

Reorganização institucional do Banco do Brasil

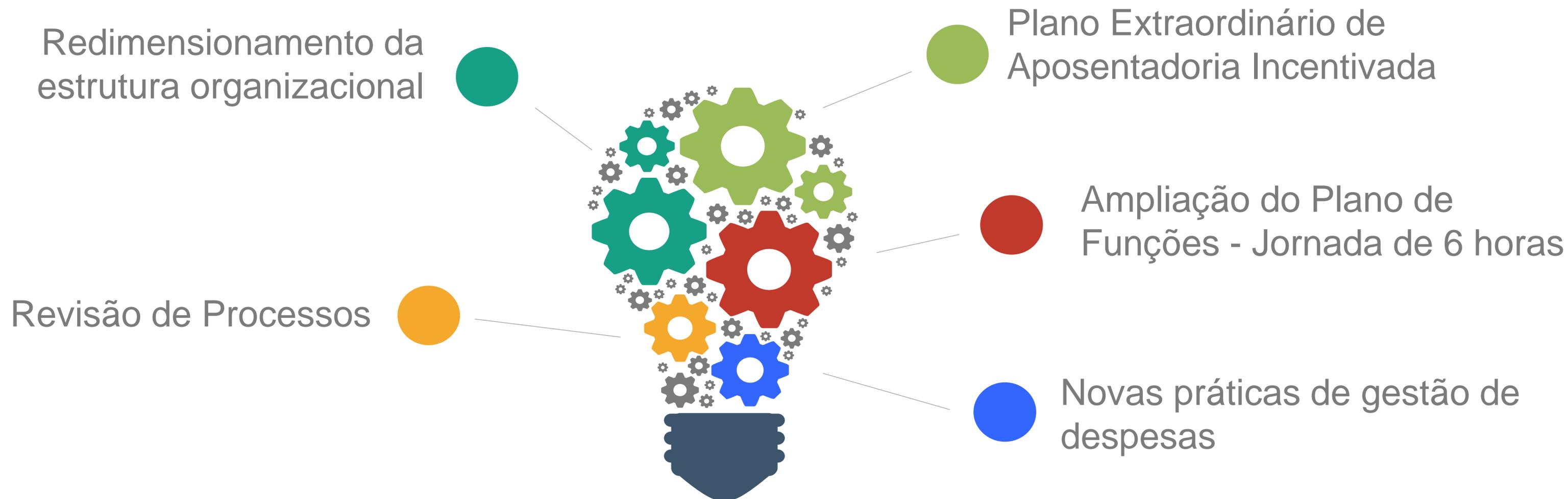


Reorganização Institucional

O Banco do Brasil apresenta um conjunto de medidas para se adaptar a um cenário cada vez mais dinâmico e desafiador, aumentar agilidade, competitividade e garantir a sustentabilidade de seus negócios, retomando índices de rentabilidade compatíveis com os do mercado.

A reorganização institucional é o resultado de estudo detalhado que aprimora o atendimento do BB e a experiência dos clientes e implementa ações para gestão de despesas e aumento da produtividade. Além disso, leva em consideração o respeito e a ética com que a Empresa se relaciona historicamente com seus funcionários.

As medidas contemplam:



Redimensionamento da estrutura organizacional



BB tem atualmente:

- 4.972 agências de varejo
- 245 agências e escritórios digitais
- 1.781 postos de atendimento
- Total de unidades: **6.998**

Com a reestruturação:

- 4.191 agências de varejo
- 500 agências e escritórios digitais
- 2.160 postos de atendimento
- Total de unidades: **6.851**

Redimensionamento da estrutura organizacional

A revisão e redimensionamento da estrutura organizacional é abrangente e engloba todos os tipos de unidades: estratégicas (Direção Geral), táticas (Superintendências), de apoio (Órgãos Regionais) e de negócios (Agências).

Direção Geral

- Ajustes para ganho de eficiência e diminuição de sobreposição entre áreas.
- Nova macroestrutura contará com 27 diretorias e 11 unidades.
- Serão extintas 3 unidades estratégicas.

Superintendências

- Revisão da abrangência e jurisdição.
- Redução de 28 superintendências Regionais de Varejo e 3 de Governo.

Órgãos regionais

- Maior centralização de processos com ganhos de eficiência.
- Simplificação da estrutura de apoio.
- Ajustes na dotações.
- Encerramento de 2 Centros de Serviços, 7 Gerências Regionais de Controles Internos.

