



Pacote Gerações				
Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) **	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade total por mês
<b>Cadastro</b>				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	-	+ 1	1
<b>Cheques</b>				
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 1,45	10	+ 2	12
<b>Extratos <sup>(1)</sup></b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista <sup>(2)</sup>	R\$ 1,35	2	+ 2	4
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	-	+ 2	2
<b>Saques</b>				
Saque de conta de depósitos à vista <sup>(3)</sup>	R\$ 1,65	4	+ 8	12
<b>Transferências</b>				
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,95	2	+ 10	12
Transferência entre contas na própria instituição - Presencial ou Pessoal <sup>(4)</sup>	R\$ 1,30			
<b>Outros serviços</b>				
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento <sup>(1)</sup>	R\$ 1,70	-	+ 1	1
		Somatório Tarifas Individuais*	R\$	32,70
		Preço Pacote	R\$	12,00
		<b>Economia</b>	R\$	<b>20,70</b>

"O Banco poderá conceder descontos promocionais no valor do Pacote de Serviços, podendo retirar a qualquer tempo, principalmente, quando da mudança de modalidade de conta."

\* Foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas das franquias isentas, excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais)

\*\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\*\*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

**Pacote Gerações - Denominação Anterior: Universitário**

**Pacote disponível para novas adesões a partir de 25/12/2016 para BB Conta Universitária.**

**Informações Gerais:**

- a) As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- b) A alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- d) Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente.
- e) Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

**Observações:**

Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.

(1) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizados para fins de consumo da franquia do pacote.

(2) Na franquia estão incluídos os extratos no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 2 transações.

(3) Na franquia estão incluídos os saques no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 4 transações.

(4) Na franquia estão incluídas as transferências no Guichê de Caixa, limitadas a 2 transações.

<b>Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001</b> Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
<b>SAC BB - 0800 729 0722</b> Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
<b>Ouvidoria - 0800 729 5678</b> Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
<b>Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088</b> Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional e Banco Central.

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

@BancodoBrasil



© Banco do Brasil