



Serviços Assistenciais Premium Concierge do American Express

Disponibilidade dos Serviços:

Os serviços da AXA Assistance USA estão disponíveis no mundo inteiro, com exceção dos países e territórios que possam estar envolvidos em um conflito internacional ou interno ou dos países e territórios onde a infraestrutura existente é considerada inadequada pela AXA Assistance USA para garantir serviços.

Acesso 24 Horas por Dia Através de Ligação Gratuita no Mundo Inteiro:

Para facilitar a obtenção dos serviços, a AXA Assistance USA oferece acesso multilíngue por telefone ou fax, quando disponível, 24 horas por dia e 365 dias por ano. O acesso estará disponível pelos telefones:

1-866-384-2799 (ligação gratuita) nos Estados Unidos e 1-312-935-9220 (a cobrar) de qualquer parte do mundo.

I. DEFINIÇÕES GERAIS

PROVEDOR DO BENEFÍCIO

Serviços Assistenciais Oferecidos pela AXA Assistance USA.

PESSOAS BENEFICIADAS

As Pessoas Beneficiadas são os titulares dos seguintes Cartões American Express: Ourocard Platinum American Express® do Banco do Brasil
Ourocard Estilo Platinum American Express® do Banco do Brasil
(básicos ou complementares) com um cartão da rede emitido no Brasil; e o/a cônjuge (ou parceiro/a) do Associado da Rede acima mencionada que mora no mesmo endereço do Associado.

CONTEÚDO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

A AXA Assistance ajudará o Beneficiário com informações, como jantar, entretenimento e eventos importantes em áreas metropolitanas.

SERVIÇOS DE CONCIERGE

O Beneficiário está habilitado a obter os seguintes serviços nos Estados Unidos ou no exterior:

Assistência Geral

A AXA Assistance ajudará os Beneficiários com as seguintes recomendações no exterior:

- Informações sobre hotéis
- Informações sobre aluguel de carros de luxo e limusines

Informações Culturais

A AXA Assistance prestará informações sobre eventos urbanos locais e atrações como apresentações musicais, teatro e eventos esportivos no exterior. A AXA Assistance também prestará informações adicionais sobre seu destino, como Protocolo e etiqueta locais.



Restaurantes

A AXA Assistance possibilita acesso a uma ampla rede de restaurantes típicos no exterior. Se você está procurando aquele restaurante especial com uma vista panorâmica para uma experiência inigualável, a AXA Assistance pode encaminhá-lo ao estabelecimento apropriado.

Informações sobre entretenimento e providências

A AXA Assistance poderá auxiliar na obtenção de Ingressos para ópera, balé, teatro, *shows*, eventos esportivos e museus.

Serviços Comerciais Internacionais

Enquanto o Beneficiário está viajando, a AXA Assistance poderá ajudar oferecendo: Interpretação de emergência ou encaminhamento a tradutores, aluguel de equipamento de negócios (computador, telefone celular etc.).

Recomendações sobre Campos de Golfe Internacionais

A AXA Assistance prestará informações e recomendações sobre campos de golfe públicos ou semiprivados nas principais cidades por onde o membro está viajando.

Informações e Assistência para Atividades Internacionais de Lazer

- Recomendações de campos de golfe e horários de funcionamento.
- Informações sobre esportes recreativos.
- Recomendações sobre excursões e turismo em clubes de atividades físicas e academias de ginástica

Serviços Internacionais de Presentes

A AXA Assistance dá recomendações e toma providências com relação a arranjos florais, balões e cestas de presentes nos Estados Unidos e no Exterior. Todas as despesas dos arranjos são por conta do Associado.

Transporte Terrestre

A AXA Assistance pode dar informações sobre serviços internacionais de limusines, serviços de ônibus e táxi e horários de trens a pedido do Associado.

Recomendações sobre Serviços

Quando o Beneficiário estiver planejando uma viagem ou estiver no exterior, a AXA Assistance pode ajudar recomendando babás, intérpretes, pessoas que passeiam com cães e academias de ginástica.

CUSTO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PRESTADOS

Grande parte dos serviços assistenciais é oferecida aos Associados sem nenhum ônus. No entanto, de acordo com as circunstâncias e dependendo da natureza do serviço solicitado, a AXA poderá ter que adiantar dinheiro por conta do Associado, sujeito à aprovação deste. Nesse caso, o pagamento adiantado e as respectivas taxas de entrega são reembolsadas à AXA através de débito ao Cartão American Express do Associado, sujeito à aprovação prévia do emitente do cartão.

O custo real dos serviços e/ou da reserva será pago pelo Associado, além das taxas de entrega, seguro e/ou cancelamento; qualquer custo ou taxa pode ser

debitado pelo efetivo prestador do serviço e/ou pela AXA Assistance da conta Amex do Associado, sujeito à autorização do banco.

