



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Anuidade
Divulgada em 15.01.2021 - Vigência a partir de 01.02.2021

Table with columns: Benefícios, Ourocard Internacional Universitário Visa, Ourocard Empreendedor PF Visa, Ourocard Fácil Visa, Ourocard Internacional Elo, Internacional Saraiva Visa, Internacional Petrobras Visa, Ourocard Doméstico Mastercard, Oi Doméstico Mastercard, DOTZ Internacional Visa, Oi Internacional Mastercard, Ourocard Internacional Visa, Ourocard Internacional Mastercard, Smiles Internacional Visa, Oi Gold Mastercard, Ourocard Elo Mais, Ourocard Gold Extended Visa, and Ourocard Gold Visa. Rows include categories like BB, Visa, Smiles, Dotz, Petrobras, Saraiva, Mastercard, and Elo.





## Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Anuidade

Divulgada em 15.01.2021 - Vigência a partir de 01.02.2021

### Observações:

- (1) Anuidade do cartão adicional: 50% do valor (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular). O valor da anuidade pode ser diferente do informado devido a descontos promocionais, carência na cobrança ou outras características da modalidade.
- (2) As regras dos programas de relacionamentos dependem de cada parceria.
- (3) Os Termos e Condições de cada benefício estão disponíveis para consulta no site do parceiro/bandeira. Para ter acesso as coberturas dos Seguros das bandeiras, é necessário emitir os Bilhetes de Seguro em seus respectivos sites.
- (4) Benefícios válidos para cartões contratados a partir de 05/08/2019. Para os cartões contratados até 04/08/2019 o valor da anuidade é de R\$ 234,00 e há incidência de pontos no Programa de Relacionamento Ponto pra Você. Para os cartões contratados entre 09/04/2018 e 11/07/2019, constam os benefícios de Seguro de Viagem e Garantia Estendida.
- (5) Cartões com anuidade promocionalmente isenta.
- (6) Cartões com comercialização suspensa.
- (7) Cartões com benefícios flexíveis na plataforma Elo Flex: [www.elo.com.br/elo-flex](http://www.elo.com.br/elo-flex). Fixo Flex: não permite alteração. Inicial Flex: benefício flexível inicial do cartão. Flex: benefício flexível disponível para substituir um dos benefícios "Inicial Flex". Para mais informações, consulte a plataforma Elo Flex.

#### Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais.

#### SAC BB - 0800 729 0722

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

#### Ouvidoria - 0800 729 5678

Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas - Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento).

#### Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

Atendimento 24 horas 7 dias por semana.

Banco Central: 145 (Dúvidas e Reclamações)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e o artigo 9º da Resolução 3.919 de 25.11.2010