

Ourocard

Visa Infinite e

Ourocard

MasterCard Black:

os cartões mais sofisticados do mercado.



Sofisticação e
praticidade em
suas mãos.

Índice

Todas as funções em apenas um cartão

Função crédito _____	6
Função débito _____	6
Função bancária _____	7
Dinheiro na mão em qualquer lugar do mundo _____	7

Aproveite as vantagens do seu Ourocard

Limite único para você _____	7
Limite diferenciado _____	7
Seu limite do seu jeito _____	8
Limite parcelado _____	8
Parcelamento de compras com as melhores taxas do mercado _____	8
Crédito rotativo _____	8
Crédito para compras de bens e serviços _____	9
Crédito para aquisição de material de construção _____	9
Facilidade no pagamento da anuidade _____	9
Cartões adicionais _____	9
Pagamento de títulos, contas e tributos _____	10

Seu passaporte para viagens internacionais

Assistência em viagens 24 horas por dia _____	10
Seguro de acidentes de viagem _____	10
Seguro de aluguel de automóveis _____	10
Reembolso de emergências médicas _____	11
Indenização por perda de bagagem _____	13
Agente de viagem personalizado para toda a sua família _____	14
Assistência total em caso de perda ou furto do cartão _____	14
Informações sobre viagens _____	14
Assistência em viagens _____	15
Serviços de informações de lazer no exterior _____	15

Serviços especiais para executivos _____	16
<i>Lounge Vip MasterCard Black</i> no Aeroporto Internacional de Guarulhos _____	16
Habilitação para uso no exterior _____	17

Vantagens extras

MasterCard Global Premium Collection _____	18
Ofertas Visa Infinite _____	18
Serviço de concierge:	
Informações a qualquer momento _____	18
Garantia estendida em produtos eletrônicos _____	19
Seguro para os custos de reparo ou substituição de produtos _____	19
Seguro Proteção Ouro gratuito _____	20
Garantia contra roubo, furto, perda ou extravio do cartão _____	20

Ponto pra Você Programa de Relacionamento do Banco do Brasil

Prêmios especiais e milhas _____	20
Pontuação superior _____	21

A fatura do seu cartão

Fatura detalhada _____	21
Formas de pagamento _____	22
Você é quem escolhe a data de vencimento _____	23
Inibição do recebimento de fatura _____	23

Facilidades Banco do Brasil

O Banco do Brasil está em todo lugar _____	24
Tecnologia do chip _____	24
Mensagens via celular _____	24

Dicas de segurança _____ 25

Centrais de atendimento exclusivas Ourocard _____ 27

Todas as funções em apenas um cartão

O seu Ourocard Visa Infinite e o Ourocard MasterCard Black permitem a utilização nas funções crédito, débito ou bancária.

Função crédito

Permite a compra de bens, produtos e serviços em diversos estabelecimentos no Brasil e no mundo, que estejam identificados com as marcas Visa e MasterCard.

Para utilizar o cartão nesta função, você deverá, no ato da compra, optar pelo crédito, ou seja, pelo pagamento no vencimento da fatura.

Suas compras a crédito geram pontos no programa Ponto pra Você! Cada 1 dólar ou o equivalente em reais pagos na fatura geram 2 pontos, que, acumulados, podem ser trocados por prêmios, milhas e participações em sorteios.

Função débito

Ourocard é a melhor opção para pagamentos à vista.

Na função débito o valor é descontado imediatamente na sua conta corrente, substituindo o pagamento em dinheiro ou cheque. Essa operação pode ser efetuada em todos os estabelecimentos* conveniados às redes Visa/Visa Electron e MasterCard/Maestro, inclusive no exterior.

E você ainda recebe pontos no programa Ponto pra Você: 2 pontos a cada 2 dólares gastos, ou o equivalente em reais.

*Alguns terminais de lojistas e de saques podem não disponibilizar a opção de compra ou saque a débito. Consulte as condições antes da compra.

Função bancária

Permite saques em conta corrente, pagamento de títulos e contas diversas, acesso a extratos, saldos e todas as demais transações disponíveis nos Terminais de Autoatendimento BB.

Durante viagens ao exterior, você pode realizar saques diretamente em sua conta corrente em terminais conveniados Visa/Visa Electron/Plus e MasterCard/Maestro/Cirrus.

Dinheiro na mão em qualquer lugar do mundo

O Banco do Brasil possui mais de 40 mil terminais de autoatendimento em todo o País e milhares de caixas automáticos Visa/Plus e MasterCard/Cirrus em agências dos bancos integrantes das redes Visa e MasterCard no exterior.

Aproveite as vantagens do seu Ourocard

Limite único para você

Seu Ourocard estabelece limite de crédito único para você efetuar compras e saques. Todos os seus cartões Ourocard, inclusive adicionais, compartilham o mesmo limite.

O limite único permite a escolha do cartão Ourocard MasterCard Black ou Ourocard Visa Infinite com a melhor data de vencimento, com as melhores promoções e condições de pagamento e, ainda, facilita o uso para aquisição de bens de maior valor.

Limite diferenciado

Para atribuir aos seus cartões e aos adicionais um limite de crédito diferenciado, ligue para a Central de Atendimento BB ou solicite ao seu gerente.

Seu limite do seu jeito

No Banco do Brasil, o limite é seu e você usa como quiser. Você pode transferir seu limite do cheque especial para o limite do cartão e vice-versa, sempre que desejar, por meio dos terminais de autoatendimento, da Central de Atendimento BB ou da sua agência de relacionamento.

Limite parcelado

Para que você tenha maior liberdade no uso do seu Ourocard, o Banco do Brasil criou um limite complementar para cobrir suas compras parceladas.

O limite parcelado é oferecido com base no seu limite de crédito pré-aprovado e não utilizado do empréstimo pessoal CDC. Sempre que quiser, você pode transferir o limite do CDC para o cartão, e do cartão para o CDC.

Você pode contratar ou alterar o limite parcelado do seu cartão por meio dos terminais de autoatendimento, da Central de Atendimento BB ou da sua agência de relacionamento.

Parcelamento de compras* com as melhores taxas do mercado

Se você desejar, as parcelas das suas compras podem ser feitas com o seu Ourocard diretamente pelo BB ou pelo lojista.

Crédito rotativo*

Você também pode financiar as despesas já contratadas. Basta optar pelo pagamento do valor mínimo ou de qualquer valor que esteja abaixo do saldo total da compra, na data de vencimento da sua fatura. O restante será financiado automaticamente com as menores taxas do mercado.

*Tanto o parcelamento de compras quanto o crédito rotativo estão sujeitos a alterações de acordo com a política monetária governamental.

Crédito para compras de bens e serviços

Com o BB Crediciário você pode financiar a aquisição de bens ou serviços em lojas, consultórios, escolas, universidades e outros estabelecimentos em até 48 meses e com até 59 dias para começar a pagar, além das melhores taxas do mercado. Tudo muito simples e rápido: nem precisa ir ao banco. Basta efetuar o pagamento com seu Ourocard Visa Infinite, na função crédito ou débito, e solicitar o financiamento na opção CDC.

Crédito para aquisição de material de construção

Para financiar a compra de material de construção, do básico ao acabamento, em até 48 meses, além de 59 dias para começar a pagar, você conta com o BB Crédito Material Construção. Para usar esta modalidade de crédito, você não precisa ir ao BB. É só escolher um estabelecimento afiliado à Visa e conveniado ao Banco do Brasil, usar o seu Ourocard Visa Infinite, na função crédito ou débito, na hora de pagar e solicitar o financiamento pela opção CDC.

Facilidade no pagamento da anuidade

O valor da anuidade do seu Ourocard é dividido em seis parcelas mensais e sucessivas, sendo que o cartão da segunda bandeira é isento.

E mais: seu cartão Ourocard oferece o Desconto Progressivo de Anuidade. Assim, quanto mais você usar o seu cartão, menos pagará de anuidade, podendo chegar a 100% de isenção.

Converse com seu gerente e saiba como.

Cartões adicionais

Você pode proporcionar todas as facilidades dos seus cartões Ourocard para pessoas do seu interesse, desde que sejam maiores de 12 anos.

Pagamento de títulos, contas e tributos

Você pode pagar contas, tributos e títulos, inclusive do Banco do Brasil, na função crédito do seu Ourocard. Parcelado em até 36 meses ou com o vencimento para a próxima fatura, você concentra seus pagamentos em uma única data, ganha até 40 dias para pagar e ainda acumula pontos no programa de relacionamento. Consulte as tarifas e taxas vigentes.

Seu passaporte para viagens

Assistência em viagens 24 horas por dia

O serviço de assistência aos viajantes é oferecido ao portador do cartão Ourocard quando estiver a uma distância mínima de 160 km de sua residência e inclui assistência médica, assistência jurídica de emergência, envio de mensagens urgentes, entre outros.

Seguro de acidentes de viagem

Toda vez que você pagar integralmente a sua passagem aérea, marítima ou terrestre com o seu Ourocard, na função crédito, você ganha um seguro de acidentes de viagem de até 1 milhão de dólares, que pode ser estendido para o cônjuge e os filhos menores de 23 anos que sejam seus dependentes econômicos.

Para obter mais informações sobre valores e tipos de coberturas, ligue para as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black.

Seguro de aluguel de automóveis

Alugando um carro com seu cartão Ourocard Visa Infinite ou MasterCard Black, na função crédito, você terá cobertura contra roubo ou danos ao veículo sob sua responsabilidade.

Para garantir o seguro, basta pagar o custo completo da locação com o seu cartão e recusar a cobertura básica (CDW/LDW) ou cobertura semelhante oferecida pela locadora. Caso outras pessoas venham a dirigir o automóvel, elas devem ser incluídas no contrato de locação.

Esse seguro cobre períodos de aluguel inferiores a 31 dias, exceto se o referido período de aluguel se estender mediante contratos consecutivos. Com o Ourocard MasterCard Black, a cobertura é de até 60 dias*.

Reembolso de emergências médicas*

Levar o Ourocard para o exterior garante a sua segurança em qualquer lugar.

Veja os serviços médicos de emergência oferecidos:

- Em viagens com destino à Comunidade Europeia, esse valor é de até o equivalente a 30 mil euros e você tem direito a um certificado, emitido pela Visa ou MasterCard, que atende às exigências do Tratado de Schengen.
- No caso do Ourocard Visa Infinite, se você precisar do reembolso de emergências médicas, estará sujeito a uma franquia de 100 dólares.
- Remoção médica de emergência: você conta com o equivalente a 100 mil dólares no Ourocard Visa Infinite e até 125 mil dólares no Ourocard MasterCard Black para cobrir os custos de remoção de emergência, decorrente de enfermidade ou lesão grave em viagem ao exterior.
- Repatriação de restos mortais: no caso de falecimento de pessoa segurada, serão pagas as despesas de até 100 mil dólares por família, dependendo do cartão, a fim de repatriar os restos mortais ao país de residência.

*Valores e condições sujeitos a alterações. Consulte as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black.

- **Retorno antecipado:** no caso de interrupção da viagem, em decorrência de lesão grave ou doença, o segurado receberá até 10 mil dólares, de acordo com o cartão, para cobrir os custos de passagem aérea em classe econômica para conduzir a pessoa de volta à residência.
- O portador do Ourocard Visa Infinite está coberto em até 1 mil dólares e do Ourocard MasterCard Black em até 3 mil dólares, por membro da família, para cobrir perdas sofridas em decorrência da interrupção da viagem ou por não poder utilizar-se de alojamento pré-pago, em razão de doença, lesão grave ou falecimento inesperado do segurado, de um acompanhante ou de um familiar imediato. Desse valor será descontado o crédito aplicado pela passagem aérea de regresso não utilizada, se regressar antes da data prevista.
- **Viagem de emergência de um familiar:** pagamento de custo de passagem de ida e volta, limitado a 7,5 mil dólares, para levar membro imediato da família, ou amigo escolhido pelo segurado, para acompanhar o portador no hospital.
- **Assistência durante convalescença:** caso o segurado necessite de hospitalização por ter sofrido acidente ou haver contraído doença durante a viagem, poderá receber benefícios diários de 100 ou 250 dólares, de acordo com o cartão, durante cinco dias no máximo, a fim de cobrir o custo de um quarto, caso o seu médico de família recomende que este passe o período de convalescença em hotel antes de regressar para casa.
- **Retorno de um menor ou pessoa idosa:** caso seja necessário que o segurado fique hospitalizado no exterior por mais de cinco dias durante uma viagem, este poderá receber de 10 mil a 25 mil dólares, dependendo do cartão. Esse montante destina-se a cobrir despesas com o custo de uma passagem aérea, em

classe econômica, para o retorno de menores de idade ou pessoas idosas que estejam sob tutela dele e que o acompanham durante a viagem e o custo da contratação de uma pessoa que os acompanhe durante o regresso à residência.

