



Pacote Estilo Especial				
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) *	Serviços gratuitos por mês**	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade total por mês
Cadastro				
Confeção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	-	Isento	Isento
Cheques				
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 2,30	10	Ilimitado	Ilimitado
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	R\$ 15,50	-	+ 2	2
Remessa de talão via correios (necessária adesão específica)	R\$ 12,00	-	+ 2	2
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou, assemelhado	R\$ 9,50	-	+ 12	12
Extratos ⁽¹⁾				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista ⁽²⁾	R\$ 1,90	2	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R\$ 1,90	-	+ 20	20
Saques				
Saque de conta de depósitos à vista ⁽³⁾	R\$ 3,40	4	Ilimitado	Ilimitado
Transferências				
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 11,80	-	+ 6	6
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos				
Transferência por meio de DOC/TED - Presencial ou Pessoal	R\$ 25,90	-	+ 2	2
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,30	2	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição - Presencial ou Pessoal	R\$ 8,20			
Outros serviços				
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB ⁽⁴⁾	R\$ 2,60	-	Ilimitado	Ilimitado
Serviços de Courier ⁽⁴⁾	R\$ 10,00	-	+ 0	0
Serviço de Mensagem via Celular (necessária adesão específica)	R\$ 5,00	-	+ 1	1
Extrato Unificado postado (necessária adesão específica) ⁽⁴⁾	R\$ 12,40	-	+ 1	1
Depósito Identificado ⁽⁵⁾	R\$ 3,15	-	+ 2	2
		Somatório Tarifas Individuais***	R\$	808,30
		Preço Pacote	R\$	93,10
		Economia	R\$	715,20

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- A adesão, a alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente.
- Disponibilidades do pacote:
 - Modalidades de contas: todas as contas encarteiradas como Estilo;
- Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

Observações:

Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.

- As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizados para fins de consumo da franquia do pacote.
- Na franquia estão incluídos os extratos no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 2 transações.
- Na franquia estão incluídos os saques no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 4 transações.
- O serviço de mensageiro/courier está disponível somente nas Agências do Banco do Brasil Estilo e Escritórios Private.
- Tarifa referente ao serviço de depósito de cheque via mobile, cobrado por evento.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

@BancodoBrasil