



Conta Fácil Gratuita	
Produtos e Serviços	Quantidade total por mês
Cadastro	
Manutenção de Conta	Ilimitado
Cartão	
Cartão (emissão 1ª via)	Ilimitado
Recarga	
Recarga Conta Fácil (Depósito) em TAA	Ilimitado
Extrato	
Extrato Conta Fácil ⁽²⁾ ⁽³⁾	1
Saque	
Saque Conta Fácil ⁽²⁾	4
Saldo	
Saldo Conta Fácil ⁽³⁾	Ilimitado
Transferências	
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento ⁽²⁾	-
Transferência entre contas - Mobile ⁽³⁾	Ilimitado
Outros serviços	
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	1
	Somatório Tarifas Individuais* R\$ 146,95
	Preço Franquia R\$ 0,00
	Economia R\$ 146,95

* Foram consideradas as tarifas correspondentes ao canal de entrega de menor valor. E no caso das franquias ilimitadas foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias da Conta Fácil Gratuita são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Gratuita terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Gratuita. Há cobrança independentemente do canal;
- As transações realizadas nas Agências (Guichê de Caixa) e Banco Postal não fazem parte da franquia da Conta Fácil Gratuita e serão cobradas conforme Tabela de Tarifas vigente.



Observações:

- As transações de extrato, saldo e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.
- A franquia de saque é válida para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
- Transferência pelo Terminal de Autoatendimento, Banco 24Horas ou Compartilhados serão cobradas a partir do 1º evento.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil   

© Banco do Brasil



Serviços Conta Fácil		
Produtos e Serviços	Cobrança Por	Valor
Cadastro		
Manutenção de Conta	Mês	7,30
Cartão		
Cartão (emissão 1ª via)	Emissão	Gratuito
2ª Via Cartão	Emissão	8,75
Recarga		
Recarga Conta Fácil - Caixa	Evento	5,15
Recarga Conta Fácil - Terminais de autoatendimento e Correspondente	Evento	2,10
Extrato		
Extrato - Internet e Mobile	Evento	1,55
Extrato - Terminais de autoatendimento e Correspondente	Evento	2,70
Saque		
Saque - Terminais de autoatendimento	Evento	2,20
Saque - Correspondente	Evento	1,80
Saque - Agência	Evento	2,70
Saldo		
Saldo - Internet, Mobile e Terminais de autoatendimento	Evento	0,00
Saldo - Agência	Evento	2,50
Transferências		
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento, Internet ou Mobile	Evento	1,05
Transferência entre contas - Agência	Evento	1,60
DOC/TED - Terminais de autoatendimento, Internet ou Mobile	Evento	11,00
DOC/TED - Agência	Evento	21,95
Outros serviços		
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	Mês	5,00

| Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais

| SAC BB - 0800 729 0722

Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais

| Ouvidoria - 0800 729 5678

Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas





Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)

| Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](https://www.bcb.gov.br/contato)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil