



Guia Prático para você.

O Besc é Banco do Brasil.
Veja a diferença que isso
faz no seu dia-a-dia.



Índice

Introdução.....	02
Relacionamento com o Banco do Brasil.....	03
Conta Corrente.....	04
Tarifas.....	05
Canais de Atendimento.....	05
Outros Produtos e Serviços.....	07

Para que você fique totalmente informado sobre a integração completa do BESC e BESCRI com o Banco do Brasil, vamos esclarecer algumas dúvidas. Você vai ver que tudo é muito simples e, em alguns casos, basta utilizar os Terminais de Autoatendimento BB para saber o que muda e o que você precisa fazer.



RELACIONAMENTO COM O BANCO DO BRASIL

> ATENDIMENTO

- Você, cliente BB Besc, continuará sendo atendido na agência onde tem conta corrente e passa a ter acesso, a partir de 18.04.2009, a toda a rede de atendimento BB: são mais de 4.000 agências, mais de 40 mil terminais de autoatendimento (caixas eletrônicos), além da internet e telefone, para realizar transações bancárias.

> PONTO PRA VOCÊ

- No BB você tem o programa Ponto pra Você: o maior e mais completo programa de relacionamento do mercado, que proporciona desconto em tarifas e redução na taxa de juros da conta especial e do crédito rotativo do cartão. Você ganha pontos em função do relacionamento mantido com o Banco, e parte dos pontos ganhos pode ser trocada por prêmios, milhas aéreas e cupons para sorteio. A adesão ao programa é automática. Mais informações, acesse bb.com.br.

> BENEFÍCIO INSS

- Você, beneficiário, não precisa ir ao INSS para solicitar a transferência de seu benefício do BESC para o Banco do Brasil. Ele será transferido automaticamente, a partir do dia 18.04.2009.
- Em breve, você, que sacava seus valores nas agências do BESC, poderá realizar os saques em qualquer terminal Banco do Brasil, utilizando o mesmo cartão.
- A sua senha, que no BESC era de 4 números, passará a ter 6 números. Ao acessar pela 1ª vez um Terminal de Autoatendimento BB, você receberá orientações sobre a digitação da nova senha.
- Em caso de perda do cartão, você poderá procurar a agência do BB mais próxima para cadastrar a nova senha e solicitar o novo cartão. É necessário levar um documento de identificação (CTPS, RG, passaporte). Caso você não saiba o número do seu benefício, ligue para o Previfone:135.

CONTA CORRENTE

> Nº s DE AGÊNCIA E CONTA

- Os números da sua agência e conta mudam. Ao acessar pela primeira vez um Terminal de Autoatendimento BB, você será informado sobre os novos números e também poderá consultá-los no bb.com.br/besc ou na sua agência. Os cartões BB Besc já trazem os novos números da sua agência e conta.

> SENHA

- A sua senha do cartão passa a ter 6 números (no BESC a senha tinha 4 números). Ao acessar pela primeira vez um Terminal de Autoatendimento BB, a partir de 18.04.2009, você será orientado, via terminal, a cadastrar a sua nova senha de 6 números, caso ainda não tenha trocado a senha na sua agência de relacionamento.

> TROCA DO CARTÃO

- O seu cartão Besc valerá até o dia 31.07.2009, mas somente para efetuar transações bancárias - saques, pagamentos, transferências, entre outras. Para efetuar compras a débito, você deverá usar o novo cartão BB Besc, que deverá ser solicitado na sua agência de relacionamento.

> CÓDIGO DE ACESSO

- O Banco do Brasil utiliza um código de acesso composto de letras e sílabas, que substituirá o seu código alfabético de três letras. O novo código será gerado via terminal, de forma gradativa e automática, com impressão de comprovante.

> TALÃO DE CHEQUES

- Você poderá utilizar o talão de cheques do BESC que tem em mãos, e os cheques que você já emitiu serão processados normalmente pelo Banco do Brasil.
- Se precisar de novo talão, você não precisa ir à agência. Poderá retirar suas folhas de cheques, a qualquer momento, nos Terminais de Autoatendimento BB disponíveis.



TARIFAS

- A Cesta de Produtos e Serviços do BESC passa a se chamar Pacote de Serviços, a partir da integração total do BESC com o Banco do Brasil.
- Você, que já utilizava a cesta de produtos, continuará com as mesmas franquias, a mesma mensalidade e a mesma data de débito. As tarifas permanecerão com os mesmos valores cobrados no BESC. Eventuais alterações de preços serão informadas com 30 dias de antecedência, conforme Resolução 3518, do Bacen.
- No Banco do Brasil as tarifas são debitadas na data da utilização do serviço, com exceção apenas da mensalidade do Pacote de Serviços, que tem data de débito definida.
- O Banco do Brasil dispõe de diversas modalidades de Pacote de Serviços. Para conhecer as vantagens disponíveis em cada uma delas, acesse bb.com.br ou procure a sua agência de relacionamento.



CANAIS DE ATENDIMENTO

> TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO (CAIXAS ELETRÔNICOS)

- Você já dispõe de muito mais conveniência e comodidade no Banco do Brasil, com os mais de 40 mil terminais de autoatendimento espalhados por todo o País.
- A partir do dia 18.04, para realizar transações nos Terminais de Autoatendimento BB e nos terminais BESC já adaptados para a realização de transações BB, será necessário cadastrar a senha de 6 números. Se você ainda não trocou sua senha, não se preocupe. Você poderá trocá-la no próprio terminal, a partir do dia 18, seguindo as orientações que aparecerão na tela.
- Para conhecer os limites disponíveis para realizar saques, pagamentos e transferências nos canais de autoatendimento BB (caixa eletrônico, internet e central de atendimento) acesse um Terminal de Autoatendimento BB e selecione a opção Consultas Saldo / Extrato / Comprovantes, subopção Limites Disponíveis.

› AUTOATENDIMENTO BB PELA INTERNET

- Você passa a ter mais praticidade e conforto com o bb.com.br: são mais de 260 transações disponíveis para facilitar o seu dia-a-dia.
- Para efetuar transações (pagamentos, transferências, consulta a saldo, aplicações, entre outras) via internet, é necessário cadastrar uma senha de 8 números na sua agência. A senha de 6 números (senha do cartão) também será utilizada para confirmar transações na internet.
- No primeiro acesso à conta, você deverá cadastrar o seu computador, uma solução criada pelo Banco do Brasil para tornar as transações efetuadas na internet ainda mais seguras. Você poderá ter mais informações sobre essa solução no próprio bb.com.br.

› AUTOATENDIMENTO BB PELO CELULAR

- Você também pode contar com o Autoatendimento BB pelo Celular para realizar transações bancárias.
- Para acessar o Banco do Brasil pelo celular é necessário que você cadastre a sua senha de 8 números (a mesma utilizada para internet) e efetue o cadastramento do número do seu celular em um Terminal de Autoatendimento BB ou pela internet. Para obter informações sobre as transações disponíveis, consulte o bb.com.br/celular.

› CENTRAL DE ATENDIMENTO

- A Central do BESC foi desativada. A partir de agora você tem a Central de Atendimento BB – CABB, onde você pode obter informações e efetuar transações financeiras, nos telefones 4004 0001 e 0800 729 0001.
- Para acesso a CABB, você deverá utilizar a senha de 6 dígitos (da conta corrente) para consulta de saldos, lançamentos futuros e últimos lançamentos em conta corrente. Para efetuar outras transações bancárias é necessário cadastrar na agência de relacionamento uma senha de 4 dígitos específica para a CABB.



OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS

> CARTÃO

- Com o novo cartão BB Besc você pode movimentar a conta corrente ou de poupança e efetuar compras a débito e a crédito em milhares de estabelecimentos comerciais credenciados à rede MasterCard/Maestro.
- Se efetuar a primeira compra ou saque na função crédito até o dia 30.04.2009, você terá isenção de anuidade por 12 meses.
- Você poderá continuar utilizando o seu cartão BESC, até 31.07.2009, para efetuar movimentação bancária. Já as suas compras a débito só poderão ser realizadas com o novo cartão BB Besc.
- Para solicitar o cartão BB Besc, vá até a sua agência de relacionamento levando identidade, CPF e comprovantes de renda e de residência.

> CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR - CDC

- Todas as operações de crédito CDC contratadas no BESC migram para o Banco do Brasil a partir do dia 18.04.2009. As condições (prazos e taxas) contratadas e a forma de pagamento das parcelas serão mantidas. Apenas o nome da linha de crédito muda:
 - as operações “Antecipação do 13º Salário” agora se chamam “BB Crédito 13º Salário”;
 - os “Empréstimos com Desconto em Folha” passam a se chamar “BB Crédito Consignação”;
 - as operações “Antecipação de Restituição de Imposto de Renda” passam a se chamar “CDC Antecipação IRPF”;
 - os “Empréstimos com Débito das Parcelas em Conta Corrente” passam a se chamar “BB Crédito Automático”.

