



| Conta Fácil Gratuita  |   |
|---|---|
| Produtos e Serviços   | Quantidade total por mês                  |
| <b>Cadastro</b>   |   |
| Manutenção de Conta   | Ilimitado                                 |
| <b>Cartão</b>   |   |
| Cartão (emissão 1ª via)   | Ilimitado                                 |
| <b>Recarga</b>  |   |
| Recarga Conta Fácil (Depósito) em TAA                                     | Ilimitado                                 |
| <b>Extrato</b>  |   |
| Extrato Conta Fácil <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup>                         | 1   |
| <b>Saque</b>  |   |
| Saque Conta Fácil <sup>(2)</sup>  | 4   |
| <b>Saldo</b>  |   |
| Saldo Conta Fácil <sup>(3)</sup>  | Ilimitado                                 |
| <b>Transferências</b>   |   |
| Transferência entre contas via terminal de autoatendimento <sup>(2)</sup> | -   |
| Transferência entre contas - Mobile <sup>(3)</sup>                        | Ilimitado                                 |
| <b>Outros serviços</b>  |   |
| Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)      | 1   |
|   | Somatório Tarifas Individuais* R\$ 146,95 |
|   | <b>Preço Franquia</b> R\$ 0,00            |
|   | Economia R\$ 146,95                       |

\* Foram consideradas as tarifas correspondentes ao canal de entrega de menor valor. E no caso das franquias ilimitadas foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Informações Gerais:**

- As franquias da Conta Fácil Gratuita são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Gratuita terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Gratuita. Há cobrança independentemente do canal;
- As transações realizadas nas Agências (Guichê de Caixa) e Banco Postal não fazem parte da franquia da Conta Fácil Gratuita e serão cobradas conforme Tabela de Tarifas vigente.





**Observações:**

- As transações de extrato, saldo e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.
- A franquia de saque é válida para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
- Transferência pelo Terminal de Autoatendimento, Banco 24Horas ou Compartilhados serão cobradas a partir do 1º evento.

|  |
|--|
| Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001  |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais                       |
| SAC BB - 0800 729 0722   |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais                       |
| Ouvidoria - 0800 729 5678  |
| Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas  |
| Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento) |
| Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088   |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana   |

**Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.**

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil







| Serviços Conta Fácil   |              |          |
|--|--------------|----------|
| Produtos e Serviços  | Cobrança Por | Valor    |
| <b>Cadastro</b>  |              |          |
| Manutenção de Conta  | Mês          | 7,30     |
| <b>Cartão</b>  |              |          |
| Cartão (emissão 1ª via)  | Emissão      | Gratuito |
| 2ª Via Cartão  | Emissão      | 8,75     |
| <b>Recarga</b>   |              |          |
| Recarga Conta Fácil - Caixa  | Evento       | 5,15     |
| Recarga Conta Fácil - Terminais de autoatendimento e Correspondente            | Evento       | 2,10     |
| <b>Extrato</b>   |              |          |
| Extrato - Internet e Mobile  | Evento       | 1,45     |
| Extrato - Terminais de autoatendimento e Correspondente                        | Evento       | 2,50     |
| <b>Saque</b>   |              |          |
| Saque - Terminais de autoatendimento   | Evento       | 2,20     |
| Saque - Correspondente   | Evento       | 1,80     |
| Saque - Agência  | Evento       | 2,70     |
| <b>Saldo</b>   |              |          |
| Saldo - Internet, Mobile e Terminais de autoatendimento                        | Evento       | 0,00     |
| Saldo - Agência  | Evento       | 2,50     |
| <b>Transferências</b>  |              |          |
| Transferência entre contas via terminal de autoatendimento, Internet ou Mobile | Evento       | 1,05     |
| Transferência entre contas - Agência   | Evento       | 1,60     |
| DOC/TED - Terminais de autoatendimento, Internet ou Mobile                     | Evento       | 10,45    |
| DOC/TED - Agência  | Evento       | 21,95    |
| <b>Outros serviços</b>   |              |          |
| Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)           | Mês          | 5,00     |

|   |
|---|
| <b>Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001</b><br>Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais  |
| <b>SAC BB - 0800 729 0722</b><br>Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais   |
| <b>Ouvidoria - 0800 729 5678</b><br>Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas<br>Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento) |
| <b>Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088</b><br>Atendimento 24 horas 7 dias por semana   |

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](https://www.bcb.gov.br/contato)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil