



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira
Vigência a partir de **01.08.2023**

Benefícios	Cartões Visa emitidos pelo BB							
	Ourocard						Private Label	
	Fácil	International Universitário ⁽⁴⁾	Gold	Platinum	Infinite	Altus	Internacional Saraiva ⁽⁵⁾	Internacional Petrobras ⁽⁵⁾
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	Isento	Isento	R\$ 408,00	R\$ 546,00	R\$ 996,00	R\$ 1.440,00	R\$ 195,00	R\$ 195,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento ⁽²⁾	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim só pontos em crédito	Sim só pontos em crédito
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Central de Atendimento Visa	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Substituição Emergencial de Cartão Serviço de Saque Emergencial	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Portal de benefícios	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Serviço de informação de viagem	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	Sim	-	-	-	-	-
Seguro Proteção de Compra	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Seguro de garantia estendida original	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Seguro para veículo de locadora	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Atraso de Bagagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Perda e Roubo de bagagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Perda de conexão aérea	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Seguro de atraso de embarque	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Seguro de Cancelamento de viagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Seguro de emergência médica Internacional Visa Médico Online (atende Tratado de Schengen)	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-
Visa Concierge Visa Digital Concierge	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-
Visa Luxury Hotel Collection	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-
Sala VIP Lounge Key ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	Sim	-	-
VIP Dragon Pass_Visa Airport Companion - VAC ⁽⁸⁾	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-
Cashback - desconto na fatura								Sim
Promoções Premmia								Sim
Petrobras Premmia - 4x mais pontos em seu Posto Premmiado								Sim
Ofertas e Descontos especiais na Saraiva							Sim	
Saraiva Plus							Sim	
Milhas Aéreas Pontos no LATAM Pass							Sim	



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira
Vigência a partir de **01.08.2023**

Benefícios		Cartões Visa emitidos pelo BB						
		Co-Branded						
		DOTZ Internacional	DOTZ Platinum	KaBUM! Gold ⁽⁷⁾	Smiles Internacional	Smiles Gold	Smiles Platinum	Smiles Infinite
	Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 228,00	R\$ 468,00	R\$ 120,00	R\$ 312,00	R\$ 428,00	R\$ 576,00	R\$ 1.188,00
	Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	-	-	-	-	-	-	-
	Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento ⁽²⁾	Sim só pontos em crédito	Sim só pontos em crédito	-	Sim só pontos em crédito	Sim só pontos em crédito	Sim só pontos em crédito	Sim só pontos em crédito
	Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	Sim	Sim	-	-	-	-	-
	Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	-	-	-	-	-
	Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-
	Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	-	-	-	-	-
	Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Samsung Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
BB	Central de Atendimento Visa	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Substituição Emergencial de Cartão Serviço de Saque Emergencial	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Portal de benefícios	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Serviço de informação de viagem	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Seguro Proteção de Preço	-	-	Sim	-	Sim	-	-
	Seguro Proteção de Compra	-	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
	Seguro de garantia estendida original	-	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
	Seguro para veículo de locadora	-	-	-	-	-	-	Sim
	Atraso de Bagagem	-	-	-	-	-	-	Sim
	Perda e Roubo de bagagem	-	-	-	-	-	-	Sim
	Perda de conexão aérea	-	-	-	-	-	-	Sim
	Seguro de atraso de embarque	-	-	-	-	-	-	Sim
	Seguro de Cancelamento de viagem	-	-	-	-	-	-	Sim
	Seguro de emergência médica Internacional Visa Médico Online (atende Tratado de Schengen)	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
	Visa Concierge Visa Digital Concierge	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
	Visa Luxury Hotel Collection	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
	Sala VIP Lounge Key ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-
VIP Dragon Pass_Visa Airport Companion - VAC ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	Sim	
Smiles ⁽³⁾	Milhas extras ao adquirir e renovar a anuidade do cartão				Sim	Sim	Sim	Sim
	Pontuação no Smiles				Sim	Sim	Sim	Sim
	Benefícios GOL Smiles				Sim	Sim	Sim	Sim
Dotz ⁽³⁾	Pontuação no Dotz	Sim	Sim					
	2x mais Dotz - compras em parceiros Dotz (físicos ou online) dão pontos dotz no parceiro e no cartão	Sim	Sim					
KaBUM! ⁽³⁾	Parcelamento em até 24x para clientes Prime e em até 18x para os demais ⁽⁹⁾			Sim				
	Benefícios e condições diferenciadas para compras no KaBUM!			Sim				


Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

 Ordenados por Bandeira
 Vigência a partir de **01.08.2023**

Benefícios	Cartões Elo emitidos pelo BB			
	Ourocard			
	Elo Mais ⁽⁶⁾	Grafitte ⁽⁶⁾	Nanquim ⁽⁶⁾	Nanquim Diners Club ⁽⁶⁾
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 390,00	R\$ 519,00	R\$ 1.056,00	R\$ 1.296,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	Sim	Sim
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento ⁽²⁾	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	-	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	-
Pagamento por aproximação (NFC)	-	-	-	-
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	-	-	-	-
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim
Promoções e Prêmios	Sim	Sim	Sim	Sim
Ofertas e Descontos	Sim	Sim	Sim	Sim
Pré-vendas exclusivas para shows	Sim	Sim	Sim	Sim
Seguro Viagem (atende Tratado de Schengen)	-	Inicial Flex	Inicial Flex	Fixo
Seguro Proteção de Compras	Flex	Inicial Flex	Inicial Flex	Iniciais Flex
Seguro Garantia Estendida	Inicial Flex	Inicial Flex	Inicial Flex	Iniciais Flex
Assistencia Auto	-	Fixo	Fixo	Iniciais Flex
Assistencia Pet	-	-	Inicial Flex	Flex
Assistencia Residencial	-	Fixo	Fixo	Iniciais Flex
PlayKids	-	Flex	Flex	Flex
Clube Elo Mania	Flex	Flex	Flex	-
Curso de Inglês (CNA GO)	-	Flex	Flex	Flex
Corpo e Mente	-	-	Fixo	-
Transfer Aeroporto	-	-	-	Fixo
Sala VIP Priority Pass - VIP Elo CGH ⁽⁸⁾	-	-	Inicial Flex	Fixo
Bônus Celular	Flex (R\$20,00)	Flex(R\$ 30,00)	-	-
Deezer (Streaming de Música)	Flex	Flex	Inicial Flex	Flex


Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

 Ordenados por Bandeira
 Vigência a partir de 01.08.2023

Benefícios	Cartões Mastercard emitidos pelo BB		
	Ourocard		Co-Branded
	Platinum	Black	AME Gold ⁽⁷⁾
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 567,00	R\$ 1.098,00	R\$ 120,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	-
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras crédito em pontos ou cashback/investimento (2)	Sim	Sim	-
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras (2)	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	-	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim
Google Pay	-	-	-
Samsung Pay	-	-	-
Apple Pay	Sim	Sim	-
Programa Mastercard Surpreenda	Sim	Sim	Sim
Ofertas especiais Mastercard	Sim	Sim	Sim
Mastercard Global Service - Comunicação de Cartões Perdidos e Roubados, Adiantamento Emergencial de Dinheiro	Sim	Sim	Sim
Seguro Garantia Estendida Original	-	Sim	Sim
Seguro Compra Protegida	-	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	Sim
Concierge Mastercard Platinum	Sim	-	-
Concierge Mastercard Black	-	Sim	-
MasterSeguro de Automóveis (Veículo alugado protegido)	Sim	Sim	-
Serviços de Assistência de Viagem	Sim	Sim	-
MasterAssist Plus (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	Sim	-	-
MasterAssist Black (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	Sim	-
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	-	Sim	-
Inconveniências de Viagem	-	Sim	-
Proteção de Bagagem	-	Sim	-
Priceless Cities	Sim	Sim	-
Surpreenda Restaurantes	Sim	Sim	-
Isenção de Rolha	Sim	Sim	-
Mastercard Airport Concierge	Sim	Sim	-
Sala VIP Guarulhos Lounge By e Longe Mastercard ⁽⁸⁾	-	Sim	-
Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key (Sala Vip) ⁽⁸⁾	-	Sim	-
Boingo WiFi	-	Sim	-
Cashback na Ame			Sim
Descontos exclusivos e condições diferenciadas nas compras nas lojas Americanas			Sim



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira
Vigência a partir de **01.08.2023**

Observações:

(1) Anuidade do cartão adicional: 50% do valor (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular). O valor da anuidade pode ser diferente do informado devido a descontos promocionais, carência na cobrança ou outras características da modalidade.

(2) As regras dos programas de relacionamentos dependem de cada parceira.

(3) Os Termos e Condições de cada benefícios estão disponíveis para consulta no site do parceiro/bandeira. Para ter acesso as coberturas dos seguros das bandeiras, é necessário emitir os Bilhetes de Seguro em seus respectivos sites.

