGRAMA**

- 1 Os benefícios do **PROGRAMA** são concedidos a pedido do **REPRESENTANTE** por meio de troca de **PONTOS** por **PRÊMIOS** constantes do **CATÁLOGO** e transferência de **PONTOS** para **PROGRAMA** de Fidelidade de **EMPRESAS PARCEIRAS**.
- 2 Os benefícios serão concedidos aos **CLIENTES** que estiverem em dia com suas obrigações perante o **BANCO** e suas subsidiárias, sejam como devedores principais, sejam como coobrigados.
- 3 Para tal fim, consideram-se **CLIENTES** em situação de inadimplência aqueles que estejam com operações em atraso superior a 15 dias da data do vencimento da obrigação.

#### **XII. UTILIZAÇÃO DOS PONTOS DO PROGRAMA**

- 1 A concessão dos benefícios citados na cláusula XI será feita mediante solicitação de utilização dos **PONTOS** em troca do prêmio escolhido

pelo **PARTICIPANTE**, por meio do **GERENCIADOR FINANCEIRO**, de acordo com o **PREMIO** escolhido constante do **CATÁLOGO** .

- 2 Sobre cada evento de troca, incidirá tarifa específica, conforme Cláusula V deste regulamento.
- 3 No ato da utilização dos **PONTOS**, o **REPRESENTANTE** deve indicar o **BENEFICIÁRIO** portador do cartão.
- 4 Para utilização dos **PONTOS** , ou seja, sua conversão em **PRÊMIOS**, descontos e outros benefícios divulgados pelo **BANCO** no **CATÁLOGO**, ou por outros meios, as **PARTICIPANTES** devem:
  - a) Possuir um dos **CARTÕES** de crédito participantes do **PROGRAMA** relacionados na cláusula III, com a função crédito ativa;
  - b) Possuir a quantidade mínima de **PONTOS** válidos estabelecida para a utilização;
  - c) Observar a vigência do **CATÁLOGO** do **PROGRAMA**.
- 5 Ficam bloqueados para utilização os **PONTOS** do **PARTICIPANTE** que não atender às condições previstas na cláusula XI.
- 6 Após a utilização dos **PONTOS**, incluindo antecipação, validação, renovação, solicitação de prêmio, troca de **PONTOS** para os **PROGRAMAS** de fidelidade de outras **EMPRESAS PARCEIRAS**, não serão permitidas quaisquer alterações, ou cancelamento do pedido e não será restituído o valor da tarifa cobrada.

### **XIII. CATÁLOGO DE PRÊMIOS**

- 1 Todas as opções para troca de **PONTOS** oferecidas no **CATÁLOGO** têm caráter meramente indicativo, podendo ser substituídas, a qualquer tempo.
- 2 O **CATÁLOGO DE PRÊMIOS** disponibilizará *links* para as **LOJAS VIRTUAIS** das **EMPRESAS PARCEIRAS**, onde os **CLIENTES** poderão efetuar trocas de **PONTOS** do **PROGRAMA** por prêmios.
- 3 Todos os produtos terão estoque limitado. Caso algum prêmio saia de linha ou esteja esgotado no estoque do fornecedor conveniado, poderá ser substituído por similar e/ou excluído da **LOJA VIRTUAL**.
- 4 As especificações, bem como a qualidade e a garantia dos prêmios constantes nas **LOJAS VIRTUAIS**, são de inteira responsabilidade dos fornecedores conveniados. Recomenda-se aos **CLIENTES** guardar os certificados de garantia dos produtos recebidos, pelo prazo indicado pelos fornecedores, e a nota que acompanha o produto, para a troca em caso de defeitos ou para eventual assistência técnica.
- 5 Os prêmios serão entregues ao **CLIENTE** em até 30 dias após a solicitação do prêmio, somente em território nacional no endereço que conste no cadastro do **BANCO** ou no endereço informado pelo próprio **CLIENTE** à **EMPRESA PARCEIRA**, quando solicitado no ato da troca de **PONTOS** pelo prêmio.

