



**Cliente
Nossa Caixa,
o Banco do Brasil
tem orgulho
de receber você
e sua empresa.**

**Conheça os benefícios
do novo banco da sua
empresa.**



Banco do Brasil.

É de São Paulo. É do Brasil. É Todo Seu.

Nossa Caixa



**Todo
SEU**

Índice

Introdução	3
Relacionamento com o Banco do Brasil	4
Conta-corrente	4
Números de Agência e Conta-corrente	4
Código de Acesso	4
Alteração de Senha	5
Limite nos Terminais de Autoatendimento	5
Talão de Cheques	5
Tarifas	5
Canais Complementares de Atendimento	6
Central de Atendimento BB – CABB	6
Terminais de Autoatendimento	6
Gerenciador Financeiro	6
Limites	7
Correspondentes	8
Produtos e Serviços	8
Cartão de Crédito PJ	8
Empréstimos e Financiamentos	9
Domicílios Cielo e Redecard	9
Cobrança	10
Cartão de Débito e Função Bancária	10
Custódia de Cheques	10
Câmbio e Comércio Exterior	11
Fundos de Investimento	11
Depósito a Prazo	11
Soluções em Pagamento	12
Pagamento de Tributos	12
Conta Poupança	12
Perguntas e Respostas	14

Com a união da Nossa Caixa ao Banco do Brasil, a sua empresa terá ainda mais benefícios. Para que você fique informado sobre essa união, apresentamos nesta cartilha os principais detalhes de como ficará o relacionamento bancário da sua empresa.

Você verá que tudo é muito simples.

Seja bem-vindo.

RELACIONAMENTO COM O BANCO DO BRASIL

A integração das agências Nossa Caixa ao Banco do Brasil já começou. Esse processo será realizado de maneira gradativa, por grupos de agências, e você será informado com antecedência sobre a data em que sua agência se tornará uma agência Banco do Brasil.

As informações sobre a data de integração das agências Nossa Caixa ao Banco do Brasil também poderão ser obtidas no **bb.com.br/nossacaixa**, na Central de Atendimento BB – CABB ou na sua agência.

Com essa união sua empresa terá acesso a um completo portfólio de soluções em crédito, serviços, investimentos e comércio exterior, além de diversos canais de atendimento.

Confira agora as novidades e todos os benefícios de ser cliente do maior banco de São Paulo e do País.

CONTA-CORRENTE

Números de Agência e Conta-corrente

Os números da agência e da conta-corrente da sua empresa mudam. Você pode consultar os novos números pelos seguintes canais de atendimento:

- Internet, pelo **bb.com.br/nossacaixa**;
- Central de Atendimento Nossa Caixa pelos telefones 4004 2151 (capital e demais regiões metropolitanas) ou 0800 709 0151 (demais localidades);
- Agência de relacionamento.

Código de Acesso

As letras de acesso Nossa Caixa serão substituídas pelo código de acesso BB, formado por grupos de letras e/ou sílabas. O novo código já está sendo ofertado nos terminais de autoatendimento Nossa Caixa.

Se você ainda não recebeu essa oferta, acesse logo um terminal e cadastre o novo código. Para mais informações, procure um funcionário devidamente identificado.

Alteração de Senha

A senha da conta-corrente da sua empresa passará a ter 6 números, em vez de 4. Ao acessar os terminais de autoatendimento, você receberá oferta para alterar a senha da conta da sua empresa.

Apartir da integração de sua agência, caso ainda não tenha feito essa alteração, você poderá continuar utilizando a senha atual (de 4 números) acrescida de 00 (zero, zero), para realizar suas operações bancárias.

Limites nos Terminais de Autoatendimento

Para utilização do terminal de autoatendimento, os seguintes limites diários são observados:

- Pagamentos - R\$ 10.000,00
- Transferências - R\$ 3.000,00

Talão de Cheques

Você pode continuar utilizando o talão de cheques Nossa Caixa da sua empresa. Os cheques emitidos serão processados normalmente pelo Banco do Brasil.