Indenização por perda de bagagem

Você tem direito a uma indenização no caso de extravio de bagagem, no valor de 1 mil dólares a 1,2 mil dólares, durante a custódia de uma empresa de transporte comum. Basta apresentar o bilhete de passagem e o comprovante de pagamento de extravio emitido pela companhia aérea.

Além disso, o portador do Ourocard MasterCard Black poderá ser reembolsado pela compra de artigos essenciais no valor de até 500 dólares caso a bagagem sofra atraso superior a quatro horas. Para o Ourocard Visa Infinite, o atraso deve ser superior a seis horas, sendo que o benefício é de 100 dólares por hora, a partir da sétima hora, até o máximo de cinco horas.

O serviço também oferece assistência para rastreamento e localização da bagagem perdida.

IMPORTANTE:

- Esses benefícios estão disponíveis quando a viagem for realizada fora do seu país de residência, não exceder 60 dias consecutivos e a passagem tiver sido integralmente paga com a função crédito do seu cartão Ourocard.

Valores e condições sujeitos a alteração. Consulte as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black.

Agente de viagem personalizado para toda a sua família

Nada melhor do que visitar um lugar diferente acompanhado de um agente de viagem pessoal. O seu Ourocard Visa Infinite disponibiliza acesso à rede mundial de agentes de viagens no lugar à sua escolha.

Assistência total em caso de perda ou furto do cartão

Em suas viagens ao exterior, os seus novos cartões Ourocard garantem o acesso a serviços de emergências:

- O atendimento para informar o extravio ou roubo do cartão é disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.
- Reposição emergencial do seu Ourocard em até 24 horas.
- Saques emergenciais de até 5 mil dólares em dinheiro. Basta ligar para as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black para saber onde e como realizá-los.

Informações sobre viagens

- Coordenação de itinerário e excursões;
- Requerimento de vistos, passaportes, restrições de entrada nos países, vacinações necessárias e documentação;
- Informação meteorológica;
- Taxas de câmbio;
- Mapas;
- Informação sobre países e principais cidades;
- Informação sobre alfândegas.

Assistência em viagens

- Reservas e confirmação de voos;
- Reservas em hotéis;
- Reservas junto a locadoras de veículos;
- Serviços de tradução;
- Ajuda na compra e envio de presentes;
- Assistência na prescrição de remédios e entrega de documentos importantes;
- Indicações médicas e jurídicas em caso de emergência;
- Transferência para adiantamento de fiança;
- Assistência para reposição de documentação e passagem extraviada;
- Transmissão de mensagens urgentes;
- Localização e redirecionamento de bagagem perdida.

Serviços de informações de lazer no exterior

Para você não perder nenhuma atração, confira os serviços disponíveis:

- Informações sobre horários, programas e ingressos de diversos espetáculos, museus e outras atividades culturais;
- Informações sobre shows e performances especiais e reservas;
- Informações sobre eventos esportivos;
- Informações sobre restaurantes, boates, bares noturnos e reservas;
- Excursões e organização de visitas para atrações e locais de interesse;
- Informações sobre horários e reservas de quadras de tênis, *racketball* e campos de golfe;
- Informações e reservas em spas, academias e clubes esportivos;

- Informações sobre esportes especiais que o cliente pode praticar no local em que está visitando.

Serviços especiais para executivos

- Informações sobre salas de conferência, hotéis e centros de convenções;
- Intérpretes e tradutores;
- Envio de mensagens de emergência;
- Envio de documentos;
- Aluguel de equipamentos (computadores, telefone celular etc.);
- Regras de etiqueta e protocolos;
- Informações e suporte em serviços diversos;
- Informações legais.

Alguns custos envolvidos sob responsabilidade do portador. Consulte as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black.

Lounge Vip MasterCard Black no Aeroporto Internacional de Guarulhos

Com seu Ourocard MasterCard Black você tem acesso ao espaço que está localizado no 2º andar, Asa A, Terminal 1 do Aeroporto Internacional de Guarulhos.

