



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Anuidade
Vigência a partir de **01.08.2023**

Benefícios	Ourocard Internacional Universitário Visa (4)	Ourocard Fácil Visa	KaBuMI Gold Visa (7)	AME Gold Mastercard (7)	Internacional Saraiva Visa (9)	Internacional Petróbras Visa (5)	DOTZ Internacional Visa	Smiles Internacional Visa	Ourocard Elo Mais (6)	Ourocard Gold Visa	Smiles Gold Visa
BB											
Anuidade Diferenciada (R\$) (1)	Isento	Isento	R\$ 120,00	R\$ 120,00	R\$ 195,00	R\$ 195,00	R\$ 228,00	R\$ 312,00	R\$ 390,00	R\$ 408,00	R\$ 428,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	-
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento (2)	-	-	-	-	Sim só crédito em pontos	Sim só crédito em pontos	Sim só crédito em pontos	Sim só crédito em pontos	Sim	Sim	Sim só crédito em pontos
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras (2)	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) (9)	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	Sim	-	-	Sim	-
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) (9)	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Visa (3)											
Central de Atendimento Visa	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Substituição Emergencial de Cartão Serviço de Saque Emergencial	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Portal de benefícios	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Serviço de Informação de viagem	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	Sim
Seguro Proteção de Compra	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	Sim
Seguro de garantia estendida original	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	Sim
Seguro para veículo de locadora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atraso de Bagaagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perda e Roubo de bagagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perda de conexão aérea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro de atraso de embarque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro de Cancelamento de viagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro de emergência médica Internacional Visa Médico Online (atende Tratado de Schengen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visa Concierge Visa Digital Concierge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visa Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sala VIP Lounge Key (8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIP Dragon Pass Visa Airport Companion - VAC (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KaBuMI											
Parcelamento em até 24x para clientes Prime e em até 18x para os demais (9)	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-
Benefícios e condições diferenciadas para compras no KaBuMI!	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-
Smiles (8)											
Milhas extras ao adquirir e renovar a anuidade do cartão	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim
Pontuação no Smiles	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim
Benefícios GOL Smiles	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim
Dotz (3)											
Pontuação no Dotz	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-
2x mais Dotz - compras em parceiros Dotz (físicos ou online) dão pontos dotz no parceiro e no cartão	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-
Petrobras (8)											
Cashback - desconto na fatura	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-
Promoções Premmia	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-
Petrobras Premmia - 4x mais pontos em seu Posto Premiado	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-
Saraiva (8)											
Ofertas e Descontos especiais na Saraiva	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-
Saraiva Plus	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-
Milhas Aéreas Pontos no LATAM Pass	-	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-
Mastercard (3)											
Programa Mastercard Surpreenda	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Ofertas especiais Mastercard	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Mastercard Global Service - Comunicação de Cartões Perdidos e Roubados,	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento Emergencial de Dinheiro	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Garantia Estendida Original	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Compra Protegida	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Proteção de Preço	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Concierge Mastercard Platinum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Concierge Mastercard Black	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MasterSeguro de Automóveis (Veículo alugado protegido)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviços de Assistência de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MasterAssist Plus (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MasterAssist Black (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inconveniências de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proteção de Bagaagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Priceless Cities	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Surpreenda Restaurants	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Isenção de Rolha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mastercard Airport Concierge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sala VIP Guarulhos Lounge By e Lounge Mastercard (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key (Sala Vip) (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Boingo WIFI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LASA (8)											
Cashback na Ame	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Descontos exclusivos e condições diferenciadas nas compras nas lojas Americanas	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Elo (3)											
Promoções e Prêmios	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-
Ofertas e Descontos	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-
Pré-vendas exclusivas para shows	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-
Seguro Viagem (atende Tratado de Schengen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Proteção de Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	Flex	-	-
Seguro Garantia Estendida	-	-	-	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	-
Assistência Auto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência Pet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência Residencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PlayKids	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clube Elo Mania	-	-	-	-	-	-	-	-	Flex	-	-
Curso de Inglês (CNA GO)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corpo e Mente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfer Aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sala VIP Priority Pass - VIP Elo CGH (6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bônus Celular	-	-	-	-	-	-	-	-	Flex (R\$20,00)	-	-
Deezer (Streaming de Música)	-	-	-	-	-	-	-	-	Flex	-	-
Pontos que Nunca Exploram	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pontuação Turbinada no Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Anuidade
Vigência a partir de 01.08.2023