- 6 **O BANCO não se responsabiliza pela não entrega do prêmio, caso haja alteração de endereço após o pedido ter sido enviado ao fornecedor do produto ou do serviço**
- 7 Caso não seja possível entregar o prêmio, devido a informações incorretas fornecidas pelo **CLIENTE**, ausência no momento de entrega, mudança de endereço, ou quaisquer outros motivos que inviabilizem a entrega, o **FORNECEDOR** terá o prazo de até 60 dias após a manifestação do **CLIENTE** para solucionar o problema apresentado.
- 8 O **CLIENTE** fica responsável por quaisquer ônus relativos ao reenvio dos prêmios, gerados pelos problemas citados no item 5 desta cláusula.
- 9 Caso seja constatada qualquer irregularidade na hora do recebimento, o prêmio deverá ser imediatamente devolvido ao entregador e o **CLIENTE** deverá entrar em contato com o fornecedor, pelos telefones/endereços eletrônicos disponibilizados em seus canais de atendimento, informando: tipo de irregularidade, nome da entregadora e do entregador e o número da nota de entrega.
- 10 O acompanhamento do pedido deve ser feito pelo **CLIENTE**, junto à empresa fornecedora do prêmio. O **BANCO** se exime de qualquer responsabilidade pelas trocas efetuadas. Qualquer reclamação deverá ser feita diretamente ao fornecedor.
- 11 Nos casos em que, por motivos alheios à vontade do **CLIENTE**, tais como problemas operacionais ou de estoque do fornecedor, houver cancelamento/não processamento do pedido, o fornecedor terá até 60 dias para efetuar a devolução dos **PONTOS** ao **CLIENTE**.
- 12 Os **CATÁLOGOS** podem ser específicos, com condições, preços, quantidade e qualidade diferenciadas e direcionadas a um determinado cartão, ou a um determinado grupo de **CLIENTES**, de acordo com os critérios de elegibilidade do **BANCO** e/ou do fornecedor.
- 13 Os preços dos produtos especificados em **PONTOS** no site dos parceiros poderão ser alterados a qualquer tempo.
- 14 Sobre cada evento de troca incidirá tarifa específica, conforme Cláusula V deste regulamento.

#### **XIV. TRANSFERÊNCIA DE PONTOS DO PROGRAMA PARA OUTROS PROGRAMAS DE FIDELIDADE**

- 1 Os **CLIENTES** poderão solicitar a transferência dos **PONTOS DO PROGRAMA** para outros **PROGRAMAS** de fidelidade de **EMPRESAS PARCEIRAS** do **PROGRAMA**, mediante pagamento de Tarifa de Prestação de Serviços, constante da cláusula V.
- 2 Para solicitar a transferência de **PONTOS** para outros **PROGRAMAS** de fidelidade é requisito que o **CLIENTE** titular esteja previamente cadastrado no **PROGRAMA** da respectiva **EMPRESA PARCEIRA** em seu próprio nome e que apresente o seu número de identificação naquele **PROGRAMA** no ato da transferência de **PONTOS**.



- 3 A informação do número de identificação do **CLIENTE** nos **PROGRAMAS** das **EMPRESAS PARCEIRAS** é de responsabilidade do **CLIENTE**. A validação e conferência do número de identificação informado pelo **CLIENTE** é de responsabilidade das **EMPRESAS PARCEIRAS**. Nos casos em que o pedido não for processado pela companhia aérea, os **PONTOS** serão devolvidos automaticamente ao **CLIENTE** em até 60 (sessenta) dias após a devolução dos **PONTOS** por parte da companhia aérea.
- 4 Os **PONTOS** transferidos estarão disponíveis na **EMPRESA PARCEIRA** em até 07 dias após a solicitação ao **BANCO**, considerando que os dados informados estejam corretos. No caso de primeiras remessas de **PONTOS** para crédito de milhas em **PROGRAMAS** de fidelidade de Companhias Aéreas, o prazo para crédito das milhas poderá ser maior em virtude da análise do cadastro dos **CLIENTES** por parte das empresas aéreas. A verificação e confirmação sobre o efetivo crédito das milhas ou **PONTOS** junto à **EMPRESA PARCEIRA** é responsabilidade do **CLIENTE**.
- 5 A primeira transferência de **PONTOS** para a **EMPRESA PARCEIRA** deve ser de, no mínimo, 5.000 **PONTOS** para os **CARTÕES** Ourocard Empresarial e 20.000 **PONTOS** para os **CARTÕES** Ourocard Corporativo, e a partir da segunda transferência, em múltiplos de 1.000 **PONTOS**, mesmo que a transferência subsequente seja para empresa diferente daquela referente à primeira transferência. A transferência de **PONTOS** está limitada a 100.000 por mês.
- 6 As **EMPRESAS PARCEIRAS** do **PROGRAMA** reservam-se o direito de efetuar, sem prévio aviso, quaisquer modificações nos seus respectivos **PROGRAMAS** de fidelidade. Essa é uma decisão exclusiva das **EMPRESAS PARCEIRAS**, não tendo o **BANCO** qualquer responsabilidade perante o **CLIENTE** que, em caso de dúvida, deverá contatar a empresa.
- 7 O **BANCO** não se responsabiliza por questões ou modificações relativas aos **PROGRAMAS** de fidelidade das **EMPRESAS PARCEIRAS** conveniadas, bem como por eventuais problemas decorrentes de “*overbooking*”, atrasos ou perdas de vôos ou reservas, horários, bagagens, danos físicos ou patrimoniais, entre outros. Por serem de exclusiva responsabilidade da **EMPRESA PARCEIRA**, devem ser tratados e resolvidos entre o **CLIENTE** e a respectiva empresa.
- 8 O **BANCO**, de acordo com os contratos firmados com cada **EMPRESA PARCEIRA**, estabelecerá no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** ou, em outro meio, os critérios para transferência de **PONTOS** para outros **PROGRAMAS**, tais como:
  - a) Equivalência de **PONTOS** do **PROGRAMA** aos “**PONTOS**”, “milhas”, “trechos” ou outra forma de pontuação dos **PROGRAMAS** de fidelidade das **EMPRESAS PARCEIRAS**;
  - b) Quantidade mínima de **PONTOS** necessários para a transferência;
  - c) Condições para a transferência de **PONTOS**: uma vez efetuada a transferência dos **PONTOS** para outro **PROGRAMA**, não será

