



Conta Fácil Bônus	
Produtos e Serviços	Quantidade total por mês
Cadastro	
Manutenção de Conta	Ilimitado
Cartão	
Cartão (emissão 1ª via)	Ilimitado
Recarga	
Recarga Conta Fácil (Depósito) em TAA	Ilimitado
Extrato	
Extrato Conta Fácil ⁽²⁾ ⁽³⁾	2
Saque	
Saque Conta Fácil ⁽²⁾	4
Saldo	
Saldo Conta Fácil ⁽³⁾	Ilimitado
Transferências	
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento ⁽²⁾	1
Transferência entre contas - Mobile ⁽³⁾	Ilimitado
Outros serviços	
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	1
	Somatório Tarifas Individuais* R\$ 144,90
	Preço Franquia ⁽¹⁾ R\$ 9,90
	Economia R\$ 135,00

* Foram consideradas as tarifas correspondentes ao canal de entrega de menor valor. E no caso das franquias ilimitadas foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias da Conta Fácil Bônus são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Bônus terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Bônus. Há cobrança independentemente do canal;

Observações:

- A cobrança ocorrerá apenas quando houver movimentação mensal na conta, convertida em bônus celular no valor de R\$ 10,00. Tarifas avulsas cobradas não farão jus ao bônus.
- As franquias de extrato, saque e transferência entre contas são válidas para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
As franquias de extrato e saque também são válidas para o Banco Postal.
- As transações de saldo, extrato e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil



© Banco do Brasil



Serviços Conta Fácil		
Produtos e Serviços	Cobrança Por	Valor
Cadastro		
Manutenção de Conta	Mês	7,10
Cartão		
Cartão (emissão 1ª via)	Emissão	Gratuito
2ª Via Cartão	Emissão	8,50
Recarga		
Recarga Conta Fácil - Caixa	Evento	5,00
Recarga Conta Fácil - Terminais de autoatendimento e Correspondente	Evento	2,05
Extrato		
Extrato - Internet e Mobile	Evento	1,40
Extrato - Terminais de autoatendimento e Correspondente	Evento	2,45
Saque		
Saque - Terminais de autoatendimento	Evento	2,15
Saque - Correspondente	Evento	1,75
Saque - Agência	Evento	2,60
Saldo		
Saldo - Internet, Mobile e Terminais de autoatendimento	Evento	0,00
Saldo - Agência	Evento	2,45
Transferências		
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento, Internet ou Mobile	Evento	1,00
Transferência entre contas - Agência	Evento	1,55
DOC/TED - Terminais de autoatendimento, Internet ou Mobile	Evento	9,40
DOC/TED - Agência	Evento	18,85
Outros serviços		
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	Mês	5,00

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

@BancodoBrasil    