



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira

Divulgada em 25.04.2022 - Vigência a partir de 25.04.2022

Benefícios	Cartões Visa emitidos pelo BB														
	Ourocard						Private Label		Co-Branded						
	Fidel.	International Univoestudo ⁽¹⁾	Gold	Platinum	Infinite	Altus	Internacional Saraiva ⁽²⁾	Internacional Petrobras ⁽³⁾	DOTZ Internacional	DOTZ Platinum	KaBuM! Gold ⁽⁴⁾	Smiles Internacional	Smiles Gold	Smiles Platinum	Smiles Infinite
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	Isento	Isento	R\$ 408,00	R\$ 546,00	R\$ 996,00	R\$ 1.440,00	R\$ 195,00	R\$ 195,00	R\$ 228,00	R\$ 468,00	R\$ 120,00	R\$ 312,00	R\$ 428,00	R\$ 576,00	R\$ 1.188,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras em pontos ⁽²⁾	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Central de Atendimento Visa	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Substituição Emergencial de Cartão Serviço de Saque Emergencial	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Portal de benefícios	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Serviço de Informação de viagem	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
Seguro Proteção de Compra	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
Seguro de garantia estendida original	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	Sim	-	Sim	Sim	Sim
Seguro para veículo de locadora	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Atraso de Bagagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Perda e Roubo de bagagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Perda de conexão aérea	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Seguro de atraso de embarque	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Seguro de Cancelamento de viagem	-	-	-	-	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Seguro de emergência médica Internacional Visa Médico Online (atende Tratado de Schengen)	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
Visa Concierge Visa Digital Concierge	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
Visa Luxury Hotel Collection	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
Sala VIP - Lounge Key ⁽⁸⁾	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
Visa Airport Companion - VAC ⁽⁹⁾	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-	-	Sim	-	-	-	Sim	Sim
Milhas extras ao adquirir e renovar a anuidade do cartão												Sim	Sim	Sim	Sim
Pontuação no Smiles												Sim	Sim	Sim	Sim
Benefícios GOL Smiles												Sim	Sim	Sim	Sim
Pontuação no Dotz									Sim	Sim					
2x mais Dotz - compras em parceiros Dotz (físicos ou online) dão pontos dotz no parceiro e no cartão									Sim	Sim					
Parcelamento em até 24x para clientes Prime e em até 18x para os demais ⁽⁹⁾											Sim				
Benefícios e condições diferenciadas para compras no KaBuM!											Sim				
Cashback - desconto na fatura									Sim						
Promoções Premmia									Sim						
Petrobras Premmia - 4x mais pontos em seu Posto Premmiado									Sim						
Ofertas e Descontos especiais na Saraiva									Sim						
Saraiva Plus									Sim						
Milhas Aéreas Pontos no LATAM Pass									Sim						



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira

Divulgada em 25.04.2022 - Vigência a partir de 25.04.2022

Benefícios	Cartões Mastercard emitidos pelo BB		
	Ourocard		Co-Branded
	Platinum	Black	AME Gold™
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 567,00	R\$ 1.098,00	R\$ 120,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	-
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras em pontos ⁽²⁾	Sim	Sim	-
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - 3% do valor de compras ⁽²⁾	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽³⁾	Sim	-	-
Pagamento por aproximação (NFC)	Sim	Sim	Sim
Pulseira Ourocard (função crédito ativa) ⁽³⁾	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim
Google Pay	-	-	-
Samsung Pay	-	-	-
Apple Pay	Sim	Sim	-
Programa Mastercard Surpreenda	Sim	Sim	Sim
Ofertas especiais Mastercard	Sim	Sim	Sim
Mastercard Global Service - Comunicação de Cartões Perdidos e Roubados, Adiantamento Emergencial de Dinheiro	Sim	Sim	Sim
Seguro Garantia Estendida Original	-	Sim	Sim
Seguro Compra Protegida	-	Sim	Sim
Seguro Proteção de Preço	-	-	Sim
Concierge Mastercard Platinum	Sim	-	-
Concierge Mastercard Black	-	Sim	-
MasterSeguro de Automóveis (Veículo alugado protegido)	Sim	Sim	-
Serviços de Assistência de Viagem	Sim	Sim	-
MasterAssist Plus (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	Sim	-	-
MasterAssist Black (Seguro médico em viagens - atende Tratado de Schengen)	-	Sim	-
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	-	Sim	-
Inconveniências de Viagem	-	Sim	-
Proteção de Bagagem	-	Sim	-
Priceless Cities	Sim	Sim	-
Surpreenda Restaurantes	Sim	Sim	-
Isenção de Rolha	Sim	Sim	-
Mastercard Airport Concierge	Sim	Sim	-
Sala VIP Guarulhos ⁽⁴⁾	Sim	Sim	-
Mastercard Airport Experiences fornecido por LoungeKey (Sala Vip) ⁽⁴⁾	Sim	Sim	-
Boingo WiFi	-	Sim	-
Cashback na Ame	-	-	Sim
Descontos exclusivos e condições diferenciadas nas compras nas lojas Americanas	-	-	Sim



Tabela de Benefícios e Recompensas dos Cartões do Banco do Brasil

Ordenados por Bandeira

Divulgada em 25.04.2022 - Vigência a partir de 25.04.2022

Benefícios	Cartões Elo emitidos pelo BB			
	Ourocard			
	Elo Mania ⁽⁶⁾	Grafite ⁽⁶⁾	Nanquim ⁽⁶⁾	Nanquim Diners Club ⁽⁶⁾
Anuidade Diferenciada (R\$) ⁽¹⁾	R\$ 390,00	R\$ 519,00	R\$ 1.056,00	R\$ 1.296,00
Múltiplo - Funções débito/crédito (apenas para correntistas)	Sim	Sim	Sim	Sim
Internacional (habilitação para uso no exterior via Internet Banking e app)	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão de compras em pontos ⁽²⁾	Sim	Sim	Sim	Sim
Programa de Relacionamento: conversão em Bônus - % do valor de compras ⁽²⁾	-	-	-	-
Ourocard-e (cartão virtual)	Sim	Sim	Sim	Sim
Cartão Personalizado (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	Sim	Sim	Sim	-
Pagamento por aproximação (NFC)	-	-	-	-
Mulheira Ourocard (função crédito ativa) ⁽⁹⁾	-	-	-	-
Benefícios Ourocard (promoções e descontos em shows, eventos culturais e esportivos)	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Pay	Sim	Sim	Sim	Sim
Samsung Pay	-	-	-	-
Apple Pay	Sim	Sim	Sim	Sim
Promoções e Prêmios	Sim	Sim	Sim	Sim
Ofertas e Descontos	Sim	Sim	Sim	Sim
Pré-vendas exclusivas para shows	Sim	Sim	Sim	Sim
Seguro Viagem (atende Tratado de Schengen)	-	Fixo Flex	Inicial Flex	Fixo Flex
Seguro Proteção de Compras	Inicial Flex	Inicial Flex	Inicial Flex	Flex
Seguro Garantia Estendida	Inicial Flex	Inicial Flex	Inicial Flex	Flex
Voucher Wi-Fi	Inicial Flex	Fixo Flex	Inicial Flex	Inicial Flex
Check up tar	Inicial Flex	Flex	Flex	Flex
Auto Emergência II	Flex	Inicial Flex	Inicial Flex	Inicial Flex
Pet Conveniência	Inicial Flex	Flex	Flex	-
Clube Elo Mania	Flex	Flex	Flex	-
Instalação e fixação	Flex	Flex	Flex	Flex
Proteção Lar Criança	Flex	Flex	Flex	Flex
Proteção Lar Sênior	Flex	Flex	Flex	Flex
Auto Facilidade	Flex	Flex	Flex	Flex
Tranquilidade	Flex	Flex	Flex	Flex
Corpo e Mente	Flex	Flex	Flex	Flex
Residencial Básico	Flex	Fixo Flex	Inicial Flex	Inicial Flex
CNA Go	Flex	Flex	Flex	Flex
EduK	Flex	Flex	Flex	Flex
12 minutos	-	Flex	Flex	Flex
PlayKids	-	Flex	Flex	Flex
ZenkClub	-	-	Flex	Flex
Chip de Viagem Internacional	-	-	Inicial Flex	Inicial Flex
Sala VIP Vouchers ⁽⁸⁾	-	-	Flex	Flex
Sala VIP Congonhas ⁽⁸⁾	-	Flex	Inicial Flex	-
Sala VIP Ilimitado Priority Pass ⁽⁸⁾	-	-	Inicial Flex	Fixo Flex
Transfer Aeroporto	-	-	-	Fixo Flex
Pet Completo	-	-	-	Flex
Bônus celular	Flex	Flex	-	-
Deezer	Flex	Flex	Flex	Flex

Observações:

(1) Anuidade do cartão adicional: 50% do valor (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular). O valor da anuidade pode ser diferente do informado devido a descontos promocionais, carência na cobrança ou outras características da modalidade. (2) As regras dos programas de relacionamento dependem de cada parceira. (3) Os Termos e Condições de cada benefício estão disponíveis para consulta no site do parceiro/bandeira. Para ter acesso as coberturas dos seguros das bandeiras, é necessário emitir os Bilhetes de Seguro em seus respectivos sites.

