



<b>Pacote Personalizado Especial</b>				
<b>Produtos e Serviços</b>	<b>Valor Individual (R\$) **</b>	<b>Serviços gratuitos por mês***</b>	<b>Quantidade Incluída no pacote</b>	<b>Quantidade total por mês</b>
<b>Cadastro</b>				
Confeção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 30,00	-	Isento	Isento
<b>Cheques</b>				
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 1,45	10	+ 30	40
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	R\$ 12,05	-	+ 2	2
Remessa de talão via correios (necessária adesão específica)	R\$ 6,00	-	+ 1	1
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou, assemelhado	R\$ 4,90	-	+ 10	10
<b>Extratos <sup>(1)</sup></b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista <sup>(2)</sup>	R\$ 1,35	2	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	R\$ 1,35	-	+ 10	10
<b>Saques</b>				
Saque de conta de depósitos à vista <sup>(3)</sup>	R\$ 1,65	4	Ilimitado	Ilimitado
<b>Transferências</b>				
Transferência por meio de DOC - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,60	-	+ 3	3
Transferência por meio de TED - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 17,00	-	+ 2	2
Transferência por meio de DOC/TED - Presencial ou Pessoal	R\$ 0,95	2	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição - Internet, Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 1,30			
Transferência entre contas na própria instituição - Presencial ou Pessoal				
<b>Outros serviços</b>				
Agenda Financeira via Terminal de Autoatendimento BB <sup>(4)</sup>	R\$ 1,70	-	+ 12	12
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica)	R\$ 5,00	-	+ 1	1
Extrato Unificado postado (necessária adesão específica) <sup>(1)</sup>	R\$ 4,50	-	+ 1	1
Depósito Identificado <sup>(4)</sup>	R\$ 3,15	-	+ 1	1
		Somatório Tarifas Individuais*		R\$ 383,35
		Preço Pacote		R\$ 52,95
		<b>Economia</b>		<b>R\$ 330,40</b>

\* Foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas das franquias isentas, excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais)

\*\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do valor do "Somatório das Tarifas Individuais" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\*\*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote Personalizado - Denominação anterior: Pacote Completo

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Informações Gerais:**

- a) As franquias dos pacotes são mensais e exclusivas para movimentação da Conta-Corrente;
- b) A adesão, a alteração ou o cancelamento de Pacote de Serviço serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- d) Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos Serviços Essenciais automaticamente.
- e) Disponibilidades do pacote:
  - Modalidades de contas: Eletrônica, Especial Eletrônica, Comum, Classic, Ouro, Ouro Executivo e Estilo;
- f) Na franquia estão incluídos saques e extratos no Banco24Horas.

**Observações:**

Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.

(1) As consultas aos serviços de Extratos, Agenda Financeira e Extrato Unificado no canal Internet são GRATUITAS e não são contabilizados para fins de consumo da franquia do pacote.

(2) Na franquia estão incluídos os extratos no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 2 transações.

(3) Na franquia estão incluídos os saques no Guichê de Caixa e Correspondentes no País, limitados a 4 transações.

(4) Tarifa referente ao serviço de depósito de cheque via mobile, cobrado por evento.

<b>  Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
<b>  SAC BB - 0800 729 0722</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
<b>  Ouvidoria - 0800 729 5678</b>
Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas
Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
<b>  Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088</b>
Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](#)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil

Mod. 0.70.247-9 - Jun/2016 - Versão 01/2016 - SISBB 16181 - bb.com.br - Central de Atendimento BB 4004 0001 (Capitais) e 0800 729 0001 (Demais localidades) - mpff / arl