



Padronizado IV					
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) **	Quantidade Incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade total por mês
<b>Cadastro</b>					
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	Isento	-	-	Isento
<b>Cheques</b>					
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2,00	10	R\$ 20,00	10	20
<b>Extratos</b>					
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 1,55	6	R\$ 9,30	2	8
Fornecimento de extrato de um período	R\$ 1,55	4	R\$ 6,20	-	4
<b>Saques</b>					
Saque	R\$ 2,90	8	R\$ 23,20	4	12
<b>Transferências</b>					
Transferência por meio de DOC	R\$ 11,00	3	R\$ 33,00	-	3
Transferência por meio de TED					
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 1,30	6	R\$ 7,80	2	8
			Somatório Tarifas Individuais*	R\$	99,50
			Preço Pacote	R\$	48,15
			<b>Economia</b>	R\$	51,35

\* Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais).

\*\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\*\*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

#### Informações Gerais:

- As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- A adesão, a alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver;
- Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizadas para fins de consumo;
- As transferências por meio de DOC/TED podem ser realizadas em qualquer canal de atendimento.
- Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional e Banco Central.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil