

# Ourocard Visa TravelMoney – Euro

## Segurança e comodidade em suas viagens

O Ourocard Visa TravelMoney Euro é a moeda ideal para as suas despesas em qualquer viagem ao exterior, seja de lazer ou de trabalho.

Este manual contém todas as informações sobre as características e facilidades do seu novo cartão.

Praticidade e segurança. Tem um banco diferente que liga tudo isso.

### Ourocard Visa TravelMoney Euro

Cartão pré-pago internacional, recarregável em euro, para uso exclusivo no exterior.

### Compras no exterior

O cartão é aceito em mais de 30 milhões de estabelecimentos que operam com a bandeira Visa, incluindo restaurantes, supermercados, hotéis e farmácias, além de lojas Duty Free nos aeroportos internacionais<sup>1</sup>.

É importante ter à mão documento de identidade válido para viagens internacionais ou seu passaporte, ao realizar compras com o cartão. Os estabelecimentos podem solicitá-los.

Alguns estabelecimentos comerciais no exterior oferecem mais de uma moeda como opção para o pagamento das compras com o cartão. Escolha a moeda local ou a carregada em seu Ourocard Visa TravelMoney.

<sup>1</sup>Todas as operações são debitadas em euro. As operações realizadas em outras moedas têm o seu valor convertido para euro, seguindo as taxas de conversão da Visa.

### Recarga do cartão

No Brasil, o cartão pode ser recarregado em qualquer agência do Banco do Brasil que opere com câmbio manual, Internet<sup>6</sup>, Mobile BB<sup>6</sup> e por meio da Central de Atendimento BB<sup>2</sup>.

No exterior, a recarga<sup>3</sup> é feita por meio da Internet<sup>6</sup>, Mobile BB<sup>6</sup> e da Central de Atendimento BB<sup>2</sup>. Você pode ligar a cobrar.

As operações de câmbio (carga, recarga e recompra de saldo) são tarifadas de acordo com a tabela de tarifas do Banco do Brasil.

<sup>2</sup>A recarga por meio da Central de Atendimento BB está disponível somente para correntistas do Banco do Brasil, em dias úteis no Brasil, das 10 às 16h30 (horário de Brasília).

<sup>3</sup>O serviço de recarga não está disponível nas agências do Banco do Brasil no exterior.

### Extrato e saldo do cartão

Para consultar o extrato e o saldo do seu cartão na internet, acesse sua conta, menu Cartões, no portal [bb.com.br](http://bb.com.br).

Você também pode utilizar a Central de Atendimento BB.

Ainda, é possível consultar o saldo em alguns terminais Visa Plus no exterior.

### Validade do cartão

Verifique o prazo de validade no cartão.

### Dinheiro na mão em qualquer lugar<sup>4</sup>

Com o Ourocard Visa TravelMoney, você pode sacar na moeda do local onde você estiver no exterior, em milhares de caixas automáticos com a identificação Visa Plus, distribuídos por 150 países e territórios. A operação é semelhante àquela feita com cartão de crédito/ débito – basta inserir o cartão e digitar a senha do Ourocard Visa TravelMoney.

Acesse [www.visa.com.br](http://www.visa.com.br), seção Caixas Automáticos, e verifique os endereços dos caixas automáticos Visa Plus onde você pode realizar saques no exterior.

<sup>4</sup>Serviço sujeito a cobrança de tarifas por saque. Consulte a tabela de tarifas do Banco do Brasil. Alguns caixas automáticos podem cobrar tarifas adicionais, que são informadas durante cada transação.

### Cartão reserva

Ao adquirir o Ourocard Visa TravelMoney, você recebe dois cartões – o principal e o reserva. Utilize o cartão reserva somente em caso de perda, roubo ou extravio do cartão principal. Guarde-o em local seguro e em separado do cartão principal, pois a solicitação de um cartão emergencial será tarifada.

### Cartão adicional

No momento da aquisição do cartão, você poderá cadastrar até quatro portadores adicionais, que utilizarão o mesmo saldo do seu cartão. Também será fornecido um cartão reserva para cada adicional.

### Senhas

O acesso aos diversos canais de atendimento do Banco do Brasil é feito, por você, com o uso de suas senhas.

#### • Senha do cartão

Senha de seis dígitos<sup>5</sup> exclusiva do Ourocard Visa TravelMoney, cadastrada no momento de aquisição do cartão, e única para cartões principal e adicionais. A senha será bloqueada quando digitada incorretamente no atendimento eletrônico da Central de Atendimento BB. O desbloqueio somente poderá ser efetuado nas agências do Banco do Brasil no Brasil, com a apresentação do cartão e documento de identidade.

<sup>5</sup>Atenção: no exterior, alguns equipamentos solicitam senha de apenas quatro algarismos. Nesse caso, você deverá digitar apenas os quatro primeiros dígitos da senha do Ourocard Visa TravelMoney para realizar transações com seu cartão.

#### • Senha para Central de Atendimento BB

Senha de quatro dígitos necessária para realização de operações financeiras por meio da Central de Atendimento BB, inclusive recarga<sup>6</sup> e recompra<sup>6</sup> do saldo do seu Ourocard Visa TravelMoney.

<sup>6</sup>Somente para correntistas do Banco do Brasil.

#### • Senha de internet

Senha de oito dígitos necessária para acesso ao saldo e ao extrato do seu Ourocard Visa TravelMoney pela internet.

#### • Alteração de senha

Para alterar a senha de seis dígitos do seu Ourocard Visa TravelMoney, vá a uma agência do Banco do Brasil no Brasil portando seu cartão e documento de identidade.

#### Limite único para você

O cartão principal e os adicionais compartilham o mesmo saldo. Assim, os saques e as compras realizados com os cartões adicionais são debitados do saldo do principal.

#### Limite para compras e saques

O limite para compras e saques é o saldo do cartão.

Dependendo do local e do horário, pode variar o valor máximo de saque permitido por caixa automático.

#### Serviço de mensagens (SMS)

Para ajudar a manter o controle de todos os seus gastos com o cartão, cada vez que você realiza uma compra ou um saque acima de 20 euros, uma

mensagem SMS<sup>7</sup> é enviada para o seu celular<sup>8</sup> com o valor da transação e o saldo disponível.

<sup>7</sup>É necessário aderir ao serviço de SMS do Banco do Brasil ou, se você já fez a adesão, incluir as opções do Ourocard Visa TravelMoney, no menu Serviços e Segurança do portal [bb.com.br](http://bb.com.br).

<sup>8</sup>O celular cadastrado deve estar habilitado para receber mensagens no exterior. Informe-se com sua empresa de telefonia.

#### Roubo ou perda do cartão

O cartão deve ser imediatamente bloqueado em caso de roubo ou perda. Basta ligar para a Central de Atendimento BB. As transações aprovadas na conta Ourocard Visa TravelMoney até o momento da comunicação do roubo ou da perda do cartão ao Banco do Brasil serão de responsabilidade do cliente.

#### Retenção do cartão em terminais no exterior

Alguns terminais de instituição financeira no exterior, por problemas físicos ou de atualização de sistemas, podem reter o cartão nas transações de saque. Nesse caso, utilize o cartão reserva em outro estabelecimento bancário e contate imediatamente a Central de Atendimento BB, para bloquear o cartão retido e solicitar sua reposição emergencial.

#### Solicitação emergencial do cartão<sup>9</sup>

Caso necessário, a reposição do cartão poderá ser solicitada à Central de Atendimento BB.

<sup>9</sup>Serviço disponível somente para clientes no exterior e sujeito a cobrança de tarifa. Consulte a tabela de tarifas do Banco do Brasil.

#### Utilização de saldo pós-viagem

Você poderá utilizar o saldo remanescente em sua próxima viagem ou solicitar recompra por meio da Central de Atendimento BB<sup>10</sup> ou nas agências do Banco do Brasil que trabalham com câmbio manual.

<sup>10</sup>A recompra por meio da Central de Atendimento BB está disponível somente para correntistas do Banco do Brasil, em dias úteis no Brasil, das 10 às 16h30 (horário de Brasília).

#### Vantagens

- As compras e os saques efetuados no exterior não estão sujeitos à cobrança de IOF.
- Proteção cambial com garantia da taxa de câmbio previamente aos gastos, quando realizados na moeda de carga do cartão.

- Sem cobrança de anuidade e de tarifa de compras.
- Tarifas de câmbio reduzidas para carga, recarga e recompra de saldo do Ourocard Visa TravelMoney.

### **Informações importantes**

- Assine o verso do cartão com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Evite molhar, dobrar, expor ao calor ou deixar seu cartão próximo a equipamentos eletrônicos, como celular, rádio, monitores de vídeo e alarme de veículo.
- Mantenha guardados os documentos apresentados para a realização de operações de câmbio, pois podem ser solicitados pelo Banco Central do Brasil.
- Nunca forneça suas senhas ou empreste seu cartão a terceiros.
- O cartão com saldo remanescente e sem movimentação (recarga, compra ou saque) por 18 meses consecutivos estará sujeito a cobrança de tarifa de manutenção da conta Ourocard Visa TravelMoney.

### **Central de Atendimento BB**

Com segurança, rapidez e comodidade, por meio da Central de Atendimento BB, é possível recarregar<sup>11</sup> o cartão, comunicar roubo, perda ou extravio, solicitar cartão emergencial, consultar extrato e saldo, além de solicitar a recompra<sup>11</sup> do saldo remanescente após sua viagem.

No Brasil, ligue para 4004 0001 ou 0800 729 0001. No exterior, ligue a cobrar para 55 (11) 2845 7820<sup>12</sup>.

<sup>11</sup>As operações de câmbio por meio da Central de Atendimento BB estão disponíveis somente para correntistas do Banco do Brasil, em dias úteis no Brasil, das 10 às 16h30 (horário de Brasília).

<sup>12</sup>Em alguns países, para realizar ligações a cobrar, é necessário utilizar os serviços da Embratel (Brasil Direto) ou Telefônica (Ligações Internacionais Brasil Super Fácil). Consulte os números de atendimento dessas operadoras nos portais [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br) e [www.super15.com.br](http://www.super15.com.br). O Banco do Brasil aceita ligação a cobrar, via Central de Atendimento BB, mas não reembolsa contas de telefone de ligações que não foram feitas a cobrar ou tarifas adicionais cobradas por empresas de telefonia ou hotéis.

### **Central de Atendimento BB**

No Brasil: 4004 0001 ou 0800 729 0001

No exterior: 55 (11) 2845 7820 – Ligação para o Brasil Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC

### **Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC 0800 729 0722**

(Informação, dúvida, reclamação, denúncia, suspensão ou cancelamento de contratos e serviços)

### **Ouvidoria BB – 0800 729 5678**

(Reclamações não solucionadas no atendimento habitual mediante protocolo no SAC)

**Deficiente Auditivo ou de Fala – 0800 729 0088** ou acesse [bb.com.br](http://bb.com.br)