admitido o seu cancelamento e não serão restituídos os **PONTOS** utilizados, ou o valor da tarifa cobrada (CLÁUSULA V), salvo na hipótese prevista no item 3, desta cláusula.

- 9 A utilização dos **PONTOS** transferidos será feita de acordo com o regulamento do **PROGRAMA** de fidelidade da **EMPRESA PARCEIRA** que recebeu esses **PONTOS**.
- 10 Após transferências de **PONTOS** efetuadas para **PROGRAMA** de fidelidade de Cias. aéreas, somente será admitida nova solicitação após crédito ou faturamento do primeiro pedido pela **EMPRESA PARCEIRA**.

## **XV. TRANSFERÊNCIA DE PONTOS DO PROGRAMA PARA OUTROS PORTADORES**

- 1 Os **PONTOS DO PROGRAMA** adquiridos pelos **CLIENTES** poderão ainda, ser transferidos para determinado **PORTADOR**, mediante pagamento de tarifa citada na cláusula V, desde que:
  - a) A transferência seja efetuada entre **PORTADORES** vinculados ao mesmo **CNPJ** do **CLIENTE**, e participante do Programa de Relacionamento **BB Ponto pra Você** de acordo com informações devidamente **vinculadas aos cadastros dos CLIENTES** nos sistemas do **BANCO**;
  - b) Os valores das transferências sejam múltiplos de **1.000 PONTOS**. A transferência de **PONTOS** está limitada a 100.000 **PONTOS** por mês, por **CLIENTE**.
- 2 Os **PONTOS DO PROGRAMA** recebidos em transferência de outros participantes são denominados **PONTOS INTRANSFERÍVEIS** e:
  - a) Podem ser utilizados apenas para trocas ou transferências para outros **PROGRAMAS** de Fidelidade;
  - b) Não podem ser retransferidos para outro **PARTICIPANTE**;
  - c) Deverão ser obrigatoriamente utilizados no período máximo de 12 meses, após esse prazo, prescreverão.
  - d)

## **XVI VIGÊNCIA DOS PONTOS DO PROGRAMA**

- 1 Os **PONTOS DO PROGRAMA** terão validade de 12 meses, a partir da data de sua aquisição.
- 2 A prescrição dos **PONTOS DO PROGRAMA** ocorrerá sempre no 1º (primeiro) dia do mês subsequente ao período de vigência dos **PONTOS**, conforme descrito acima, contados a partir de sua aquisição.
- 3 O processamento da prescrição será efetuado sempre entre o 1º (primeiro) e o 5º (quinto) dia de cada mês. Durante esse período de processamento, os **PONTOS** já não serão mais passíveis de utilização e o sistema poderá ficar indisponível para a troca.

