



Padronizado I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$) **	Quantidade Incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês***	Quantidade total por mês
Cadastro					
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	Isento	-	-	Isento
Extratos					
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 1,35	2	R\$ 2,70	2	4
Fornecimento de extrato de um período	R\$ 1,35	2	R\$ 2,70	-	2
Saques					
Saque	R\$ 1,65	4	R\$ 6,60	4	8
Transferências					
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 0,95	2	R\$ 1,90	2	4
			Somatório Tarifas Individuais*	R\$ 13,90	
			Preço Pacote	R\$ 11,55	
			Economia	R\$ 2,35	

* Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais).

** Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

***Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- a) As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- b) A adesão, a alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- d) Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente;
- e) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- f) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia do pacote.
- g) Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional e Banco Central.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodeoBrasil    

© Banco do Brasil