Redimensionamento da estrutura organizacional

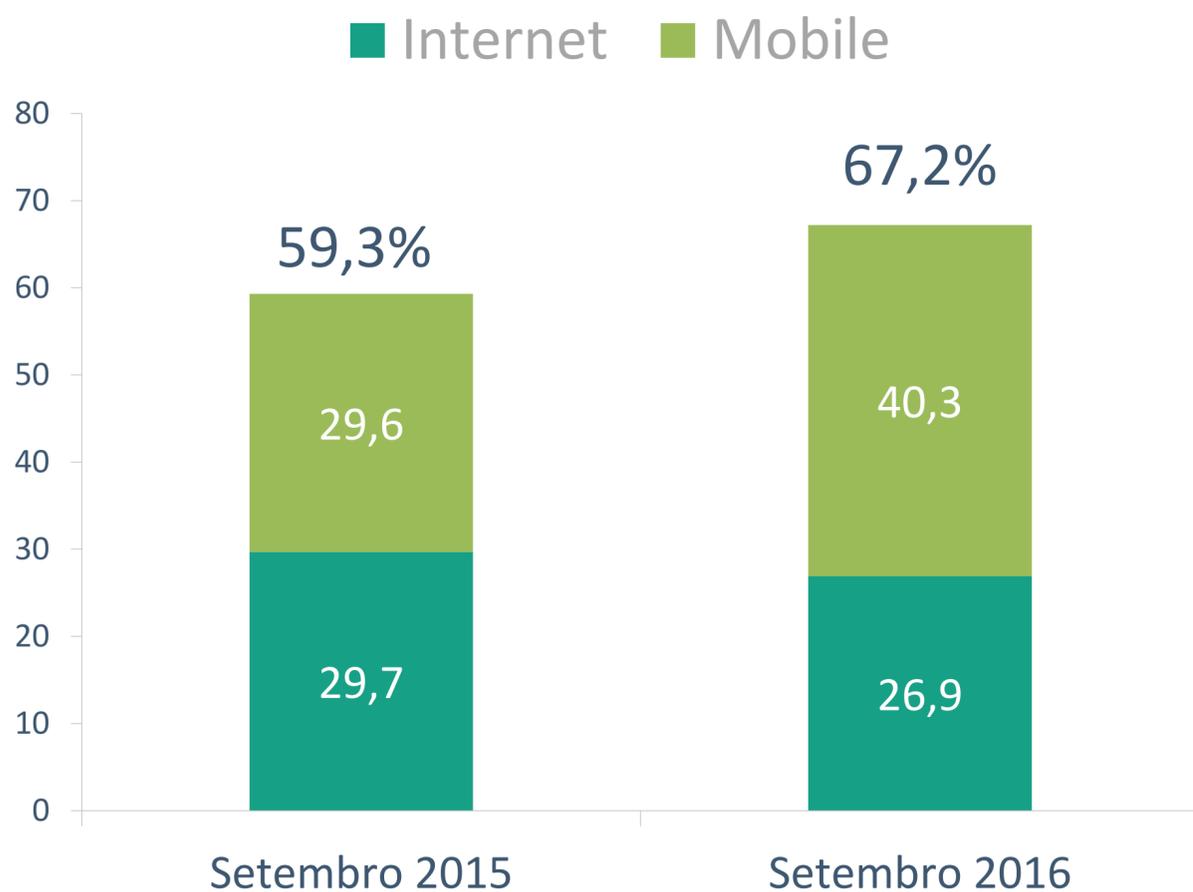
Agências

Reorganização da rede de atendimento para adequação ao novo perfil e comportamento dos clientes, aproveitamento de sinergias, otimização de estruturas e ampliação de serviços digitais.

- 
- Preservação da capilaridade do Banco do Brasil.
 - Nenhum município onde o banco esteja presente ficará desassistido.
 - Transformação de 379 agências em Postos de Atendimento.
 - Desativação de 402 agências, em praças onde o Banco possui hoje mais de uma agência.

Evolução mobile banking BB

Canal mobile é o preferido dos clientes para transações



9,4 milhões
de usuários

1 bilhão
de transações
Por mês

5º app
mais presente
na tela inicial

Estratégia digital no BB

BB aumenta investimento no modelo de atendimento digital.

	Hoje	dez/17
Unidades de atendimento digital (escritórios + agências digitais)	245	500
Clientes das unidades de atendimento digital	1,3 milhão	4 milhões
Usuários do mobile	9,4 milhões	15 milhões
BB conta Fácil (conta digital)	10 mil	1,8 milhão

Plano Extraordinário de Aposentadoria Incentivada

O BB oferecerá oportunidade aos funcionários em condições de se aposentar até 31 de dezembro de 2016, de forma livre e autônoma.



Público potencial:

- Até 18 mil funcionários.

Benefícios para o funcionário:

- Incentivo de desligamento correspondente ao valor de 12 salários-base do funcionário.
- Indenização pelo tempo de serviço, que varia de 1 a 3 salários, a depender do tempo de Banco.

Simulação

Simulações de redução de despesas com adesão ao Plano Extraordinário de Aposentadoria Incentivada.

Os valores abaixo estão sujeitos a oscilações relevantes de acordo com o perfil dos funcionários que se aposentarem.

Saída	Redução de despesas (em R\$ milhões)
5.000	1.183
9.000	2.130
10.000	2.232
15.000	2.742
18.000	3.048

Ampliação do Plano de Funções – Jornada de 6 horas

Revisão do Plano de Funções de 2013, com ampliação do público-alvo para jornada de 6 horas. Os funcionários poderão optar, de forma voluntária, a qualquer tempo.

Público potencial:

- 6 mil Assessores na Direção Geral, Superintendências e Órgãos Regionais.

Benefícios para o funcionário:

- Valor de referência da função passará a ser de 83,75% daquele relativo à jornada de 8 horas.
- Valorização de 12% na hora trabalhada, pois o percentual proporcional à redução de duas horas representaria 75% do valor de referência da função de 8 horas.

Movimentação de Pessoas

Para facilitar a movimentação de funcionários durante a reorganização, o BB estabeleceu critérios específicos para as nomeações, com o objetivo de priorizar a movimentação em lateralidade e realocação dos funcionários.

- Priorização de funcionários lotados em dependências com excesso no quadro em concorrências e nomeações.
- Divulgação de mapa de vagas, com visão por função, cargo e localidade em todo Brasil.
- Acionamento de Vantagem em Caráter Pessoal, por 4 meses, a partir de fevereiro/2017.

Revisão de Processos

O BB identificou oportunidades para aprimorar seus processos. A revisão busca simplificar as atividades diárias das dependências e reduzir o fluxo de atendimento não relacionado aos negócios, que pode ser realizado em canais de autoatendimento, contribuindo para ganhos em produtividade e favorecendo o foco em negócios.

Benefícios esperados:

- Redução do fluxo de atendimento com direcionamento para canais de autoatendimento.
- Simplificação das atividades diárias nas dependências.
- Maior celeridade no atendimento.
- Uso da tecnologia para automatizar soluções e dar maior comodidade e conveniência a clientes.

Processos revistos:

- Abertura de conta (Conta Fácil e Conta Corrente).
- Atualização cadastral.
- Atendimentos de senhas e cartões.
- Abertura de contestação de débitos.
- Triagem de atendimento e script de atendimento e comunicação com clientes.
- Revisão de alçadas.

Novas práticas de gestão de despesas

A economia anual esperada com a redução de demais despesas administrativas é da ordem de R\$ 750 milhões, sendo R\$ 450 milhões decorrentes da nova estrutura organizacional e R\$ 300 milhões que serão obtidos com a implementação de um conjunto de medidas de redução de despesas.



Exemplos:

- Serviços de terceiros.
- Locação e condomínio.
- Deslocamento.
- Transporte de valores.
- Energia, gás e água.
- Segurança.

Comunicação aos clientes

Os clientes das agências envolvidas na reorganização não precisarão fazer qualquer procedimento adicional e poderão manter seus cartões e senhas para transações na nova agência, mesmo que haja alteração no número da conta. A mudança de agência é automática. Todas as informações serão prestadas antecipadamente aos clientes, de forma a não haver qualquer transtorno.

- Hot Site externo exclusivo - www.bb.com.br/novoatendimento.
- Canal de atendimento exclusivo na Central de Atendimento BB.
- Equipes treinadas exclusivamente para esse tipo de atendimento.
- Marketing direto (mala direta, internet banking, caixa eletrônico, SMS, cartazes nas agências, contato dos gerentes).

OBRIGADO!



NOV 2016