- 4 O **CLIENTE** pode renovar por 12 meses a validade dos **PONTOS DO PROGRAMA** a prescrever, mediante pagamento de tarifa específica pela prestação do serviço, respeitadas as seguintes regras:
- a) A renovação de **PONTOS** deve ser solicitada até o dia 27 de cada mês, antes da data da prescrição dos **PONTOS**;
  - b) Não podem ser renovados **PONTOS** prescritos;
  - c) Uma vez efetuada a **RENOVAÇÃO DE PONTOS**, não será admitido o cancelamento da operação nem será restituído o valor da tarifa cobrada.

#### **XVII. EXCLUSÃO DO PROGRAMA E CANCELAMENTO DOS PONTOS**

- 1 O descumprimento das cláusulas e condições do “Contrato de Emissão e Utilização dos **CARTÕES** de Crédito **OUROCARD EMPRESARIAIS** - correntistas e não correntistas do **BANCO** e do Contrato de Emissão e Utilização do Cartão **BANCO** do Brasil **VISA ELECTRON**”, pelo **CLIENTE**, ensejará cancelamento dos **PONTOS DO PROGRAMA** acumulados pelo **CLIENTE**.
- 2 O cancelamento do cartão de crédito participante do **PROGRAMA**, de um determinado **CLIENTE**, ocasionará o cancelamento automático dos **PONTOS DO PROGRAMA** acumulados.
- 3 O **CLIENTE** poderá solicitar sua exclusão do **PROGRAMA**. Nesse ato, poderá solicitar, também, a conversão do saldo remanescente de **PONTOS DO PROGRAMA** em prêmios ou outros benefícios. Se essa solicitação não for efetuada antes do processamento da exclusão, os **PONTOS** existentes serão cancelados automaticamente.
- 4 Em caso de cancelamento de pagamento da **FATURA**, total ou parcial, serão estornados os respectivos **PONTOS DO PROGRAMA** concedidos.

#### **XVIII. ENCERRAMENTO DO PROGRAMA**

- 1 O **BANCO** reserva-se o direito de encerrar o **PROGRAMA** a qualquer tempo. Para tanto, deverá comunicar aos **CLIENTES** a data de seu encerramento, com antecedência mínima de 30 dias. A partir da data da comunicação, os **PARTICIPANTES** poderão utilizar os **PONTOS DO PROGRAMA** acumulados de acordo com o contido no **CATÁLOGO DE PRÊMIOS DO PROGRAMA** em vigor. Após a data de encerramento do **PROGRAMA**, todos os **PONTOS DO PROGRAMA** acumulados e não utilizados perderão a validade.
- 2 Até a data de encerramento do **PROGRAMA**, permanecerão gerando **PONTOS** as operações descritas na cláusula VII deste regulamento.

## **XIX. CESSÃO DE DIREITOS**

- 1** O **CLIENTE** contemplado com prêmios do **PROGRAMA** autoriza a utilização de seu nome, imagem e voz, em publicidade nacional do produto cartão de crédito, sem qualquer ônus para o **BANCO**.

## **XX. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 1** O **BANCO** poderá:
  - a) Estender os benefícios do **PROGRAMA** no todo ou em parte, a seu critério, aos **CLIENTES** pessoa jurídica do **BANCO** portadores de outros cartões corporativos emitidos pelo **BANCO**;
  - b) Estabelecer operações adicionais para a geração dos **PONTOS**.
- 2** O **PROGRAMA** não está vinculado a qualquer outra promoção do **BANCO** em vigor durante seu prazo e, portanto, seus benefícios não são cumulativos.
- 3** Quaisquer aspectos operacionais, de pontuação, de premiação e demais condições do **PROGRAMA** poderão ser alterados no decorrer da realização do **PROGRAMA**, sem necessidade de aviso prévio por parte do **BANCO**.
- 4** A participação no **PROGRAMA** implica aceitação total das condições e normas descritas neste regulamento.
- 5** Os casos omissos e eventuais disposições não contidas neste regulamento serão resolvidos em comum acordo com o **BANCO**.

## **XXI- FORO**

- 1** As partes elegem o foro da cidade de Brasília (DF) para dirimir quaisquer questões dele resultantes, ressalvados os casos previstos em lei.

Este Regulamento está registrado e protocolado, em microfilme no Cartório Marcelo Ribas, 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos, em Brasília (DF), sob o número 816985.

Brasília, 06 de maio de 2011.

**BANCO DO BRASIL S.A.**  
**DIRETORIA DE CARTÕES**