



Conta Eletrônica*

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)	Quantidade total por mês
Extratos		
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	Isento
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	Isento
Saques		
Saque de conta de depósitos à vista	R\$ 1,65	Isento
Transferências		
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,60	Isento
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos		
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,95	Isento
Ordem de Pagamento (ORPAGs) - Terminais de Autoatendimento e Internet	R\$ 30,00	Isento
Outros Serviços		
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB	R\$ 1,70	Isento
	Preço Pacote R\$	Isento

* Antigo Pacote Digital

Pacote Conta Eletrônica é exclusivo para as características de contas denominadas abaixo:**

- **Conta Eletrônica:** conta sem limite de crédito, movimentada por cartão (sem uso de cheques).
- **Conta Especial Eletrônica:** conta com limite de crédito, movimentada por cartão (sem uso de cheques).

A contratação do pacote Conta Eletrônica é feita exclusivamente na agência.

**** clientes Banco Postal não fazem jus ao Pacote Conta Eletrônica.**

Na franquia do Pacote Conta Eletrônica somente estão incluídas transações por meios eletrônicos. Transações que demandem atendimento pessoal serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor.

Pacote Conta Eletrônica não guarda nenhum vínculo com os atendimentos prestados nos Escritórios Digitais, Atendimento Digital ou outras formas de atendimento que configure não presencial como: e-mail; chat; vídeo-conferência e telefone.

Informações Gerais:

- As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- A adesão, alteração ou cancelamento de Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.
- Pacote não disponível para novas adesões.**

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](http://145.gov.br)

@BancodoBrasil



© Banco do Brasil