E uma novidade! Você poderá retirar as novas folhas de cheques para sua empresa, a qualquer momento, nos terminais de autoatendimento BB no País, sem precisar dirigir-se ao atendimento da sua agência.

TARIFAS

O programa Tarifa Simples Nossa Caixa passa a se chamar pacote de serviços. O Banco do Brasil vai manter as mesmas franquias e o mesmo valor da tarifa mensal do programa que sua empresa possui na Nossa Caixa. Eventuais alterações de preços serão informadas com 30 dias de antecedência.

As datas de cobrança da tarifa mensal do pacote serão ajustadas:

- Os débitos entre os dias 1 e 4 passarão para o dia 5 do mesmo mês.
- Os débitos entre os dias 26 e 31 passarão para o dia 5 do mês seguinte.
- Os débitos nas demais datas serão mantidos.

O Banco do Brasil dispõe de diversas modalidades de pacote de serviços. A qualquer tempo, você poderá optar por outra modalidade.

Central de Atendimento BB – CABB

Você poderá acessar a Central de Atendimento BB pelos telefones **4004 0001** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 729 0001** (demais localidades) para obter informações e realizar transações financeiras para sua empresa.

Para acessar a Central, é necessário ter a senha de 6 números (da conta corrente). Transações que envolvem movimentação financeira devem ser confirmadas com uma senha de 4 números, específica para o canal, que pode ser cadastrada em qualquer agência Banco do Brasil.

Se você já possui a senha fone da sua empresa para acessar a Central de Atendimento Nossa Caixa, poderá utilizar os 4 primeiros dígitos dessa senha para confirmar transações na Central de Atendimento BB.

Terminais de Autoatendimento BB

Você terá à sua disposição e da sua empresa 50 mil terminais de autoatendimento BB – a maior rede do País. Além de saques, pagamentos e consultas, nossos terminais possibilitam a realização de mais de 530 tipos de transações, como aplicações e resgates em fundos de investimento, empréstimos, impressão de cheques, recarga de celular, contratação de seguros, dentre outras opções.

Para realizar transações você deverá cadastrar uma nova senha de 6 números ou informar a de 4 números (que você possui) mais 00 (zero, zero). Em momento oportuno você irá trocá-la no próprio terminal de autoatendimento, seguindo as orientações que aparecerão na tela.

Gerenciador Financeiro

A partir da integração da sua agência, você passará a utilizar o gerenciador financeiro do Banco do Brasil para realizar as transações bancárias e financeiras da sua empresa, em substituição ao Net Empresas e ao Net Banking, que serão desativados oportunamente*.

Por meio do gerenciador financeiro você poderá fazer pagamentos, transferências, consultas a saldo, aplicações e diversas outras operações sem sair do seu escritório, tudo de forma eletrônica, rápida e segura. É como ter o Banco do Brasil dentro da empresa ou no seu telefone celular.

O acesso ao canal é feito em ambiente seguro, com o uso de chave de acesso (chave J) fornecida pelo Banco do Brasil, além de senha alfanumérica de 8 dígitos. Para confirmar as transações de consulta, pagamento e transferência, será exigida também a senha numérica de 8 dígitos (assinatura eletrônica). Para garantir maior segurança, os usuários são divididos em níveis de acesso, conforme definição da sua empresa.

As senhas e a chave J serão geradas automaticamente pelo Banco do Brasil, sendo informadas diretamente no Net Empresas, a partir da migração da sua agência. Para o usuário do Net Banking, a chave J e a senha alfanumérica serão informadas no próprio canal, enquanto que a senha numérica será encaminhada pelos Correios.

Para utilizar o gerenciador financeiro na internet, acesse **bb.com.br/mpe**. No seu celular, acesse **http://wap2.bb.com.br/pj**.

Caso necessite, o Banco do Brasil coloca à sua disposição o serviço de suporte técnico ao gerenciador financeiro. Ele funciona 24 horas por dia, sete dias por semana. Se precisar, ligue para **3003 0500** (capital e regiões metropolitanas) ou **0800 729 0500** (demais localidades).

**Após a integração da agência, o Net Empresas e o Net Banking ficarão disponíveis temporariamente apenas para transmissão/recepção de arquivos e consultas às informações anteriores à integração.*

Limites

Para sua segurança, o gerenciador financeiro possibilita a definição de limites diários para pagamentos e transferências. O pré-cadastramento de favorecidos também é obrigatório.

Os limites possuem um valor padrão. Você pode consultar/solicitar alteração pelo próprio gerenciador financeiro:

- Limite de transferências - Menu conta-corrente > Transferências > Alteração de Limite
- Limite de pagamentos - Menu conta-corrente > Pagamentos > Alteração de Limite

É importante ressaltar que, para aumento de limite, será necessária a liberação por meio de sua agência de relacionamento.

Correspondentes

A rede de correspondentes Nossa Caixa será integrada ao Banco do Brasil. Com isso, além de contar com a rede de correspondentes Nossa Caixa em operação, você também terá acesso aos demais correspondentes instalados em todo o País.

Sua empresa também poderá atuar como correspondente do Banco do Brasil. Conheça as condições de contratação em sua agência de relacionamento.

PRODUTOS E SERVIÇOS

Cartão de Crédito PJ

Você pode continuar utilizando o Cartão de Crédito Empresarial Nossa Caixa da sua empresa até o momento em que decidir migrar para o Ourocard Empresarial*.

Além de oferecer a função crédito, o Cartão Ourocard Empresarial permite realizar compras a débito e movimentação bancária nos terminais de autoatendimento BB.

E você pode ainda financiar a fatura do cartão por meio da linha de crédito BB Giro Rápido*, com pagamento em 24 parcelas mensais e taxa de juros reduzida.

** Operação sujeita a aprovação de crédito.*

Empréstimos e Financiamentos

A partir da integração de sua agência, você passará a contar com o mais completo portfólio de linhas de crédito para atender as mais diferentes necessidades da sua empresa.

É crédito para financiar a implantação, modernização e expansão do seu negócio, para antecipar as suas vendas a prazo com cheques, duplicatas e cartões Visa e também capital de giro para seu dia-a-dia.

Para a sua comodidade, você poderá efetuar novas liberações de desconto de duplicatas e/ou de desconto de cheque até os vencimentos dos contratos vigentes. Você também poderá continuar utilizando o limite de cheque especial da sua empresa até o vencimento.

Para as demais operações de crédito, inclusive da linha Nossa Caixa ACL, será necessário formalizar novos contratos de acordo com o portfólio de crédito do Banco do Brasil.

Acesse **bb.com.br/nossacaixa** e conheça as nossas soluções de crédito disponíveis.

Domicílios Cielo e Redecard

A partir da integração de sua agência, as vendas da sua empresa com cartões Visa ou Redecard serão creditadas na agência e conta-corrente Banco do Brasil.

E o melhor: você poderá antecipar os valores pelas linhas Antecipação de Crédito ao Lojista*, referentes às vendas com cartões Visa, ou Recebíveis Cartão a Realizar*, com as melhores condições do mercado.

Se precisar, contate as Centrais de Atendimento:

- **VisaNet, agora Cielo:**

- 4002 5472 (capitais e regiões metropolitanas);
 - 0800 570 8472 (demais localidades).

- **Redecard:**

- 4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas);
 - 0800 784 433 (demais localidades).

* Operação sujeita a aprovação de crédito.

Cobrança

O contrato de serviço de cobrança da sua empresa na Nossa Caixa migrará automaticamente para o Banco do Brasil, mantidas as condições negociais de tarifa e *float*.

A partir da integração de sua agência, você passará a utilizar a cobrança BB para receber os valores da venda de bens ou da prestação de serviços, por meio de bloqueto com código de barras emitido pelo Banco do Brasil ou pela própria empresa.

Acesse **bb.com.br/nossacaixa** e veja as facilidades e vantagens oferecidas por esse serviço.

E o melhor: você poderá antecipar os valores por meio do Desconto de Títulos*, com as melhores condições do mercado.

** Operação sujeita a aprovação de crédito.*

Cartão de Débito e Função Bancária

O cartão bancário Nossa Caixa da sua empresa pode continuar sendo utilizado normalmente, sendo que, a partir da integração de sua agência, a senha para realizar as transações passará a ter 6 números, em vez de 4.

Ao acessar um terminal de autoatendimento, você receberá oferta para alterar a senha do cartão da sua empresa.

A partir da integração da agência, caso ainda não tenha feito essa alteração, você poderá utilizar o seu cartão informando a senha atual (de 4 números) acrescida de 00 (zero, zero). Além disso, a função débito para gastos em estabelecimentos comerciais conveniados à rede Maestro será desativada.

Custódia de Cheques

A partir da integração de sua agência, você passará a fazer o depósito dos cheques para custódia em qualquer terminal de autoatendimento BB ou poderá ainda utilizar o BBCheque, aplicativo fornecido gratuitamente que permite enviar eletronicamente os dados dos documentos ao Banco do Brasil.

E o melhor: você poderá antecipar os valores por meio do desconto de cheques*, com as melhores condições do mercado.

** Operação sujeita a aprovação de crédito.*

Câmbio e Comércio Exterior

As operações de câmbio e comércio exterior da Nossa Caixa migraram para o Banco do Brasil no dia 1º de dezembro de 2009. Desde então, o nosso portfólio de soluções está disponível para sua empresa ingressar ou ampliar negócios no mercado internacional.

Acesse **bb.com.br/nossacaixa** e saiba mais sobre os produtos e serviços do Banco do Brasil que vão fazer sua empresa ganhar o mundo.

Fundos de Investimento

Os investimentos em fundos da Nossa Caixa vão migrar automaticamente para o Banco do Brasil. Os nomes e as principais características dos produtos serão mantidos, sendo que a Política de Investimentos e o Regulamento somente poderão ser alterados mediante Assembleia Geral de Cotistas.

Você poderá continuar aplicando os recursos da sua empresa nos fundos de investimento Nossa Caixa e, ainda, passa a ter acesso a um amplo portfólio de fundos de investimento do Banco do Brasil.

Acesse **bb.com.br/nossacaixa** e conheça as opções disponíveis.

Depósito a Prazo

Os investimentos da sua empresa em depósito a prazo na Nossa Caixa migrarão automaticamente para o Banco do Brasil. Os nomes dos produtos serão alterados e poderão ser consultados no **bb.com.br/nossacaixa** ou na sua agência de relacionamento.

Soluções em Pagamento

Os convênios de Pagamento de Salários a Fornecedores e Diversos da sua empresa formalizados com a Nossa Caixa migrarão automaticamente para o Serviço de Pagamentos do Banco do Brasil.

Acesse **bb.com.br/nossacaixa** e conheça as soluções em pagamento disponíveis para sua empresa.

Pagamento de Tributos

Nada muda na sistemática de pagamentos de Darf (Documento de Arrecadação de Receitas Federais), GPS (Guia da Previdência Social), FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) e guias de outros convênios com código de barras.

A partir da integração da sua agência, você poderá utilizar o gerenciador financeiro, além de outros canais de autoatendimento do Banco do Brasil, para realizar os pagamentos desses tributos e da GRU (Guia de Recolhimento da União) da sua empresa.

Conta Poupança

Os números da conta de poupança da sua empresa também mudam a partir da integração da sua agência ao Banco do Brasil. Ao acessar pela primeira vez um terminal de autoatendimento BB, você será informado sobre os novos números e também poderá consultá-los no **bb.com.br/nossacaixa**, na Central de Atendimento Nossa Caixa pelos telefones 4004 2151 (capital e demais regiões metropolitanas) ou 0800 709 0151 (demais localidades) ou na sua agência.

Os recursos investidos em poupança na Nossa Caixa migram automaticamente para o Banco do Brasil, por ocasião da integração, e terão os nomes alterados. Os novos nomes e as modalidades de poupança disponíveis no Banco do Brasil podem ser consultados no **bb.com.br/nossacaixa**.