No *lounge*, os clientes MasterCard Black têm à disposição um serviço de *Personal Assistant* por meio do qual podem solicitar reservas em hotéis e restaurantes nos locais de destino, compra de ingressos para shows, dicas de viagem e roteiros turísticos, e quaisquer outras demandas que tiverem.

A sala também oferece serviços como *catering* com café, sucos, bebidas e lanches rápidos; acesso à internet; estação de entretenimento com TV de plasma e mini-DVDs, filmes; livros e jornais diversos; guarda-volumes e dicas exclusivas MasterCard Black.

Habilitação para uso no exterior

Para aumentar sua segurança, seu cartão tem um bloqueio para uso no exterior. Antes de iniciar sua viagem para destinos internacionais, habilite-o nos terminais de autoatendimento, na internet ou na Central de Atendimento BB.

Habilite seu cartão também para compras feitas pela internet, em *sites* hospedados fora do Brasil.

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento BB ou com as Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black.

Ou acesse bb.com.br/private.

Vantagens extras

MasterCard Global Premium Collection

Com o Ourocard MasterCard Black, você usufrui os diferenciais exclusivos nos melhores resorts, hotéis, destinos e lojas do mundo. Conheça a seleção de ofertas exclusivas do MasterCard Global Premium Collection no *site* www.mastercard.com.br >> Cartões Pessoais >> Premium Offers. Você certamente encontrará opções interessantes de lazer e entretenimento.

Ofertas Visa Infinite

Com o seu Ourocard Visa Infinite você conta com uma diversidade de ofertas e privilégios merecidos, concebidos especialmente para que você possa usufruir tudo de melhor que o mundo tem para oferecer. Acesse www.visa-infinite.com >> Infinite Offers e explore as condições especiais em viagens, restaurantes, lojas de classe internacional, entretenimentos e experiências exclusivas.

Serviço de concierge: informações em qualquer momento

Os seus novos cartões Ourocard oferecem serviço especial que proporciona atenção pessoal e assistência 24 horas por dia, disponibilizando a você informações e soluções atualizadas em todo o mundo.

Por exemplo:

Entretenimento: informações sobre restaurantes e respectivas reservas, ingressos para eventos de entretenimento, culturais e esportivos, uso de spas e academias de ginástica, e locais para atividades esportivas (como golfe, mergulho e esqui).

Viagens: informações e reservas para viagens aéreas, locação de veículos, limusine, trem

ou navio; reservas de hotel; reserva para passeios panorâmicos; e envio de mensagens urgentes.

Serviços executivos: informações sobre protocolo, serviços de tradução e interpretação; indicação de pessoal para ajuda temporária e instalação de equipamentos de escritório (incluindo computadores, correio de voz, correio expresso e fax).

Compras: providências de logística e informações sobre presentes; pesquisas especiais com relação a produtos difíceis de encontrar.

Garantia estendida em produtos eletrônicos

Mais um ano de garantia: na compra de produto eletrônico com seu Ourocard Visa Infinite na função crédito, além da garantia original do fabricante, você terá um ano a mais de cobertura do produto*, nacional ou importado, cedidos pela Visa.

Seguro para os custos de reparo ou substituição de produtos

Você conta também com um seguro para os custos de reparo ou substituição de produtos* com defeitos, roubados ou danificados, dentro do prazo de 90 dias, contados a partir da data da compra, com o pagamento integral utilizando o seu Ourocard Visa Infinite.

*O serviço está limitado ao total de três anos de garantia (garantia original + garantia estendida). Em caso de problemas com o produto adquirido, o cliente deve se reportar em, no máximo, 60 dias após constatada a falha do produto, avaliada pela assistência técnica autorizada, tendo 365 dias para enviar todos os documentos para serem avaliados pela seguradora e 90 dias para retornar o formulário Visa. Valores, prazos e condições sujeitos à alteração. Consulte a Central de Atendimento Visa Infinite ou visa-infinite.com.

Seguro Proteção Ouro gratuito

Garante o ressarcimento de compras efetuadas fraudulentamente junto ao comércio e de saques de dinheiro, ambas na função crédito, nas 96 horas que antecederem à comunicação de perda, furto ou extravio do cartão junto à Central de Atendimento BB.

