



## **Serviços Assistenciais Premium Concierge do American Express**

### **Disponibilidade dos Serviços:**

Os serviços da AXA Assistance USA estão disponíveis no mundo inteiro, com exceção dos países e territórios que possam estar envolvidos em um conflito internacional ou interno ou dos países e territórios onde a infraestrutura existente é considerada inadequada pela AXA Assistance USA para garantir serviços.

### **Acesso 24 Horas por Dia Através de Ligação Gratuita no Mundo Inteiro:**

Para facilitar a obtenção dos serviços, a AXA Assistance USA oferece acesso multilíngue por telefone ou fax, quando disponível, 24 horas por dia e 365 dias por ano. O acesso estará disponível pelos telefones:

**1-866-384-2799 (ligação gratuita) nos Estados Unidos e 1-312-935-9220 (a cobrar) de qualquer parte do mundo.**

## **I. DEFINIÇÕES GERAIS**

### **PROVEDOR DO BENEFÍCIO**

Serviços Assistenciais Oferecidos pela AXA Assistance USA.

### **PESSOAS BENEFICIADAS**

As Pessoas Beneficiadas são os titulares dos seguintes Cartões American Express: Ourocard Platinum American Express® do Banco do Brasil  
Ourocard Estilo Platinum American Express® do Banco do Brasil  
(básicos ou complementares) com um cartão da rede emitido no Brasil; e o/a cônjuge (ou parceiro/a) do Associado da Rede acima mencionada que mora no mesmo endereço do Associado.

### **CONTEÚDO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS**

A AXA Assistance ajudará o Beneficiário com informações, como jantar, entretenimento e eventos importantes em áreas metropolitanas.

### **SERVIÇOS DE CONCIERGE**

O Beneficiário está habilitado a obter os seguintes serviços nos Estados Unidos ou no exterior:

#### **Assistência Geral**

A AXA Assistance ajudará os Beneficiários com as seguintes recomendações no exterior:

- Informações sobre hotéis
- Informações sobre aluguel de carros de luxo e limusines

#### **Informações Culturais**

A AXA Assistance prestará informações sobre eventos urbanos locais e atrações como apresentações musicais, teatro e eventos esportivos no exterior. A AXA Assistance também prestará informações adicionais sobre seu destino, como Protocolo e etiqueta locais.



### **Restaurantes**

A AXA Assistance possibilita acesso a uma ampla rede de restaurantes típicos no exterior. Se você está procurando aquele restaurante especial com uma vista panorâmica para uma experiência inigualável, a AXA Assistance pode encaminhá-lo ao estabelecimento apropriado.

### **Informações sobre entretenimento e providências**

A AXA Assistance poderá auxiliar na obtenção de Ingressos para ópera, balé, teatro, *shows*, eventos esportivos e museus.

### **Serviços Comerciais Internacionais**

Enquanto o Beneficiário está viajando, a AXA Assistance poderá ajudar oferecendo: Interpretação de emergência ou encaminhamento a tradutores, aluguel de equipamento de negócios (computador, telefone celular etc.).

### **Recomendações sobre Campos de Golfe Internacionais**

A AXA Assistance prestará informações e recomendações sobre campos de golfe públicos ou semiprivados nas principais cidades por onde o membro está viajando.

### **Informações e Assistência para Atividades Internacionais de Lazer**

- Recomendações de campos de golfe e horários de funcionamento.
- Informações sobre esportes recreativos.
- Recomendações sobre excursões e turismo em clubes de atividades físicas e academias de ginástica

### **Serviços Internacionais de Presentes**

A AXA Assistance dá recomendações e toma providências com relação a arranjos florais, balões e cestas de presentes nos Estados Unidos e no Exterior. Todas as despesas dos arranjos são por conta do Associado.

### **Transporte Terrestre**

A AXA Assistance pode dar informações sobre serviços internacionais de limusines, serviços de ônibus e táxi e horários de trens a pedido do Associado.

### **Recomendações sobre Serviços**

Quando o Beneficiário estiver planejando uma viagem ou estiver no exterior, a AXA Assistance pode ajudar recomendando babás, intérpretes, pessoas que passeiam com cães e academias de ginástica.

### **CUSTO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PRESTADOS**

Grande parte dos serviços assistenciais é oferecida aos Associados sem nenhum ônus. No entanto, de acordo com as circunstâncias e dependendo da natureza do serviço solicitado, a AXA poderá ter que adiantar dinheiro por conta do Associado, sujeito à aprovação deste. Nesse caso, o pagamento adiantado e as respectivas taxas de entrega são reembolsadas à AXA através de débito ao Cartão American Express do Associado, sujeito à aprovação prévia do emitente do cartão.

O custo real dos serviços e/ou da reserva será pago pelo Associado, além das taxas de entrega, seguro e/ou cancelamento; qualquer custo ou taxa pode ser

debitado pelo efetivo prestador do serviço e/ou pela AXA Assistance da conta Amex do Associado, sujeito à autorização do banco.