No Banco do Brasil, as modalidades de poupança são identificadas pelas seguintes variações:

Modalidade BNC	Modalidade BB	Variação
Poupança Jurídica	Poupança Ouro	01
Poupança Investimento PJ	Poupança Ouro Conta Investimento	88

É importante que você memorize o número da variação da sua conta de poupança, pois esse código é solicitado nas consultas e movimentações feitas nos canais de autoatendimento.

Para efetuar DOC/TED com recursos da poupança você deverá cadastrar o resgate automático ou realizar a transferência dos recursos da poupança para a conta-corrente e efetivar a remessa mediante débito na conta-corrente. A remessa de DOC/TED com débito direto na poupança não é permitida.

A adesão ao resgate automático pode ser feita nos seguintes canais:

- Terminal de autoatendimento BB - opção Investimentos Aplicação > Resgate > Prioriza Resgate Automático > Prioriza.
- Gerenciador Financeiro - Após o login, acesse Investimentos > Resgate > Resgate Automático.

Após aderir ao resgate automático, sempre que houver saldo devedor será efetuado um resgate da poupança no valor necessário para cobrir o saldo devedor.

Havendo necessidade de transferir recursos via DOC/TED, o poupador não correntista deverá dirigir-se à agência para realizar a transferência via terminais de caixa.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Os números de agência, conta-corrente e conta de poupança da minha empresa serão alterados?

Sim. Os números de agência, conta-corrente e conta de poupança da sua empresa mudam a partir da integração da agência ao Banco do Brasil.

2. Serei informado sobre os novos números de agência, conta-corrente e conta de poupança?

Sim. Os novos números serão informados ao cliente, no primeiro acesso a um terminal de autoatendimento BB, após a integração da agência. Haverá emissão de comprovante com essas informações. O cliente também pode consultar os novos números no bb.com.br/nossacaixa ou por meio da Central de Atendimento Nossa Caixa 4004 2151 (capital e demais regiões metropolitanas) ou 0800 709 0151 (demais localidades).

3. Precisarei trocar as letras de acesso para utilizar os terminais do BB?

Sim. No BB, é utilizado o código de acesso, formado por grupos de letras e/ou sílabas. Esse código substitui as letras de acesso e já está sendo ofertado nos terminais de autoatendimento Nossa Caixa. Se você ainda não recebeu a oferta, acesse logo um terminal e cadastre o seu novo código.

4. Precisarei trocar a senha da conta-corrente?

Sim. No BB, a senha da conta-corrente tem 6 números, em vez de 4. Após a integração da sua agência, caso você ainda não tenha trocado a sua senha, ao acessar um terminal de autoatendimento BB você será convidado a cadastrar uma nova senha de 6 números.

5. Posso continuar utilizando o talão de cheques do BNC em meu poder?

Sim. Os cheques já emitidos serão processados normalmente, via guichê de caixa e/ou compensação.

6. Se precisar de um novo talão de cheques, após a integração da agência ao BB, precisarei ir à agência?

Não. Você poderá retirar as folhas de cheques, a qualquer dia e hora, nos terminais de autoatendimento de impressão de cheques disponíveis nas agências BB em todo o país. Caso sua agência recém integrada ainda não disponha de terminal de cheques, solicite o novo talão diretamente no guichê de caixa.

7. Poderei continuar utilizando o cartão de crédito da minha empresa?

Sim. Se preferir, você poderá contratar o cartão Ourocard Empresarial, que oferece múltiplas funções: débito, crédito e movimentação bancária.

8. E como ficará o cartão de débito e função bancária?

A partir da integração de agência, a senha do cartão bancário da sua empresa passará a ter 6 números, ao invés de 4. Caso ainda não tenha feito a alteração da senha, você poderá continuar utilizando o cartão informando a senha atual, acrescida de 00 (zero, zero), exceto na função débito que será desativada para gastos em estabelecimentos comerciais conveniados à rede Maestro.

9. Haverá alguma mudança nas tarifas cobradas da minha empresa?

As modalidades do Programa Tarifa Simples serão replicadas no BB e todas as adesões serão mantidas, inclusive o valor da mensalidade e a composição (franquias).