Garantia contra roubo, furto, perda ou extravio do cartão

A partir da comunicação de qualquer dessas situações à Central de Atendimento BB, no Brasil, ou às Centrais de Atendimento Visa Infinite ou MasterCard Black, no exterior, você estará isento de responsabilidade quanto ao uso indevido do seu cartão por terceiros.

No caso de furto ou extravio do cartão ligue imediatamente para a Central de Atendimento BB. Seu cartão será bloqueado a partir da comunicação e você receberá um número de atendimento que funciona como a confirmação do bloqueio.

“Ponto pra Você” Programa de Relacionamento do Banco do Brasil

Prêmios especiais e milhas

Usando o seu Ourocard, você garante prêmios especiais e milhas. Como cliente do Banco do Brasil, você passa a participar automaticamente do Ponto pra Você, o programa de relacionamento do Banco do Brasil que traz vantagens exclusivas. São descontos em tarifas, redução de taxas de juros e prêmios reunidos em um só programa, sem pagar nada por esses benefícios.

Além disso, as compras efetuadas com o cartão, tanto a crédito quanto a débito, o pagamento de contas, títulos e tributos, e parte dos pontos gerados mensalmente pelo relacionamento bancário acumulam pontos no programa do cartão, que podem ser trocados por prêmios diversos ou transferidos para outros programas de fidelidade, inclusive os das companhias aéreas.

Pontuação superior*

Suas compras a crédito valem 2 pontos para cada dólar gasto e pago na fatura e as compras a débito, 2 pontos para cada 2 dólares gastos. Além disso, seus pontos valem por 36 meses.

Assim, você acumula pontos muito mais rápido que podem ser trocados por milhas aéreas, prêmios, descontos em produtos Banco do Brasil e cupons para sorteios nas promoções exclusivas Ourocard.

Para obter informações adicionais sobre o programa Ponto pra Você, fale com o seu gerente ou acesse o portal bb.com.br/private.

A fatura do seu cartão

Fatura detalhada

As facilidades continuam na hora de você pagar a fatura. Toda a movimentação financeira realizada com o seu Ourocard Visa Infinite e Ourocard MasterCard Black vem discriminada em fatura, incluindo o dia e o local de cada operação. Suas compras feitas com o Ourocard Platinum foram automaticamente migradas para a fatura do seu novo cartão.

*Condições sujeitas à alteração sem prévio aviso. Consulte bb.com.br/private.

Caso não tenha recebido a fatura até a data do vencimento, você poderá obtê-la no portal bb.com.br/private, ou obter o valor nos Terminais de Autoatendimento BB, na Central de Atendimento BB, com seu gerente ou em qualquer agência Banco do Brasil.

Formas de pagamento

- Débito automático em conta corrente com seu estilo. Você pode optar pelo débito do valor total, do valor do pagamento mínimo ou de um valor determinado mensal.
- Utilizando a opção Pagamentos > Fatura Ourocard nos terminais de autoatendimento e portal bb.com.br/private, o restabelecimento do saldo disponível para compras e saques é imediato. Você não precisa esperar fechar a fatura para ter seu limite liberado.
- Pagamento antecipado da fatura em dólares, de acordo com a taxa de conversão disponível diariamente na Central de Atendimento BB. Basta solicitar seu saldo à Central. O valor poderá ser pago nos Terminais de Autoatendimento BB ou em qualquer agência Banco do Brasil. No pagamento das despesas feitas em moeda estrangeira, utiliza-se a taxa de venda do dólar turismo para cartões de crédito, divulgada pelo Banco do Brasil.

Você é quem escolhe a data de vencimento

Seu Ourocard Visa Infinite e Ourocard MasterCard Black foram emitidos com a mesma data de vencimento de seu cartão anterior. Se é a primeira vez que você está recebendo o Ourocard MasterCard gratuito, o dia de vencimento é 15 dias após o do primeiro cartão. No entanto, com o Ourocard, você escolhe a data mais conveniente, entre os dias 1º a 13 e 16 a 28, para o pagamento da sua fatura. Seu gerente está pronto para adequar a data do seu vencimento às suas necessidades.

Inibição do recebimento de fatura

Você ainda tem a opção de inibir o recebimento da fatura impressa do seu cartão Ourocard pela internet, nos Terminais de Autoatendimento do BB ou com seu gerente.

Com essa simples atitude, você contribui com o meio ambiente e com a sustentabilidade do planeta.