Benefícios	DOTZ Platinum Visa	Ourocard Graffite Elo ⁽⁶⁾	Ourocard Platinum Visa	Ourocard Platinum Mastercard	Smiles Platinum Visa	Ourocard Infinite Visa	Ourocard Nanquim Elo ⁽⁶⁾	Ourocard Black Mastercard	Smiles Infinite Visa	Ourocard Nanquim Diners Club ⁽⁶⁾	Altus Visa
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 468,00	R\$ 519,00	R\$ 546,00	R\$ 567,00	R\$ 576,00	R\$ 996,00	R\$ 1.056,00	R\$ 1.098,00	R\$ 1.188,00	R\$ 1.296,00	R\$ 1.440,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	-	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento (2)	Sim só crédito em pontos	Sim	Sim	Sim	Sim só crédito em pontos	Sim	Sim	Sim	Sim só crédito em pontos	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	-	-	-	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	-	Sim	Sim	-	Sim	-	Sim	-	-	Sim
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	Sim	-	-	Sim	-	-	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Central de Atendimento Visa	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Substituição Emergencial de Cartão Serviço de Saque Emergencial	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Portal de benefícios	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Serviço de Informação de viagem	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Proteção de Compra	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Seguro de garantia estendida original	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim
Seguro para veículo de locadora	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Atraso de Bagagem	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Perda e Roubo de bagagem	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Perda de conexão aérea	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Seguro de atraso de embarque	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Seguro de Cancelamento de viagem	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Seguro de emergência médica internacional Visa Médico Online (atende Tratado de Schengen)	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Visa Concierge Visa Digital Concierge	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Visa Luxury Hotel Collection	Sim	-	Sim	-	Sim	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Sala VIP Lounge Key ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
VIP Dragon Pass_Visa Airport Companion - VAC ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	Sim	-	-	Sim	-	Sim
Parcelamento em até 24x para clientes Prime e em até 18x para os demais ⁽⁹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Benefícios e condições diferenciadas para compras no KaBuM!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Milhas extras ao adquirir e renovar a anuidade do cartão	-	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-
Pontuação no Smiles	-	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-
Benefícios GOL Smiles	-	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-
Pontuação no Dotz	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2x mais Dotz - compras em parceiros Dotz (físicos ou online) dão pontos dotz no parceiro e no cartão	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cashback - desconto na fatura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Promoções Premmia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Petrobras Premmia - 4x mais pontos em seu Posto Premiado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ofertas e Descontos especiais na Saraiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saraiva Plus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Milhas Aéreas Pontos no LATAM Pass	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programa Mastercard Surpreenda	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Ofertas especiais Mastercard	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Mastercard Global Service - Comunicação de Cartões Perdidos e Roubados, Adiantamento Emergencial de Dinheiro	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Seguro Garantia Estendida Original	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Seguro Compra Protegida	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Seguro Proteção de Preço	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Concierge Mastercard Platinum	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
Concierge Mastercard Black	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
MasterSeguro de Automóveis (Veículo alugado protegido)	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Serviços de Assistência de Viagem	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
MasterAssist Plus (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	-	-	Sim	-	-	-	-	-	-	-
MasterAssist Black (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Inconveniências de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Proteção de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Priceless Cities	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Surpreenda Restaurantes	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Isenção de Rolha	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Mastercard Airport Concierge	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-
Sala VIP Guarulhos Lounge By e Lounge Mastercard ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key (Sala Vip) ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Boingo WiFi	-	-	-	-	-	-	-	Sim	-	-	-
Cashback na Ame	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Descontos exclusivos e condições diferenciadas nas compras nas lojas Americanas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Promoções e Prêmios	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	-	Sim	-
Ofertas e Descontos	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	-	Sim	-
Pré-vendas exclusivas para shows	-	Sim	-	-	-	-	-	Sim	-	Sim	-
Seguro Viagem (atende Tratado de Schengen)	-	Inicial Flex	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Fixo	-
Seguro Proteção de Compras	-	Inicial Flex	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Iniciais Flex	-
Seguro Garantia Estendida	-	Inicial Flex	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Iniciais Flex	-
Assistência Auto	-	Fixo	-	-	-	-	-	Fixo	-	Iniciais Flex	-
Assistência Pet	-	-	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Flex	-
Assistência Residencial	-	Fixo	-	-	-	-	-	Fixo	-	Iniciais Flex	-
PlayKids	-	Flex	-	-	-	-	-	Flex	-	Flex	-
Clube Elo Mania	-	Flex	-	-	-	-	-	Flex	-	-	-
Curso de Inglês (CNA GO)	-	Flex	-	-	-	-	-	Flex	-	Flex	-
Corpo e Mente	-	-	-	-	-	-	-	Fixo	-	-	-
Transfer Aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Fixo	-
Sala VIP Priority Pass - VIP Elo CGH ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Fixo	-
Bônus Celular	-	Flex(R\$ 30,00)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deezer (Streaming de Música)	-	Flex	-	-	-	-	-	Inicial Flex	-	Flex	-



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Anuidade
Vigência a partir de **01.08.2023**

Observações:

- (1) Anuidade do cartão adicional: 50% do valor (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular). O valor da anuidade pode ser diferente do informado devido a descontos promocionais, carência na cobrança ou outras características da modalidade.
- (2) As regras dos programas de relacionamentos dependem de cada parceira.
- (3) Os Termos e Condições de cada benefícios estão disponíveis para consulta no site do parceiro/bandeira. Para ter acesso as coberturas dos seguros das bandeiras, é necessário emitir os Bilhetes de Seguro em seus respectivos sites.
- (4) Benefícios válidos para cartões contratados a partir de 05/08/2019. Para os cartões contratados até 04/08/2019 o valor da anuidade é de R\$ 234,00 e há incidência de pontos no Programa de Relacionamento Benefícios BB. Para os cartões contratados entre 09/04/2018 e 11/07/2019, constam os benefícios de Seguro de Viagem e Garantia Estendida.
- (5) Cartões com anuidade promocionalmente isenta.
- (6) Cartões com benefícios flexíveis na plataforma Elo Flex: www.elo.com.br/elo-flex-bb/. Fixo Flex: não permite alteração. Inicial Flex: benefício flexível inicial do cartão. Flex: benefício flexível disponível para substituir um dos benefícios "Inicial Flex". Para mais informações, consulte a plataforma Elo Flex.
- (7) Os cartões Ame e Kabun tem isenção da anuidade de R\$ 10,00 nos meses em que os gastos atingirem o motante mínimo de R\$ 100,00.
- (8) **BANDEIRA VISA – Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION –VAC:** Portadores do cartão Visa Infinite, tem 2 acessos gratuitos por ano custeados pelo BB e, cartão Ourocard Visa **ALTUS**, tem acesso ilimitado para titular e acompanhantes (acessos até **31/12/2024**). Acesso às salas VAC somente permitido via QR Code pelo aplicativo VAC. O cliente deve baixar o aplicativo da Sala VIP VAC que integra os Aeroportos de todo mundo, site: www.visa.com.br/pt_br/visa-ofertas-e-promocoes/visa-airport-companion/140997 - opção de App para Iphone e Android.
- Sala VIP LOUNGE KEY:** Acessos gratuitos e ilimitados a sala Lounge key exclusivos apenas para cartão Ourocard Visa **ALTUS**.
- Sala VIP PRIORITY PASS:** Não disponível na bandeira Visa.
- BANDEIRA ELO – Sala VIP PRIORITY PASS:** Acesso mediante apresentação do cartão elegível ou por QR Code disponível no **Aplicativo Priority Pass**.
- Portadores dos cartões Elo Nanquim Diners e Corporativo Nanquim Diners terão **4 acessos gratis** ao ano, a partir de **01/08/2023**. O titular e acompanhantes contam no cálculo dos **4 acessos**. Portadores dos Cartões Nanquim, Empresarial Nanquim e Corporativo tem 2 acessos gratuitos por ano mediante apresentação do cartão. Os acessos à Sala VIP PRIORITY PASS além das regras estabelecidas e, acima de 1 acompanhante, devem ser pagos. Cartão Elo Grafite não é eletivo para acesso Sala VIP Elo Congonhas. O Cliente deve baixar o App Priority Pass por meio do link: <https://www.prioritypass.com/pt/help/apps> - para consulta das regras e locais de cada sala Vip e informações dos acessos. Acessos bandeira Elo às salas Priority Pass a partir de 01/07/2022.
- Sala VIP LOUNGE KEY:** Não disponível na bandeira Elo.
- Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Não disponível na bandeira Elo.
- Sala VIP ELO em CONGONHAS:** Cartões Elo Nanquim DINERS **4 acessos gratuitos** e Elo Nanquim **2 acessos** com direito a 1 acompanhante, mas os acessos estão NA COTA DO PRIORITY PASS. Cartões Grafite não são eletivos a Sala VIP (Consulte o site Elo).
- BANDEIRA MASTERCARD – Sala VIP LOUNGE KEY:** Cartão Mastercard Black acesso mediante pagamento de tarifa.
- Sala Vip em GUARULHOS: Sala VIP MASTERCARD BLACK - terminal 3, piso superior** e **Sala VIP LOUNGE BY MASTERCARD BLACK - terminal 3, piso terreo:** acesso gratuito com Cartão Mastercard Black mediante apresentação do cartão de embarque.
- Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Não disponível na bandeira Mastercard.
- Sala VIP PRIORITY PASS:** Não disponível na bandeira Mastercard.
- (9) Mediante pagamento (tarifas) ou programa específico - consulte regras nos sites das bandeiras ou do BB.
- Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001**
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais.
- SAC BB - 0800 729 0722**
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais.
- Ouvidoria - 0800 729 5678**
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas - Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento).
- Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088**
Atendimento 24 horas 7 dias por semana.
- Banco Central: 145 (Dúvidas e Reclamações)
- Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..
- Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e o artigo 9º da Resolução 3.919 de 25.11.2010.