10. Poderei migrar para outra modalidade do Programa Tarifa Simples?

Após a integração da agência ao BB, serão permitidas alterações apenas para modalidades do pacote de serviços BB. Isso vale também para as novas adesões.

11. Poderei cancelar a adesão ao Programa de Tarifas Simples BNC?

Sim, a qualquer tempo. Após a integração da agência, o cancelamento só terá validade a partir do primeiro dia do mês subsequente àquele da solicitação.

12. Como farei as consultas de extrato de conta após a integração da agência ao BB?

Os extratos de conta-corrente e poupança poderão ser consultados pelos seguintes canais: terminais de autoatendimento BB (se detentor de cartão magnético), Central de Atendimento BB, gerenciador financeiro e na agência de relacionamento.

13. O que muda nos meus fundos de investimento?

A Política de Investimento não muda, ou seja, os objetivos permanecem inalterados. Agora, a administradora de todos os fundos de investimento da Nossa Caixa é a BB DTVM - BB Gestão de Recursos - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., especialista na gestão de recursos de terceiros e na administração dos fundos de investimento dos clientes do Banco do Brasil, distribuídos na maior rede de atendimento bancário do país. Qualquer alteração significativa depende de aprovação em Assembleia de Cotistas, sendo que todos são convocados, e recebem correspondência informando sobre as mudanças.

14. Como ficará o relacionamento da minha empresa se ela possuir conta-corrente no BNC e também no BB?

O Banco do Brasil abrirá uma nova conta para todos os correntistas e poupadores da Nossa Caixa (pessoa física ou jurídica), inclusive para quem já possui conta no BB. Caso o cliente tenha interesse em manter uma única conta, ele deverá procurar a sua agência de relacionamento e solicitar a transferência ou o encerramento de uma das contas.

15. Como ficará o autoatendimento pela internet (internet banking)?

O gerenciador financeiro do Banco do Brasil passará a ser o canal de autoatendimento na internet e no celular para realizar as transações bancárias e financeiras da sua empresa, em substituição ao Net Empresas e ao Net Banking que serão desativados. Você receberá orientações, novo código de acesso e senhas alfanumérica (acesso) e numérica (assinatura eletrônica) para acessar e realizar transações no gerenciador financeiro, diretamente pelo Net Empresas e Net Banking. O cliente que utiliza o Net Banking receberá a senha numérica pelos Correios.

16. O que muda nas operações de crédito contratadas pela minha empresa?

Para realização de novas operações de crédito, será necessário formalizar novos contratos de acordo com as linhas de crédito do Banco do Brasil, excetuando-se as liberações de desconto de duplicatas e/ou de desconto de cheques, que poderão ser feitas até os vencimentos dos contratos vigentes. Você também poderá continuar utilizando o limite de cheque especial da sua empresa até o vencimento. No caso da Linha de Crédito Nossa Caixa ACL, não será possível efetuar novas antecipações, devendo ser formalizado contrato dentro do portfólio BB.

Central de Atendimento BB
4004 0001 ou 0800 729 0001

(saldos, extratos, cartões, pagamentos, transferências, resgates e outras transações bancárias)

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC
0800 729 0722

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação, denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e serviços)

Suporte Técnico ao Gerenciador Financeiro e Aplicativos Empresariais
3003 0500 (capital e regiões metropolitanas) e **0800 729 0500** (demais localidades)

Ouvidoria BB
0800 729 5678

(demandas não solucionadas no atendimento habitual mediante protocolo no SAC)

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 729 0088

ou acesse
bb.com.br/nossacaixa

Central de Atendimento Nossa Caixa
4004 2151 (capital e demais regiões metropolitanas)
0800 709 0151 (demais localidades)

(saldos, extratos, cartões, pagamentos, transferências, resgates e outras transações bancárias)

Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC – Nossa Caixa
0800 722 1518

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação, denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e serviços)

Central de Atendimento Nossa Caixa para Deficiente Auditivo ou de Fala – CAS
0800 726 6772



Todo
seu