É cômodo acessar sua fatura do cartão de crédito em qualquer lugar e a qualquer momento na internet, sem ter que esperar a chegada do envelope pelo correio. A fatura é visualizada na área segura do bb.com.br/private – que acontece após a digitação da sua senha pessoal. E você também pode acompanhar suas transações com o cartão nos terminais de autoatendimento ou na Central de Atendimento BB.

Facilidades Banco do Brasil

O Banco do Brasil está em todo lugar

São mais de 14 mil pontos de atendimento e mais de 40 mil Terminais de Autoatendimento BB em todo o Brasil. E você ainda pode realizar operações bancárias sem sair de casa – via internet, fax ou telefone.

Tecnologia do Chip

O Ourocard vem com a tecnologia do chip, um dispositivo que agrega mais segurança às transações com cartões.

A substituição da assinatura pela digitação da senha torna suas compras a crédito ainda mais seguras, mas essa facilidade depende do tipo de terminal disponível no estabelecimento.

Mensagens via Celular*

Você pode receber mensagens de aviso a cada compra a débito ou crédito realizada com o seu cartão ou com cartões adicionais vinculados ao seu. É mais segurança para você e sua família.

Cadastre seu celular e contrate o serviço acessando bb.com.br/private.

Dicas de segurança

- Assine o verso do cartão com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Tenha cuidado na hora de escolher sua senha. Evite utilizar informações pessoais como datas de nascimento ou números de telefone, RG, CPF ou CNPJ.
- Nunca forneça a sua senha ou empreste seu cartão a terceiros.
- Ao digitar sua senha, não permita a observação de estranhos e verifique se, de fato, o campo no qual você está digitando é aquele destinado ao preenchimento da senha.
- Em caso de perda, roubo ou extravio do cartão, comunique imediatamente o ocorrido à Central de Atendimento BB ou ao seu gerente.
- Sempre que seu cartão for substituído, destrua o anterior, inutilizando a tarja magnética, numeração, local da assinatura e o chip, quando houver.
- Evite molhar, dobrar, expor ao calor ou deixar seu cartão próximo a equipamentos eletrônicos como celular, rádio, vídeo e alarme de veículo.
- Ao efetuar compras com seu cartão pela internet, certifique-se que o *site* é confiável e tem sistema de segurança para garantia de suas transações. Mantenha seu computador protegido, com sistema antivírus atualizado e de marca conceituada. Evite realizar operações em equipamentos de uso público.
- Se o caixa automático retiver seu cartão, não

*Consulte tabela de taxas e tarifas vigentes.

digite sua senha. Acione as teclas “Anula” e “Cancela” e entre em contato imediatamente com a Central de Atendimento BB. Nunca aceite a ajuda de estranhos, nem utilize um celular emprestado, pois pode se tratar de um golpe.

- Caso um pagamento seja efetuado em máquina manual e o comprovante não ficar bem impresso, antes de emitir um novo comprovante exija que o anterior e sua cópia carbono sejam inutilizados.
- Verifique periodicamente os lançamentos em sua conta corrente. E em caso de créditos ou débitos irregulares, entre em contato com a Central de Atendimento BB ou com o seu gerente.

Centrais de atendimento exclusivas Ourocard Visa Infinite e Ourocard MasterCard Black

Centrais com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para esclarecer dúvidas ou solicitar serviços, entre em contato com as centrais de atendimento Ourocard Visa Infinite e Ourocard MasterCard Black e receba atendimento personalizado.

Central de Atendimento Ourocard Visa Infinite e Ourocard MasterCard Black:

No Brasil: **0800 702 6600**

Do exterior, ligue a cobrar para o Brasil: **55 (11) 2845-7820**

Central de Atendimento Visa Infinite

No Brasil: **0800 891 3967**

Nos EUA e Canadá: **1 866 632 4312**

De outros países, ligue a cobrar para os EUA: **1 (410) 998 8399**

Central de Atendimento MasterCard Black

No Brasil: **0800 891 3294**

Nos EUA e Canadá: **1 800 307 7309**

De outros países, ligue a cobrar para os EUA: **1 (636) 722 7111**

Informações adicionais sobre os nossos produtos poderão ser obtidas com o seu gerente ou no [site bb.com.br/private](http://site.bb.com.br/private).