> CRÉDITO IMOBILIÁRIO

- Os seus financiamentos migram para o Banco do Brasil a partir do dia 18.04.2009 com todas as condições das operações mantidas.
- Novas contratações de financiamento de imóvel residencial ou comercial deverão ser feitas no Banco do Brasil. Para mais informações, acesse bb.com.br.

> CHEQUE ESPECIAL

- O seu cheque especial contratado no BESC também migra para o BB, a partir do dia 18.04.2009, e terá a nomenclatura alterada da seguinte forma:
 - Cheque Nobre com limite até R\$ 950,00 passa a se chamar Cheque Especial Classic;
 - Cheque Nobre com limite acima de R\$ 950,00 passa a se chamar Cheque Ouro.
- A data de vencimento das operações e o valor do limite contratado serão mantidos pelo Banco do Brasil. O valor de limite contratado no BESC poderá ser elevado, em alguns casos, para se ajustar à modalidade da conta especial no BB.

> DEPÓSITO A PRAZO

- Os recursos aplicados no CDB Flutuante BESC migraram para o Banco do Brasil e agora se chamam BB CDB DI SWAP.
- Os extratos de investimento CDB poderão ser obtidos na sua agência de relacionamento e nos canais de autoatendimento BB.
- A partir do dia 18.04.2009, o Banco do Brasil colocará à sua disposição uma completa linha de CDB que visa proporcionar comodidade para aplicar os recursos e facilidade para movimentar seus investimentos.

> POUPANÇA

- Os recursos das contas de poupança do BESC migram, a partir de 18.04.2009, para a poupança do Banco do Brasil. As datas-base serão preservadas e os nomes do produto mudam:
 - Poupança Comum Besc passa a se chamar Poupança Ouro – Variação 01;
 - Poupança Corrente Besc (POC) passa a se chamar Poupança Ouro Salário - Variação 02.
- A partir da integração dos bancos, você contará com as diversas modalidades de Poupança do BB e terá facilidade para investir e movimentar seus recursos.

> FUNDOS DE INVESTIMENTO

- Os fundos de investimento BESC migram para o BB em 18.04.2009, sendo mantidas as nomenclaturas e características dos fundos. A movimentação de recursos poderá ser feita nos canais internet, terminais de autoatendimento ou na sua agência de relacionamento.
- No BB, além de dispor de um amplo e diversificado portfólio de fundo de investimento, que atende exatamente às suas necessidades, você contará com a experiência da maior administradora de fundos do País, a BB DTVM, para administrar seus investimentos.

> SEGURO DE AUTOMÓVEL

- As apólices contratadas continuam com a vigência e as características originais, sob administração da seguradora anterior, até a data de vencimento.
- O seguro AutoBesc poderá migrar para o BB Seguro Auto, na renovação, ou a qualquer momento, de acordo com o seu interesse, respeitando-se as regras para cancelamento/interrupção da cobertura de cada apólice.

> SEGURO DE RESIDÊNCIA

- A apólices contratadas continuam com a vigência e as características originais, sob administração da seguradora anterior, até a data de vencimento.

> SEGURO DE VIDA

- As apólices contratadas continuam com a vigência e as características originais.

> SEGUROS PERSONALIZADOS

- As apólices contratadas até 01.10.2008 continuam com a vigência e as características originais.

> SEGURO AGRÍCOLA

- As apólices existentes, emitidas pela Nobre Seguradora, continuam com a vigência e as características originais.



› CAPITALIZAÇÃO

- Os títulos de capitalização contratados continuam com a característica e a vigência originais, sob administração da Icatu. Para mais informações sobre este título, procure a Central de Atendimento Icatu - 0800 232 277.
- Não será possível migrar o Título Bescap para o Ourocap do BB, exceto em seu vencimento, quando você poderá contratar o título de capitalização Ourocap.

› PREVIDÊNCIA

- Agora, você, cliente BB Besc, tem acesso ao Plano de Previdência Brasilprev do Banco do Brasil.

Central de Atendimento BB
4004 0001 ou 0800 729 0001

(saldos, extratos, cartões, pagamentos,
transferências, resgates e outras transações
bancárias)

**Serviço de Atendimento ao
Consumidor - SAC**
0800 729 0722

(informação, sugestão, elogio, dúvida, reclamação,
denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e
serviços)

Ouvidoria BB
0800 729 5678

(demandas não solucionadas no atendimento habitual
mediante protocolo no SAC)

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 729 0088

ou acesse
bb.com.br

Todo
seu