(4) Benefícios válidos para cartões contratados a partir de 05/08/2019. Para os cartões contratados até 04/08/2019 o valor da anuidade é de R\$ 234,00 e há incidência de pontos no Programa de Relacionamento Ponto pra Você. Para os cartões contratados entre 09/04/2018 e 11/07/2019, constam os benefícios de Seguro de Viagem e Garantia Estendida.

(5) Cartões com anuidade promocionalmente isenta.

(6) Cartões com benefícios flexíveis na plataforma Elo Flex: www.elo.com.br/elo-flex-bb/. Fixo Flex: não permite alteração. Inicial Flex: benefício flexível inicial do cartão. Flex: benefício flexível disponível para substituir um dos benefícios "Inicial Flex". Para mais informações, consulte a plataforma Elo Flex. (7) Cartões com anuidade promocionalmente isenta até 31/12/2021.

(8) **Bandeira VISA - Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Portadores do cartão Visa Infinite, tem 2 acessos gratuitos por ano custeados pelo BB e, cartão Ourocard Visa ALTUS, tem acesso ilimitado para titular e acompanhantes (acessos até 31/12/2023). Cartão Ourocard Visa Platinum tem acesso mediante pagamento de tarifa. Acesso às salas VAC somente permitido via QR Code pelo aplicativo VAC. O cliente deve baixar o aplicativo da Sala VIP VAC que integra os Aeroportos de todo mundo, site: www.visa.com.br/pt_br/visa-ofertas-e-promocoes/visa-airport-companion/140997 - opção de App para Iphone e Android. **Sala VIP LOUNGE KEY:** Cartão Ourocard Visa Infinite tem acessos 2 vezes grátis no período de um ano. Cartão Ourocard Visa ALTUS acesso gratuito ilimitado para portadores e acompanhantes. Cartão Ourocard Visa Platinum com acesso mediante pagamento. Todos os acessos a sala Lounge key com cartões Visa elegíveis serão suspensos a partir de 01/10/2022.

Sala VIP PRIORITY PASS: Não disponível na bandeira Visa. **Bandeira ELO - VIP PRIORITY PASS:** Acesso mediante apresentação do cartão elegível ou por QR Code disponível no Aplicativo Priority Pass. Portadores dos cartões Elo Nanquim Diners e Corporativo Nanquim Diners tem acesso grátis e ilimitado para titular e 1 acompanhante. Cartão Nanquim, Empresarial Nanquim e Corporativo Diners tem 2 acessos gratuitos por ano mediante apresentação do cartão. Para todos os cartões eletivos que utilizam acessos além das regras estabelecidas e, além de 1 acompanhante, os acessos a Sala VIP PRIORITY PASS devem ser pagos. O Cliente deve baixar o App Priority Pass por meio do link: <https://www.prioritypass.com/pt/pt/apps> - para consulta das regras e locais de cada sala Vip e informações dos acessos. Acessos bandeira Elo às salas Priority Pass a partir de 01/07/2022.

Sala VIP LOUNGE KEY: Acessos às salas Vip Lounge Key na bandeira Elo, via vouchers, serão descontinuados a partir de 01/09/2022. **Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Não disponível na bandeira Elo. **Sala VIP ELO em CONGONHAS:** Cartões Elo Nanquim e Nanquim DINERS acesso gratuito ilimitado com direito a 1 acompanhante. Cartões Grafite tem acesso com 50% desconto da taxa (Consulte o site Elo). **Bandeira MASTERCARD - Sala VIP LOUNGE KEY:** Acesso mediante pagamento para clientes Platinum e Black. **Sala VIP VISA AIRPORT COMPANION -VAC:** Não disponível na bandeira Mastercard. **Sala VIP PRIORITY PASS:** Não disponível na bandeira Mastercard. **Sala VIP GAURULHOS SP:** Cartão Platinum e Black com cesso gratuito para sala VIP exclusiva da Mastercard em Guarulhos SP.

(9) Mediante pagamento (tarifas) ou programa específico - consulte regras nos sites das bandeiras ou do BB

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC BB - 0800 729 0722

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria - 0800 729 5678

Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas - Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento).

Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: 145 (Dúvidas e Reclamações)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e o artigo 9º da Resolução 3.919 de 25.11.2010