(4) Benefícios válidos para cartões contratados a partir de 05/08/2019. Para os cartões contratados até 04/08/2019 o valor da anuidade é de R\$ 234,00 e há incidência de pontos no Programa de Relacionamento Benefícios BB. Para os cartões contratados entre 09/04/2018 e 11/07/2019, constam os benefícios de Seguro de Viagem e Garantia Estendida.

(5) Cartões com anuidade promocionalmente isenta.

(6) Cartões com benefícios flexíveis na plataforma Elo Flex: www.elo.com.br/elo-flex-bb/. Fixo Flex: não permite alteração. Inicial Flex: benefício flexível inicial do cartão. Flex: benefício flexível disponível para substituir um dos benefícios "Inicial Flex". Para mais informações, consulte a plataforma Elo Flex.

(7) Os cartões Ame e Kabun tem isenção da anuidade de R\$ 10,00 nos meses em que os gastos atingirem o motante mínimo de R\$ 100,00.

(8) **BANDEIRA VISA - Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Portadores do cartão Visa Infinite, tem 2 acessos gratuitos por ano custeados pelo BB e, cartão Ourocard Visa **ALTUS**, tem acesso ilimitado para titular e acompanhantes (acessos até **31/12/2024**). Acesso às salas VAC somente permitido via QR Code pelo aplicativo VAC. O cliente deve baixar o aplicativo da Sala VIP VAC que integra os Aeroportos de todo mundo, site: www.visa.com.br/pt_br/visa-ofertas-e-promocoes/visa-airport-companion/140997 - opção de App para Iphone e Android.

Sala VIP LOUNGE KEY: Acessos gratuitos e ilimitados a sala Lounge key exclusivos apenas para cartão Ourocard Visa **ALTUS**.

Sala VIP PRIORITY PASS: Não disponível na bandeira Visa.

BANDEIRA ELO – Sala VIP PRIORITY PASS: Acesso mediante apresentação do cartão elegível ou por QR Code disponível no **Aplicativo Priority Pass**.

Portadores dos cartões Elo Nanquim Diners e Corporativo Nanquim Diners terão **4 acessos gratis** ao ano, a partir de **01/08/2023**. O titular e acompanhantes contam no cálculo dos 4 acessos. Portadores dos Cartões Nanquim, Empresarial Nanquim e Corporativo tem 2 acessos gratuitos por ano mediante apresentação do cartão. Os acessos à Sala VIP PRIORITY PASS além das regras estabelecidas e, acima de 1 acompanhante, devem ser pagos. Cartão Elo Grafite não é eletivo para acesso Sala VIP Elo Congonhas e Sala VIP PRIORITY PASS. O Cliente deve baixar o App Priority Pass por meio do link: <https://www.prioritypass.com/pt/help/apps> - para consulta das regras e locais de cada sala Vip e informações dos acessos. Acessos bandeira Elo às salas Priority Pass a partir de 01/07/2022.

Sala VIP LOUNGE KEY: Não disponível na bandeira Elo.

Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC: Não disponível na bandeira Elo.

Sala VIP ELO em CONGONHAS: Cartões Elo Nanquim DINERS **4 acessos gratuito** e Elo Nanquim **2 acessos** com direito a 1 acompanhante, mas os acessos estão NA COTA DO PRIORITY PASS. Cartões Grafite não são eletivos a Sala VIP (Consulte o site Elo).

BANDEIRA MASTERCARD - Sala VIP LOUNGE KEY: Cartão Mastercard Black acesso mediante pagamento de tarifa.

Sala VIP em GUARULHOS: Sala VIP MASTERCARD BLACK - terminal 3, piso superior e **Sala VIP LOUNGE BY MASTERCARD BLACK - terminal 3, piso terreo:** acesso gratuito com Cartão Mastercard Black mediante apresentação do cartão de embarque.

Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC: Não disponível na bandeira Mastercard.

Sala VIP PRIORITY PASS: Não disponível na bandeira Mastercard.

(9) Mediante pagamento (tarifas) ou programa específico - consulte regras nos sites das bandeiras ou do BB.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC BB - 0800 729 0722

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria - 0800 729 5678

Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas - Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento).

Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

Atendimento 24 horas 7 dias por semana.

Banco Central: 145 (Dúvidas e Reclamações)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e o artigo 9º da Resolução 3.919 de 25.11.2010.