BANCO DO BRASIL S.A.

Pacote de Serviços Pessoa Jurídica
Divulgado em 26.06.2019
Vigência a partir de 26.07.2019

	Modalidades com disponibilidade de Máquina Cielo[1]				Modalidades sem a disponibilidade de Máquina Cielo						
Produtos e Serviços	**Empresa Especial**	**Empresa**	**Pequena Empresa**	**Microempresa**	**Empresa Especial**	**Empresa**	**Pequena Empresa**	**Microempresa**	**Turismo**	**Básico**	**Empreendedor Individual****
Cadastro											
Confecção	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	----	isento
Renovação - semestral	isento	isento	isento	----	isento	----	----	----	----	----	----
Cartão magnético											
Cartão BB Pessoa Jurídica -manutenção anual	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	1 cartão
Ourocard Empresarial - Função débito - manutenção mensal	ilimitado	3 cartões	2 cartões	1 cartão	ilimitado	3 cartões	2 cartões	2 cartões	2 cartões	1 cartão	1 cartão
Cheques											
Contra-ordem de cheque emitido	3	1	----	----	5	1	----	----	----	----	----
Custódia - Via internet	60	30	15	10	50	30	15	10	10	----	----
Processamento(2)	100	60	32	12	200	60	32	20	20	----	----
Fornecimento de folhas de cheque	100	60	32	12	200	60	32	20	20	----	----
Conta corrente											
Manutenção de conta ativa - mensal	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento	isento
Depósitos em conta corrente											
Guichê de Caixa - em dinheiro ou cheques(3)	20	15	10	10	20	15	10	10	3	10	10
Caixa Eletrônico - em cheques	300	180	140	100	300	180	140	100	100	45	10
Caixa Eletrônico - em dinheiro	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Extratos - Via Auto-Atendimento BB											
Conta Corrente - Mês em curso ou meses anteriores(4)	25	20	12	4	25	20	12	8	8	2	2
Conta Corrente - Mensal - Internet/Gerenciador Financeiro	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	30	30
Gerenciador Financeiro											
Conexão	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada	ilimitada
Operações de crédito (sujeito a aprovação)											
BB Giro Rápido - Manutenção	isento			50% de desconto				25% de desconto		----	50% de desconto
Cheque Ouro Empresarial - Manutenção										----	
Antecipação de Crédito ao Lojista - Contratação/Renovação				isento	----	----	----	----	----	----	----
Desconto de Cheques - Contratação/Renovação										----	----
Desconto de Títulos - Contratação/Renovação										----	----
Pagamentos de contas											
TAA/ Internet/Gerenciador Financeiro	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	10
Débito Automático	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Saques com cartão											
Conta Corrente - Guichê de Caixa (exceto cheque avulso)	4	----	----	----	20	----	----	----	----	----	----
Conta Corrente - Terminal de Auto-Atendimento BB	ilimitado	60	40	12	ilimitado	60	40	20	20	4	4
Transferências de recursos											
TED e/ou DOC via Gerenciador Financeiro	20	10	5	1	20	10	5	1	1	----	----
Entre contas BB - TAA	80	100	50	15	80	150	50	30	30	4	4
Entre contas BB - Internet/Gerenciador Financeiro	ilimitado				ilimitado					10	10
Outros Serviços											
Pagamento Eletrônico de Salários	20	10	3	----	20	10	3	----	----	----	----
Máquina Cielo											
Aluguel Máquina Cielo(5)	3	2	1	1	----	----	----	----	----	----	----
Alelo											
Alelo Alimentação e Alelo Refeição (Novos Contratos)	isento*	isento*	isento*	isento*	isento*	isento*	isento*	isento*	isento*	----	----
Valor Mensal do Pacote de Serviços	**R$ 636**	**R$ 407**	**R$ 261**	**R$ 208**	**R$ 480**	**R$ 271**	**R$ 141**	**R$ 84**	**R$ 84**	**R$ 52**	**R$ 26**
Valor Total dos Serviços com base na Tabela de Tarifas	R$ 2.593	R$ 1.828	R$ 1.239	R$ 830	R$ 2.558	R$ 1.374	R$ 820	R$ 590	R$ 545	R$ 265	R$ 258
Economia/Desconto****	R$ 1.957	R$ 1.421	R$ 978	R$ 622	R$ 2.078	R$ 1.103	R$ 679	R$ 506	R$ 461	R$ 213	R$ 232
	75%	**78%**	**79%**	**75%**	**81%**	**80%**	**83%**	**86%**	**85%**	**80%**	**90%**

Quantidades e valores sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da tabela de tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.

Informações Gerais:

(1) Pacote Recebíveis

(2) Incluídos 10 cheques sacados no guichê de caixa para os pacotes Empresa Especial, Empresa e Pequena Empresa e 5 para os pacotes Microempresa e Turismo.

(3) Depósito em cheque BB liquidado no caixa e disponibilizado imediatamente em conta é considerado depósito em dinheiro.

(4) A franquia do extrato via auto-atendimento BB relacionado a meses anteriores, não é disponibilizada aos Pacotes Básico e MEI.

(5) Para ter esse benefício, o cliente deverá manter o domicílio bancário da bandeira Visa no Banco do Brasil e não estar inadimplente quanto à mensalidade do pacote.
O desconto na Máquina Cielo será aplicado no mês subsequente ao pagamento da mensalidade do pacote.
Modelos de Máquinas contemplados no desconto: Móvel, Fixa e Banda Larga.

a) transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor;

b) alteração de modalidade será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;

c) opção de débito da tarifa entre os dias 10 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.

d) o não pagamento de duas mensalidades consecutivas desse pacote implicará cancelamento do mesmo.

* Isenção concedida a partir de 5 cartões com R$ 240,00 de benefício por cartão/mês. Condições validas para os produtos Alelo Alimentação e Alelo Refeição. Tarifa de Emissão: isenção durante os 3 primeiros meses de contrato, sendo cobrado R$ 4,00 por cartão após esse período. Tarifa Principal (Tarifa de Disponibilização, Tarifa Manutenção Mensal ou Tarifa de Serviço Mensal): isenção durante a vigência mínima do contrato. Após a validade será cobrado R$ 5,20 para Alelo Alimentação e R$ 3,10 para Alelo Refeição, ambos por carga/cartão.

** Pacote destinado exclusivamente ao público a que se refere a Lei Complementar 128/08, de 19/12/2008.

*** Tabela de Pacotes com ajustes redacionais, sem majoração de tarifas

**** Desconsiderados valores contratados com serviços Alelo Refeição e Alimentação.

| Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais

| SAC BB - 0800 729 0722
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais

| Ouvidoria - 0800 729 5678
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)

| Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional e Banco Central.

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

@BancodoBrasil

© Banco do Brasil